一般社団法人全国銀行協会事務局組織（平成23年4月1日現在）

- 会長
  - 委員会室　会長および副会長（非常勤）の補佐。
- 役員
  - 事務局長
  - 考査役
  - 企画部　総会・理事会・正副会長会議、事業計画・予算編成、金融問題等に関する事項。広報室の運営。
    - 広報室　広報、CSR活動の推進に関する事項。全国銀行公正取引協議会事務局に関する事項。
    - 電子債権記録機関設立準備室　電子債権記録機関の設立準備に関する事務および株式会社全銀電子債権ネットワークに関する受託事務。
  - 総務部　事務局の人事、会計および管財等に関する事項。銀行倶楽部および出版センターの運営。
    - 銀行倶楽部　銀行倶楽部の運営に関する事項。
    - 出版センター　協会出版物の販売・管理に関する事項。
  - 業務部　銀行の国内業務、銀行法務、国際・市場・証券業務に関する事項。全国銀行協会相談室、銀行とりひき相談所およびあっせん委員会の運営企画。全国銀行個人情報保護協議会事務局に関する事項。
    - 全国銀行協会相談室　全国銀行協会相談室およびあっせん委員会事務局の運営に関する事項。
  - 金融調査部　金融制度および金融関連法制等に関する調査・研究。金融問題(公的金融問題等)、銀行経営に関連する法律、税制問題および銀行経理に関する事項。金融統計の作成。機関誌の編集・発行。銀行図書館および研修室の運営。
    - 銀行図書館　銀行図書館の運営に関する事項。
    - 研修室　銀行員の教育研修に関する事項。
  - 事務システム部　銀行の事務・システムの合理化および決済システムに関する企画・調査・研究。全国銀行データ通信センター、外国為替円決済制度管理室、東京手形交換所、ＣＤセンターおよびＭＰＮ室の運営。
    - 全国銀行データ通信センター　一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークの設置するセンターに関する受託事務。
    - 外国為替円決済制度管理室　外国為替円決済制度の運営に関する事項。
    - 東京手形交換所　東京手形交換所の手形交換・決済、取引停止処分制度および磁気テープ交換の運営に関する事項。
    - ＣＤセンター　銀行間のＣＤオンライン提携（ＭＩＣＳ、ＢＡＮＣＳ、ＳＯＣＳ、ＬＯＮＧＳおよび統合ＡＴＭ）に関する受託事務。
    - ＭＰＮ室　日本マルチペイメントネットワーク運営機構に関する受託事務。
  - 信用情報部　全国銀行個人信用情報センターの企画運営、カード補償情報センターの運営。
    - 全国銀行個人信用情報センター　全国銀行個人信用情報センターの運営に関する事項。
    - カード補償情報センター　カード補償情報センターの運営に関する事項。
  - コンプライアンス室　銀行および協会活動におけるコンプライアンスの確保に関する事項。