一般社団法人全国銀行協会事務局組織（2025年4月1日現在）

- 会　長
  - 委員会室　会長および副会長（非常勤）の補佐。
- 理　事
  - 事務局長
    - 総務部　事務局の会計および管財等に関する事項。人財戦略室、デジタル事業室の運営。
      - 人財戦略室　事務局の人事に関する事項。
      - デジタル事業室　協会事務局事務の合理化・デジタル化の推進および協会出版物の販売・管理に関する事項。
    - 企画部　総会・理事会・正副会長会議、事業計画・予算編成、金融制度、金融関連法制等、金融問題（公的金融問題等）、銀行経営に関連する法律、税制問題、銀行経理等に関する事項。リスク対策室の運営。
      - リスク対策室　協会全体および関係法人のリスク対策の企画・調整に関する事項。
    - 業務部　銀行の国内業務、銀行法務、国際・市場・証券業務に関する事項。全国銀行個人情報保護協議会事務局に関する事項。
    - 事務・決済システム部　銀行の事務・システムの合理化および決済システムに関する企画・調査・研究。外国為替円決済制度管理室、電子交換所、ＣＤセンターおよびＭＰＮ室の運営。
      - 外国為替円決済制度管理室　外国為替円決済制度の運営に関する事項。
      - 電子交換所　電子交換所における手形交換・決済、および取引停止処分制度の運営に関する事項。
      - ＣＤセンター　銀行間のＣＤオンライン提携（ＭＩＣＳ、ＢＡＮＣＳ、ＳＯＣＳ、ＬＯＮＧＳおよび統合ＡＴＭ）に関する受託事務。
      - ＭＰＮ室　日本マルチペイメントネットワーク運営機構に関する受託事務。
    - 信用情報部　全国銀行個人信用情報センターの企画運営、カード補償情報センターの運営。
      - 全国銀行個人信用情報センター　全国銀行個人信用情報センターの運営に関する事項。
      - カード補償情報センター　カード補償情報センターの運営に関する事項。
    - 金融ＡＤＲ部　銀行業務についての相談・苦情・紛争処理の企画に関する事項。全国銀行協会相談室の運営。
      - 全国銀行協会相談室　全国銀行協会相談室およびあっせん委員会事務局の運営に関する事項。
    - パブリック・リレーション部　広報室、サステナビリティ推進室、国際室および全銀協資料室の運営。
      - 広報室　広報、全銀協ウェブサイトの企画、全国銀行公正取引協議会事務局に関する事項。
      - サステナビリティ推進室　サステナビリティ推進の企画に関する事項。
      - 国際室　国際金融規制、海外関係の対外連絡等に関する事項。
      - 全銀協資料室　全銀協資料室の運営に関する事項。
    - コンプライアンス部　銀行および協会活動におけるコンプライアンスの確保に関する事項。金融犯罪対策およびＡＭＬ／ＣＦＴ対策に関する事項。
  - 内部監査室　協会業務等の内部監査に関する事項。
- 監　事
  - 監事事務局　監事による監査に関する事項。