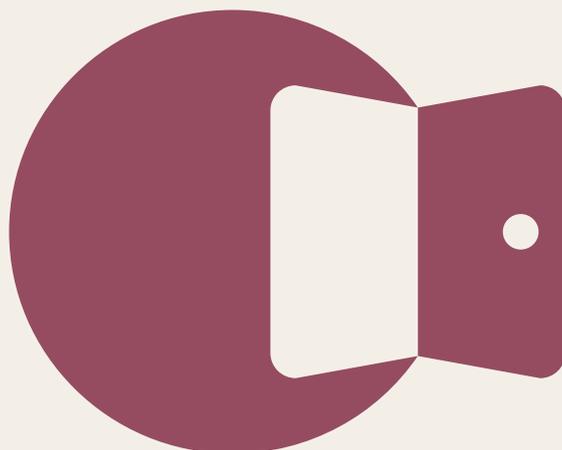


銀行との取引に関する  をお受けしています。



全国銀行協会 相談室

全国銀行協会相談室は、銀行との取引に関するご相談・ご照会、ご意見・苦情を受け付け、ご希望により銀行に取り次ぐための窓口として、全国銀行協会が運営しています。ご相談・ご照会等の利用料は無料です。詳しくは、ホームページをご参照ください。

全国銀行協会相談室

検索 

全国銀行協会相談室による苦情処理手続を経ても、銀行とのトラブルが解決しないお客さまは、弁護士、消費者問題専門家、金融業務等に係る有識者等で構成される「あっせん委員会」をご利用いただけます。詳しくは、全国銀行協会相談室にお尋ねください。

全国銀行協会は、民間の団体であり、法令にもとづいて国から指定を受けた指定紛争解決機関です。



全国銀行協会相談室

〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1

03-5252-3772 または



0570-017109

※一般電話からは、全国一律料金でご利用いただけます。

●受付日:月～金曜日(祝日および銀行の休業日を除く) ●受付時間:午前9時～午後5時

- お客さまのお申出内容を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただいております。
- お客さままたはその代理人が、反社会的勢力であることが明らかになった場合や、相談室の相談員に対して恫喝、脅迫または誹謗中傷する言動があった場合、また、公序良俗や社会的公正性に反する行為等に関連する事案の場合などにおいては、当協会は苦情等には応じませんので、ご了承ください。
- 全国銀行協会相談室およびあっせん委員会では、銀行法および指定紛争解決機関向けの総合的な監督指針にもとづき、お客さまからのお申出内容・お申立内容を、個人が特定されない形で公表させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。

全国銀行協会相談室では、ローン等の返済にお困りの個人のお客さまを対象に

「**カウンセリングサービス**」を実施しています。ご相談は無料です。詳しくは、 **0570-017003** までお問い合わせください。つながりにくい場合は、03-5252-3772におかけなおしください。

お客さまの個人情報の取扱いについては<https://www.zenginkyo.or.jp/individual-info/>をご覧ください。



一般社団法人
全国銀行協会