

第1章. 個人における金融機関や銀行の利用実態と評価

銀行一覧

質問の際に提示した銀行区分と銀行名

<銀行一覧>

1.都市銀行

みずほ銀行
三菱東京UFJ銀行
三井住友銀行
りそな銀行
埼玉りそな銀行

2.地方銀行

北海道銀行	千葉銀行	十六銀行	百十四銀行
青森銀行	千葉興業銀行	三重銀行	伊予銀行
みちのく銀行	東京都市銀行	百五銀行	四国銀行
秋田銀行	横浜銀行	滋賀銀行	福岡銀行
北都銀行	第四銀行	京都銀行	筑邦銀行
荘内銀行	北越銀行	近畿大阪銀行	佐賀銀行
山形銀行	山梨中央銀行	池田泉州銀行	十八銀行
岩手銀行	八十二銀行	南都銀行	親和銀行
東北銀行	北陸銀行	紀陽銀行	肥後銀行
七十七銀行	富山銀行	但馬銀行	大分銀行
東邦銀行	北國銀行	鳥取銀行	宮崎銀行
群馬銀行	福井銀行	山陰合同銀行	鹿児島銀行
足利銀行	静岡銀行	中国銀行	琉球銀行
常陽銀行	スルガ銀行	広島銀行	沖縄銀行
筑波銀行	清水銀行	山口銀行	西日本シティ銀行
武蔵野銀行	大垣共立銀行	阿波銀行	北九州銀行

3.第二地方銀行

北洋銀行	静岡中央銀行	福岡中央銀行
きらやか銀行	愛知銀行	佐賀共栄銀行
北日本銀行	名古屋銀行	長崎銀行
仙台銀行	中京銀行	熊本銀行
福島銀行	第三銀行	豊和銀行
大東銀行	関西アーバン銀行	宮崎太陽銀行
東和銀行	大正銀行	南日本銀行
栃木銀行	みなと銀行	沖縄海邦銀行
京葉銀行	島根銀行	八千代銀行
東日本銀行	トマト銀行	
東京スター銀行	もみじ銀行	
神奈川銀行	西京銀行	
大光銀行	徳島銀行	
長野銀行	香川銀行	
富山第一銀行	愛媛銀行	
福邦銀行	高知銀行	

4.信託銀行

三菱UFJ信託銀行
みずほ信託銀行
三井住友信託銀行
ニューヨークメロン信託銀行
日本マスタートラスト信託銀行
ステート・ストリート信託銀行
SMBC信託銀行
野村信託銀行
オリックス銀行
しんきん信託銀行
あおぞら信託銀行
農中信託銀行
新生信託銀行
日証金信託銀行
日本トラスティ・サービス信託銀行
資産管理サービス信託銀行

5.外国銀行

ジェー・ビー・モルガン・チェース・バンク・ナショナル・アソシエーション	DBS銀行	交通銀行
バンク・オブ・アメリカ・エヌ・エイ	クレディ・スイス銀行	メトロポリタン銀行
香港上海銀行	コメルツ銀行	中国工商銀行
スタンダードチャータード銀行	ユニクレディット銀行	デプファ銀行
パークレイズ銀行	インドステイト銀行	中国信託商業銀行
ロイヤルバンク・オブ・スコットランド・ビーエルシー	カナダロイヤル銀行	インターザ・サンバオロ
クレディ・アグリコル銀行	ウリイ銀行	国民銀行
韓国外換銀行	ハナ銀行	中国建設銀行
印度銀行	アイエヌジーバンク エヌ・ヴィ	イタウ・ウニバノ銀行
兆豊国際商業銀行	ナショナルオーストラリア銀行	ビルバオ・ビスカヤ・アルヘンタリア銀行
バンコック銀行	オーストラリア・ニュージーランド銀行	中国農業銀行
バンクネガラインドネシア	オーストラリア・コモンウェルス銀行	
ドイツ銀行	中国銀行	
ブラジル銀行	ステート・ストリート銀行	
ユナイテッド・オーバーシーズ銀行	中小企業銀行	
ユービーエス・エイ・ジー	韓国産業銀行	
ビー・エヌ・ピー・パリバ銀行	彰化商業銀行	
オーバーシー・チャイニーズ銀行	ウェルズ・ファーゴ銀行	
ソシエテ・ジェネラル銀行	第一商業銀行	
ユバファアラブ・フランス連合銀行	台湾銀行	

6.インターネット専業銀行

ジャパンネット銀行
ソニー銀行
楽天銀行
住信SBIネット銀行
じぶん銀行
大和ネクスト銀行

7.その他の銀行

セブン銀行
イオン銀行
新生銀行
あおぞら銀行
シティバンク銀行
SBJ銀行

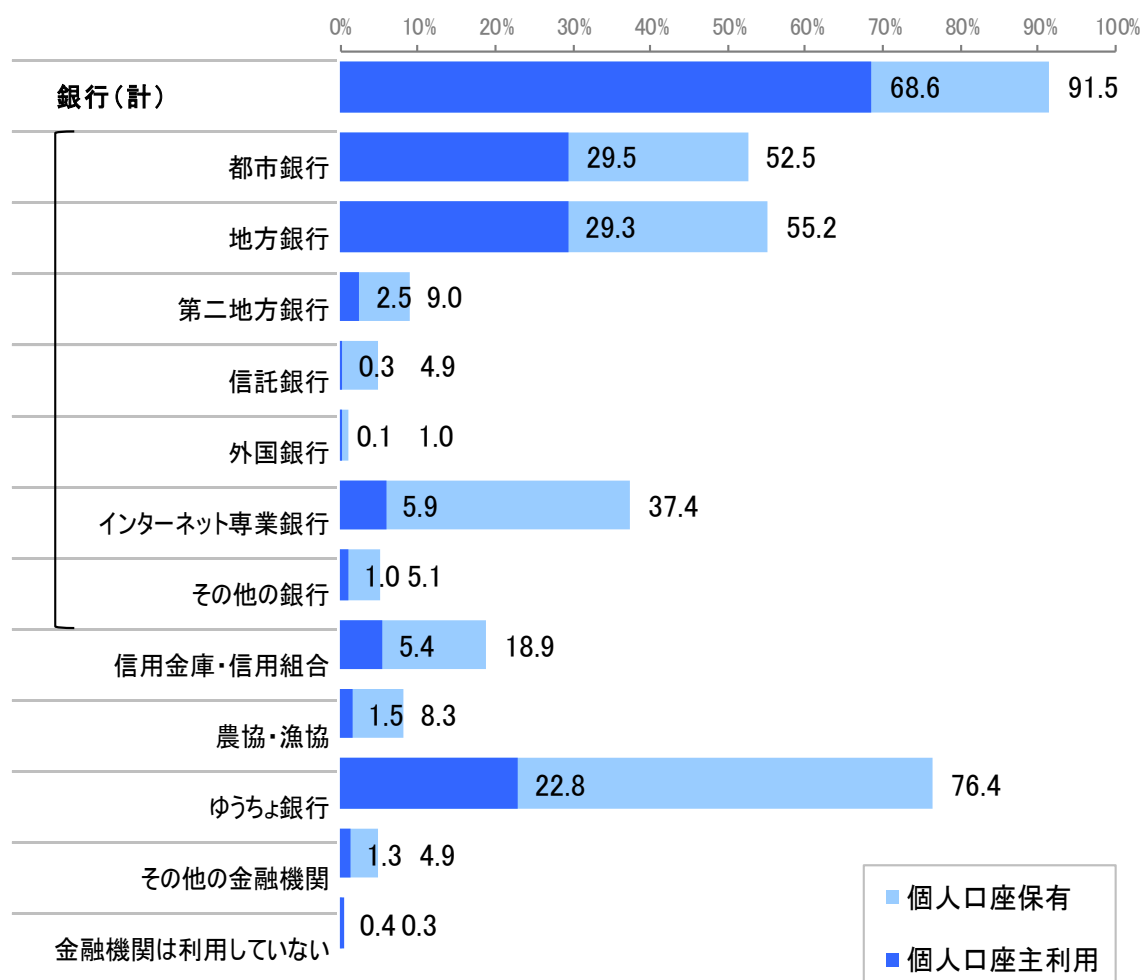
1-1. 個人預貯金口座を持つ金融機関/最も利用する金融機関

- Q (1)以下の中から、あなたが、現在、個人で預貯金口座をお持ちの金融機関をお知らせください。
 (2)その中で、あなたが最もよくお使いになる金融機関をお知らせください。

銀行口座利用者は合計で91.5%。「ゆうちょ銀行」は76.4%。

最も利用する金融機関は「銀行」が68.6%で圧倒的に高く、「ゆうちょ銀行」は22.8%。

- 銀行の保有口座の内訳は、「都市銀行」(52.5%)と「地方銀行」(55.2%)と各5割強。「インターネット專業銀行」(37.4%)が4割弱の順。
- 最もよく利用する金融機関でみると「都市銀行」(29.5%)、「地方銀行」(29.3%)が3割を占めているが、「インターネット專業銀行」は1割未満(5.9%)にとどまり、メイン利用とする人は、まだ少ない。
- 地域別では、利用/主利用とも、「都市銀行」は、関東、近畿圏での利用が多く、その他の地域は「地方銀行」の利用が多い。
- 男性層の口座保有が高いのは、「インターネット專業銀行(男性46%、女性29%)」及び、「都市銀行(男性58%、女性47%)」。一方、「ゆうちょ銀行」は女性(特に60~70代のシニア層)で保有者が多い。



(基数: 一般生活者 N=3400)

1-1. 個人預貯金口座を持つ金融機関/最も利用する金融機関

Q-1 個人預貯金口座を持つ金融機関

		銀行（計）	都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インターネット ネット 専業銀行	その他の銀行	信用金庫・信用組合	農協・漁協	ゆうちょ銀行	その他の金融機関	金融機関は利用していない／ あてはまるものはない	
(基数:一般生活者)															
全体		3400	91.5	52.5	55.2	9.0	4.9	1.0	37.4	5.1	18.9	8.3	76.4	4.9	0.3
居住地	北海道	144	82.6	18.8	61.1	28.5	2.1	0.7	29.9	6.3	17.4	6.9	77.8	8.3	0.0
	東北	237	92.8	19.8	85.2	9.7	0.8	0.4	38.4	5.5	12.7	6.8	82.3	3.8	0.8
	関東	1169	93.3	76.6	36.1	4.7	6.9	1.8	38.4	6.6	16.1	4.4	73.1	4.4	0.5
	北陸	139	85.6	18.7	74.8	4.3	2.2	0.7	34.5	3.6	21.6	11.5	79.1	6.5	0.7
	中部	477	91.2	48.2	56.8	10.3	4.8	0.6	39.4	3.8	34.2	17.0	73.4	6.3	0.0
	近畿	560	90.7	72.0	39.8	7.3	6.8	0.9	37.1	4.5	20.0	7.9	77.3	3.8	0.4
	中国	194	90.2	24.7	80.4	14.9	3.6	0.0	36.1	3.1	20.1	10.8	82.5	5.2	0.0
	四国	101	90.1	21.8	86.1	23.8	3.0	1.0	39.6	5.0	13.9	12.9	81.2	2.0	0.0
	九州	379	92.9	23.0	85.5	10.0	1.8	0.0	35.6	3.7	11.1	7.4	79.2	5.5	0.0
性×年代	男性(計)	1684	93.1	58.1	55.6	9.9	5.4	1.5	46.0	5.6	18.5	9.0	70.4	5.2	0.4
	18～29才	327	83.8	47.7	44.3	8.3	2.8	0.9	27.2	3.4	9.2	4.9	63.0	4.3	1.2
	30～39才	276	93.8	62.3	48.6	8.0	2.9	1.4	48.9	4.3	10.9	4.7	65.6	6.5	0.0
	40～49才	310	96.1	62.9	52.9	7.7	5.2	0.6	54.2	9.4	20.6	9.4	67.1	5.8	0.0
	50～59才	260	97.3	54.6	65.4	13.1	5.0	2.3	60.0	6.5	23.8	11.9	71.2	4.6	0.4
	60～69才	295	94.6	61.4	63.7	14.2	7.5	1.4	46.1	4.7	26.1	12.2	80.7	5.1	0.3
	70～79才	216	94.9	61.6	62.5	8.3	10.6	3.2	41.7	5.1	22.2	12.0	77.3	5.1	0.0
	女性(計)	1716	89.9	47.0	54.8	8.1	4.4	0.4	29.0	4.5	19.3	7.6	82.2	4.5	0.3
	18～29才	309	84.1	44.7	50.2	5.8	0.6	0.0	15.2	3.6	12.3	2.9	71.8	2.3	1.0
	30～39才	267	89.1	51.7	48.7	6.0	2.6	0.0	23.2	4.9	10.9	4.9	79.4	4.5	0.0
	40～49才	307	91.5	48.9	52.8	6.8	1.6	1.6	34.9	4.6	19.2	6.2	81.4	5.9	0.0
	50～59才	260	93.1	47.7	60.0	12.3	6.2	0.0	41.2	4.6	22.3	10.4	84.2	4.6	0.4
	60～69才	313	93.0	43.5	63.6	8.3	8.0	0.3	34.8	5.8	25.6	9.6	88.5	2.6	0.0
	70～79才	260	88.5	46.5	53.5	10.0	8.1	0.4	25.4	3.8	26.2	12.3	88.8	7.7	0.4
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	100.0	60.3	60.8	10.1	5.8	1.2	41.8	5.9	14.4	6.9	69.6	3.3	0.0
	都市銀行	1002	100.0	100.0	25.9	5.2	6.8	1.6	38.1	4.5	13.8	4.5	66.2	2.9	0.0
	地方銀行	997	100.0	25.2	100.0	7.7	4.0	0.6	35.4	3.5	14.2	8.8	74.8	3.7	0.0
	第二地方銀行	86	100.0	24.4	45.3	100.0	4.7	1.2	25.6	5.8	15.1	9.3	67.4	4.7	0.0
	インターネット専業銀行	200	100.0	51.0	53.0	8.5	4.0	1.0	100.0	9.0	16.5	8.0	63.5	3.0	0.0
	その他の銀行	33	100.0	60.6	39.4	9.1	9.1	0.0	39.4	100.0	21.2	3.0	57.6	3.0	0.0
	銀行以外(計)	1054	73.6	36.1	43.4	6.6	3.0	0.6	28.3	3.2	29.2	11.5	92.2	8.2	0.0
	信用金庫・信用組合	185	75.7	35.7	42.2	5.4	3.2	0.5	32.4	4.3	100.0	15.1	74.6	5.4	0.0
	農協・漁協	50	74.0	28.0	42.0	4.0	4.0	0.0	30.0	8.0	38.0	100.0	72.0	2.0	0.0
	ゆうちょ銀行	776	74.7	37.5	44.3	7.1	2.8	0.6	27.4	2.8	13.0	5.3	100.0	4.1	0.0
	その他の金融機関	43	44.2	20.9	32.6	7.0	4.7	0.0	23.3	0.0	7.0	4.7	51.2	100.0	0.0
口座保有 : 前回(2012.8)		3400	95.1	56.7	56.8	12.4	5.4	1.6	43.6	6.8	20.4	10.4	77.6	5.4	0.3

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-1. 個人預貯金口座を持つ金融機関/最も利用する金融機関

Q-2 個人預貯金口座を持つ金融機関のうち、最も利用する金融機関

		銀行(計)	都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インターネット 専門銀行	その他の銀行	信用金庫・信用組合	農協・漁協	ゆうちょ銀行	その他の金融機関	金融機関は利用していない／ あてはまるものはない	
(基数:一般生活者)															
全体		3400	68.6	29.3	29.3	2.5	0.3	0.1	5.9	1.0	5.4	1.5	22.8	1.3	0.4
居住地	北海道	144	59.7	4.9	35.4	15.3	0.0	0.0	3.5	0.7	5.6	0.0	31.3	3.5	0.0
	東北	237	69.6	3.8	57.4	2.1	0.0	0.0	4.6	1.7	3.8	0.4	24.9	0.0	1.3
	関東	1169	75.0	50.6	14.5	1.2	0.5	0.2	6.6	1.5	3.9	0.7	18.9	0.9	0.5
	北陸	139	57.6	7.2	46.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	7.9	1.4	27.3	5.0	0.7
	中部	477	61.0	24.1	26.6	2.3	0.4	0.0	7.1	0.4	12.2	5.7	20.3	0.6	0.2
	近畿	560	67.1	43.6	15.4	2.0	0.5	0.0	5.0	0.7	5.7	0.7	24.6	1.4	0.4
	中国	194	64.9	6.7	49.0	3.6	0.0	0.0	5.2	0.5	3.6	2.1	27.3	1.5	0.5
	四国	101	70.3	2.0	54.5	7.9	0.0	0.0	5.9	0.0	3.0	0.0	25.7	1.0	0.0
	九州	379	68.3	2.9	56.5	2.1	0.0	0.0	6.1	0.8	2.9	1.1	26.1	1.3	0.3
性×年代	男性(計)	1684	73.9	32.7	29.0	2.7	0.4	0.1	8.1	1.0	5.2	1.5	17.6	1.4	0.5
	18~29才	327	63.3	31.8	19.3	2.8	0.3	0.0	8.0	1.2	1.8	1.2	30.0	1.8	1.8
	30~39才	276	77.5	38.8	22.8	3.6	0.4	0.4	10.9	0.7	4.3	0.4	15.6	2.2	0.0
	40~49才	310	78.1	34.5	27.7	2.3	0.3	0.0	11.3	1.9	4.8	1.6	14.2	1.3	0.0
	50~59才	260	82.3	34.2	35.4	2.3	0.4	0.0	9.2	0.8	5.0	1.9	9.6	0.8	0.4
	60~69才	295	71.5	25.1	37.6	2.7	0.3	0.0	5.4	0.3	7.1	2.0	18.0	1.0	0.3
	70~79才	216	72.2	31.9	33.8	2.8	0.5	0.0	2.3	0.9	9.3	2.3	15.3	0.9	0.0
	女性(計)	1716	63.3	26.3	29.7	2.3	0.3	0.1	3.7	0.9	5.7	1.4	28.0	1.2	0.4
	18~29才	309	59.5	25.6	25.9	2.9	0.0	0.0	4.5	0.6	3.9	0.3	34.3	0.6	1.3
	30~39才	267	71.5	32.6	30.3	3.4	0.4	0.0	3.0	1.9	1.5	2.2	23.2	1.5	0.0
	40~49才	307	65.1	29.0	29.6	1.0	0.0	0.3	3.6	1.6	4.6	0.3	28.0	2.0	0.0
	50~59才	260	69.2	26.5	33.1	1.9	0.4	0.0	6.9	0.4	8.1	1.9	18.1	1.9	0.8
	60~69才	313	60.4	22.4	31.6	2.2	0.3	0.0	2.9	1.0	8.0	1.9	29.7	0.0	0.0
	70~79才	260	55.0	22.3	27.7	2.7	0.8	0.0	1.5	0.0	8.5	1.9	33.1	1.2	0.4
主利用 : 前回(2012.8)		3400	71.1	32.1	28.3	3.2	0.2	0.0	6.4	0.8	5.3	1.1	20.9	1.1	0.5

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

Q あなたは、個人で預貯金口座をお持ちの金融機関について、どのような印象をお持ちですか。それぞれの金融機関にあてはまるものを、すべてお知らせください。

各金融機関の印象評価で特徴的なものをあげると、

- 都市銀行は、「ATMが多く、身近にある」の他、「ATMの利用可能時間が長い」「店舗が多く、身近にある」など“利便性”の評価が高く、加えて、「規模が大きくて、安心できる」といった経営の安全性や知名度が評価されている。
- 地方銀行・第二地銀は「ATMが多く、身近にある」や「店舗が多く、身近にある」が高く、また「地域の生活に密着している」「地域社会の発展に貢献している」と地域社会への貢献も評価されている。
- 信託銀行は、コンサルティング能力や商品の質、セキュリティの高さ、経営の安定性が評価されている。
- 外国銀行は、海外での取引の他、金利やコンサルティング力が評価されている。
- インターネット専門銀行は、「パソコンや携帯電話での取引が便利」と取引のしやすさの他、金利、手数料についての評価が非常に高い。
- 信用金庫・信用組合は、地域の密着性や、地域社会へ貢献については、地方銀行や第二地方銀行より高いが、ATMの“利便性”は、地方銀行・第二地方銀行に比べると低い。
- ゆうちょ銀行は、「店舗が多く、身近な場所にある」「ATMが多く、身近にある」と、“利便性”についての印象が強い。他に「規模が大きくて、安心できる」「手数料が安い」点がやや評価されている。

	(N)	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	店舗の雰囲気良く、入りやすい	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	手数料が有利である	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	その他
都市銀行	(1786)	37.3	15.2	43.3	31.5	12.9	4.8	18.9	9.2	8.1	13.9	3.0	8.6	2.2	8.5	17.6	8.9	5.2	2.4	2.5	1.9	2.5	18.3	16.3	16.2	32.6	30.9	8.8	7.4	6.2	2.1		
地方銀行	(1877)	19.7	20.7	47.3	37.8	17.1	8.4	21.0	3.7	4.0	6.2	4.6	3.9	2.5	4.8	6.9	3.6	2.8	1.6	2.5	18.6	25.0	8.8	11.4	8.8	8.6	30.5	9.3	0.5	2.3	1.9		
第二地方銀行	(306)	12.7	19.6	33.3	31.4	18.6	14.1	18.6	2.9	2.6	3.9	4.2	4.9	5.9	4.6	5.6	1.6	1.0	0.7	3.9	19.9	26.8	7.5	4.9	4.2	2.3	22.2	7.8	0.3	1.6	3.3		
信託銀行	(167)	7.2	9.6	2.4	2.4	7.2	4.8	19.2	31.7	14.4	14.4	1.2	15.6	22.2	3.0	9.0	4.2	9.0	4.2	4.8	1.2	0.6	7.2	20.4	13.8	24.6	6.0	2.4	0.6	9.6	3.0		
外国銀行	(33)	9.1	15.2	3.0	-	6.1	6.1	6.1	15.2	12.1	9.1	3.0	-	27.3	15.2	15.2	6.1	3.0	-	-	-	-	-	-	9.1	9.1	12.1	6.1	6.1	48.5	15.2	3.0	
インターネット専門銀行	(1272)	21.6	14.2	22.5	5.8	1.7	1.4	1.2	0.6	3.1	8.4	16.5	5.1	33.9	40.2	57.8	24.8	1.0	1.5	0.5	0.6	0.6	3.9	3.7	3.0	2.4	5.0	0.9	2.7	2.4	2.0		
その他の銀行	(172)	26.2	18.6	32.0	9.9	8.1	4.7	9.3	2.9	4.1	7.0	9.9	3.5	26.2	28.5	28.5	9.3	2.3	1.7	-	-	4.1	5.8	4.1	4.7	2.9	9.9	1.7	7.6	1.2	2.9		
信用金庫・信用組合	(643)	13.4	23.5	25.3	24.7	15.9	16.6	23.2	2.5	2.0	4.2	6.1	3.1	9.2	5.6	1.7	1.1	1.4	0.9	2.5	21.6	32.8	2.6	7.3	5.0	1.9	18.8	9.3	-	0.9	3.1		
農協・漁協	(281)	7.5	31.7	22.1	24.6	11.7	16.7	18.1	1.4	1.1	5.0	8.9	3.6	13.5	5.3	2.1	1.4	1.4	0.4	5.7	16.7	30.6	11.7	11.4	6.8	13.9	11.7	4.6	-	2.1	2.8		
ゆうちょ銀行	(2596)	23.2	17.9	46.0	45.8	16.5	10.1	16.1	1.5	2.0	5.1	5.9	2.7	4.4	18.3	6.8	3.5	2.2	0.8	1.3	6.0	17.0	11.2	14.0	10.1	21.8	13.8	6.2	0.5	1.1	1.8		
その他の金融機関	(165)	20.0	17.0	24.8	13.9	4.8	7.9	6.7	4.2	3.6	6.1	5.5	6.1	19.4	19.4	15.8	6.1	1.8	2.4	0.6	3.6	7.9	1.8	7.3	5.5	3.6	15.2	7.3	4.8	4.2	4.2		

1位 2位 3位

(基数:各金融機関に預貯金口座のある人)

1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

都市銀行

	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質（レベル）が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール（DM）が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域の生活に密着している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	その他		
全体	1786	37.3	15.2	43.3	31.5	12.9	4.8	18.9	9.2	8.1	13.9	3.0	8.6	2.2	8.5	17.6	8.9	5.2	2.4	2.5	1.9	2.5	18.3	16.3	16.2	32.6	30.9	8.8	7.4	6.2	2.1	
居住地	北海道	27	18.5	14.8	14.8	11.1	11.1	7.4	22.2	11.1	11.1	14.8	3.7	11.1	3.7	14.8	11.1	3.7	11.1	0.0	7.4	3.7	3.7	11.1	22.2	25.9	29.6	33.3	7.4	11.1	3.7	14.8
	東北	47	27.7	6.4	4.3	4.3	8.5	6.4	23.4	12.8	12.8	14.9	2.1	10.6	2.1	10.6	17.0	8.5	2.1	0.0	4.3	2.1	4.3	10.6	25.5	19.1	42.6	19.1	8.5	6.4	6.4	0.0
	関東	896	40.1	16.1	50.2	39.5	14.2	4.8	18.0	8.0	6.3	13.1	2.8	7.9	2.2	9.4	16.9	8.6	6.0	2.5	2.8	2.0	2.8	20.2	16.3	14.1	30.7	34.5	9.4	6.6	5.1	1.8
	北陸	26	30.8	19.2	23.1	15.4	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	11.5	26.9	11.5	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	3.8	11.5	15.4	23.1	30.8	11.5	11.5	3.8	0.0
	中部	230	34.3	13.9	43.0	28.3	7.8	3.0	16.1	6.5	5.7	10.9	0.9	7.0	1.3	5.7	17.4	7.8	2.6	1.3	2.2	1.3	0.9	19.6	18.3	17.0	36.5	27.8	6.1	6.7	5.7	2.2
	近畿	403	40.2	15.9	47.1	31.3	14.9	5.7	21.8	10.4	10.2	15.6	3.7	9.7	1.7	7.9	18.1	9.2	4.2	2.5	2.0	2.2	2.7	16.6	13.6	16.6	31.8	30.3	10.4	6.9	6.2	1.5
	中国	48	20.8	12.5	18.8	6.3	12.5	2.1	12.5	6.3	8.3	8.3	0.0	2.1	4.2	4.2	20.8	8.3	2.1	0.0	0.0	0.0	4.2	18.8	16.7	29.2	31.3	22.9	6.3	10.4	8.3	0.0
	四国	22	18.2	13.6	9.1	4.5	13.6	0.0	27.3	13.6	18.2	18.2	4.5	22.7	0.0	0.0	22.7	9.1	9.1	4.5	0.0	0.0	0.0	13.6	22.7	22.7	50.0	13.6	4.5	13.6	9.1	4.5
	九州	87	29.9	12.6	12.6	4.6	11.5	6.9	26.4	21.8	20.7	26.4	9.2	16.1	5.7	9.2	20.7	14.9	10.3	8.0	3.4	2.3	0.0	13.8	17.2	20.7	40.2	19.5	4.6	17.2	17.2	5.7
性×年代	男性(計)	979	35.3	16.6	40.2	28.6	13.1	5.0	18.7	9.3	8.8	15.7	2.8	10.0	2.7	8.7	19.5	9.4	5.3	2.7	2.2	2.0	2.1	16.8	17.8	17.7	33.4	29.7	6.2	8.7	6.9	2.6
	18～29才	156	37.8	15.4	46.2	29.5	13.5	5.1	16.7	5.8	8.3	9.0	4.5	7.1	5.1	10.9	12.2	6.4	6.4	1.3	1.3	1.3	3.2	15.4	11.5	13.5	20.5	22.4	4.5	5.8	3.2	1.9
	30～39才	172	41.3	14.0	44.2	37.2	13.4	5.8	17.4	4.7	5.8	12.2	2.3	7.0	1.2	8.7	14.0	6.4	4.1	1.7	1.2	0.0	1.2	16.3	14.5	12.2	29.1	31.4	5.8	2.3	3.5	0.6
	40～49才	195	40.0	14.4	42.1	32.3	10.8	2.1	13.8	6.7	7.7	9.2	0.5	9.7	2.1	10.3	17.9	7.2	3.1	2.1	2.1	2.1	3.1	17.4	13.3	12.3	30.3	39.0	6.2	7.7	4.6	2.1
	50～59才	142	31.0	16.9	38.7	28.2	12.0	2.8	19.0	5.6	7.7	17.6	1.4	8.5	0.7	9.2	24.6	12.7	5.6	2.8	1.4	0.7	0.7	15.5	14.1	11.3	24.6	33.1	9.2	8.5	6.3	4.9
	60～69才	181	26.0	14.9	30.9	19.9	8.8	6.6	17.7	16.0	9.4	18.2	2.8	14.4	3.3	5.5	22.1	11.6	6.6	3.3	5.0	2.8	1.7	18.2	19.3	23.8	39.2	29.3	7.7	15.5	12.2	3.9
	70～79才	133	35.3	27.1	39.8	23.3	22.6	8.3	30.8	18.0	15.0	32.3	6.0	13.5	3.8	7.5	28.6	13.5	6.8	5.3	2.3	6.0	3.0	17.3	37.6	36.1	60.2	19.5	3.8	12.8	12.8	2.3
	女性(計)	807	39.7	13.5	47.0	34.9	12.8	4.5	19.2	9.0	7.3	11.6	3.2	6.9	1.6	8.2	15.4	8.3	5.1	2.1	2.9	1.7	2.9	20.1	14.6	14.4	31.6	32.3	11.9	5.8	5.2	1.5
	18～29才	138	43.5	13.0	58.0	37.0	10.1	6.5	15.2	6.5	7.2	10.1	3.6	6.5	2.2	10.9	14.5	6.5	5.8	0.7	4.3	1.4	2.9	22.5	10.1	21.7	34.1	40.6	9.4	2.2	3.6	0.0
	30～39才	138	53.6	13.0	45.7	38.4	13.0	2.9	21.7	5.8	6.5	9.4	2.9	5.8	2.9	13.0	18.1	8.0	6.5	2.2	5.1	3.6	2.9	19.6	11.6	9.4	29.0	35.5	9.4	7.2	3.6	0.7
	40～49才	150	38.7	8.0	52.0	36.0	10.0	2.7	15.3	8.0	8.0	6.7	1.3	4.7	2.0	4.7	12.0	6.0	0.0	0.7	2.0	0.7	2.0	20.0	5.3	6.7	24.7	30.7	11.3	2.7	1.3	1.3
	50～59才	124	39.5	12.9	48.4	36.3	12.1	3.2	19.4	14.5	4.8	14.5	2.4	4.8	0.0	4.0	17.7	8.1	7.3	2.4	3.2	1.6	2.4	24.2	16.1	15.3	33.9	34.7	13.7	7.3	7.3	2.4
	60～69才	136	30.9	18.4	39.7	33.1	16.9	7.4	19.9	10.3	8.1	13.2	4.4	9.6	0.7	8.8	16.2	11.8	6.6	3.7	0.7	2.2	2.2	23.5	23.5	17.6	33.8	30.9	16.2	7.4	6.6	2.2
	70～79才	121	30.6	16.5	36.4	28.1	14.9	4.1	24.8	9.9	9.1	17.4	5.0	10.7	1.7	7.4	14.0	9.9	5.0	3.3	1.7	0.8	5.0	9.9	23.1	16.5	35.5	20.7	11.6	9.1	9.9	2.5
主利用金融機関	銀行利用者(計)	1406	39.5	15.7	46.9	34.4	13.3	4.7	19.1	9.2	8.3	14.7	3.0	8.5	2.3	9.5	18.4	9.3	4.9	2.4	2.6	2.1	2.3	17.9	17.0	16.7	33.0	32.2	8.5	7.8	6.2	1.8
	都市銀行	1002	44.0	18.2	56.6	41.5	14.7	5.4	18.4	8.1	7.8	13.4	2.9	8.1	2.1	10.9	20.2	9.5	5.0	1.8	2.5	2.2	2.8	17.0	15.7	15.8	31.0	36.1	9.4	6.5	5.4	1.6
	地方銀行	251	31.1	11.2	16.7	10.8	8.8	3.6	22.3	14.3	13.1	19.1	4.4	10.4	4.0	6.4	15.1	10.4	6.4	4.8	2.8	2.4	0.4	21.9	22.3	22.7	39.4	17.5	6.4	13.1	11.2	2.8
	第二地方銀行	21	28.6	4.8	28.6	9.5	9.5	0.0	19.0	4.8	0.0	9.5	0.0	14.3	0.0	14.3	9.5	4.8	0.0	0.0	9.5	0.0	0.0	19.0	19.0	4.8	61.9	28.6	4.8	14.3	9.5	0.0
	インターネット専業銀行	102	23.5	8.8	37.3	29.4	12.7	2.0	18.6	10.8	5.9	14.7	2.0	8.8	1.0	3.9	11.8	6.9	2.0	3.9	1.0	1.0	2.9	17.6	18.6	11.8	32.4	31.4	6.9	7.8	2.9	1.0
	その他の銀行	20	20.0	5.0	20.0	25.0	10.0	5.0	20.0	5.0	0.0	25.0	0.0	5.0	0.0	5.0	20.0	10.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	15.0	10.0	30.0	30.0	30.0	10.0	0.0	0.0	5.0
	銀行以外(計)	380	29.2	13.4	29.7	20.8	11.6	5.0	18.4	8.9	7.4	11.1	2.9	8.9	1.8	4.7	14.7	7.4	6.3	2.4	2.1	1.3	3.2	19.7	13.9	14.2	31.1	26.1	9.7	6.1	6.1	2.9
	信用金庫・信用組合	66	25.8	10.6	27.3	25.8	9.1	4.5	12.1	10.6	9.1	12.1	0.0	15.2	4.5	4.5	13.6	6.1	4.5	3.0	4.5	1.5	1.5	30.3	19.7	18.2	36.4	21.2	12.1	10.6	7.6	3.0
	農協・漁協	14	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	7.1	14.3	0.0	7.1	0.0	0.0	14.3	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	14.3	14.3	21.4	21.4	28.6	7.1	0.0	14.3	0.0
	ゆうちょ銀行	291	30.6	15.1	31.3	21.0	12.7	5.5	19.9	8.6	6.9	11.0	3.4	7.6	1.0	5.2	14.4	7.9	6.2	2.1	1.4	1.4	3.1	17.5	13.1	12.4	29.9	26.5	9.6	5.2	4.8	3.1
その他の金融機関	9	33.3	0.0	22.2	11.1	11.1	0.0	22.2	22.2	11.1	0.0	11.1	11.1	0.0	33.3	11.1	22.2	11.1	11.1	0.0	11.1	22.2	0.0	33.3	44.4	44.4	0.0	11.1	22.2	0.0		
世帯年収	400万円未満	513	35.5	14.6	43.7	28.3	13.6	6.0	18.5	9.7	8.6	14.4	3.7	8.8	2.9	7.6	18.3	9.0	6.2	2.3	3.1	2.7	3.7	17.2	13.5	17.0	31.8	27.9	7.0	7.4	6.2	2.1
	400～600万円未満	381	46.2	17.3	43.3	30.4	12.3	4.7	20.2	8.1	9.4	14.2	2.4	8.7	2.4	9.4	14.2	9.1	4.7	2.6	2.6	1.6	1.0	19.4	18.1	17.8	36.0	32.8	7.9	7.6	6.0	1.0
	600～1000万円未満	419	36.5	14.8	42.2	36.3	15.0	4.3	22.0	11.0	8.1	16.2	1.9	10.0	2.6	10.3	20.5	10.0	5.3	2.1	1.7	1.2	2.9	19.3	17.9	17.2	34.1	36.3	12.6	6.9	6.7	1.9
	1000～1500万円未満	112	35.7	19.6	50.9	41.1	14.3	3.6	14.3	8.0	8.0	12.5	3.6	8.9	0.9	5.4	19.6	6.3	4.5	3.6	1.8	2.7	0.0	17.9	23.2	17.0	33.0	37.5	9.8	8.9	5.4	2.7
	1500万円以上	45	28.9	22.2	33.3	24.4	15.6	11.1	28.9	17.8	11.1	22.2	6.7	11.1	0.0	6.7	28.9	17.8	6.7	4.4	6.7	2.2	2.2	20.0	15.6	17.8	33.3	22.2	8.9	17.8	13.3	4.4
	保有金融資産	5000万円未満(計)	1156	38.8	15.5	43.1	32.2	13.8	5.0	19.6	9.6	8.7	15.1	2.9	9.3	2.2	8.8	18.3	8.9	6.0	2.7	2.9	1.9	2.2	19.9	17.0	17.1	34.3	33.5	8.4	7.4	6.1
2000万円未満(計)	995	39.7	15.6	44.1	33.0	13.2	4.8	18.9	8.8	8.6	14.2	2.9	9.0	2.2	8.7	17.6	9.0	5.8	2.1	2.6	1.8	2.3	19.7	15.4	16.6	33.1	33.8	8.3	7.3	5.8	1.3	
300万円未満	499	3																														

1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

地方銀行

	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	商品バンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	その他		
全体	1877	19.7	20.7	47.3	37.8	17.1	8.4	21.0	3.7	4.0	6.2	4.6	3.9	2.5	4.8	6.9	3.6	2.8	1.6	2.5	18.6	25.0	8.8	11.4	8.8	8.6	30.5	9.3	0.5	2.3	1.9	
居住地	北海道	88	15.9	17.0	48.9	31.8	12.5	3.4	17.0	2.3	2.3	2.3	3.4	3.4	0.0	4.5	3.4	0.0	1.1	0.0	1.1	17.0	18.2	8.0	9.1	11.4	12.5	31.8	5.7	0.0	2.3	3.4
	東北	202	20.8	20.3	58.4	46.0	14.4	4.5	20.8	4.5	4.5	5.0	4.0	4.5	2.0	7.9	4.0	3.0	3.5	1.0	3.0	26.2	28.7	14.9	14.9	10.4	8.9	37.6	9.4	0.0	2.0	1.0
	関東	422	15.6	19.2	33.4	27.0	14.2	7.3	18.2	2.1	2.4	4.3	3.6	2.6	3.3	3.6	5.5	3.3	1.9	1.2	2.1	17.3	23.2	2.1	8.8	5.9	5.0	24.2	7.3	0.2	0.9	2.4
	北陸	104	26.0	16.3	53.8	41.3	17.3	8.7	23.1	1.0	3.8	4.8	1.0	2.9	0.0	3.8	1.9	1.9	0.0	0.0	17.3	23.1	7.7	8.7	5.8	6.7	31.7	6.7	0.0	1.0	3.8	
	中部	271	19.6	23.2	42.8	37.3	19.9	10.7	25.5	7.0	5.5	9.2	5.5	4.8	3.7	5.5	9.6	7.4	4.1	2.6	4.1	15.9	22.5	13.7	17.7	8.9	12.9	28.4	10.3	2.6	4.1	0.4
	近畿	223	15.2	24.7	36.8	28.7	15.7	11.2	19.3	2.7	4.0	7.2	5.8	2.7	2.2	2.2	5.8	1.8	3.6	2.7	2.7	21.1	26.0	5.8	4.9	7.2	6.7	26.5	10.8	0.9	4.5	3.6
	中国	156	25.6	18.6	57.7	41.0	17.9	10.3	17.9	2.6	2.6	7.1	6.4	5.1	2.6	3.8	7.7	3.8	3.2	2.6	2.6	24.4	24.4	9.6	12.2	12.2	9.6	34.6	11.5	0.0	1.3	1.3
	四国	87	18.4	24.1	69.0	52.9	16.1	3.4	12.6	3.4	4.6	6.9	6.9	5.7	3.4	4.6	9.2	2.3	2.3	2.3	1.1	17.2	26.4	16.1	11.5	6.9	11.5	37.9	14.9	0.0	2.3	2.3
	九州	324	24.1	20.4	55.9	48.5	22.2	10.2	26.2	4.9	5.6	7.4	4.6	4.9	1.9	6.8	10.5	4.0	2.5	1.2	2.8	14.5	29.0	9.9	13.0	12.0	9.3	34.0	9.3	0.0	2.2	1.2
性×年代	男性(計)	936	20.0	20.6	43.1	34.1	15.5	9.1	20.0	4.5	4.2	6.3	4.8	3.6	2.6	5.3	8.1	4.1	3.1	2.5	20.8	25.0	8.5	12.5	9.3	8.4	30.7	9.2	0.5	2.5	2.6	
	18~29才	145	20.7	22.8	42.1	30.3	15.9	5.5	13.1	3.4	4.1	4.8	4.1	3.4	2.8	7.6	4.8	3.4	1.4	2.1	2.1	17.9	19.3	7.6	5.5	7.6	6.2	24.1	4.1	0.7	0.7	0.7
	30~39才	134	16.4	11.9	38.1	29.9	13.4	5.2	16.4	6.0	5.2	4.5	3.7	3.0	5.2	4.5	6.7	3.7	1.5	2.2	21.6	23.1	7.5	9.0	7.5	6.7	22.4	6.0	0.0	3.7	1.5	
	40~49才	164	19.5	18.3	39.6	32.9	13.4	6.1	21.3	6.1	4.9	4.9	4.9	4.3	3.0	7.3	6.7	3.0	2.4	3.0	2.4	18.9	26.8	9.1	14.0	12.2	9.8	40.2	13.4	0.6	3.7	3.7
	50~59才	170	20.0	18.8	38.2	31.8	10.0	4.7	15.9	1.2	0.6	5.3	2.4	1.2	1.8	5.9	10.6	4.1	1.2	1.8	1.2	20.6	20.0	10.6	11.8	8.2	7.1	37.1	10.0	0.6	0.0	1.2
	60~69才	188	17.0	22.9	47.3	37.8	14.9	13.3	22.9	4.3	3.7	5.3	5.3	2.7	1.6	2.7	9.6	4.3	3.2	2.1	2.7	19.1	28.2	6.4	12.8	6.4	4.3	29.3	9.6	0.5	0.5	5.9
	70~79才	135	27.4	28.9	53.3	41.5	27.4	20.0	30.4	6.7	7.4	14.1	8.9	7.4	3.7	3.7	11.9	3.0	7.4	4.4	4.4	28.1	32.6	10.4	22.2	14.8	18.5	28.1	11.1	0.7	7.4	1.5
	女性(計)	941	19.4	20.7	51.4	41.6	18.7	7.8	22.0	2.9	3.8	6.2	4.4	4.3	2.3	4.4	5.6	3.1	2.0	4.7	2.6	16.4	25.1	9.0	10.3	8.4	8.8	30.3	9.5	0.5	2.1	1.3
	18~29才	155	19.4	16.8	49.0	40.0	20.6	7.1	19.4	0.6	4.5	5.2	3.9	2.6	1.9	5.2	1.9	2.6	1.3	0.0	2.6	12.3	20.0	8.4	3.2	11.6	13.5	38.1	9.0	0.0	0.6	0.6
	30~39才	130	17.7	16.9	52.3	43.1	19.2	6.9	20.0	0.8	3.1	0.8	2.3	0.8	1.5	3.8	3.1	1.5	3.1	0.0	3.8	10.8	20.0	8.5	3.8	3.8	8.5	30.8	10.0	0.0	0.8	0.0
	40~49才	162	25.3	21.6	54.3	48.8	17.9	9.9	24.1	3.1	3.7	8.0	2.5	3.7	1.9	3.7	6.2	4.3	3.1	1.2	3.1	13.6	22.8	10.5	7.4	8.6	9.9	40.1	14.8	1.2	2.5	1.9
	50~59才	156	16.7	15.4	48.7	38.5	15.4	3.8	21.2	4.5	3.2	7.7	4.5	5.1	3.8	3.8	6.4	3.8	1.9	1.9	5.1	21.2	29.5	9.6	10.3	6.4	5.8	34.6	10.3	0.6	2.6	1.3
	60~69才	169	18.8	24.1	49.7	40.7	17.1	8.5	20.6	3.0	4.5	7.0	6.0	7.5	3.5	6.0	6.5	3.0	2.5	0.5	19.1	29.1	10.6	18.6	9.5	8.5	22.1	6.5	0.5	3.5	2.5	
	70~79才	139	18.7	28.8	55.4	38.1	23.0	10.1	27.3	5.0	3.6	7.2	6.5	4.3	0.7	2.9	9.4	2.9	2.9	0.7	0.7	20.1	27.3	5.8	15.8	9.4	6.5	16.5	6.5	0.7	2.2	0.7
	主利用金融機関	銀行利用者(計)	1418	20.9	22.4	49.0	39.8	18.0	9.4	21.7	4.2	4.2	6.4	4.9	4.4	2.7	5.5	7.4	4.4	3.3	2.0	2.8	19.0	26.0	9.0	11.6	9.2	8.5	32.4	9.7	0.6	2.5
都市銀行		260	10.8	20.4	25.0	21.5	13.8	10.0	17.7	1.9	2.7	2.7	4.2	1.5	4.6	2.7	7.3	4.2	3.1	1.9	4.2	23.5	26.9	4.2	4.6	3.8	2.7	17.3	10.0	0.0	1.2	1.2
地方銀行		997	24.7	24.8	58.1	45.8	20.1	9.7	22.7	4.4	4.2	7.0	5.6	5.0	2.4	6.2	7.7	4.5	3.3	2.2	2.3	18.2	26.0	10.3	13.8	10.9	9.7	36.7	9.7	0.7	2.9	1.4
第二地方銀行		39	10.3	12.8	53.8	43.6	15.4	5.1	28.2	12.8	10.3	2.6	2.6	7.7	2.6	7.7	10.3	5.1	5.1	0.0	2.3	25.6	15.4	7.9	5.1	7.7	30.8	12.8	2.6	5.1	0.0	
インターネット専門銀行		106	15.1	9.4	23.6	31.1	11.3	5.7	21.7	3.8	6.6	8.5	0.9	3.8	0.9	4.7	3.8	4.7	3.8	0.9	3.8	16.0	27.4	6.6	9.4	7.5	11.3	29.2	6.6	0.0	0.9	2.8
その他の銀行		13	23.1	15.4	30.8	15.4	0.0	7.7	7.7	0.0	0.0	23.1	7.7	7.7	0.0	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	15.4	7.7	0.0	0.0	15.4	7.7	30.8	7.7	0.0	0.0	0.0
銀行以外(計)		457	16.0	15.3	41.8	31.7	14.4	5.5	19.0	2.2	3.3	5.7	3.5	2.6	1.8	2.8	5.3	0.9	1.1	0.4	1.8	17.1	22.1	8.3	10.9	7.7	9.2	24.7	8.3	0.4	1.8	3.5
信用金庫・信用組合		78	19.2	11.5	38.5	30.8	16.7	7.7	15.4	2.6	1.3	6.4	2.6	2.6	1.3	1.3	1.3	0.0	0.0	1.3	15.4	14.1	11.5	10.3	10.3	12.8	34.6	12.8	0.0	1.3	5.1	
農協・漁協		21	9.5	23.8	52.4	38.1	14.3	4.8	19.0	0.0	4.8	9.5	4.8	4.8	4.8	9.5	4.8	4.8	0.0	0.0	14.3	23.8	9.5	19.0	14.3	14.3	9.5	9.5	4.8	9.5	0.0	
ゆうちょ銀行		344	15.7	15.7	41.9	31.4	14.5	5.2	20.3	2.3	3.8	5.5	3.8	2.6	1.5	2.9	6.1	0.9	1.2	0.6	2.0	18.0	24.1	7.8	10.8	7.0	8.4	22.4	7.0	0.3	1.5	2.9
その他の金融機関	14	14.3	14.3	42.9	35.7	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	14.3	0.0	7.1	0.0	0.0	50.0	14.3	0.0	0.0	14.3		
世帯年収	400万円未満	579	20.2	22.8	49.6	36.4	16.9	8.3	21.6	4.1	4.7	7.6	5.9	2.0	2.1	5.2	6.7	4.0	3.6	1.4	2.9	18.1	23.8	7.8	10.2	8.6	10.2	27.3	8.1	0.9	2.4	1.7
	400~600万円未満	389	22.1	24.4	48.6	37.0	17.7	9.3	21.9	2.8	2.6	5.4	3.6	2.6	2.6	3.6	6.2	2.6	2.3	1.5	2.3	21.1	30.6	10.3	13.1	11.1	8.5	34.7	10.0	0.3	2.3	0.8
	600~1000万円未満	415	22.2	17.8	46.7	41.2	19.3	11.6	23.1	4.6	5.3	7.0	5.1	4.6	2.7	5.1	8.0	3.9	2.9	1.4	1.7	19.5	24.6	10.4	12.0	9.4	9.4	35.4	11.8	0.7	3.1	1.9
	1000~1500万円未満	91	13.2	17.6	42.9	45.1	15.4	5.5	15.4	3.3	2.2	4.4	5.5	3.3	2.2	6.6	12.1	3.3	3.3	2.2	5.5	20.9										

1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

第二地方銀行

		A T M の利用可能時間が長い	A T M での待ち時間が短い	A T M が多く、身近な場所にある	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度が良い	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	商品バンフレットが充実している	ダイレクトメール(D M)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	C M など、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	その他		
全体		306	12.7	19.6	33.3	31.4	18.6	14.1	18.6	2.9	2.6	3.9	4.2	4.9	5.9	4.6	5.6	1.6	1.0	0.7	3.9	19.9	26.8	7.5	4.9	4.2	2.3	22.2	7.8	0.3	1.6	3.3	
居住地	北海道	41	14.6	14.6	56.1	58.5	22.0	4.9	14.6	4.9	2.4	7.3	0.0	4.9	2.4	4.9	7.3	2.4	0.0	0.0	2.4	22.0	26.8	12.2	12.2	7.3	7.3	43.9	14.6	0.0	4.9	0.0	
	東北	23	13.0	17.4	34.8	43.5	17.4	17.4	17.4	0.0	0.0	8.7	4.3	8.7	0.0	4.3	4.3	0.0	0.0	4.3	30.4	30.4	8.7	8.7	0.0	0.0	13.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
	関東	55	10.9	27.3	20.0	14.5	12.7	10.9	16.4	1.8	3.6	0.0	1.8	5.5	9.1	5.5	9.1	3.6	1.8	0.0	1.8	18.2	27.3	0.0	0.0	1.8	0.0	12.7	5.5	0.0	1.8	3.6	
	北陸	6	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	
	中部	49	8.2	20.4	16.3	22.4	26.5	28.6	24.5	0.0	2.0	2.0	8.2	6.1	6.1	2.0	10.2	0.0	4.1	2.0	6.1	24.5	30.6	8.2	6.1	6.1	0.0	16.3	6.1	0.0	2.0	6.1	
	近畿	41	17.1	12.2	17.1	19.5	12.2	14.6	24.4	7.3	4.9	4.9	7.3	2.4	4.9	7.3	0.0	0.0	0.0	2.4	7.3	9.8	14.6	7.3	4.9	2.4	4.9	22.0	9.8	2.4	2.4	4.9	
	中国	29	13.8	13.8	44.8	37.9	13.8	17.2	17.2	3.4	0.0	3.4	3.4	10.3	10.3	6.9	3.4	3.4	0.0	0.0	6.9	27.6	34.5	6.9	0.0	10.3	3.4	31.0	10.3	0.0	0.0	0.0	
	四国	24	8.3	29.2	54.2	33.3	20.8	8.3	16.7	4.2	0.0	4.2	8.3	0.0	0.0	0.0	4.2	4.2	0.0	0.0	4.2	12.5	20.8	12.5	4.2	4.2	4.2	20.8	4.2	0.0	0.0	4.2	
	九州	38	18.4	23.7	47.4	42.1	23.7	10.5	15.8	2.6	5.3	5.3	2.6	2.6	10.5	5.3	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	18.4	34.2	10.5	5.3	2.6	0.0	21.1	7.9	0.0	0.0	0.0	
	性×年代	男性(計)	167	13.8	16.2	28.7	26.9	18.0	10.8	15.0	3.0	4.2	4.2	4.2	6.6	6.0	6.6	5.4	1.8	0.6	0.6	3.6	18.6	25.7	5.4	4.2	1.2	0.6	21.6	6.6	0.6	1.8	4.2
18~29才		27	18.5	14.8	40.7	22.2	25.9	7.4	14.8	7.4	11.1	3.7	3.7	0.0	7.4	11.1	3.7	0.0	0.0	0.0	7.4	11.1	29.6	11.1	3.7	3.7	3.7	14.8	0.0	3.7	0.0	3.7	
30~39才		22	13.6	36.4	31.8	22.7	22.7	18.2	13.6	0.0	0.0	4.5	0.0	9.1	9.1	13.6	4.5	4.5	0.0	4.5	22.7	27.3	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	27.3	9.1	0.0	9.1	0.0	
40~49才		24	8.3	4.2	20.8	37.5	8.3	4.2	4.2	0.0	0.0	0.0	4.2	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.8	29.2	8.3	0.0	4.2	0.0	20.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
50~59才		34	17.6	14.7	23.5	17.6	11.8	8.8	20.6	0.0	0.0	2.9	0.0	5.9	0.0	2.9	0.0	2.9	0.0	0.0	14.7	17.6	0.0	2.9	0.0	0.0	26.5	11.8	0.0	0.0	11.8		
60~69才		42	9.5	11.9	28.6	35.7	19.0	14.3	14.3	2.4	7.1	4.8	4.8	11.9	7.1	7.1	14.3	2.4	2.4	7.1	21.4	31.0	4.8	4.8	0.0	0.0	26.2	9.5	0.0	2.4	2.4		
70~79才		18	16.7	22.2	27.8	22.2	22.2	11.1	22.2	5.6	5.6	11.1	16.7	11.1	11.1	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	22.2	16.7	0.0	5.6	0.0	0.0	5.6	5.6	0.0	0.0	5.6		
女性(計)		139	11.5	23.7	38.8	36.7	19.4	18.0	23.0	2.9	0.7	3.6	4.3	2.9	5.8	5.8	2.2	5.8	1.4	1.4	0.7	4.3	21.6	28.1	10.1	5.8	7.9	4.3	23.0	9.4	0.0	1.4	2.2
18~29才		18	5.6	22.2	61.1	50.0	22.2	11.1	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	16.7	11.1	5.6	5.6	5.6	33.3	11.1	0.0	0.0	0.0	
30~39才		16	6.3	12.5	56.3	50.0	12.5	25.0	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	25.0	31.3	18.8	0.0	6.3	6.3	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0	
40~49才		21	14.3	14.3	42.9	38.1	9.5	9.5	14.3	0.0	4.8	4.8	0.0	4.8	9.5	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	19.0	28.6	14.3	0.0	9.5	0.0	33.3	14.3	0.0	4.8	0.0	
50~59才		32	12.5	18.8	40.6	28.1	18.8	9.4	21.9	6.3	0.0	6.3	3.1	3.1	6.3	0.0	15.6	3.1	3.1	0.0	6.3	15.6	34.4	9.4	6.3	9.4	0.0	21.9	9.4	0.0	0.0	3.1	
60~69才		26	15.4	34.6	34.6	38.5	26.9	34.6	23.1	0.0	0.0	0.0	11.5	3.8	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	30.8	26.9	3.8	3.8	3.8	7.7	23.1	7.7	0.0	0.0	0.0	
70~79才		26	11.5	34.6	11.5	26.9	23.1	19.2	34.6	7.7	0.0	7.7	7.7	3.8	11.5	0.0	0.0	3.8	3.8	0.0	3.8	26.9	26.9	7.7	15.4	11.5	7.7	7.7	3.8	0.0	3.8	7.7	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	236	11.4	21.2	34.7	30.9	17.8	15.7	18.6	3.0	3.4	2.5	4.7	4.7	6.8	3.8	5.5	1.7	0.4	0.8	3.4	19.1	25.8	8.1	3.4	3.0	1.3	21.2	7.6	0.0	2.1	3.0	
	都市銀行	52	7.7	17.3	11.5	17.3	7.7	13.5	17.3	1.9	1.9	0.0	3.8	0.0	13.5	1.9	7.7	0.0	0.0	0.0	1.9	21.2	23.1	3.8	0.0	0.0	5.8	9.6	0.0	0.0	7.7		
	地方銀行	77	11.7	23.4	40.3	32.5	20.8	14.3	16.9	1.3	2.6	5.2	1.3	7.8	5.2	2.6	2.6	1.3	0.0	0.0	2.6	20.8	26.0	6.5	2.6	1.3	0.0	14.3	6.5	0.0	0.0	0.0	
	第二地方銀行	86	12.8	24.4	48.8	41.9	23.3	20.9	23.3	5.8	4.7	2.3	8.1	4.7	4.7	7.0	8.1	2.3	1.2	2.3	4.7	16.3	29.1	12.8	7.0	5.8	3.5	37.2	9.3	0.0	4.7	1.2	
	インターネット専門銀行	17	11.8	11.8	11.8	17.6	5.9	0.0	5.9	0.0	5.9	0.0	5.9	5.9	5.9	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	5.9	17.6	23.5	5.9	0.0	5.9	0.0	17.6	0.0	0.0	5.9	11.8	
	その他の銀行	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
	銀行以外(計)	70	17.1	14.3	28.6	32.9	21.4	8.6	18.6	2.9	0.0	8.6	2.9	5.7	2.9	7.1	5.7	1.4	2.9	0.0	5.7	22.9	30.0	5.7	10.0	8.6	5.7	25.7	8.6	1.4	0.0	4.3	
	信用金庫・信用組合	10	0.0	0.0	10.0	20.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
	農協・漁協	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	55	20.0	16.4	32.7	36.4	23.6	9.1	21.8	1.8	0.0	9.1	3.6	7.3	3.6	9.1	5.5	1.8	3.6	0.0	5.5	25.5	34.5	7.3	12.7	9.1	7.3	25.5	9.1	1.8	0.0	3.6	
その他の金融機関	3	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
世帯年収	400万円未満	90	15.6	27.8	37.8	30.0	22.2	14.4	20.0	3.3	3.3	7.8	5.6	8.9	3.3	5.6	3.3	1.1	2.2	1.1	4.4	21.1	24.4	5.6	10.0	5.6	1.1	26.7	6.7	0.0	3.3	6.7	
	400~600万円未満	58	12.1	17.2	27.6	37.9	20.7	19.0	19.0	0.0	1.7	0.0	3.4	1.7	6.9	1.7	1.7	0.0	1.7	0.0	1.7	19.0	27.6	8.6	1.7	1.7	3.4	20.7	8.6	0.0	1.7	3.4	
	600~1000万円未満	75	8.0	14.7	37.3	36.0	18.7	16.0	24.0	6.7	5.3	4.0	4.0	6.7	9.3	9.3	9.3	2.7	0.0	1.3	5.3	26.7	33.3	9.3	2.7	5.3	4.0	29.3	12.0	1.3	1.3	0.0	
	1000~1500万円未満	21	4.8	19.0	14.3	33.3	14.3	9.5	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	9.5	14.3	28.6										

1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

信託銀行

		ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の券囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	その他	
全体	167	7.2	9.6	2.4	2.4	7.2	4.8	19.2	31.7	14.4	14.4	1.2	15.6	22.2	3.0	9.0	4.2	9.0	4.2	4.8	1.2	0.6	7.2	20.4	13.8	24.6	6.0	2.4	0.6	9.6	3.0	
居住地	北海道	3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	東北	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0		
	関東	81	6.2	9.9	1.2	1.2	6.2	6.2	21.0	32.1	14.8	13.6	2.5	14.8	19.8	2.5	8.6	3.7	7.4	2.5	4.9	1.2	6.2	21.0	8.6	22.2	6.2	3.7	1.2	9.9	4.9	
	北陸	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0		
	中部	23	13.0	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	21.7	43.5	8.7	13.0	0.0	8.7	21.7	4.3	8.7	13.0	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3	21.7	8.7	30.4	13.0	0.0	0.0	4.3	4.3	
	近畿	38	7.9	15.8	2.6	5.3	10.5	5.3	15.8	28.9	18.4	18.4	0.0	21.1	28.9	2.6	7.9	0.0	15.8	10.5	5.3	2.6	0.0	10.5	18.4	23.7	21.1	5.3	2.6	0.0	13.2	0.0
	中国	7	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
	四国	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
	九州	7	14.3	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	28.6	0.0	0.0	28.6	0.0	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	28.6	0.0	0.0	14.3	28.6	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0
性×年代	男性(計)	91	5.5	6.6	3.3	3.3	5.5	6.6	16.5	33.0	13.2	14.3	1.1	15.4	22.0	1.1	8.8	3.3	7.7	1.1	2.2	2.2	1.1	6.6	16.5	11.0	20.9	8.8	3.3	0.0	12.1	3.3
	18~29才	9	22.2	11.1	11.1	22.2	11.1	11.1	22.2	33.3	22.2	11.1	0.0	22.2	22.2	0.0	0.0	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	11.1	22.2	22.2	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0
	30~39才	8	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	25.0	25.0	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	40~49才	16	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	25.0	18.8	6.3	0.0	6.3	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0
	50~59才	13	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	23.1	23.1	7.7	15.4	0.0	15.4	23.1	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	15.4
	60~69才	22	4.5	9.1	4.5	0.0	4.5	4.5	27.3	31.8	13.6	13.6	0.0	22.7	22.7	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	4.5	0.0	9.1	18.2	9.1	9.1	13.6	9.1	0.0	18.2	4.5
	70~79才	23	0.0	0.0	0.0	4.3	8.7	13.0	17.4	52.2	13.0	26.1	4.3	17.4	30.4	4.3	13.0	4.3	8.7	0.0	4.3	0.0	13.0	30.4	17.4	43.5	8.7	0.0	0.0	17.4	0.0	
	女性(計)	76	9.2	13.2	1.3	1.3	9.2	2.6	22.4	30.3	15.8	14.5	1.3	15.8	22.4	5.3	9.2	5.3	10.5	7.9	7.9	0.0	0.0	7.9	25.0	17.1	28.9	2.6	1.3	1.3	6.6	2.6
	18~29才	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30~39才	7	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	28.6	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
	40~49才	5	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50~59才	16	6.3	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	37.5	18.8	12.5	6.3	18.8	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	18.8	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0
	60~69才	25	12.0	16.0	0.0	4.0	12.0	4.0	24.0	28.0	24.0	20.0	0.0	20.0	36.0	8.0	0.0	4.0	28.0	24.0	12.0	0.0	0.0	16.0	44.0	28.0	36.0	0.0	0.0	0.0	16.0	0.0
	70~79才	21	9.5	4.8	0.0	0.0	14.3	4.8	28.6	28.6	4.8	14.3	0.0	14.3	14.3	9.5	28.6	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.8	19.0	33.3	4.8	4.8	4.8	0.0	4.8	
	主利用金融機関	銀行利用者(計)	135	5.2	8.9	2.2	1.5	5.2	5.2	17.0	30.4	13.3	14.1	1.5	16.3	19.3	0.7	8.1	3.7	8.1	3.0	3.0	0.7	0.7	7.4	20.0	12.6	23.7	5.9	1.5	0.7	10.4
都市銀行		68	2.9	10.3	1.5	2.9	7.4	7.4	17.6	22.1	11.8	10.3	2.9	13.2	17.6	1.5	8.8	4.4	5.9	4.4	2.9	1.5	1.5	7.4	20.6	7.4	16.2	4.4	2.9	1.5	7.4	2.9
地方銀行		40	5.0	5.0	2.5	0.0	5.0	5.0	15.0	47.5	17.5	25.0	0.0	20.0	20.0	0.0	7.5	5.0	15.0	2.5	5.0	0.0	0.0	7.5	27.5	17.5	42.5	5.0	0.0	0.0	20.0	0.0
第二地方銀行		4	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
インターネット専業銀行		8	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	12.5	0.0	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0
その他の銀行		3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
銀行以外(計)		32	15.6	12.5	3.1	6.3	15.6	3.1	28.1	37.5	18.8	15.6	0.0	12.5	34.4	12.5	12.5	6.3	12.5	9.4	12.5	3.1	0.0	6.3	21.9	18.8	28.1	6.3	6.3	0.0	6.3	3.1
信用金庫・信用組合		6	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	33.3	16.7	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
農協・漁協		2	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ゆうちょ銀行		22	13.6	18.2	4.5	9.1	13.6	4.5	36.4	36.4	22.7	22.7	0.0	13.6	27.3	9.1	9.1	4.5	18.2	13.6	9.1	4.5	0.0	9.1	27.3	18.2	36.4	9.1	9.1	0.0	9.1	4.5
その他の金融機関	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
世帯年収	400万円未満	42	7.1	9.5	2.4	0.0	4.8	2.4	19.0	31.0	11.9	21.4	0.0	14.3	28.6	2.4	11.9	2.4	9.5	2.4	4.8	0.0	2.4	4.8	26.2	14.3	21.4	7.1	2.4	0.0	7.1	2.4
	400~600万円未満	33	3.0	6.1	0.0	6.1	12.1	6.1	30.3	24.2	15.2	9.1	0.0	18.2	12.1	0.0	0.0	3.0	15.2	3.0	6.1	0.0	0.0	9.1	15.2	15.2	30.3	6.1	3.0	0.0	18.2	0.0
	600~1000万円未満	49	10.2	14.3	4.1	2.0	8.2	6.1	18.4	36.7	22.4	16.3	0.0	16.3	22.4	6.1	12.2	4.1	8.2	8.2	4.1	4.1	0.0	6.1	12.2	12.2	28.6	2.0	4.1	2.0	10.2	4.1
	1000~1500万円未満	14	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	7.1	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4	28.6	7.1	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	1500万円以上																															

1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

インターネット 専業銀行

		ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良い、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度が良い	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	商品バンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	その他	
全体	1272	21.6	14.2	22.5	5.8	1.7	1.4	1.2	0.6	3.1	8.4	16.5	5.1	33.9	40.2	57.8	24.8	1.0	1.5	0.5	0.6	0.6	3.9	3.7	3.0	2.4	5.0	0.9	2.7	2.4	2.0	
居住地	北海道	43	34.9	27.9	39.5	7.0	2.3	0.0	2.3	2.3	7.0	9.3	18.6	9.3	30.2	44.2	62.8	34.9	0.0	0.0	0.0	0.0	7.0	9.3	9.3	7.0	11.6	4.7	4.7	0.0	2.3	
	東北	91	24.2	16.5	25.3	8.8	2.2	1.1	0.0	0.0	3.3	7.7	12.1	4.4	31.9	38.5	69.2	26.4	1.1	1.1	1.1	0.1	5.5	5.5	3.3	3.3	3.3	0.0	1.1	1.1	0.0	1.1
	関東	449	22.9	14.5	24.5	6.9	1.6	2.0	1.1	1.3	4.2	8.9	15.1	5.1	35.6	40.3	55.5	22.9	0.4	1.6	0.2	0.7	0.9	2.9	4.0	2.4	2.2	5.6	0.9	2.4	3.1	1.6
	北陸	48	18.8	12.5	20.8	4.2	2.1	0.0	0.0	0.0	4.2	6.3	14.6	4.2	25.0	43.8	52.1	22.9	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	4.2	2.1	2.1	4.2	2.1	2.1	0.0	2.1	
	中部	188	16.5	11.2	20.2	5.3	1.1	0.5	1.1	0.0	1.1	8.0	15.4	4.3	37.8	45.2	54.8	27.1	0.0	1.6	0.5	0.5	0.0	2.7	2.1	4.3	2.1	4.3	0.5	2.7	2.7	3.2
	近畿	208	19.2	13.0	19.7	4.3	1.9	0.5	1.9	0.0	2.4	8.2	18.3	7.2	35.6	40.9	59.6	22.6	1.9	1.9	1.0	0.5	0.5	4.8	2.9	1.9	1.9	5.3	0.0	2.9	2.9	2.4
	中国	70	15.7	14.3	24.3	5.7	4.3	5.7	2.9	0.0	4.3	14.3	17.1	8.6	32.9	40.0	64.3	30.0	2.9	2.9	0.0	0.0	7.1	1.4	2.9	2.9	5.7	0.0	7.1	4.3	1.4	
	四国	40	20.0	7.5	15.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	2.5	12.5	0.0	37.5	40.0	47.5	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	5.0	0.0	2.5	2.5	2.5	0.0	0.0	5.0	
	九州	135	26.7	16.3	17.8	3.7	1.5	1.5	0.7	0.0	0.7	7.4	23.7	2.2	25.2	30.4	59.3	23.7	3.0	1.5	0.7	1.5	0.7	4.4	3.7	3.7	2.2	3.0	2.2	2.2	1.5	1.5
性別×年代	男性(計)	774	22.5	14.7	24.5	6.5	1.9	1.7	1.3	0.5	3.0	8.3	15.1	5.2	33.2	42.9	57.1	25.7	0.9	1.9	0.4	0.6	0.6	3.6	4.0	3.0	2.5	5.8	0.8	3.0	1.7	2.5
	18~29才	89	23.6	15.7	30.3	13.5	4.5	3.4	4.5	1.1	5.6	14.6	13.5	10.1	36.0	42.7	59.3	28.1	2.2	5.6	1.1	0.0	2.2	5.6	6.7	3.4	5.6	6.7	1.1	5.6	1.1	2.2
	30~39才	135	24.4	15.6	28.1	6.7	2.2	0.0	0.0	0.7	3.0	9.6	13.3	5.2	37.8	45.2	51.1	26.7	0.7	0.7	0.0	0.7	0.0	3.7	4.4	1.5	2.2	3.7	0.0	3.7	0.7	0.0
	40~49才	168	23.8	17.9	25.0	4.8	0.6	0.0	0.6	0.6	1.8	6.5	14.9	1.8	38.1	50.0	53.6	17.9	0.0	0.6	0.0	0.6	0.0	1.8	4.8	3.0	2.4	8.3	1.8	2.4	1.8	4.2
	50~59才	156	22.4	12.2	20.5	6.4	1.9	1.9	1.3	0.6	4.5	8.3	13.5	6.4	29.5	35.9	62.2	25.0	1.3	0.0	0.0	0.0	3.2	2.6	3.2	0.6	9.0	1.3	1.3	1.9	3.2	
	60~69才	136	22.8	16.2	25.7	5.1	2.2	3.7	1.5	0.0	0.7	6.6	16.9	5.9	30.9	44.9	64.0	32.4	0.7	2.9	0.7	0.7	0.7	3.7	2.9	2.9	1.5	2.9	0.0	3.7	1.5	2.2
	70~79才	90	15.6	8.9	17.8	4.4	1.1	2.2	1.1	0.0	3.3	5.6	20.0	3.3	24.4	35.6	71.1	27.8	1.1	4.4	1.1	2.2	2.2	5.6	3.3	4.4	4.4	2.2	0.0	2.2	3.3	2.2
	女性(計)	498	20.3	13.5	19.3	4.8	1.4	1.0	1.0	0.6	3.4	8.6	18.7	5.0	34.9	35.9	58.8	23.5	1.2	0.8	0.6	0.4	0.4	4.2	3.2	3.0	2.4	3.6	1.2	2.2	3.6	1.4
	18~29才	47	25.5	23.4	23.4	8.5	4.3	2.1	4.3	0.0	4.3	6.4	14.9	0.0	27.7	36.2	44.7	19.1	2.1	0.0	4.3	0.0	0.0	4.3	4.3	8.5	8.5	4.3	4.3	2.1	2.1	0.0
	30~39才	62	19.4	22.6	24.2	9.7	0.0	0.0	0.0	1.6	6.5	8.1	24.2	4.8	48.4	41.9	64.5	25.8	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5	1.6	4.8	6.5	6.5	3.2	3.2	6.5	0.0	
	40~49才	107	22.4	13.1	20.6	6.5	2.8	1.9	0.9	0.9	3.7	10.3	15.9	5.6	36.4	35.5	53.3	15.0	0.9	0.0	0.0	0.9	2.8	0.9	0.9	0.9	1.9	0.0	0.9	2.8	0.9	
	50~59才	107	23.4	15.0	29.0	2.8	0.9	0.0	0.9	0.0	1.9	7.5	22.4	4.7	39.3	37.4	66.4	27.1	0.9	0.0	0.0	0.0	3.7	3.7	0.9	0.9	4.7	1.9	0.9	3.7	0.9	
	60~69才	109	13.8	8.3	11.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	2.8	10.1	15.6	5.5	29.4	35.8	64.2	28.4	2.8	2.8	0.9	0.0	0.0	3.7	4.6	2.8	0.9	1.8	0.0	2.8	3.7	2.8
70~79才	66	19.7	4.5	6.1	4.5	0.0	1.5	0.0	0.0	3.0	7.6	19.7	7.6	27.3	28.8	51.5	24.2	0.0	1.5	0.0	3.0	1.5	6.1	4.5	4.5	1.5	4.5	0.0	4.5	3.0	3.0	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	974	21.3	14.7	23.7	5.7	1.7	1.1	1.0	0.5	3.6	8.6	16.2	5.9	34.7	40.7	57.7	26.3	1.1	1.5	0.6	0.5	0.6	4.0	4.0	3.3	2.3	5.4	0.7	2.4	2.3	2.1
	都市銀行	382	17.0	10.2	19.4	4.2	1.0	1.0	0.8	0.5	2.9	8.9	15.7	5.5	33.0	36.4	54.5	22.5	1.0	2.1	0.8	0.5	1.0	3.7	2.6	2.1	0.8	4.7	1.0	2.4	2.9	2.6
	地方銀行	353	19.8	13.3	19.0	5.7	1.7	1.1	0.8	0.3	2.3	7.1	15.9	4.2	32.3	36.8	58.6	26.3	1.4	1.4	0.3	0.3	0.3	4.5	4.2	3.4	1.7	2.5	0.3	2.3	0.3	2.3
	第二地方銀行	22	18.2	18.2	22.7	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	13.6	4.5	40.9	50.0	68.2	36.4	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	4.5	0.0	18.2	4.5	0.0	4.5	0.0	
	インターネット専業銀行	200	31.0	25.0	39.0	9.0	3.5	1.0	2.0	1.0	8.0	11.0	17.5	10.0	41.0	53.0	62.0	33.0	1.0	0.5	1.0	1.0	0.5	3.5	7.0	5.5	6.5	11.0	0.5	3.0	4.0	0.5
	その他の銀行	13	38.5	23.1	38.5	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	7.0	30.8	0.0	53.8	69.2	61.5	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	298	22.8	12.8	18.5	6.0	1.7	2.3	1.7	0.7	1.7	7.7	17.4	2.7	31.2	38.6	58.1	20.1	0.7	1.3	0.0	0.7	0.3	3.4	2.7	2.0	3.0	3.4	1.7	3.7	3.0	2.0
	信用金庫・信用組合	60	21.7	11.7	18.3	6.7	0.0	1.7	5.0	0.0	1.7	10.0	20.0	5.0	28.3	36.7	46.7	28.3	0.0	3.3	0.0	1.7	0.0	6.7	3.3	5.0	1.7	0.0	3.3	1.7	1.7	5.0
	農協・漁協	15	20.0	13.3	26.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.3	26.7	0.0	33.3	26.7	66.7	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	6.7	20.0	6.7	6.7	6.7	13.3	0.0	
	ゆうちょ銀行	213	22.5	12.2	17.4	6.1	2.3	2.8	0.9	0.9	1.9	7.0	16.0	2.3	31.0	39.4	62.4	16.9	0.9	0.9	0.0	0.5	0.5	2.8	2.3	0.9	2.3	3.8	0.9	3.8	2.8	0.9
その他の金融機関	10	40.0	30.0	30.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	50.0	50.0	60.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	0.0	
世帯年収	400万円未満	373	23.9	15.5	24.9	4.8	1.1	2.4	1.6	0.3	2.4	8.8	15.8	3.8	29.2	34.6	63.0	21.2	1.1	1.3	0.5	0.0	0.3	4.8	4.0	3.2	2.9	3.2	0.5	3.2	2.1	1.3
	400~600万円未満	276	20.3	11.2	19.2	6.5	1.8	1.1	1.1	0.0	2.9	5.8	18.8	4.3	33.7	39.9	57.6	26.8	1.1	3.3	0.4	0.7	0.7	3.3	2.9	2.5	1.8	5.1	0.4	1.4	1.8	1.4
	600~1000万円未満	330	21.8	13.9	24.5	6.1	2.4	0.9	0.9	0.9	3.9	9.7	16.4	6.7	35.5	45.2	53.3	27.9	0.3	0.6	0.6	0.6	0.9	3.6	4.8	3.3	3.0	7.0	1.5	2.7	2.7	1.5
	1000~1500万円未満	85	25.9	18.8	20.0	9.4	1.2	0.0	1.2	2.4	2.4	5.9	16.5	10.6	43.5	49.4	56.5	18.8	2.4	0.0	0.0	2.4	0.0	4.7	2.4	3.5	1.2	8.2	2.4	3.5	5.9	2.4
	1500万円以上	24	12.5																													

1-2. 個人預貯金口座を持つ金融機関の印象評価

その他の銀行

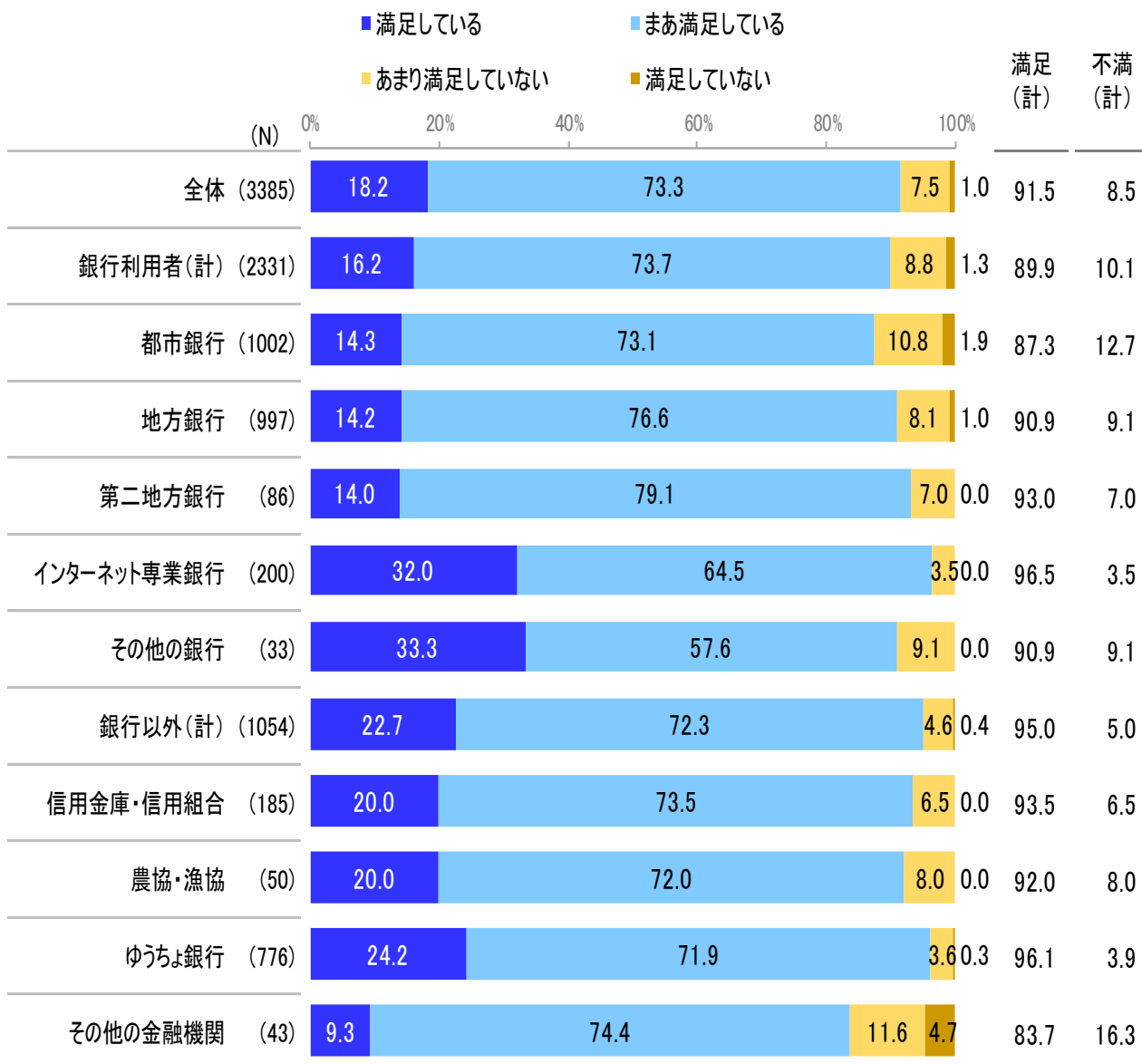
		A T M の利用可能時間が長い	A T M での待ち時間が短い	A T M が多く、身近な場所にある	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気が良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質（レベル）が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	商品バンフレットが充実している	ダイレクトメール（DM）が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CM など、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	その他		
全体		172	26.2	18.6	32.0	9.9	8.1	4.7	9.3	2.9	4.1	7.0	9.9	3.5	26.2	28.5	28.5	9.3	2.3	1.7	0.0	0.0	4.1	5.8	4.1	4.7	2.9	9.9	1.7	7.6	1.2	2.9	
居住地	北海道	9	33.3	0.0	33.3	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	44.4	22.2	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	東北	13	30.8	30.8	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	7.7	30.8	38.5	23.1	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	
	関東	77	28.6	16.9	35.1	11.7	9.1	5.2	6.5	1.3	3.9	6.5	7.8	1.3	22.1	33.8	28.6	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	5.2	5.2	2.6	6.5	2.6	13.0	0.0	7.8	1.3	3.9	
	北陸	5	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	中部	18	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7	5.6	16.7	5.6	0.0	11.1	11.1	5.6	22.2	27.8	16.7	11.1	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	11.1	5.6	16.7	11.1	11.1	5.6	0.0	
	近畿	25	32.0	20.0	28.0	8.0	8.0	0.0	16.0	4.0	8.0	0.0	16.0	8.0	36.0	24.0	48.0	12.0	8.0	8.0	0.0	12.0	8.0	12.0	0.0	12.0	0.0	8.0	4.0	8.0	0.0	0.0	
	中国	6	16.7	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	33.3	33.3	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0
	四国	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	
	九州	14	21.4	35.7	57.1	7.1	14.3	21.4	14.3	7.1	7.1	14.3	7.1	7.1	21.4	21.4	28.6	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	7.1	0.0	0.0	
性×年代	男性(計)	94	25.5	18.1	28.7	9.6	6.4	3.2	7.4	3.2	4.3	7.4	12.8	1.1	20.2	27.7	26.6	6.4	1.1	2.1	0.0	0.0	2.1	7.4	4.3	4.3	3.2	13.8	3.2	6.4	1.1	4.3	
	18~29才	11	36.4	18.2	27.3	0.0	0.0	9.1	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	36.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	18.2	0.0	0.0	0.0	
	30~39才	12	16.7	8.3	25.0	8.3	0.0	8.3	8.3	8.3	41.7	0.0	0.0	0.0	50.0	58.3	25.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	8.3	0.0	0.0		
	40~49才	29	27.6	31.0	44.8	17.2	13.8	6.9	10.3	6.9	6.9	3.4	20.7	3.4	17.2	24.1	34.5	6.9	3.4	3.4	0.0	0.0	3.4	6.9	3.4	3.4	3.4	20.7	6.9	10.3	0.0	6.9	
	50~59才	17	17.6	5.9	11.8	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	5.9	0.0	0.0	17.6	17.6	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	11.8	0.0	11.8	0.0	5.9	0.0	11.8		
	60~69才	14	21.4	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	14.3	0.0	0.0	7.1	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	70~79才	11	36.4	36.4	18.2	18.2	18.2	0.0	9.1	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	18.2	9.1	45.5	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	0.0	
	女性(計)	78	26.9	19.2	35.9	10.3	10.3	6.4	11.5	2.6	3.8	6.4	6.4	6.4	33.3	29.5	30.8	12.8	3.8	1.3	0.0	0.0	6.4	3.8	3.8	5.1	2.6	5.1	0.0	9.0	1.3	1.3	
	18~29才	11	45.5	36.4	72.7	36.4	18.2	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	36.4	18.2	18.2	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	
	30~39才	13	15.4	23.1	23.1	7.1	0.0	0.0	7.7	0.0	15.4	7.7	7.7	38.5	38.5	61.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7	
	40~49才	14	35.7	21.4	64.3	7.1	14.3	14.3	7.1	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	21.4	35.7	21.4	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	
	50~59才	12	16.7	25.0	25.0	8.3	16.7	8.3	0.0	0.0	8.3	0.0	16.7	8.3	50.0	25.0	50.0	33.3	16.7	8.3	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	
	60~69才	18	27.8	11.1	22.2	5.6	5.6	0.0	27.8	5.6	0.0	5.6	5.6	38.9	22.2	16.7	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	5.6	5.6	11.1	5.6	0.0	5.6	0.0	5.6	0.0	
70~79才	10	20.0	0.0	10.0	0.0	10.0	20.0	0.0	10.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	20.0	30.0	0.0	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0		
主利用金融機関	銀行利用者(計)	137	26.3	19.7	32.8	8.8	6.6	3.6	5.8	2.2	2.9	5.8	9.5	3.6	27.0	29.2	29.9	8.0	2.2	2.2	0.0	0.3	3.6	5.1	2.2	2.2	1.5	10.2	0.0	8.0	1.5	2.2	
	都市銀行	45	20.0	17.8	24.4	4.4	4.4	0.0	8.9	4.4	2.2	6.7	4.4	2.2	20.0	24.4	35.6	11.1	0.0	4.4	0.0	4.4	8.9	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	13.3	2.2	2.2		
	地方銀行	35	17.1	14.3	22.9	11.4	5.7	2.9	2.9	2.9	2.9	5.7	5.7	5.7	31.4	14.3	17.1	0.0	5.7	2.9	0.0	0.0	5.7	5.7	2.9	2.9	5.7	0.0	2.9	0.0	2.9		
	第二地方銀行	5	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	60.0	60.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
	インターネット専業銀行	18	16.7	16.7	33.3	5.6	5.6	11.1	0.0	0.0	5.6	5.6	5.6	5.6	22.2	33.3	27.8	11.1	5.6	0.0	0.0	5.6	0.0	5.6	0.0	5.6	0.0	22.2	0.0	11.1	5.6	5.6	
	その他の銀行	33	51.5	30.3	54.5	9.1	12.1	6.1	9.1	0.0	3.0	3.0	18.2	3.0	30.3	45.5	36.4	6.1	0.0	0.0	0.0	6.1	3.0	3.0	3.0	3.0	18.2	0.0	6.1	0.0	0.0		
	銀行以外(計)	34	23.5	14.7	29.4	14.7	14.7	8.8	23.5	5.9	8.8	11.8	11.8	2.9	23.5	26.5	23.5	14.7	2.9	0.0	0.0	5.9	8.8	11.8	14.7	8.8	8.8	8.8	5.9	0.0	5.9		
	信用金庫・信用組合	8	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	12.5	37.5	37.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
農協・漁協	4	25.0	50.0	75.0	75.0	50.0	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0			
ゆうちょ銀行	22	22.7	9.1	27.3	9.1	13.6	9.1	27.3	9.1	9.1	9.1	13.6	0.0	22.7	22.7	27.3	13.6	4.5	0.0	0.0	9.1	13.6	13.6	13.6	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	0.0	9.1		
その他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
世帯年収	400万円未満	43	30.2	20.9	46.5	16.3	9.3	4.7	14.0	4.7	9.3	11.6	4.7	7.0	25.6	18.6	20.9	16.3	0.0	0.0	0.0	7.0	7.0	9.3	14.0	7.0	7.0	0.0	7.0	2.3	2.3		
	400~600万円未満	38	23.7	15.8	42.1	2.6	0.0	5.3	7.9	2.6	0.0	2.6	7.9	5.3	34.2	36.8	31.6	5.3	0.0	5.3	0.0	5.3	2.6	2.6	0.0	0.0	10.5	0.0	7.9	2.6	2.6		
	600~1000万円未満	43	20.9	16.3	23.3	14.0	14.0	7.0	9.3	2.3	2.3	11.6	14.0	0.0	25.6	37.2	27.9	11.6	2.3	0.0	0.0	2.3	4.7	2.3	2.3	2.3	16.3	4.7	4.7	0.0	2.3		
	1000~1500万円未満	14	21.4	21.4	21.4	0.0	0.0	0.0	7.1	7.1	14.3	7.1	14.3	7.1	28.6	21.4	50.0	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	21.4	0.0
	1500万円以上	3																															

1-3. 主に使う金融機関の満足度

Q 預貯金口座があるとお答えの金融機関についてお伺いします。あなたは【主利用金融機関】をもっともよくお使いになっているとのことですが、どの程度満足していますか。あてはまるものをひとつだけお知らせください。

主に使う金融機関の満足度は、全体で「満足している」が18.2%、「まあ満足している」も含めた満足(計)では、91.5%となり、ほとんどの人が満足している。

- 銀行利用者(計)でも、89.9%と、9割は満足している。
- 特に、「インターネット専門銀行」と「その他の銀行」利用者では、3割が「満足している」としており、他の金融機関に比べ、より高く評価されている。
- 銀行以外では、「満足している」が、2割を超え、若干ながら銀行利用者(計)を上回る評価がなされている。
- 主利用金融機関全体での満足度では、地域や性・年齢での差はみられず、各層で満足度は高い。



(基数: 各金融機関に預貯金口座のある人)

1-3. 主に使う金融機関の満足度

Q 主に使う金融機関の満足度

			満足している	まあ満足している	あまり満足していない	満足していない	満足(計)	不満(計)
全体		3385	18.2	73.3	7.5	1.0	91.5	8.5
居住地	北海道	144	18.8	69.4	10.4	1.4	88.2	11.8
	東北	234	16.7	77.8	5.6	0.0	94.4	5.6
	関東	1163	16.9	72.8	9.4	0.9	89.7	10.3
	北陸	138	22.5	70.3	5.8	1.4	92.8	7.2
	中部	476	19.5	75.8	3.8	0.8	95.4	4.6
	近畿	558	18.5	72.6	8.2	0.7	91.0	9.0
	中国	193	22.8	70.5	4.1	2.6	93.3	6.7
	四国	101	15.8	76.2	5.9	2.0	92.1	7.9
	九州	378	17.7	73.0	8.2	1.1	90.7	9.3
性×年代	男性(計)	1676	18.6	73.3	7.1	1.0	91.9	8.1
	18～29才	321	26.5	67.9	5.0	0.6	94.4	5.6
	30～39才	276	17.4	75.0	6.9	0.7	92.4	7.6
	40～49才	310	16.5	75.2	6.8	1.6	91.6	8.4
	50～59才	259	17.0	70.7	10.8	1.5	87.6	12.4
	60～69才	294	15.3	76.2	7.1	1.4	91.5	8.5
	70～79才	216	17.6	75.9	6.5	0.0	93.5	6.5
	女性(計)	1709	17.8	73.3	7.9	1.0	91.1	8.9
	18～29才	305	25.9	67.9	6.2	0.0	93.8	6.2
	30～39才	267	17.6	70.4	10.5	1.5	88.0	12.0
	40～49才	307	16.9	73.0	8.8	1.3	89.9	10.1
	50～59才	258	15.9	75.2	7.4	1.6	91.1	8.9
	60～69才	313	11.2	81.8	6.4	0.6	93.0	7.0
	70～79才	259	19.7	70.7	8.5	1.2	90.3	9.7
主利用金	銀行利用者(計)	2331	16.2	73.7	8.8	1.3	89.9	10.1
	都市銀行	1002	14.3	73.1	10.8	1.9	87.3	12.7
	地方銀行	997	14.2	76.6	8.1	1.0	90.9	9.1
	第二地方銀行	86	14.0	79.1	7.0	0.0	93.0	7.0
	インターネット	200	32.0	64.5	3.5	0.0	96.5	3.5
	その他の銀行	33	33.3	57.6	9.1	0.0	90.9	9.1
	銀行以外(計)	1054	22.7	72.3	4.6	0.4	95.0	5.0
	信用金庫・信	185	20.0	73.5	6.5	0.0	93.5	6.5
	農協・漁協	50	20.0	72.0	8.0	0.0	92.0	8.0
	ゆうちょ銀行	776	24.2	71.9	3.6	0.3	96.1	3.9
その他の金融	43	9.3	74.4	11.6	4.7	83.7	16.3	

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-4. 主に使う金融機関の満足理由

Q もっともよくお使いの金融機関について、どのような点に満足していますか。
あてはまるものをすべてお知らせください。

銀行利用者の満足理由としては、「ATMが多く、身近」(55.2%)、「店舗が多く、身近」(35.3%)といったチャネルの“利便性”が上位。その他、「パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい」といった“オンラインでの利便性”や“手数料のよさ”も挙げられている。

- 主利用金融機関別でみると、どのタイプでも、印象評価と同傾向を示しているが、「ATMが多く、身近」といったATMの利便性が一層際立ち、都市銀行、地方銀行、第二地方銀行及び、ゆうちょ銀行主利用者では、半数以上が満足理由として挙げている。
- 女性層の方が、男性層よりも「店舗が多く、身近にある」、「店舗の雰囲気がよく入りやすい」など店舗周りを評価している。

(%)

(N)	ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質(レベル)が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール(DM)が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	その他	
銀行利用者(計)	(2096) 25.2	19.9	55.2	35.3	12.0	5.3	15.4	2.6	2.5	5.7	3.9	3.6	6.1	14.9	18.2	6.9	1.2	0.7	1.6	6.3	11.5	4.7	12.3	10.7	13.7	22.8	3.7	1.1	1.2	1.6
都市銀行	(875) 31.9	16.1	55.4	35.0	9.9	3.3	14.5	3.9	2.9	8.1	1.9	4.1	1.8	13.4	20.3	7.3	1.7	0.8	1.5	1.6	2.6	6.2	14.2	12.7	23.9	23.9	3.7	1.7	1.8	1.1
地方銀行	(906) 19.1	22.1	60.2	42.9	15.7	7.1	18.5	1.3	1.9	3.9	4.2	1.8	2.8	7.7	8.2	4.1	0.8	0.6	1.9	12.3	21.7	4.4	12.9	10.4	7.1	25.8	4.3	0.6	0.8	2.0
第二地方銀行	(80) 15.0	33.8	52.5	35.0	18.8	18.8	23.8	5.0	2.5	3.8	7.5	5.0	7.5	5.0	10.0	2.5	1.3	1.3	2.5	7.5	22.5	1.3	6.3	6.3	6.3	22.5	5.0	-	1.3	1.3
インターネット専業銀行	(193) 24.9	19.7	35.2	6.7	2.1	1.6	0.5	-	3.6	5.7	10.4	8.8	36.8	52.3	57.5	20.7	1.6	0.5	0.5	1.0	1.0	2.1	3.6	5.2	4.7	7.3	1.6	1.0	1.0	1.0
その他の銀行	(30) 50.0	30.0	46.7	10.0	6.7	3.3	10.0	3.3	-	-	3.3	3.3	30.0	63.3	33.3	3.3	-	-	-	-	3.3	-	6.7	10.0	-	3.3	-	3.3	-	3.3
銀行以外(計)	(1001) 24.4	23.6	50.0	48.7	16.6	12.5	19.4	1.1	0.9	2.7	5.0	1.5	5.3	24.3	7.1	3.2	1.0	0.4	1.2	8.5	19.5	5.4	12.8	8.0	17.5	15.3	3.5	0.4	0.6	1.8
信用金庫・信用組合	(173) 16.8	28.3	34.1	34.7	21.4	23.7	28.3	1.2	0.6	1.2	5.2	0.6	11.0	11.0	3.5	1.2	0.6	-	0.6	20.8	31.8	1.7	8.1	4.6	1.2	19.7	1.7	-	-	3.5
農協・漁協	(46) 17.4	39.1	43.5	45.7	8.7	21.7	19.6	-	2.2	2.2	6.5	2.2	15.2	6.5	4.3	2.2	-	2.2	4.3	10.9	37.0	4.3	13.0	6.5	8.7	13.0	6.5	-	2.2	4.3
ゆうちょ銀行	(746) 26.0	21.3	55.2	54.0	16.6	9.7	18.1	1.2	0.9	3.2	5.0	1.6	2.9	28.0	7.6	3.8	1.2	0.4	1.1	5.8	16.0	6.6	14.3	9.0	22.5	14.6	3.9	0.4	0.4	0.9
その他の金融機関	(36) 36.1	27.8	25.0	8.3	2.8	5.6	2.8	-	-	-	2.8	2.8	13.9	33.3	16.7	2.8	-	-	2.8	2.8	11.1	-	2.8	5.6	2.8	11.1	-	2.8	5.6	8.3

1位 2位 3位

(基数: 主利用の金融機関で満足している人)

1-4. 主に使う金融機関の満足理由

Q 主に使う金融機関で満足しているとした人の理由

		ATMの利用可能時間が長い	ATMでの待ち時間が短い	ATMが多く、身近な場所にある	店舗が多く、身近な場所にある	店舗の雰囲気良く、入りやすい	店舗内窓口での待ち時間が短い	接客態度がよい	コンサルティング能力が高い	商品・サービスの質（レベル）が高い	取引のセキュリティが高い	事務手続きが簡単である	商品・サービスの種類が豊富	金利が有利である	手数料が有利である	パソコンや携帯電話での取引が便利で使いやすい	WEBサイトが見やすい	商品パンフレットが充実している	ダイレクトメール（DM）が充実している	キャラクターや景品を気に入っている	地域社会の発展に貢献している	地域の生活に密着している	CMなど、広告をよく見かけ、知名度がある	経営が健全である	企業イメージが良い	規模が大きくて、安心できる	給与振込など会社関係の口座として使える	授業料の振込など学校関係の口座として使える	海外で引出しができる	金融経済に関わる情報提供が充実している	その他			
全体	3097	24.9	21.1	53.5	39.6	13.5	7.7	16.7	2.1	2.0	4.7	4.3	2.9	5.8	17.9	14.6	5.7	1.2	0.6	1.5	7.0	14.1	4.9	12.4	9.8	14.9	20.3	3.6	0.9	1.0	1.6			
居住地	北海道	127	22.0	22.8	58.3	45.7	12.6	10.2	14.2	2.4	0.8	3.9	5.5	1.6	6.3	15.7	7.1	3.1	0.0	0.0	2.4	7.9	18.1	3.9	12.6	9.4	17.3	22.0	2.4	0.0	0.8	0.8		
	東北	221	29.0	25.8	56.6	47.5	14.0	6.3	16.3	0.5	0.9	1.8	3.6	1.4	4.1	14.0	9.5	6.3	1.4	0.0	2.3	11.8	20.8	7.7	18.6	11.8	10.9	28.1	4.5	0.0	0.0	0.5		
	関東	1043	27.2	21.2	54.5	38.4	11.9	6.4	15.2	2.3	2.2	5.8	3.8	3.7	5.8	19.8	16.7	6.9	1.3	0.7	1.0	5.6	9.8	5.3	12.4	9.9	16.2	21.0	3.5	1.3	1.6	1.3		
	北陸	128	22.7	23.4	47.7	37.5	16.4	11.7	19.5	0.0	3.1	3.1	4.7	3.9	3.9	18.0	10.9	4.7	1.6	0.0	0.0	6.3	17.2	4.7	10.9	7.8	12.5	19.5	1.6	0.8	0.0	2.3		
	中部	454	21.6	20.5	47.1	38.1	11.9	9.0	17.4	3.1	2.6	4.4	3.5	2.9	7.5	17.0	16.3	5.5	0.9	0.2	2.0	6.2	15.0	4.0	13.7	9.0	13.7	18.7	3.5	0.9	0.9	2.2		
	近畿	508	26.8	17.5	51.4	33.7	14.2	7.1	18.3	2.8	2.4	5.5	4.5	3.1	4.9	17.5	16.9	5.7	1.6	0.6	1.2	3.9	10.0	4.1	10.8	10.2	15.6	18.5	4.1	1.2	0.6	2.0		
	中国	180	18.3	26.1	56.7	44.4	18.9	10.6	21.7	1.1	1.1	5.6	6.1	2.2	8.9	17.2	13.9	3.9	1.1	0.0	1.1	12.2	21.7	3.9	14.4	10.6	12.8	18.9	3.3	1.1	1.7	1.1		
	四国	93	23.7	22.6	62.4	40.9	15.1	11.8	16.1	2.2	2.2	6.5	11.8	2.2	7.5	19.4	17.2	6.5	1.1	4.3	5.4	16.1	20.4	6.5	12.9	12.9	14.0	21.5	6.5	0.0	0.0	0.0		
	九州	343	22.7	19.2	56.3	44.6	14.9	6.1	15.2	1.5	1.2	2.6	2.9	2.0	4.7	17.5	9.9	4.1	0.6	0.9	1.5	9.0	19.2	5.2	8.7	8.7	16.0	18.4	3.5	0.3	1.2	2.9		
性×年代	男性(計)	1540	24.0	21.5	50.0	35.6	10.6	7.0	14.2	2.4	2.3	5.3	4.1	3.2	6.6	17.1	18.2	7.3	1.1	0.7	1.0	7.9	11.9	3.8	13.3	10.3	14.3	19.4	2.6	1.1	1.2	1.6		
	18~29才	303	21.1	16.8	51.8	29.7	12.5	2.6	11.9	3.3	2.6	4.6	3.0	3.0	6.9	16.5	10.9	7.3	2.3	1.0	2.3	5.9	7.9	4.0	10.6	11.6	11.6	13.9	2.3	1.0	2.0	1.3		
	30~39才	255	27.5	12.5	49.4	35.3	7.1	5.1	7.1	0.8	1.6	3.1	2.4	2.4	7.5	19.6	14.9	9.0	1.2	0.4	1.2	3.5	6.3	1.6	9.0	7.1	12.2	15.7	1.2	1.2	0.8	1.6		
	40~49才	284	26.4	17.3	47.9	34.2	7.0	4.2	8.1	1.4	2.8	3.5	2.5	3.2	9.9	26.1	20.1	4.6	0.4	0.0	0.7	5.3	7.7	4.2	10.9	7.4	12.3	23.9	2.1	0.7	0.7	1.1		
	50~59才	227	23.8	21.1	47.6	32.6	7.0	4.4	12.8	1.8	2.2	4.8	3.5	1.8	5.7	16.3	19.8	6.6	0.9	0.9	0.0	4.0	8.8	4.0	9.3	5.7	9.7	25.6	5.7	1.8	1.3	1.3		
	60~69才	269	21.9	27.1	48.7	39.4	12.6	9.3	20.8	2.6	1.5	4.5	4.1	3.7	4.5	13.0	21.9	9.3	1.5	0.4	1.1	12.6	20.8	4.5	15.2	9.3	14.9	16.4	1.9	0.7	0.7	3.7		
	70~79才	202	23.8	38.6	55.4	45.5	18.3	19.8	28.2	5.0	3.0	13.4	10.9	5.9	4.0	8.9	23.8	6.9	0.0	2.0	0.5	18.3	22.3	4.5	28.2	23.3	28.2	22.8	3.0	1.5	1.5	0.5		
	女性(計)	1557	25.8	20.7	56.9	43.5	16.3	8.3	19.1	1.8	1.7	4.2	4.4	2.6	5.1	18.7	11.1	4.2	1.2	0.4	1.9	6.2	16.2	6.1	11.6	9.4	15.6	21.3	4.7	0.7	0.9	1.7		
	18~29才	286	22.7	19.6	60.8	41.6	14.3	5.6	13.3	1.4	1.7	2.8	3.5	1.0	2.4	21.7	8.7	4.2	1.0	0.0	3.8	3.8	8.4	7.0	4.9	12.9	16.8	24.5	5.2	0.3	0.3	1.4		
	30~39才	235	26.0	15.3	57.0	42.1	11.1	6.0	11.5	0.4	3.0	4.3	3.4	4.7	4.3	17.0	8.5	1.3	0.9	0.9	1.7	1.3	4.3	4.3	6.4	7.7	12.3	17.9	2.1	0.4	0.9	1.3		
	40~49才	276	27.9	18.8	59.4	45.7	12.3	4.0	15.6	1.1	0.4	1.8	3.3	2.2	4.7	16.3	11.2	4.0	0.7	0.0	0.7	2.2	14.1	5.8	6.9	6.5	13.0	21.0	8.0	0.4	1.1	1.4		
	50~59才	235	26.4	21.3	55.3	39.6	14.0	5.1	16.6	3.0	1.3	5.1	3.0	3.8	7.7	15.7	14.0	6.4	2.1	0.9	2.6	8.9	16.6	6.8	12.8	7.7	12.3	26.0	6.0	1.3	0.4	1.7		
	60~69才	291	26.5	22.3	56.0	48.5	19.9	11.7	24.7	1.7	2.4	6.5	6.5	2.1	6.9	21.0	14.1	5.5	0.3	0.3	0.7	10.0	27.5	6.5	18.6	10.3	19.2	19.6	3.4	0.7	0.7	2.4		
	70~79才	234	25.6	26.9	51.7	42.7	26.5	17.9	33.3	3.4	1.7	4.7	6.8	2.6	5.1	19.7	9.8	3.4	2.6	0.9	1.7	11.1	26.1	6.0	20.5	10.7	19.2	18.8	3.0	1.3	2.1	1.7		
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2096	25.2	19.9	55.2	35.3	12.0	5.3	15.4	2.6	2.5	5.7	3.9	3.6	6.1	14.9	18.2	6.9	1.2	0.7	1.6	6.3	11.5	4.7	12.3	10.7	13.7	22.8	3.7	1.1	1.2	1.6		
	都市銀行	875	31.9	16.1	55.4	35.0	9.9	3.3	14.5	3.9	2.9	8.1	1.9	4.1	1.8	13.4	20.3	7.3	1.7	0.8	1.5	1.6	2.6	6.2	14.2	12.7	23.9	23.9	3.7	1.7	1.8	1.1		
	地方銀行	906	19.1	22.1	60.2	42.9	15.7	7.1	18.5	1.3	1.9	3.9	4.2	1.8	2.8	7.7	8.2	4.1	0.8	0.6	1.9	12.3	21.7	4.4	12.9	10.4	7.1	25.8	4.3	0.6	0.8	2.0		
	第二地方銀行	80	15.0	33.8	52.5	35.0	18.8	18.8	23.8	5.0	2.5	3.8	7.5	5.0	7.5	5.0	10.0	2.5	1.3	1.3	2.5	7.5	22.5	1.3	6.3	6.3	6.3	22.5	5.0	0.0	1.3	1.3		
	インターネット専業銀行	193	24.9	19.7	35.2	6.7	2.1	1.6	0.5	0.0	3.6	5.7	10.4	8.8	36.8	52.3	57.5	20.7	1.6	0.5	0.5	1.0	1.0	2.1	3.6	5.2	4.7	7.3	1.6	1.0	1.0	1.0		
	その他の銀行	30	50.0	30.0	46.7	10.0	6.7	3.3	10.0	3.3	0.0	3.3	3.3	30.0	63.3	33.3	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	6.7	10.0	0.0	3.3	0.0	3.3	0.0	3.3	0.0	3.3
	銀行以外(計)	1001	24.4	23.6	50.0	48.7	16.6	12.5	19.4	1.1	0.9	2.7	5.0	1.5	5.3	24.3	7.1	3.2	1.0	0.4	1.2	8.5	19.5	5.4	12.8	8.0	17.5	15.3	3.5	0.4	0.6	1.8		
	信用金庫・信用組合	173	16.8	28.3	34.1	34.7	21.4	23.7	28.3	1.2	0.6	1.2	5.2	0.6	11.0	11.0	3.5	1.2	0.6	0.0	0.6	20.8	31.8	1.7	8.1	4.6	1.2	19.7	1.7	0.0	0.0	3.5		
	農協・漁協	46	17.4	39.1	43.5	45.7	8.7	21.7	19.6	0.0	2.2	2.2	6.5	2.2	15.2	6.5	4.3	2.2	0.0	2.2	4.3	10.9	37.0	4.3	13.0	6.5	8.7	13.0	6.5	0.0	2.2	4.3		
	ゆうちょ銀行	746	26.0	21.3	55.2	54.0	16.6	9.7	18.1	1.2	0.9	3.2	5.0	1.6	2.9	28.0	7.6	3.8	1.2	0.4	1.1	5.8	16.0	6.6	14.3	9.0	22.5	14.6	3.9	0.4	0.4	0.9		
その他の金融機関	36	36.1	27.8	25.0	8.3	2.8	5.6	2.8	0.0	0.0	0.0	2.8	2.8	13.9	33.3	16.7	2.8	0.0	0.0	2.8	2.8	11.1	0.0	2.8	5.6	2.8	11.1	0.0	2.8	5.6	8.3			

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-5. 主に使う金融機関の不満理由

Q もっともよくお使いの金融機関について、どのような点に不満を感じますか。
あてはまるものをすべてお知らせください。

主に使う金融機関に対し、満足していない理由としては、「金利が有利でない」(39.2%)、「手数料が有利でない」(36.5%)と、金利・手数料の不満が上位。次いでATMや店舗が身近でない点が2割台で続く。

- 主利用金融機関別で見ると、都市銀行、地方銀行で、金利や手数料について指摘するケースが多い。
- 地域及び、性・年齢に顕著な差はみられない。

(%)

その他

	(N)	ATMの利用可能時間が短い	ATMでの待ち時間が長い	ATMが少なく、身近な場所にはない	店舗が少なく、身近な場所にはない	店舗の雰囲気が悪く、入りにくい	店舗内窓口での待ち時間が長い	接客態度が悪い	コンサルティング能力が低い	商品・サービスの質(レベル)が低い	取引のセキュリティが低い	事務手続きが複雑である	商品・サービスの種類が少ない	金利が有利ではない	手数料が有利ではない	パソコンや携帯電話での取引が不便で使いにくい	WEBサイトが見にくい	商品パンフレットが充実していない	ダイレクトメール(DM)が充実していない	キャラクターや景品が気に入らない	地域社会の発展に貢献していない	地域の生活に密着していない	CMなど、広告をあまり見かけず、知名度がない	経営が健全ではない	企業イメージが良くない	規模が小さく、安心できない	給与振込など会社関係の口座として使えない	授業料の振込など学校関係の口座として使えない	海外で引出しができない	金融経済に関わる情報提供が充実していない	その他
銀行利用者(計)	(235)	17.9	18.3	20.9	19.1	3.0	19.6	9.4	3.4	3.8	0.9	8.5	4.3	40.9	41.3	6.8	3.4	0.4	0.9	1.3	2.1	2.6	1.3	1.3	4.7	0.4	-	-	3.8	1.7	6.0
都市銀行	(127)	15.0	22.8	21.3	21.3	2.4	22.0	7.1	1.6	4.7	-	8.7	3.9	44.1	45.7	5.5	3.9	-	0.8	0.8	1.6	2.4	0.8	2.4	3.1	-	-	-	1.6	1.6	7.9
地方銀行	(91)	25.3	15.4	22.0	18.7	3.3	18.7	12.1	6.6	3.3	2.2	9.9	5.5	40.7	37.4	6.6	2.2	1.1	1.1	2.2	3.3	3.3	1.1	-	4.4	1.1	-	-	5.5	2.2	3.3
第二地方銀行	(6)	-	-	16.7	16.7	16.7	16.7	33.3	-	-	-	-	-	33.3	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-
インターネット専業銀行	(7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	57.1	14.3	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	-	14.3
その他の銀行	(3)	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	33.3	-	-
銀行以外(計)	(53)	15.1	18.9	24.5	13.2	-	17.0	5.7	1.9	7.5	1.9	5.7	1.9	32.1	15.1	7.5	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	-	-	1.9	3.8	1.9	3.8	1.9	7.5	5.7
信用金庫・信用組合	(12)	8.3	8.3	25.0	16.7	-	-	-	-	16.7	-	-	8.3	25.0	16.7	-	-	-	-	-	8.3	-	-	-	-	8.3	-	-	-	8.3	16.7
農協・漁協	(4)	25.0	25.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	25.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0	-
ゆうちょ銀行	(30)	10.0	23.3	23.3	6.7	-	20.0	10.0	3.3	6.7	3.3	10.0	-	43.3	16.7	10.0	3.3	3.3	3.3	3.3	-	-	-	-	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	-	3.3
その他の金融機関	(7)	42.9	14.3	14.3	14.3	-	14.3	-	-	-	-	-	-	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	-	28.6	-

(基数: 主利用の金融機関で満足していない人)

1位 2位 3位

1-5. 主に使う金融機関の不満理由

Q 主に使う金融機関に満足していないとした人の理由

	ATMの利用可能時間が短い	ATMでの待ち時間が長い	ATMが少なく、身近な場所にはない	店舗が少なく、身近な場所にはない	店舗の雰囲気が悪く、入りにくい	店舗内窓口での待ち時間が長い	接客態度が悪い	コンサルティング能力が低い	商品・サービスの質(レベル)が低い	取引のセキュリティが低い	事務手続きが複雑である	商品・サービスの種類が少ない	金利が有利ではない	手数料が有利ではない	パソコンや携帯電話での取引が不便で使いにくい	WEBサイトが見にくい	商品バンフレットが充実していない	ダイレクトメール(DM)が充実していない	キャラクターや景品が気に入らない	地域社会の発展に貢献していない	地域の生活に密着していない	CMなど、広告をあまり見かけず、知名度がない	経営が健全ではない	企業イメージが良くない	規模が小さく、安心できない	給与振込など会社関係の口座として使えない	授業料の振込など学校関係の口座として使えない	海外で引出しができない	金融経済に関わる情報提供が充実していない	その他		
全体	288	174	18.4	21.5	18.1	2.4	19.1	8.7	3.1	4.5	1.0	8.0	3.8	39.2	36.5	6.9	3.1	0.7	1.0	1.4	2.1	2.1	1.0	1.0	4.2	1.0	0.3	0.7	3.5	2.8	5.9	
居住地	北海道	17	11.8	5.9	29.4	17.6	5.9	17.6	17.6	0.0	0.0	5.9	0.0	35.3	17.6	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	5.9	0.0	0.0	11.8	0.0	0.0	5.9	0.0	5.9	0.0	0.0	
	東北	13	15.4	0.0	23.1	15.4	7.7	7.7	7.7	7.7	0.0	0.0	7.7	53.8	30.8	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7
	関東	120	16.7	20.8	14.2	12.5	1.7	20.0	9.2	2.5	5.0	0.8	6.7	2.5	36.7	38.3	9.2	4.2	0.8	1.7	1.7	0.8	1.7	1.7	2.5	0.8	0.8	0.0	2.5	2.5	5.0	
	北陸	10	20.0	0.0	10.0	20.0	0.0	30.0	20.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	10.0	
	中部	22	22.7	36.4	31.8	31.8	9.1	31.8	4.5	0.0	13.6	0.0	13.6	9.1	45.5	40.9	18.2	4.5	0.0	0.0	4.5	4.5	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5
	近畿	50	14.0	24.0	22.0	22.0	2.0	16.0	4.0	4.0	4.0	2.0	10.0	8.0	42.0	40.0	2.0	0.0	2.0	0.0	4.0	2.0	2.0	2.0	6.0	4.0	0.0	10.0	6.0	6.0	6.0	
	中国	13	0.0	0.0	23.1	15.4	0.0	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	53.8	30.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	15.4
	四国	8	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	25.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	九州	35	28.6	20.0	42.9	28.6	0.0	22.9	2.9	2.9	0.0	0.0	17.1	2.9	34.3	37.1	11.4	5.7	0.0	0.0	2.9	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	2.9	2.9
性×年代	男性(計)	136	20.6	15.4	19.1	18.4	2.2	14.0	6.6	4.4	5.1	1.5	10.3	3.7	37.5	41.9	6.6	4.4	0.0	1.5	1.5	3.7	3.7	1.5	1.5	5.9	2.2	0.7	1.5	5.1	4.4	2.2
	18~29才	18	16.7	16.7	11.1	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.8	33.3	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	5.6	16.7	0.0	0.0
	30~39才	21	33.3	9.5	19.0	9.5	4.8	9.5	4.8	0.0	4.8	0.0	9.5	0.0	47.6	52.4	14.3	4.8	0.0	0.0	4.8	4.8	0.0	0.0	9.5	0.0	0.0	4.8	0.0	4.8	0.0	0.0
	40~49才	26	19.2	11.5	23.1	26.9	3.8	15.4	3.8	7.7	7.7	0.0	11.5	7.7	26.9	53.8	3.8	3.8	0.0	3.8	0.0	0.0	3.8	3.8	3.8	0.0	0.0	0.0	11.5	0.0	0.0	0.0
	50~59才	32	15.6	18.8	21.9	15.6	0.0	9.4	9.4	0.0	0.0	3.1	3.1	3.1	40.6	40.6	6.3	3.1	0.0	3.1	0.0	3.1	6.3	3.1	0.0	0.0	3.1	3.1	0.0	6.3	9.4	9.4
	60~69才	25	16.0	16.0	16.0	16.0	0.0	28.0	8.0	12.0	12.0	4.0	24.0	4.0	40.0	24.0	0.0	4.0	0.0	0.0	8.0	8.0	4.0	0.0	12.0	8.0	0.0	0.0	12.0	0.0	0.0	0.0
	70~79才	14	28.6	21.4	21.4	42.9	7.1	21.4	14.3	7.1	7.1	0.0	14.3	7.1	42.9	50.0	21.4	14.3	0.0	0.0	7.1	7.1	0.0	0.0	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0
	女性(計)	152	14.5	21.1	23.7	17.8	2.6	23.7	10.5	2.0	3.9	0.7	5.9	3.9	40.8	31.6	7.2	2.0	1.3	0.7	1.3	0.7	0.7	0.7	2.6	0.0	0.0	0.0	2.0	1.3	9.2	
	18~29才	19	15.8	15.8	10.5	5.3	5.3	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	26.3	42.1	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	5.3	5.3
	30~39才	32	28.1	21.9	31.3	21.9	0.0	25.0	12.5	0.0	3.1	0.0	3.1	0.0	43.8	37.5	18.8	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3
	40~49才	31	6.5	22.6	29.0	22.6	3.2	22.6	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	35.5	41.9	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.9
	50~59才	23	8.7	21.7	17.4	21.7	0.0	34.8	21.7	0.0	8.7	4.3	8.7	8.7	65.2	34.8	4.3	4.3	0.0	4.3	0.0	4.3	0.0	4.3	4.3	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3
60~69才	22	13.6	22.7	22.7	22.7	4.5	31.8	9.1	13.6	9.1	0.0	13.6	9.1	45.5	22.7	0.0	0.0	0.0	4.5	4.5	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	4.5	4.5		
70~79才	25	12.0	20.0	24.0	8.0	4.0	16.0	16.0	0.0	4.0	0.0	8.0	4.0	28.0	8.0	0.0	4.0	0.0	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	20.0		
主利用金融機関	銀行利用者(計)	235	17.9	18.3	20.9	19.1	3.0	19.6	9.4	3.4	3.8	0.9	8.5	4.3	40.9	41.3	6.8	3.4	0.4	0.9	1.3	2.1	2.6	1.3	1.3	4.7	0.4	0.0	3.8	1.7	6.0	
	都市銀行	127	15.0	22.8	21.3	21.3	2.4	22.0	7.1	1.6	4.7	0.0	8.7	3.9	44.1	45.7	5.5	3.9	0.0	0.8	0.8	1.6	2.4	0.8	2.4	3.1	0.0	0.0	1.6	1.6	7.9	
	地方銀行	91	25.3	15.4	22.0	18.7	3.3	18.7	12.1	6.6	3.3	2.2	9.9	5.5	40.7	37.4	6.6	2.2	1.1	1.1	2.2	3.3	3.3	1.1	0.0	4.4	1.1	0.0	0.0	5.5	2.2	3.3
	第二地方銀行	6	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	インターネット専業銀行	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	57.1	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	
	その他の銀行	3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	
	銀行以外(計)	53	15.1	18.9	24.5	13.2	0.0	17.0	5.7	1.9	7.5	1.9	5.7	1.9	32.1	15.1	7.5	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	0.0	0.0	1.9	3.8	1.9	3.8	1.9	7.5	5.7	
	信用金庫・信用組合	12	8.3	8.3	25.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	8.3	25.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	16.7	
	農協・漁協	4	25.0	25.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	
	ゆうちょ銀行	30	10.0	23.3	23.3	6.7	0.0	20.0	10.0	3.3	6.7	3.3	10.0	0.0	43.3	16.7	10.0	3.3	3.3	3.3	3.3	0.0	0.0	0.0	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	0.0	3.3
その他の金融機関	7	42.9	14.3	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	28.6	0.0		

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-6. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

- Q 預貯金口座があるとお答えの金融機関についてお伺いします。
それぞれの金融機関を、あなたはどのような目的でご利用になっていますか。
それぞれについてあてはまるものを、すべてお知らせください。(いくつでも)

「普通預金」「定期預金」「現金の出入、振込、払込」が3大利用目的。
都市銀行・地方銀行は「自動口座引落とし(口座振替)」「給与・年金等の受取り」目的の利用も多い。

- 都市銀行・地方銀行では「自動口座引落とし(口座振替)」が4割程度、「給与・年金・公的給付金などの受取り」が3割強。
- 信託銀行は、預金の他に、「投信や国債の購入」「資金運用の相談」及び「遺言相続の相談」が、他より高く利用されている。

	(N)	普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的別ローンの借入れ	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン(キャッシング)	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落とし(口座振替)	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	家族への資産承継についての相談(遺言・相続・贈与など)	その他	利用していない
都市銀行	(1786)	94.8	27.7	3.3	4.6	1.2	4.8	1.0	2.2	4.4	26.9	28.6	38.9	1.9	2.3	1.2	0.6	0.3	1.4
地方銀行	(1877)	93.9	34.6	1.2	5.4	1.8	6.3	1.9	1.3	4.5	29.6	32.1	39.2	1.4	1.8	1.7	0.7	0.1	1.3
第二地方銀行	(306)	86.3	37.3	0.7	5.9	1.6	3.9	2.6	0.7	2.9	20.6	22.5	33.0	2.0	3.9	1.3	0.3	0.3	4.9
信託銀行	(167)	54.5	51.5	4.2	31.7	6.6	6.6	1.8	0.6	0.6	2.4	4.2	18.0	13.2	22.2	3.0	8.4	1.2	1.8
外国銀行	(33)	66.7	21.2	60.6	6.1	-	-	3.0	-	-	-	6.1	15.2	3.0	6.1	3.0	-	-	3.0
インターネット専門銀行	(1272)	85.8	27.9	5.9	4.4	0.5	1.4	0.2	1.2	2.4	3.5	8.9	35.5	2.9	0.9	0.4	0.2	1.8	1.6
その他の銀行	(172)	81.4	37.2	7.6	5.8	0.6	2.9	0.6	1.7	1.7	7.6	15.1	34.3	2.9	2.9	1.2	-	1.2	2.9
信用金庫・信用組合	(643)	87.2	44.0	0.6	1.9	1.2	6.2	2.6	0.9	3.0	21.6	21.9	32.0	1.1	0.6	1.9	0.5	0.6	0.9
農協・漁協	(281)	83.6	43.4	-	1.1	6.0	3.2	2.1	-	1.8	16.4	21.4	26.7	1.4	0.4	1.4	0.4	-	1.8
ゆうちょ銀行	(2596)	93.6	32.7	0.2	1.5	1.7	0.0	0.2	0.1	1.6	12.4	15.8	33.8	0.7	0.5	0.1	0.5	0.3	0.9
その他の金融機関	(165)	72.7	35.2	1.8	7.9	1.2	4.8	1.8	1.8	3.0	13.9	11.5	26.7	3.0	5.5	3.6	1.2	0.6	7.3

(基数: 各金融機関に預貯金口座のある人)

1位 2位 3位

1-6. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

都市銀行		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	別ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	家族への資産承継についての相談（遺言・相続・贈与など）	その他	利用していない
全体	1786	94.8	27.7	3.3	4.6	1.2	4.8	1.0	2.2	4.4	26.9	28.6	38.9	1.9	2.3	1.2	0.6	0.3	1.4	
性×年代	男性(計)	979	94.9	25.5	4.1	4.4	0.9	6.2	1.2	2.8	4.2	28.5	29.6	39.1	2.0	2.5	1.5	0.5	0.1	1.1
	18～29才	156	95.5	12.8	1.9	3.8	1.3	0.6	1.3	1.9	3.2	19.9	16.7	31.4	1.3	0.0	0.0	1.3	0.0	0.6
	30～39才	172	94.2	23.3	2.9	2.9	0.6	8.1	1.2	2.3	2.3	30.8	22.7	39.5	0.6	1.2	1.7	0.6	0.0	2.9
	40～49才	195	94.4	20.5	5.1	3.1	0.0	9.7	0.5	2.6	1.5	28.7	30.8	36.4	2.6	2.1	1.5	0.0	0.5	1.5
	50～59才	142	95.8	28.2	5.6	5.6	0.0	11.3	2.1	4.9	9.2	29.6	35.9	43.0	1.4	2.8	2.1	0.0	0.0	0.0
	60～69才	181	94.5	31.5	2.2	4.4	2.8	4.4	1.7	1.7	2.8	27.1	30.9	40.3	2.8	3.3	1.7	0.6	0.0	1.1
	70～79才	133	95.5	39.8	7.5	7.5	0.8	2.3	0.8	3.8	8.3	36.1	43.6	45.9	3.8	6.0	2.3	0.8	0.0	0.0
	女性(計)	807	94.8	30.2	2.4	5.0	1.5	3.1	0.7	1.5	4.6	25.0	27.4	38.5	1.7	2.1	0.9	0.6	0.6	1.7
	18～29才	138	92.0	12.3	0.7	0.0	0.7	1.4	0.7	2.2	6.5	29.0	19.6	31.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	2.9
	30～39才	138	97.8	21.7	2.2	5.8	0.0	3.6	0.7	2.9	4.3	26.8	23.2	35.5	1.4	0.7	1.4	0.7	0.0	0.7
40～49才	150	94.0	25.3	3.3	4.0	0.7	3.3	0.0	0.0	2.7	19.3	18.7	34.0	0.0	1.3	1.3	0.0	0.7	2.7	
50～59才	124	95.2	34.7	2.4	4.0	2.4	6.5	0.8	1.6	4.8	19.4	31.5	43.5	1.6	4.0	0.8	0.8	0.8	2.4	
60～69才	136	94.9	44.9	2.9	5.1	3.7	2.9	1.5	1.5	4.4	31.6	36.8	46.3	2.2	1.5	0.0	0.7	0.7	0.7	
70～79才	121	95.0	45.5	2.5	11.6	1.7	0.8	0.8	0.8	5.0	24.0	37.2	41.3	5.8	5.8	1.7	1.7	0.8	0.8	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	1406	95.7	30.3	3.6	5.0	1.2	5.8	1.3	2.5	4.9	30.7	31.6	41.4	2.1	2.6	1.5	0.6	0.2	1.1
	都市銀行	1002	98.1	35.0	4.0	6.2	1.5	6.4	1.4	2.8	5.9	38.3	38.6	46.2	2.1	3.2	1.6	0.5	0.1	0.5
	地方銀行	251	88.0	18.3	2.4	2.8	0.4	3.6	1.2	2.4	2.8	6.8	10.0	29.1	2.8	1.6	1.2	0.4	0.8	4.0
	第二地方銀行	21	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	9.5	0.0	0.0	4.8	9.5	19.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	インターネット専業銀行	102	94.1	19.6	3.9	1.0	0.0	4.9	1.0	0.0	2.0	21.6	23.5	33.3	1.0	1.0	2.0	1.0	0.0	1.0
	その他の銀行	20	90.0	15.0	5.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	30.0	10.0	25.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	380	91.6	17.9	2.1	3.2	1.1	1.3	0.0	1.1	2.4	12.9	17.6	29.5	1.3	1.1	0.3	0.5	0.8	2.4
	信用金庫・信用組合	66	89.4	19.7	6.1	3.0	1.5	0.0	0.0	1.5	1.5	6.1	15.2	24.2	1.5	3.0	0.0	1.5	1.5	3.0
	農協・漁協	14	100.0	21.4	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	7.1	14.3	21.4	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	291	91.4	17.9	1.4	2.7	1.0	1.7	0.0	0.7	2.1	14.4	17.9	29.6	1.0	0.3	0.3	0.3	0.7	2.4
その他の金融機関	9	100.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	22.2	44.4	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	

地方銀行		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	別ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	家族への資産承継についての相談（遺言・相続・贈与など）	その他	利用していない
全体	1877	93.9	34.6	1.2	5.4	1.8	6.3	1.9	1.3	4.5	29.6	32.1	39.2	1.4	1.8	1.7	0.7	0.1	1.3	
性×年代	男性(計)	936	93.2	33.4	1.6	5.2	1.4	9.1	2.4	1.6	4.6	31.2	34.2	38.8	1.1	2.1	1.6	0.7	0.1	1.3
	18～29才	145	92.4	14.5	2.1	3.4	0.0	2.8	1.4	2.1	2.8	18.6	13.8	26.9	0.7	0.0	1.4	0.0	0.0	2.1
	30～39才	134	91.0	21.6	1.5	3.7	1.5	9.0	3.0	0.7	2.2	27.6	27.6	34.3	0.7	2.2	0.0	0.7	0.7	2.2
	40～49才	164	94.5	28.7	0.6	1.2	0.6	11.6	3.7	2.4	5.5	32.3	36.6	36.0	0.0	1.2	2.4	0.0	0.0	0.6
	50～59才	170	92.9	37.6	0.0	4.1	0.6	14.7	3.5	1.8	6.5	30.6	34.1	40.6	1.2	1.2	2.9	1.8	0.0	0.6
	60～69才	188	95.7	42.0	2.7	9.0	2.7	7.4	1.6	0.5	4.3	36.7	42.0	43.6	1.6	2.7	0.5	0.5	0.0	1.1
	70～79才	135	91.1	54.1	3.0	9.6	3.0	8.1	0.7	2.2	5.9	40.0	48.9	50.4	2.2	5.9	2.2	1.5	0.0	1.5
	女性(計)	941	94.7	35.8	0.7	5.6	2.2	3.5	1.4	1.0	4.4	28.1	30.1	39.5	1.7	1.5	1.8	0.6	0.0	1.3
	18～29才	155	92.9	18.1	0.0	1.3	0.0	1.3	1.3	1.3	5.8	23.2	16.1	28.4	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	3.2
	30～39才	130	96.2	25.4	0.0	0.0	0.8	6.2	2.3	1.5	3.1	22.3	26.9	39.2	0.8	0.8	2.3	0.0	0.0	0.8
40～49才	162	95.1	32.7	0.6	6.2	0.6	4.9	0.6	0.6	2.5	29.6	32.1	40.1	0.0	0.0	1.2	0.6	0.0	0.0	
50～59才	156	91.7	39.7	0.6	4.5	1.9	5.1	3.2	2.6	3.2	24.4	30.1	39.7	1.9	1.9	3.2	0.6	0.0	2.6	
60～69才	199	96.0	46.7	1.0	9.5	6.5	2.5	0.5	0.0	5.5	32.2	35.2	42.2	3.5	3.5	1.5	1.0	0.0	0.5	
70～79才	139	96.4	48.9	2.2	10.8	2.2	1.4	0.7	0.0	5.8	35.3	38.8	47.5	3.6	2.2	2.2	1.4	0.0	0.7	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	1418	94.9	37.7	1.2	6.1	1.8	7.3	2.2	1.5	5.1	34.6	35.4	41.2	1.6	1.8	2.0	0.8	0.0	1.6
	都市銀行	260	89.2	27.7	1.5	3.5	1.2	4.6	1.5	0.4	1.2	10.0	15.8	24.6	0.8	0.4	0.8	0.4	0.0	1.5
	地方銀行	997	97.0	43.2	1.2	7.1	2.1	8.8	2.6	2.0	6.6	42.7	42.5	47.0	1.8	2.4	2.6	1.0	0.0	0.3
	第二地方銀行	39	89.7	12.8	0.0	7.7	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	28.2	38.5	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6
	インターネット専業銀行	106	90.6	20.8	0.9	0.9	0.0	3.8	0.9	0.0	2.8	28.3	20.8	28.3	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
	その他の銀行	13	92.3	30.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.8	23.1	38.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	457	91.2	25.2	1.1	3.5	1.8	3.1	0.9	0.7	2.6	14.4	22.1	33.0	0.9	1.8	0.9	0.4	0.2	3.1
	信用金庫・信用組合	78	92.3	26.9	3.8	3.8	0.0	3.8	0.0	1.3	6.4	11.5	24.4	37.2	0.0	1.3	1.3	1.3	0.0	2.6
	農協・漁協	21	100.0	57.1	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	19.0	47.6	4.8	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	344	91.0	23.0	0.6	3.5	1.7	3.2	1.2	0.6	2.0	15.4	21.5	32.0	0.9	1.5	0.6	0.3	0.3	2.9
その他の金融機関	14	78.6	21.4	0.0	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4	28.6	14.3	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	14.3	

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-6. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

第二地方銀行

	普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	家族への資産承継についての相談（遺言・相続・贈与など）	その他	利用していない		
全体	306	86.3	37.3	0.7	5.9	1.6	3.9	2.6	0.7	2.9	20.6	22.5	33.0	2.0	3.9	1.3	0.3	0.3	4.9	
性×年代	男性(計)	167	85.6	31.1	1.2	4.2	0.6	3.6	3.0	0.6	3.0	19.2	23.4	32.9	2.4	2.4	1.8	0.6	6.0	
	18～29才	27	88.9	18.5	0.0	3.7	3.7	0.0	7.4	3.7	7.4	11.1	22.2	25.9	3.7	3.7	0.0	3.7	0.0	3.7
	30～39才	22	86.4	22.7	0.0	0.0	13.6	4.5	0.0	4.5	22.7	22.7	40.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
	40～49才	24	87.5	33.3	0.0	8.3	0.0	0.0	4.2	0.0	12.5	16.7	33.3	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3
	50～59才	34	85.3	29.4	2.9	2.9	0.0	5.9	0.0	0.0	2.9	20.6	26.5	35.3	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9
	60～69才	42	85.7	35.7	2.4	4.8	0.0	2.4	2.4	0.0	0.0	21.4	23.8	33.3	2.4	4.8	4.8	0.0	0.0	4.8
	70～79才	18	77.8	50.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	27.8	27.8	27.8	5.6	0.0	5.6	0.0	0.0	5.6
	女性(計)	139	87.1	44.6	0.0	7.9	2.9	4.3	2.2	0.7	2.9	22.3	21.6	33.1	1.4	5.8	0.7	0.0	0.7	3.6
	18～29才	18	94.4	16.7	0.0	0.0	5.6	11.1	0.0	0.0	0.0	27.8	11.1	27.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6
	30～39才	16	93.8	31.3	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	37.5	31.3	31.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40～49才	21	81.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	4.8	23.8	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	9.5
	50～59才	32	81.3	53.1	0.0	9.4	6.3	9.4	6.3	3.1	6.3	18.8	28.1	31.3	3.1	15.6	3.1	0.0	0.0	3.1
	60～69才	26	92.3	65.4	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	23.1	26.9	42.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
70～79才	26	84.6	50.0	0.0	15.4	3.8	3.8	0.0	0.0	0.0	23.1	23.1	38.5	3.8	11.5	0.0	0.0	0.0	3.8	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	236	84.7	39.8	0.8	4.7	1.3	4.2	2.5	0.0	2.1	23.7	23.3	35.2	0.4	3.4	1.3	0.0	0.5	5.5
	都市銀行	52	65.4	36.5	0.0	3.8	0.0	5.8	1.9	0.0	0.0	3.8	0.0	19.2	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	13.5
	地方銀行	77	87.0	41.6	1.3	3.9	1.3	1.3	1.3	0.0	0.0	11.7	11.7	32.5	0.0	2.6	1.3	0.0	0.0	3.9
	第二地方銀行	86	97.7	40.7	0.0	7.0	2.3	7.0	4.7	0.0	5.8	50.0	47.7	50.0	1.2	4.7	2.3	0.0	0.0	0.0
	インターネット専業銀行	17	64.7	35.3	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	17.6	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.6
	その他の銀行	3	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	70	91.4	28.6	0.0	10.0	2.9	2.9	2.9	2.9	5.7	10.0	20.0	25.7	7.1	5.7	1.4	1.4	1.4	2.9
	信用金庫・信用組合	10	90.0	40.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	20.0	20.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	農協・漁協	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	55	92.7	27.3	0.0	9.1	3.6	3.6	3.6	3.6	7.3	10.9	21.8	27.3	7.3	5.5	1.8	1.8	1.8	3.6
その他の金融機関	3	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

信託銀行

	普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	家族への資産承継についての相談（遺言・相続・贈与など）	その他	利用していない		
全体	167	54.5	51.5	4.2	31.7	6.6	6.6	1.8	0.6	0.6	2.4	4.2	18.0	13.2	22.2	3.0	8.4	1.2	1.8	
性×年代	男性(計)	91	54.9	39.6	2.2	27.5	5.5	9.9	1.1	1.1	1.1	3.3	4.4	20.9	11.0	22.0	4.4	6.6	2.2	3.3
	18～29才	9	44.4	22.2	11.1	33.3	11.1	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	22.2	0.0	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0
	30～39才	8	62.5	0.0	0.0	0.0	12.5	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	25.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5
	40～49才	16	56.3	31.3	0.0	12.5	0.0	18.8	0.0	0.0	6.3	12.5	12.5	18.8	12.5	6.3	0.0	6.3	6.3	6.3
	50～59才	13	46.2	38.5	7.7	30.8	7.7	15.4	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	23.1	30.8	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7
	60～69才	22	59.1	36.4	0.0	36.4	9.1	0.0	4.5	4.5	0.0	0.0	13.6	9.1	9.1	4.5	4.5	4.5	4.5	0.0
	70～79才	23	56.5	69.6	0.0	34.8	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	4.3	30.4	8.7	43.5	0.0	21.7	0.0	0.0	
	女性(計)	76	53.9	65.8	6.6	36.8	7.9	2.6	2.6	0.0	0.0	1.3	3.9	14.5	15.8	22.4	1.3	10.5	0.0	0.0
	18～29才	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30～39才	7	71.4	42.9	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40～49才	5	40.0	40.0	0.0	60.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50～59才	16	37.5	93.8	0.0	31.3	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	6.3	12.5	12.5	0.0	6.3	0.0	0.0	
	60～69才	25	56.0	68.0	8.0	40.0	16.0	4.0	0.0	0.0	0.0	4.0	16.0	16.0	36.0	4.0	12.0	0.0	0.0	
70～79才	21	57.1	61.9	14.3	42.9	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	23.8	23.8	0.0	19.0	0.0	0.0		
主利用金融機関	銀行利用者(計)	135	54.8	46.7	3.7	31.1	5.9	6.7	2.2	0.7	0.0	2.2	4.4	17.0	11.1	22.2	2.2	6.7	1.5	2.2
	都市銀行	68	47.1	47.1	4.4	26.5	5.9	7.4	2.9	1.5	0.0	1.5	4.4	10.3	7.4	14.7	1.5	4.4	1.5	2.9
	地方銀行	40	60.0	52.5	5.0	40.0	5.0	0.0	2.5	0.0	0.0	2.5	2.5	17.5	12.5	32.5	2.5	12.5	0.0	0.0
	第二地方銀行	4	50.0	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	インターネット専業銀行	8	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	12.5	0.0	0.0	12.5	
	その他の銀行	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	銀行以外(計)	32	53.1	71.9	6.3	34.4	9.4	6.3	0.0	0.0	3.1	3.1	3.1	21.9	21.9	6.3	15.6	0.0	0.0	
	信用金庫・信用組合	6	50.0	83.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	33.3	33.3	0.0	50.0	0.0	0.0	
	農協・漁協	2	100.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	ゆうちょ銀行	22	54.5	68.2	4.5	36.4	4.5	9.1	0.0	0.0	4.5	4.5	0.0	13.6	22.7	18.2	9.1	9.1	0.0	0.0
その他の金融機関	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-6. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

外国銀行		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	別ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	家族への資産承継についての相談（遺言・相続・贈与など）	その他	利用していない		
全体	33	66.7	21.2	60.6	6.1	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	6.1	15.2	3.0	6.1	3.0	0.0	0.0	0.0	3.0		
性×年代	男性(計)	26	73.1	19.2	57.7	3.8	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	3.8	15.4	3.8	3.8	3.8	0.0	0.0	3.8		
	18～29才	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	30～39才	4	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	40～49才	2	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	50～59才	6	83.3	16.7	66.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
	60～69才	4	75.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	70～79才	7	42.9	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	
	女性(計)	7	42.9	28.6	71.4	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	18～29才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30～39才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
40～49才	5	40.0	20.0	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
50～59才	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
60～69才	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
70～79才	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	27	66.7	18.5	66.7	7.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.4	18.5	3.7	7.4	3.7	0.0	0.0	0.0	3.7		
	都市銀行	16	75.0	25.0	50.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	12.5	6.3	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3		
	地方銀行	6	33.3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	第二地方銀行	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	インターネット専門銀行	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
	その他の銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	銀行以外(計)	6	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	信用金庫・信用組合	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	農協・漁協	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	ゆうちょ銀行	5	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		

インターネット専門銀行		普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	別ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	家族への資産承継についての相談（遺言・相続・贈与など）	その他	利用していない
全体	1272	85.8	27.9	5.9	4.4	0.5	1.4	0.2	1.2	2.4	3.5	8.9	35.5	2.9	0.9	0.4	0.2	1.8	1.6	
性×年代	男性(計)	774	86.2	24.9	7.5	4.5	0.3	1.8	0.3	1.6	3.0	4.9	10.7	36.3	3.0	0.8	0.4	0.1	2.2	1.3
	18～29才	89	86.5	23.6	5.6	3.4	0.0	1.1	1.1	0.0	1.1	4.5	7.9	32.6	2.2	0.0	0.0	0.0	3.4	1.1
	30～39才	135	88.9	25.9	6.7	7.4	0.0	2.2	0.0	2.2	3.0	7.4	10.4	37.8	3.0	2.2	0.0	0.0	0.0	1.5
	40～49才	168	86.3	29.2	10.7	3.6	0.0	4.2	0.0	2.4	2.4	7.7	13.1	37.5	3.6	0.6	0.6	0.0	1.8	0.6
	50～59才	156	90.4	21.8	6.4	3.8	0.6	1.3	0.0	1.3	2.6	2.6	5.8	35.9	2.6	0.0	1.3	0.0	1.9	1.9
	60～69才	136	83.1	27.2	6.6	5.9	0.0	0.0	0.7	1.5	2.9	4.4	14.0	34.6	3.7	0.7	0.0	0.7	2.9	0.0
	70～79才	90	78.9	18.9	7.8	2.2	1.1	1.1	0.0	1.1	6.7	1.1	13.3	38.9	2.2	1.1	0.0	0.0	4.4	3.3
	女性(計)	498	85.1	32.5	3.4	4.2	0.8	0.8	0.0	0.6	1.6	1.4	6.0	34.1	2.8	1.0	0.4	0.2	1.2	2.0
	18～29才	47	87.2	36.2	4.3	2.1	0.0	0.0	0.0	2.1	4.3	4.3	4.3	25.5	0.0	2.1	2.1	0.0	0.0	4.3
	30～39才	62	83.9	35.5	4.8	6.5	3.2	1.6	0.0	0.0	3.2	4.8	8.1	35.5	1.6	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0
40～49才	107	83.2	32.7	2.8	1.9	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.9	6.5	39.3	2.8	0.0	0.0	0.9	0.9	1.9	
50～59才	107	88.8	32.7	3.7	3.7	0.9	0.9	0.0	0.9	1.9	0.9	9.3	40.2	4.7	2.8	0.0	0.0	0.0	1.9	
60～69才	109	83.5	31.2	3.7	6.4	0.0	0.0	0.0	0.9	1.8	0.0	4.6	26.6	2.8	0.0	0.0	0.0	0.9	1.8	
70～79才	66	84.8	28.8	1.5	4.5	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	33.3	3.0	0.0	0.0	0.0	6.1	3.0	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	974	85.2	28.7	7.0	4.9	0.6	1.5	0.2	1.2	2.8	4.1	9.8	35.5	2.9	1.0	0.5	0.2	1.8	1.7
	都市銀行	382	83.5	26.2	6.8	3.1	0.5	1.6	0.5	1.0	1.6	1.8	5.8	33.5	1.6	0.8	0.8	0.3	1.8	2.4
	地方銀行	353	85.6	25.8	4.2	4.5	0.0	0.8	0.0	0.8	2.0	1.7	7.4	30.3	2.8	0.8	0.3	0.3	2.0	2.0
	第二地方銀行	22	86.4	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	4.5	9.1	31.8	4.5	0.0	0.0	0.0	4.5	4.5
	インターネット専門銀行	200	87.5	40.0	13.0	9.5	1.5	2.5	0.0	1.5	6.5	12.5	22.0	50.0	5.5	2.0	0.5	0.0	1.5	0.0
	その他の銀行	13	84.6	7.7	7.7	7.7	7.7	7.7	0.0	7.7	7.7	7.7	7.7	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	298	87.6	25.2	2.3	2.7	0.0	1.0	0.0	1.0	1.3	1.7	6.0	35.2	3.0	0.3	0.0	0.0	1.7	1.0
	信用金庫・信用組合	60	86.7	26.7	0.0	3.3	0.0	1.7	0.0	1.7	5.0	1.7	3.3	36.7	6.7	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0
	農協・漁協	15	86.7	53.3	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	53.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	213	88.3	22.1	2.3	2.8	0.0	0.9	0.0	0.9	0.5	1.4	7.5	34.3	1.9	0.5	0.0	0.0	1.9	1.4
その他の金融機関	10	80.0	40.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-6. 個人預貯金口座を持つ金融機関の利用目的

その他の銀行

	普通預金	定期預金	外貨預金	投信や国債などの購入	保険商品の購入	住宅ローンの借入れ	別ローンの借入れ	マイカーローン、教育ローンなどの目的	銀行のカードローンの借入れ	クレジットカード会社などのローン（キャッシング）	給与・年金・公的給付金などの受取り	自動口座引落し（口座振替）	現金の出入、振込、払込	金融商品やサービスに関する情報の入手	資産運用についての相談	ローンや借入れについての相談	家族への資産承継についての相談（遺言・相続・贈与など）	その他	利用していない	
全体	172	81.4	37.2	7.6	5.8	0.6	2.9	0.6	1.7	1.7	7.6	15.1	34.3	2.9	2.9	1.2	0.0	1.2	2.9	
性×年代	男性(計)	94	87.2	34.0	7.4	7.4	0.0	5.3	1.1	2.1	2.1	9.6	13.8	36.2	1.1	3.2	1.1	0.0	1.1	3.2
	18～29才	11	81.8	36.4	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	9.1	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30～39才	12	83.3	58.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	41.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3
	40～49才	29	93.1	24.1	13.8	6.9	0.0	6.9	0.0	3.4	0.0	10.3	6.9	48.3	3.4	3.4	0.0	0.0	0.0	3.4
	50～59才	17	94.1	23.5	5.9	5.9	0.0	11.8	5.9	5.9	11.8	0.0	11.8	17.6	0.0	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0
	60～69才	14	78.6	50.0	7.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	7.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	7.1
	70～79才	11	81.8	27.3	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	18.2	36.4	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性(計)	78	74.4	41.0	7.7	3.8	1.3	0.0	0.0	1.3	1.3	5.1	16.7	32.1	5.1	2.6	1.3	0.0	1.3	2.6
	18～29才	11	81.8	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	9.1	18.2	45.5	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0
	30～39才	13	84.6	38.5	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	15.4	30.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7
	40～49才	14	85.7	28.6	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50～59才	12	75.0	41.7	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	41.7	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	16.7
60～69才	18	66.7	55.6	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	33.3	22.2	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	
70～79才	10	50.0	70.0	20.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	30.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	137	80.3	32.1	6.6	5.8	0.7	3.6	0.7	2.2	2.2	7.3	15.3	35.8	2.9	2.9	1.5	0.0	1.5	3.6
	都市銀行	45	77.8	37.8	11.1	8.9	0.0	8.9	0.0	4.4	0.0	2.2	11.1	35.6	4.4	6.7	0.0	0.0	2.2	4.4
	地方銀行	35	80.0	25.7	0.0	5.7	2.9	0.0	0.0	0.0	2.9	2.9	5.7	42.9	2.9	2.9	0.0	0.0	2.9	0.0
	第二地方銀行	5	60.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	インターネット専門銀行	18	77.8	27.8	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	11.1	22.2	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6
	その他の銀行	33	90.9	30.3	6.1	0.0	0.0	3.0	0.0	3.0	3.0	24.2	36.4	39.4	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0
	銀行以外(計)	34	85.3	58.8	11.8	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.8	14.7	29.4	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫・信用組合	8	75.0	62.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	農協・漁協	4	100.0	75.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ゆうちょ銀行	22	86.4	54.5	13.6	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	18.2	27.3	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

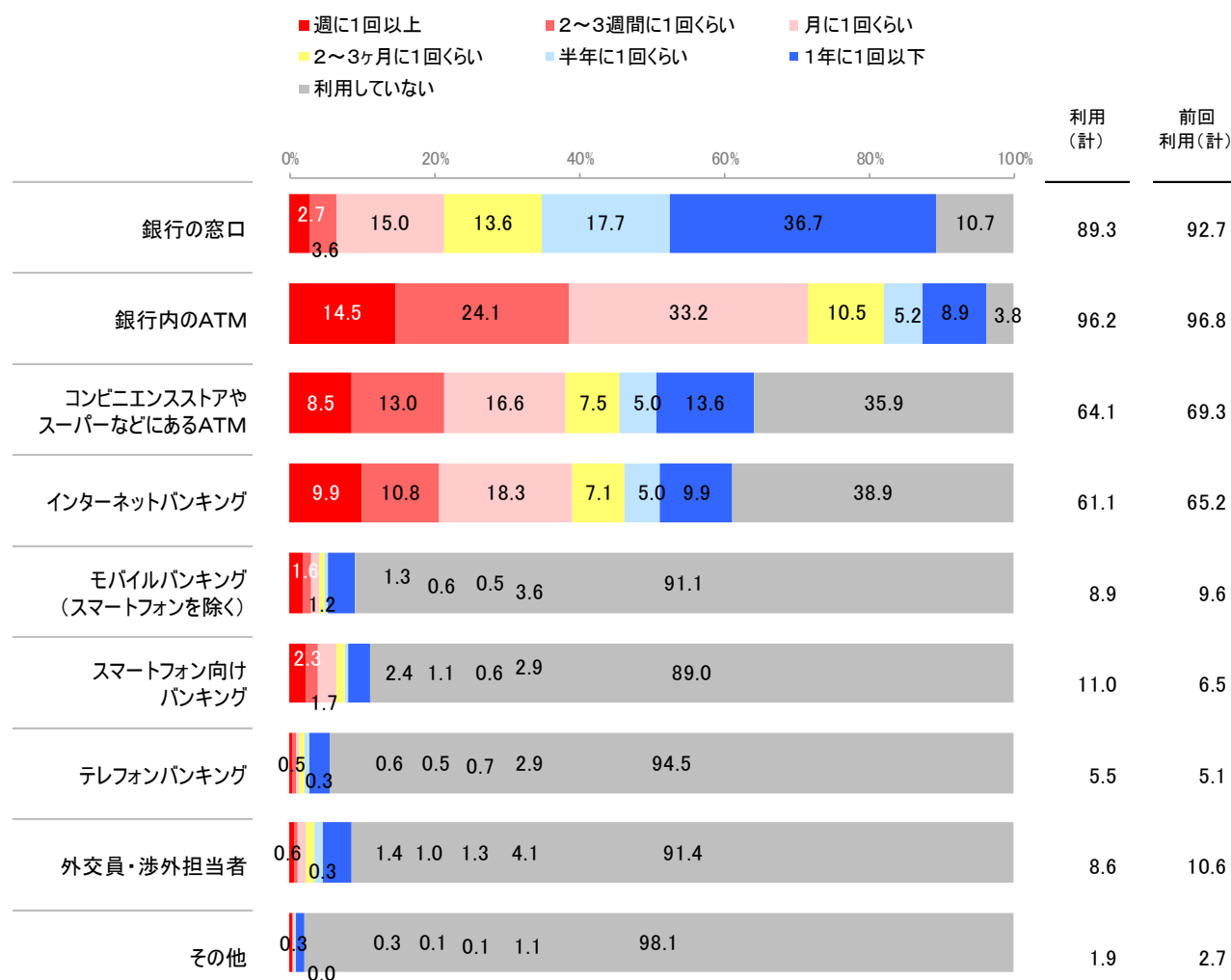
※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-7. 銀行チャネルの利用頻度

Q あなたは以下のような場所や方法で、銀行をどの程度利用していますか。それぞれについて、あてはまるものをお知らせください。

「銀行の窓口」と「銀行内のATM」は、9割が利用している。
利用頻度は、ATM(銀行、コンビニなど)、インターネットバンキングが多い。

- 「銀行内ATM」利用率は9割以上で、「週1回以上」が15%と、コンビニのATM利用を上回っている。
- 「銀行の窓口」も利用率は9割であるが、54%と半数以上が「半年に1回以下」の利用頻度。
- 「インターネットバンキング」の利用率は、微減しているが、スマホ向けバンキングやモバイルバンキングは増加しているため、オンラインバンクとしての利用率に変化はない。
- インターネットバンキングを“よく(週1回以上)”、“たまに(月1回前後)”でみると、女性より男性層での利用が高く、特に30～50代の男性での利用が高い。スマホ向けバンキングも30～50代の男性が中心。また、インターネットバンキングは、高額所得者により高頻度で利用されている。



(基数:銀行利用者 N-3110)

1-7. 銀行チャネルの利用頻度

銀行の窓口

(基数: 銀行利用者)

		週1回以上(計)	週に6回以上	週に4~5回くらい	週に2~3回くらい	週に1回くらい	1~3ヶ月(計)	2~3週間に1回くらい	月に1回くらい	2~3ヶ月に1回くらい	半年に1回以下	半年に1回くらい	1年に1回くらい	それ以下	利用していない	
全体		3110	2.7	0.1	0.3	0.4	2.0	32.2	3.6	15.0	13.6	54.4	17.7	12.8	23.9	10.7
性×年代	男性(計)	1568	3.2	0.3	0.3	0.5	2.1	29.5	4.5	14.1	10.9	54.1	16.8	11.7	25.7	13.1
	18~29才	274	5.8	0.7	1.8	1.5	1.8	25.9	5.1	12.4	8.4	47.8	14.6	10.2	23.0	20.4
	30~39才	259	2.3	0.0	0.0	0.0	2.3	22.4	3.9	8.9	9.7	62.5	17.4	12.7	32.4	12.7
	40~49才	298	1.3	0.3	0.0	0.3	0.7	19.8	2.3	9.1	8.4	59.7	15.4	11.7	32.6	19.1
	50~59才	253	1.6	0.0	0.0	0.4	1.2	25.3	3.2	12.6	9.5	62.1	14.6	15.0	32.4	11.1
	60~69才	279	2.9	0.4	0.0	0.4	2.2	41.6	5.4	20.8	15.4	46.2	20.1	9.3	16.8	9.3
	70~79才	205	5.9	0.0	0.0	0.5	5.4	46.3	8.3	22.9	15.1	44.9	19.0	11.2	14.6	2.9
	女性(計)	1542	2.3	0.0	0.2	0.3	1.8	34.9	2.7	15.8	16.4	54.6	18.5	14.0	22.0	8.2
	18~29才	260	1.9	0.0	0.4	0.0	1.5	20.8	2.3	8.1	10.4	61.5	18.5	17.7	25.4	15.8
	30~39才	238	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7	24.8	1.7	8.8	14.3	62.6	17.6	14.3	30.7	10.9
	40~49才	281	1.1	0.0	0.4	0.0	0.7	31.3	1.8	14.2	15.3	60.5	19.6	15.7	25.3	7.1
	50~59才	242	2.5	0.0	0.0	0.4	2.1	35.1	3.7	14.9	16.5	57.4	19.9	14.0	21.5	5.0
	60~69才	291	2.1	0.0	0.0	0.3	1.7	45.4	2.7	20.3	22.3	48.8	18.2	11.7	18.9	3.8
	70~79才	230	4.8	0.0	0.4	0.9	3.5	52.2	3.9	29.1	19.1	35.7	15.2	10.4	10.0	7.4
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	2.2	0.2	0.2	0.4	1.5	31.1	3.5	13.7	13.9	55.3	16.9	13.5	25.0	11.3
	都市銀行	1002	3.2	0.3	0.2	0.7	2.0	24.9	2.4	10.5	12.0	60.1	17.1	14.9	28.1	11.9
	地方銀行	997	1.7	0.1	0.1	0.1	1.4	39.9	5.0	18.2	16.8	51.5	18.2	12.6	20.7	6.9
	第二地方銀行	86	1.2	0.0	0.0	0.0	1.2	32.6	3.5	12.8	16.3	55.8	17.4	17.4	20.9	10.5
	インターネット専業銀行	200	0.5	0.0	0.5	0.0	0.0	20.0	1.5	9.5	9.0	50.5	10.5	9.0	31.0	29.0
	その他の銀行	33	3.0	0.0	0.0	3.0	0.0	24.2	0.0	12.1	12.1	60.6	9.1	15.2	36.4	12.1
	銀行以外(計)	776	4.3	0.0	0.5	0.4	3.4	35.6	4.0	18.7	12.9	51.4	20.0	11.0	20.5	8.8
	信用金庫・信用組合	140	2.9	0.0	0.0	0.7	2.1	47.1	5.7	29.3	12.1	43.6	10.7	15.7	17.1	6.4
	農協・漁協	37	10.8	0.0	0.0	2.7	8.1	37.8	0.0	18.9	18.9	45.9	24.3	5.4	16.2	5.4
	ゆうちょ銀行	580	4.3	0.0	0.7	0.2	3.4	32.6	3.8	16.0	12.8	53.4	21.9	10.3	21.2	9.7
その他の金融機関	19	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	36.8	5.3	21.1	10.5	57.9	21.1	5.3	31.6	5.3	
世帯年収	400万円未満	964	2.2	0.1	0.1	0.1	1.9	32.7	3.5	17.0	12.1	54.6	17.8	12.9	23.9	10.6
	400~600万円未満	625	3.0	0.2	0.2	0.3	2.4	35.7	3.8	15.7	16.2	51.7	17.8	12.6	21.3	9.6
	600~1000万円未満	677	3.2	0.3	0.7	0.3	1.9	34.0	5.2	13.3	15.5	56.0	17.3	13.1	25.6	6.8
	1000~1500万円未満	167	4.8	0.0	0.6	1.8	2.4	32.3	4.2	17.4	10.8	51.5	16.8	16.2	18.6	11.4
	1500万円以上	52	3.8	0.0	0.0	1.9	1.9	30.8	1.9	15.4	13.5	53.8	25.0	11.5	17.3	11.5
保有金融資産	5000万円未満(計)	1970	3.1	0.2	0.3	0.3	2.3	32.2	4.2	14.2	13.9	55.4	17.8	14.0	23.6	9.3
	2000万円未満(計)	1728	3.2	0.2	0.3	0.3	2.3	30.7	4.1	13.1	13.5	56.3	17.7	14.6	24.0	9.8
	300万円未満	914	2.0	0.2	0.1	0.0	1.6	27.0	3.5	12.0	11.5	58.6	18.1	15.0	25.6	12.4
	300~500万円未満	251	4.0	0.8	0.8	0.4	2.0	33.9	6.4	12.7	14.7	55.0	14.7	15.1	25.1	7.2
	500~1000万円未満	330	4.2	0.0	0.3	0.9	3.0	35.5	3.0	14.8	17.6	53.9	16.4	16.1	21.5	6.4
	1000~2000万円未満	233	5.6	0.0	0.9	0.9	3.9	34.8	5.2	15.5	14.2	51.9	21.5	10.3	20.2	7.7
	2000~5000万円未満	242	2.5	0.0	0.0	0.0	2.5	43.4	5.0	21.5	16.9	48.8	18.2	9.9	20.7	5.4
	5000万円以上(計)	94	3.2	0.0	1.1	0.0	2.1	55.3	8.5	27.7	19.1	35.1	17.0	12.8	5.3	6.4
	5000万円~1億円未満	70	1.4	0.0	0.0	0.0	1.4	60.0	8.6	28.6	22.9	34.3	15.7	11.4	7.1	4.3
	1億円以上	24	8.3	0.0	4.2	0.0	4.2	41.7	8.3	25.0	8.3	37.5	20.8	16.7	0.0	12.5
職業別	会社員・公務員(計)	1046	2.5	0.0	0.6	0.3	1.6	22.8	2.8	9.6	10.5	62.0	19.0	13.6	29.3	12.7
	男性	755	2.4	0.0	0.5	0.4	1.5	22.1	3.3	8.7	10.1	61.3	18.4	12.5	30.5	14.2
	女性	291	2.7	0.0	0.7	0.0	2.1	24.7	1.4	11.7	11.7	63.6	20.6	16.5	26.5	8.9
	経営者・役員	31	3.2	0.0	0.0	3.2	0.0	45.2	9.7	25.8	9.7	41.9	9.7	9.7	22.6	9.7
	自営業・自由業	214	3.7	0.9	0.0	1.4	1.4	40.2	4.2	22.0	14.0	47.2	15.4	10.3	21.5	8.9
	専業主婦(主夫)	728	2.7	0.1	0.1	0.3	2.2	40.0	2.6	17.4	19.9	51.5	18.1	13.7	19.6	5.8
	パート・アルバイト(計)	408	2.0	0.2	0.0	0.2	1.5	32.6	2.9	15.7	14.0	55.6	18.9	11.8	25.0	9.8
	男性	117	2.6	0.9	0.0	0.0	1.7	26.5	2.6	15.4	8.5	55.6	16.2	10.3	29.1	15.4
	女性	291	1.7	0.0	0.0	0.3	1.4	35.1	3.1	15.8	16.2	55.7	19.9	12.4	23.4	7.6
	学生(計)	116	3.4	0.0	0.9	0.9	1.7	24.1	6.9	8.6	8.6	44.8	12.1	12.9	19.8	27.6
	男子学生	70	5.7	0.0	1.4	1.4	2.9	28.6	7.1	12.9	8.6	37.1	12.9	4.3	20.0	28.6
	女子学生	46	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.4	6.5	2.2	8.7	56.5	10.9	26.1	19.6	26.1
	その他	40	2.5	0.0	0.0	0.0	2.5	32.5	5.0	15.0	12.5	47.5	12.5	7.5	27.5	17.5
	無職	527	3.2	0.0	0.0	0.2	3.0	37.4	5.7	19.5	12.1	48.6	16.3	12.5	19.7	10.8
利用リスク別	リスク性商品の利用者	1145	3.6	0.3	0.3	0.6	2.4	39.7	4.5	17.9	17.3	49.3	19.2	11.3	18.9	7.4
	銀行での商品利用者	600	4.7	0.5	0.5	1.0	2.7	45.0	5.5	19.5	20.0	44.2	20.0	8.8	15.3	6.2
	銀行での商品非利用者	2510	2.3	0.0	0.2	0.2	1.8	29.1	3.1	13.9	12.1	56.8	17.1	13.8	25.9	11.8
	非利用者	1965	2.2	0.1	0.2	0.3	1.7	27.8	3.1	13.2	11.5	57.3	16.7	13.7	26.8	12.6

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-7. 銀行チャネルの利用頻度

銀行内のATM

(基数: 銀行利用者)

		週1回以上(計)	週に6回以上	週に4〜5回くらい	週に2〜3回くらい	週に1回くらい	1〜3ヶ月(計)	2〜3週間に1回くらい	月に1回くらい	2〜3ヶ月に1回くらい	半年に1回以下	半年に1回くらい	1年に1回くらい	それ以下	利用していない	
全体		3110	14.5	0.0	0.7	2.5	11.2	67.7	24.1	33.2	10.5	14.1	5.2	2.8	6.0	3.8
性×年代	男性(計)	1568	16.6	0.1	0.8	3.4	12.3	63.2	22.6	30.5	10.1	15.3	5.4	2.8	7.1	4.9
	18〜29才	274	17.2	0.4	1.8	3.6	11.3	64.2	21.2	32.1	10.9	11.3	4.0	3.3	4.0	7.3
	30〜39才	259	12.7	0.0	0.4	1.2	11.2	64.5	20.5	32.4	11.6	18.9	6.6	1.9	10.4	3.9
	40〜49才	298	17.4	0.0	1.7	3.0	12.8	58.1	19.8	27.9	10.4	18.5	6.0	3.7	8.7	6.0
	50〜59才	253	16.6	0.0	0.0	3.6	13.0	60.1	20.9	32.0	7.1	17.4	4.0	3.6	9.9	5.9
	60〜69才	279	16.8	0.0	0.4	3.9	12.5	66.7	25.4	30.5	10.8	13.3	7.2	2.5	3.6	3.2
	70〜79才	205	19.0	0.0	0.5	5.4	13.2	66.8	29.8	27.8	9.3	11.7	4.4	1.5	5.9	2.4
	女性(計)	1542	12.3	0.0	0.5	1.7	10.1	72.2	25.5	35.9	10.9	12.8	5.0	2.9	5.0	2.6
	18〜29才	260	8.5	0.0	0.4	1.2	6.9	68.1	22.3	33.1	12.7	18.5	6.9	4.6	6.9	5.0
	30〜39才	238	12.6	0.0	0.0	2.9	9.7	70.6	23.1	33.6	13.9	15.5	5.0	2.5	8.0	1.3
	40〜49才	281	12.1	0.0	0.7	1.4	10.0	77.9	28.5	37.0	12.5	8.2	4.6	1.1	2.5	1.8
50〜59才	242	14.9	0.0	0.4	2.1	12.4	69.0	29.3	33.9	5.8	15.7	5.4	2.5	7.9	0.4	
60〜69才	291	11.7	0.0	0.7	1.4	9.6	74.9	25.8	37.5	11.7	10.7	3.8	3.8	3.1	2.7	
70〜79才	230	14.8	0.0	0.9	1.3	12.6	71.7	23.5	40.0	8.3	9.1	4.3	2.6	2.2	4.3	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	14.9	0.0	0.5	2.6	11.8	66.3	23.1	32.6	10.5	14.7	5.1	3.0	6.6	4.1
	都市銀行	1002	17.3	0.1	0.4	3.8	13.0	64.8	24.8	30.6	9.4	14.7	5.5	3.2	6.0	3.3
	地方銀行	997	14.9	0.0	0.5	1.9	12.5	70.7	23.2	35.6	11.9	11.7	4.5	1.9	5.3	2.6
	第二地方銀行	86	8.1	0.0	0.0	0.0	8.1	80.2	34.9	38.4	7.0	10.5	1.2	5.8	3.5	1.2
	インターネット専業銀行	200	8.5	0.0	1.0	1.5	6.0	48.0	11.5	25.5	11.0	27.0	6.5	5.5	15.0	16.5
	その他の銀行	33	3.0	0.0	0.0	0.0	3.0	48.5	15.2	21.2	12.1	45.5	15.2	6.1	24.2	3.0
	銀行以外(計)	776	13.0	0.0	1.3	2.4	9.3	72.2	26.9	34.8	10.4	12.2	5.5	2.4	4.3	2.6
	信用金庫・信用組合	140	10.7	0.0	1.4	0.7	8.6	75.7	27.9	37.9	10.0	9.3	2.1	2.9	4.3	4.3
	農協・漁協	37	10.8	0.0	2.7	0.0	8.1	70.3	32.4	29.7	8.1	16.2	2.7	5.4	8.1	2.7
	ゆうちょ銀行	580	14.0	0.0	1.2	3.1	9.7	71.7	26.6	34.5	10.7	12.2	6.0	2.2	4.0	2.1
その他の金融機関	19	5.3	0.0	0.0	0.0	5.3	63.2	21.1	31.6	10.5	26.3	21.1	0.0	5.3	5.3	
世帯年収	400万円未満	964	13.5	0.0	0.3	2.7	10.5	69.8	22.9	35.7	11.2	13.2	4.9	2.9	5.4	3.5
	400〜600万円未満	625	14.7	0.0	0.5	2.1	12.2	69.6	26.1	33.0	10.6	13.0	5.3	2.2	5.4	2.7
	600〜1000万円未満	677	14.9	0.1	1.3	3.1	10.3	67.5	26.3	29.8	11.4	14.5	6.2	3.1	5.2	3.1
	1000〜1500万円未満	167	22.8	0.0	1.8	4.2	16.8	61.1	25.7	29.3	6.0	11.4	4.2	1.2	6.0	4.8
	1500万円以上	52	25.0	0.0	0.0	3.8	21.2	51.9	23.1	21.2	7.7	19.2	7.7	0.0	11.5	3.8
保有金融資産	5000万円未満(計)	1970	14.6	0.1	0.8	2.6	11.1	69.4	24.9	32.9	11.6	12.8	5.2	2.5	5.2	3.1
	2000万円未満(計)	1728	14.8	0.1	0.9	2.7	11.2	69.2	24.8	33.0	11.3	12.9	5.2	2.6	5.1	3.2
	300万円未満	914	15.0	0.0	0.7	2.3	12.0	68.8	24.3	33.8	10.7	12.7	4.5	2.0	6.2	3.5
	300〜500万円未満	251	10.4	0.4	1.2	0.4	8.4	71.3	28.7	31.5	11.2	15.5	6.0	4.8	4.8	2.8
	500〜1000万円未満	330	15.2	0.0	0.9	4.2	10.0	71.5	24.2	35.2	12.1	10.0	5.2	2.1	2.7	3.3
	1000〜2000万円未満	233	18.0	0.0	1.3	4.3	12.4	64.8	23.6	28.8	12.4	15.0	7.3	3.4	4.3	2.1
	2000〜5000万円未満	242	13.2	0.0	0.0	2.5	10.7	71.5	25.6	32.2	13.6	12.4	5.0	1.7	5.8	2.9
	5000万円以上(計)	94	19.1	0.0	1.1	3.2	14.9	67.0	26.6	35.1	5.3	10.6	6.4	2.1	2.1	3.2
	5000万円〜1億円未満	70	20.0	0.0	0.0	2.9	17.1	72.9	30.0	38.6	4.3	5.7	2.9	1.4	1.4	1.4
	1億円以上	24	16.7	0.0	4.2	4.2	8.3	50.0	16.7	25.0	8.3	25.0	16.7	4.2	4.2	8.3
職業別	会社員・公務員(計)	1046	15.9	0.0	0.8	2.2	12.9	64.3	22.8	31.8	9.7	16.0	6.5	2.2	7.3	3.8
	男性	755	15.6	0.0	0.9	2.4	12.3	61.9	21.1	30.7	10.1	18.0	7.3	2.5	8.2	4.5
	女性	291	16.5	0.0	0.3	1.7	14.4	70.8	27.5	34.7	8.6	10.7	4.5	1.4	4.8	2.1
	経営者・役員	31	22.6	0.0	0.0	3.2	19.4	58.1	9.7	38.7	9.7	16.1	6.5	3.2	6.5	3.2
	自営業・自由業	214	17.8	0.0	2.3	3.7	11.7	64.0	23.4	27.6	13.1	11.2	2.8	3.3	5.1	7.0
	専業主婦(主夫)	728	11.0	0.0	0.7	1.2	9.1	73.1	24.6	37.2	11.3	13.5	5.1	3.3	5.1	2.5
	パート・アルバイト(計)	408	14.5	0.0	0.5	3.7	10.3	73.8	28.9	34.3	10.5	10.0	3.9	2.0	4.2	1.7
	男性	117	15.4	0.0	0.0	4.3	11.1	69.2	23.9	35.0	10.3	12.0	3.4	2.6	6.0	3.4
	女性	291	14.1	0.0	0.7	3.4	10.0	75.6	30.9	34.0	10.7	9.3	4.1	1.7	3.4	1.0
	学生(計)	116	12.1	0.9	0.0	2.6	8.6	63.8	22.4	32.8	8.6	18.1	6.9	5.2	6.0	6.0
	男子学生	70	20.0	1.4	0.0	4.3	14.3	61.4	22.9	31.4	7.1	11.4	4.3	4.3	2.9	7.1
	女子学生	46	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	67.4	21.7	34.8	10.9	28.3	10.9	6.5	10.9	4.3
	その他	40	20.0	0.0	2.5	2.5	15.0	57.5	17.5	25.0	15.0	17.5	5.0	2.5	10.0	5.0
無職	527	14.8	0.0	0.0	3.6	11.2	65.8	23.9	31.9	10.1	14.2	4.4	3.4	6.5	5.1	
利用商品別	リスク性商品の利用者	1145	16.2	0.1	1.0	3.2	11.9	68.3	24.6	33.6	10.0	12.8	5.1	2.6	5.1	2.8
	銀行での商品利用者	600	17.8	0.2	1.7	3.7	12.3	67.7	25.5	33.5	8.7	11.8	4.8	1.7	5.3	2.7
	銀行での商品非利用者	2510	13.7	0.0	0.4	2.3	11.0	67.7	23.7	33.1	10.9	14.6	5.3	3.1	6.2	4.0
	非利用者	1965	13.5	0.0	0.5	2.1	10.8	67.3	23.7	32.9	10.7	14.9	5.3	3.0	6.6	4.3

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-7. 銀行チャネルの利用頻度

コンビニエンスストアや
スーパーなどにある
ATM

(基数: 銀行利用者)

	3110	週					1 回 (計)	2 ・ 3 ヶ月 ・ 2 ・ 3 週 間に	2 ・ 3 週 間に 1 回 くら い	月 に 1 回 くら い	2 ・ 3 ヶ 月 に 1 回 くら い	半 年 に 1 回 以 下	半 年 に 1 回 くら い	1 年 に 1 回 くら い	そ れ 以 下	利 用 し て い な い
		週 1 回 以 上 (計)	週 に 6 回 以 上	週 に 4 ・ 5 回 くら い	週 に 2 ・ 3 回 くら い	週 に 1 回 くら い										
全体	3110	8.5	0.0	0.4	1.6	6.5	37.1	13.0	16.6	7.5	18.6	5.0	2.7	10.9	35.9	
性 × 年 代	男性(計)	1568	10.9	0.1	0.4	2.4	8.1	39.0	14.0	17.7	7.3	19.2	5.1	2.6	11.5	30.9
	18~29才	274	13.9	0.4	1.1	3.3	9.1	43.1	15.7	19.0	8.4	19.7	5.5	1.8	12.4	23.4
	30~39才	259	11.6	0.0	0.4	1.2	10.0	44.0	18.9	17.8	7.3	21.2	5.0	3.1	13.1	23.2
	40~49才	298	14.1	0.0	0.0	4.4	9.7	44.0	13.8	23.2	7.0	17.4	3.7	2.0	11.7	24.5
	50~59才	253	9.1	0.0	0.0	2.4	6.7	39.5	15.4	16.2	7.9	20.9	6.3	3.2	11.5	30.4
	60~69才	279	9.3	0.0	0.7	1.4	7.2	34.8	11.1	16.1	7.5	18.6	5.4	3.2	10.0	37.3
	70~79才	205	5.9	0.0	0.0	1.0	4.9	24.9	7.8	11.7	5.4	17.1	4.9	2.0	10.2	52.2
	女性(計)	1542	6.0	0.0	0.3	0.8	4.9	35.2	11.9	15.6	7.7	17.9	4.9	2.8	10.2	40.9
	18~29才	260	7.3	0.0	0.4	2.3	4.6	46.2	15.4	20.4	10.4	19.6	5.4	4.2	10.0	26.9
	30~39才	238	6.7	0.0	0.0	0.4	6.3	44.1	16.4	18.1	9.7	18.9	7.6	2.1	9.2	30.3
	40~49才	281	4.6	0.0	0.4	0.4	3.9	38.8	10.3	17.8	10.7	21.7	5.3	2.5	13.9	34.9
	50~59才	242	10.7	0.0	0.0	0.4	10.3	33.9	12.0	13.2	8.7	17.4	4.1	2.5	10.7	38.0
	60~69才	291	4.1	0.0	1.0	0.3	2.7	29.2	10.7	15.5	3.1	16.5	3.8	3.1	9.6	50.2
	70~79才	230	2.6	0.0	0.0	0.9	1.7	18.3	7.0	7.4	3.9	12.6	3.0	2.2	7.4	66.5
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	2331	9.2	0.0	0.3	1.8	7.1	39.4	14.4	17.2	7.9	17.6	4.9	2.5	10.2	33.8
	都市銀行	1002	8.9	0.0	0.1	1.6	7.2	37.4	13.8	15.7	8.0	20.5	5.0	2.8	12.7	33.2
	地方銀行	997	7.0	0.1	0.1	1.2	5.6	38.2	13.4	17.1	7.7	16.4	5.0	2.3	9.1	38.3
	第二地方銀行	86	5.8	0.0	0.0	1.2	4.7	29.1	15.1	9.3	4.7	18.6	5.8	2.3	10.5	46.5
	インターネット専業銀行	200	20.0	0.0	2.5	5.0	12.5	58.5	21.0	28.0	9.5	9.0	3.0	2.0	4.0	12.5
	その他の銀行	33	24.2	0.0	0.0	3.0	21.2	54.5	21.2	27.3	6.1	15.2	9.1	0.0	6.1	6.1
	銀行以外(計)	776	6.3	0.0	0.5	1.0	4.8	30.3	8.8	14.9	6.6	21.5	5.2	3.2	13.1	41.9
	信用金庫・信用組合	140	5.7	0.0	0.7	1.4	3.6	36.4	8.6	19.3	8.6	14.3	2.1	2.9	9.3	43.6
	農協・漁協	37	8.1	0.0	0.0	2.7	5.4	32.4	8.1	13.5	10.8	18.9	8.1	0.0	10.8	40.5
	ゆうちょ銀行	580	5.5	0.0	0.5	0.7	4.3	28.3	8.6	14.1	5.5	24.1	5.9	3.6	14.7	42.1
	その他の金融機関	19	31.6	0.0	0.0	5.3	26.3	42.1	15.8	10.5	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0	26.3
世 帯 年 収	400万円未満	964	6.7	0.0	0.2	1.3	5.2	35.9	12.2	17.8	5.8	18.9	4.6	2.8	11.5	38.5
	400~600万円未満	625	8.6	0.0	0.0	1.3	7.4	36.5	11.0	17.0	8.5	20.3	6.4	3.0	10.9	34.6
	600~1000万円未満	677	11.4	0.1	0.7	1.9	8.6	42.7	16.2	17.4	9.0	16.7	5.8	2.2	8.7	29.2
	1000~1500万円未満	167	11.4	0.0	0.0	3.0	8.4	43.7	15.6	21.0	7.2	15.6	1.8	2.4	11.4	29.3
	1500万円以上	52	17.3	0.0	5.8	1.9	9.6	36.5	7.7	21.2	7.7	21.2	5.8	0.0	15.4	25.0
保 有 金 融 資 産	5000万円未満(計)	1970	9.3	0.1	0.3	1.7	7.3	38.6	13.7	17.4	7.5	19.3	5.5	2.7	11.2	32.7
	2000万円未満(計)	1728	9.1	0.1	0.3	1.9	6.9	39.7	14.1	18.1	7.5	19.7	6.0	2.8	11.0	31.4
	300万円未満	914	9.2	0.1	0.2	1.8	7.1	40.7	14.7	18.3	7.8	21.4	5.6	2.7	13.1	28.7
	300~500万円未満	251	10.4	0.0	0.0	2.8	7.6	43.0	16.7	19.9	6.4	20.7	7.2	3.2	10.4	25.9
	500~1000万円未満	330	7.9	0.0	0.6	1.5	5.8	33.6	11.5	15.8	6.4	17.6	6.1	2.4	9.1	40.9
	1000~2000万円未満	233	9.4	0.0	0.4	1.7	7.3	40.8	12.9	18.9	9.0	15.0	6.0	3.0	6.0	34.8
	2000~5000万円未満	242	10.7	0.0	0.0	0.8	9.9	30.6	10.3	12.4	7.9	16.5	2.1	2.1	12.4	42.1
	5000万円以上(計)	94	9.6	0.0	2.1	1.1	6.4	35.1	13.8	12.8	8.5	14.9	4.3	0.0	10.6	40.4
	5000万円~1億円未満	70	7.1	0.0	0.0	1.4	5.7	32.9	14.3	11.4	7.1	15.7	4.3	0.0	11.4	44.3
	1億円以上	24	16.7	0.0	8.3	0.0	8.3	41.7	12.5	16.7	12.5	12.5	4.2	0.0	8.3	29.2
職 業 別	会社員・公務員(計)	1046	10.6	0.0	0.4	2.1	8.1	43.1	16.2	18.9	8.0	20.1	4.9	3.1	12.1	26.2
	男性	755	11.4	0.0	0.5	2.4	8.5	42.5	16.0	19.1	7.4	20.9	5.0	2.5	13.4	25.2
	女性	291	8.6	0.0	0.0	1.4	7.2	44.7	16.5	18.6	9.6	17.9	4.5	4.5	8.9	28.9
	経営者・役員	31	16.1	0.0	3.2	3.2	9.7	32.3	9.7	16.1	6.5	6.5	0.0	0.0	6.5	45.2
	自営業・自由業	214	11.7	0.0	0.9	4.7	6.1	40.2	12.6	19.6	7.9	15.4	3.3	2.8	9.3	32.7
	専業主婦(主夫)	728	4.5	0.0	0.3	0.7	3.6	31.6	10.7	13.7	7.1	18.3	5.1	2.7	10.4	45.6
	パート・アルバイト(計)	408	9.1	0.0	0.5	1.2	7.4	37.7	14.5	16.4	6.9	16.4	4.9	2.0	9.6	36.8
	男性	117	9.4	0.0	0.0	1.7	7.7	37.6	15.4	17.1	5.1	13.7	5.1	1.7	6.8	39.3
	女性	291	8.9	0.0	0.7	1.0	7.2	37.8	14.1	16.2	7.6	17.5	4.8	2.1	10.7	35.7
	学生(計)	116	12.9	0.9	0.0	2.6	9.5	37.9	11.2	14.7	12.1	21.6	8.6	2.6	10.3	27.6
	男子学生	70	17.1	1.4	0.0	2.9	12.9	37.1	12.9	12.9	11.4	20.0	8.6	1.4	10.0	25.7
	女子学生	46	6.5	0.0	0.0	2.2	4.3	39.1	8.7	17.4	13.0	23.9	8.7	4.3	10.9	30.4
	その他	40	10.0	0.0	0.0	10.0	10.0	32.5	10.0	15.0	7.5	22.5	10.0	2.5	10.0	35.0
無職	527	6.3	0.0	0.0	0.6	5.7	31.5	9.5	15.6	6.5	18.6	4.9	2.5	11.2	43.6	
利 用 商 品 別	リスク性商品の利用者	1145	10.6	0.0	0.5	2.2	7.9	36.9	12.8	17.4	6.7	17.5	5.4	3.0	9.1	35.1
	銀行での商品利用者	600	12.2	0.0	0.8	2.7	8.7	34.7	11.3	16.0	7.3	16.8	4.8	2.5	9.5	36.3
	銀行での商品非利用者	2510	7.6	0.0	0.2	1.3	6.0	37.7	13.3	16.8	7.6	19.0	5.0	2.7	11.2	35.8
	非利用者	1965	7.2	0.1	0.3	1.2	5.7	37.3	13.1	16.2	8.0	19.2	4.7	2.5	12.0	36.3

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの
なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-7. 銀行チャネルの利用頻度

インターネット バンキング

(基数: 銀行利用者)

	3110	週					月					半年				38.9
		週1回以上(計)	週に6回以上	週に4~5回くらい	週に2~3回くらい	週に1回くらい	1~3ヶ月(計)	2~3週間	月に1回くらい	2~3ヶ月に1回くらい	半年に1回以下	半年に1回くらい	1年に1回くらい	それ以下		
全体	3110	9.9	0.4	0.7	2.3	6.5	36.3	10.8	18.3	7.1	14.9	5.0	2.4	7.6	38.9	
性×年代	男性(計)	1568	14.2	0.6	1.1	3.6	8.9	42.5	13.4	21.4	7.7	14.9	5.2	1.9	7.7	28.4
	18~29才	274	12.8	0.4	1.8	4.0	6.6	28.8	9.1	15.3	4.4	14.2	5.8	0.4	8.0	44.2
	30~39才	259	14.7	0.8	0.4	2.3	11.2	46.3	14.7	23.2	8.5	14.3	4.6	1.2	8.5	24.7
	40~49才	298	16.4	0.0	1.0	3.0	12.4	49.0	17.1	23.8	8.1	13.8	4.4	2.7	6.7	20.8
	50~59才	253	14.6	1.6	2.4	4.0	6.7	48.6	12.6	28.1	7.9	17.8	5.5	2.4	9.9	19.0
	60~69才	279	13.3	1.1	0.7	3.6	7.9	43.0	13.6	20.4	9.0	15.8	5.7	2.9	7.2	28.0
	70~79才	205	13.2	0.0	0.5	4.9	7.8	38.0	12.7	17.1	8.3	13.2	5.4	2.0	5.9	35.6
	女性(計)	1542	5.5	0.2	0.3	1.0	4.0	30.0	8.2	15.2	6.6	15.0	4.7	2.9	7.4	49.5
	18~29才	260	1.5	0.0	0.0	0.8	0.8	21.5	6.9	10.4	4.2	13.8	3.1	3.5	7.3	63.1
	30~39才	238	5.9	0.0	0.0	0.4	5.5	26.1	6.7	13.4	5.9	13.9	6.3	1.3	6.3	54.2
	40~49才	281	5.3	0.0	0.4	0.7	4.3	37.0	8.2	18.9	10.0	17.1	4.6	4.3	8.2	40.6
	50~59才	242	8.7	0.0	0.0	0.8	7.9	33.9	11.6	16.1	6.2	16.5	2.5	2.9	11.2	40.9
	60~69才	291	5.8	0.0	0.7	2.1	3.1	33.0	8.6	17.5	6.9	14.4	6.2	2.7	5.5	46.7
	70~79才	230	6.1	1.3	0.9	0.9	3.0	27.0	7.0	13.9	6.1	13.9	5.7	2.2	6.1	53.0
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	10.8	0.6	0.6	2.8	6.8	37.2	11.8	18.3	7.2	15.2	4.8	2.6	7.8	36.8
	都市銀行	1002	12.3	0.7	0.8	2.9	7.9	41.1	13.3	19.2	8.7	15.1	4.6	2.7	7.8	31.5
	地方銀行	997	5.2	0.1	0.3	1.5	3.3	29.6	6.9	16.8	5.9	17.7	5.9	3.0	8.7	47.5
	第二地方銀行	86	4.7	0.0	0.0	1.2	3.5	25.6	8.1	9.3	8.1	5.8	0.0	0.0	5.8	64.0
	インターネット専業銀行	200	33.5	2.5	2.0	9.0	20.0	57.5	29.0	23.5	5.0	9.0	3.0	1.0	5.0	0.0
	その他の銀行	33	12.1	0.0	0.0	3.0	9.1	54.5	18.2	33.3	3.0	12.1	3.0	3.0	6.1	21.2
	銀行以外(計)	776	7.2	0.0	1.0	0.8	5.4	33.5	8.0	18.4	7.1	14.2	5.5	1.8	6.8	45.1
	信用金庫・信用組合	140	4.3	0.0	0.7	1.4	2.1	39.3	9.3	20.7	9.3	12.1	4.3	1.4	6.4	44.3
	農協・漁協	37	2.7	0.0	0.0	2.7	0.0	29.7	2.7	18.9	8.1	27.0	18.9	0.0	8.1	40.5
	ゆうちょ銀行	580	7.9	0.0	1.2	0.5	6.2	31.6	7.8	17.6	6.2	14.1	5.0	2.1	7.1	46.4
その他の金融機関	19	15.8	0.0	0.0	0.0	15.8	57.9	15.8	26.3	15.8	5.3	5.3	0.0	0.0	21.1	
世帯年収	400万円未満	964	9.0	0.6	0.2	2.1	6.1	34.9	9.0	18.6	7.3	15.2	6.1	2.8	6.3	40.9
	400~600万円未満	625	9.0	0.0	0.3	1.6	7.0	38.6	13.4	17.3	7.8	14.6	4.5	1.8	8.3	37.9
	600~1000万円未満	677	13.1	0.4	1.9	3.0	7.8	41.8	12.4	22.0	7.4	16.2	6.1	2.5	7.7	28.8
	1000~1500万円未満	167	16.8	1.2	1.2	4.8	9.6	46.1	17.4	22.2	6.6	12.0	3.0	3.0	6.0	25.1
	1500万円以上	52	26.9	1.9	3.8	9.6	11.5	48.1	19.2	17.3	11.5	7.7	1.9	0.0	5.8	17.3
保有金融資産	5000万円未満(計)	1970	11.4	0.4	0.8	2.6	7.7	38.4	12.2	18.7	7.5	15.2	5.2	2.8	7.2	35.0
	2000万円未満(計)	1728	10.9	0.3	0.8	2.4	7.3	37.6	11.4	18.6	7.5	15.0	4.9	2.9	7.2	36.5
	300万円未満	914	10.2	0.1	0.7	2.3	7.1	33.2	9.8	16.3	7.0	14.4	4.4	2.4	7.7	42.2
	300~500万円未満	251	10.0	0.4	0.8	2.0	6.8	45.8	14.7	23.1	8.0	14.7	3.6	2.4	8.8	29.5
	500~1000万円未満	330	11.2	0.6	0.6	2.4	7.6	41.2	11.5	21.5	8.2	16.4	6.4	4.5	5.5	31.2
	1000~2000万円未満	233	14.2	0.4	1.7	3.4	8.6	40.8	13.7	18.9	8.2	15.9	6.4	3.0	6.4	29.2
	2000~5000万円未満	242	15.3	0.8	0.4	3.7	10.3	44.2	17.8	19.0	7.4	16.1	7.0	2.1	7.0	24.4
	5000万円以上(計)	94	20.2	2.1	4.3	6.4	7.4	45.7	14.9	26.6	4.3	8.5	2.1	1.1	5.3	25.5
	5000万円~1億円未満	70	17.1	2.9	2.9	4.3	7.1	41.4	14.3	22.9	4.3	10.0	1.4	1.4	7.1	31.4
	1億円以上	24	29.2	0.0	8.3	12.5	8.3	58.3	16.7	37.5	4.2	4.2	4.2	0.0	0.0	8.3
職業別	会社員・公務員(計)	1046	11.5	0.3	1.1	2.2	7.9	41.8	12.5	22.0	7.3	16.3	6.0	1.8	8.5	30.4
	男性	755	14.0	0.4	1.5	2.4	9.8	45.0	13.6	23.6	7.8	15.9	5.6	1.6	8.7	25.0
	女性	291	4.8	0.0	0.0	1.7	3.1	33.3	9.6	17.9	5.8	17.5	7.2	2.4	7.9	44.3
	経営者・役員	31	35.5	6.5	6.5	9.7	12.9	38.7	12.9	19.4	6.5	6.5	0.0	0.0	6.5	19.4
	自営業・自由業	214	20.1	0.9	1.4	7.5	10.3	43.0	12.6	24.8	5.6	12.1	2.3	1.9	7.9	24.8
	専業主婦(主夫)	728	5.9	0.1	0.3	1.2	4.3	30.5	8.2	15.1	7.1	14.6	4.7	2.5	7.4	49.0
	パート・アルバイト(計)	408	4.4	0.2	0.5	0.5	3.2	31.6	9.6	16.4	5.6	16.4	5.9	3.7	6.9	47.5
	男性	117	5.1	0.9	0.9	1.7	1.7	45.3	16.2	24.8	4.3	19.7	8.5	2.6	8.5	29.9
	女性	291	4.1	0.0	0.3	0.0	3.8	26.1	6.9	13.1	6.2	15.1	4.8	4.1	6.2	54.6
	学生(計)	116	5.2	0.0	0.0	2.6	2.6	16.4	6.9	6.0	3.4	15.5	6.0	2.6	6.9	62.9
	男子学生	70	7.1	0.0	0.0	4.3	2.9	21.4	8.6	7.1	5.7	18.6	10.0	1.4	7.1	52.9
	女子学生	46	2.2	0.0	0.0	0.0	2.2	8.7	4.3	4.3	0.0	10.9	0.0	4.3	6.5	78.3
	その他	40	5.0	0.0	2.5	0.0	2.5	40.0	20.0	10.0	10.0	12.5	2.5	5.0	5.0	42.5
	無職	527	12.3	0.8	0.4	2.8	8.3	38.1	11.2	17.6	9.3	13.1	4.0	2.5	6.6	36.4
利性リスク別	リスク性商品の利用者	1145	15.1	0.9	1.2	3.5	9.5	47.7	14.2	23.7	9.8	14.3	5.1	3.0	6.3	22.9
	銀行での商品利用者	600	18.2	0.8	1.3	4.7	11.3	45.8	14.0	23.5	8.3	12.0	4.8	2.5	4.7	24.0
	銀行での商品非利用者	2510	7.9	0.3	0.6	1.7	5.3	34.0	10.0	17.1	6.9	15.6	5.0	2.4	8.2	42.5
	非利用者	1965	6.9	0.2	0.5	1.6	4.7	29.6	8.8	15.2	5.6	15.3	4.9	2.0	8.3	48.2

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-7. 銀行チャネルの利用頻度

モバイルバンキング
(スマートフォン除く)

(基数: 銀行利用者)

	3110	週					1ヶ月				半年に1回以下	半年に1回くらい	1年に1回くらい	それ以下	利用していない	
		週1回以上(計)	週に6回以上	週に4~5回くらい	週に2~3回くらい	週に1回くらい	1回(計)	2~3ヶ月	2~3週間	月に1回くらい						2~3ヶ月に1回くらい
全体	3110	1.6	0.0	0.2	0.5	1.0	3.1	1.2	1.3	0.6	4.2	0.5	0.4	3.2	91.1	
性×年代	男性(計)	1568	2.7	0.0	0.4	0.8	1.5	4.5	1.7	1.9	0.8	5.5	0.6	0.4	4.5	87.3
	18~29才	274	4.4	0.0	1.1	1.8	1.5	7.3	3.3	2.2	1.8	5.8	1.1	0.7	4.0	82.5
	30~39才	259	3.5	0.0	0.4	0.8	2.3	6.6	2.7	2.3	1.5	8.1	0.4	0.4	7.3	81.9
	40~49才	298	3.4	0.0	0.3	0.3	2.7	5.4	2.7	2.3	0.3	7.7	0.7	0.3	6.7	83.6
	50~59才	253	2.4	0.0	0.4	0.8	1.2	4.0	0.4	3.2	0.4	5.5	1.2	0.4	4.0	88.1
	60~69才	279	1.1	0.0	0.4	0.4	0.4	1.4	0.4	0.7	0.4	3.6	0.0	0.7	2.9	93.9
	70~79才	205	1.0	0.0	0.0	0.5	0.5	1.5	0.5	0.5	0.5	1.5	0.0	0.0	1.5	96.1
	女性(計)	1542	0.6	0.0	0.0	0.1	0.5	1.6	0.6	0.7	0.3	2.8	0.5	0.4	1.9	95.0
	18~29才	260	1.2	0.0	0.0	0.4	0.8	3.1	0.8	1.9	0.4	7.3	1.9	1.2	4.2	88.5
	30~39才	238	1.7	0.0	0.0	0.4	1.3	2.1	0.0	1.3	0.8	3.8	0.8	0.4	2.5	92.4
	40~49才	281	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7	0.4	0.0	0.4	1.4	0.0	0.4	1.1	97.5
	50~59才	242	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	1.7	0.4	0.0	3.3	0.4	0.4	2.5	94.6
60~69才	291	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	1.0	0.3	0.3	0.3	0.7	0.0	0.0	0.7	97.9	
70~79才	230	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.4	0.4	0.0	0.4	0.0	0.0	0.4	98.7	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	1.8	0.0	0.2	0.6	1.1	3.3	1.4	1.3	0.6	4.5	0.5	0.4	3.5	90.3
	都市銀行	1002	2.4	0.0	0.2	0.8	1.4	4.1	1.5	1.8	0.8	5.6	0.8	0.6	4.2	87.9
	地方銀行	997	1.0	0.0	0.1	0.4	0.5	1.9	0.8	0.7	0.4	3.3	0.3	0.3	2.7	93.8
	第二地方銀行	86	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	1.2	98.8
	インターネット専業銀行	200	4.0	0.0	0.5	0.5	3.0	8.0	5.0	2.0	1.0	5.5	0.5	0.5	4.5	82.5
	その他の銀行	33	3.0	0.0	0.0	0.0	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	84.8
	銀行以外(計)	776	1.0	0.0	0.4	0.1	0.5	2.2	0.4	1.4	0.4	3.4	0.6	0.4	2.3	93.4
	信用金庫・信用組合	140	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	3.6	1.4	2.1	0.0	0.7	1.4	92.9
	農協・漁協	37	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0	2.7	2.7	0.0	0.0	2.7	94.6
	ゆうちょ銀行	580	1.2	0.0	0.5	0.2	0.5	1.4	0.5	0.9	0.0	3.8	0.9	0.3	2.6	93.6
その他の金融機関	19	5.3	0.0	0.0	0.0	5.3	5.3	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	89.5	
世帯年収	400万円未満	964	1.0	0.0	0.1	0.4	0.5	2.6	0.9	1.1	0.5	3.6	0.7	0.5	2.4	92.7
	400~600万円未満	625	2.2	0.0	0.2	0.3	1.8	2.9	1.0	1.4	0.5	4.5	0.6	0.5	3.4	90.4
	600~1000万円未満	677	2.8	0.0	0.6	0.9	1.3	4.6	2.1	1.5	1.0	4.6	0.6	0.3	3.7	88.0
	1000~1500万円未満	167	3.0	0.0	0.6	0.0	2.4	3.6	1.8	1.8	0.0	4.8	0.6	0.6	3.6	88.6
	1500万円以上	52	3.8	0.0	0.0	1.9	1.9	7.7	3.8	3.8	0.0	5.8	0.0	0.0	5.8	82.7
保有金融資産	5000万円未満(計)	1970	2.2	0.0	0.3	0.6	1.3	3.8	1.6	1.4	0.7	4.2	0.7	0.6	2.9	89.9
	2000万円未満(計)	1728	2.1	0.0	0.3	0.6	1.3	3.9	1.7	1.6	0.6	4.4	0.8	0.6	3.0	89.6
	300万円未満	914	1.4	0.0	0.0	0.3	1.1	3.5	2.0	1.2	0.3	4.5	1.0	0.5	3.0	90.6
	300~500万円未満	251	4.4	0.0	0.4	1.2	2.8	6.0	1.6	2.0	2.4	5.2	0.8	0.8	3.6	84.5
	500~1000万円未満	330	2.7	0.0	0.6	0.9	1.2	3.0	0.6	2.1	0.3	3.3	0.3	0.6	2.4	90.9
	1000~2000万円未満	233	1.7	0.0	0.9	0.4	0.4	4.3	2.1	1.7	0.4	4.7	0.4	0.9	3.4	89.3
	2000~5000万円未満	242	2.5	0.0	0.4	0.4	1.7	2.9	1.2	0.4	1.2	2.5	0.0	0.0	2.5	92.1
	5000万円以上(計)	94	2.1	0.0	0.0	1.1	1.1	2.1	0.0	2.1	0.0	3.2	0.0	0.0	3.2	92.6
	5000万円~1億円未満	70	1.4	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	4.3	94.3
1億円以上	24	4.2	0.0	0.0	0.0	4.2	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.5	
職業別	会社員・公務員(計)	1046	3.3	0.0	0.5	0.8	2.1	4.3	1.5	1.8	1.0	6.2	0.6	0.7	5.0	86.1
	男性	755	3.8	0.0	0.7	0.8	2.4	4.8	1.6	2.0	1.2	6.9	0.5	0.7	5.7	84.5
	女性	291	2.1	0.0	0.0	0.7	1.4	3.1	1.4	1.4	0.3	4.5	0.7	0.7	3.1	90.4
	経営者・役員	31	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.9	0.0	12.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.1
	自営業・自由業	214	2.3	0.0	0.5	1.4	0.5	5.1	1.9	2.8	0.5	7.5	0.5	0.5	6.5	85.0
	専業主婦(主夫)	728	0.4	0.0	0.1	0.0	0.3	1.1	0.1	0.8	0.1	1.9	0.1	0.3	1.5	96.6
	パート・アルバイト(計)	408	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	2.5	2.0	0.2	0.2	2.9	1.0	0.2	1.7	94.4
	男性	117	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.1	5.1	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.9	94.0
	女性	291	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	1.4	0.7	0.3	0.3	3.8	1.4	0.3	2.1	94.5
	学生(計)	116	2.6	0.0	0.0	0.9	1.7	5.2	1.7	0.9	2.6	6.0	1.7	0.0	4.3	86.2
	男子学生	70	4.3	0.0	0.0	1.4	2.9	7.1	2.9	1.4	2.9	5.7	2.9	0.0	2.9	82.9
	女子学生	46	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	2.2	6.5	0.0	0.0	6.5	91.3
	その他	40	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	2.5	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	2.5	95.0
	無職	527	0.8	0.0	0.0	0.4	0.4	1.9	0.8	0.8	0.4	2.8	0.6	0.4	1.9	94.5
利用別	リスク性商品の利用者	1145	2.7	0.0	0.4	0.7	1.6	4.2	1.6	1.8	0.8	4.2	0.2	0.7	3.8	88.9
	銀行での商品利用者	600	3.7	0.0	0.5	1.3	1.8	5.7	2.3	2.3	1.0	3.2	0.2	0.2	2.8	87.5
	銀行での商品非利用者	2510	1.2	0.0	0.2	0.2	0.8	2.4	0.9	1.1	0.5	4.4	0.6	0.5	3.3	92.0
	非利用者	1965	1.0	0.0	0.1	0.3	0.6	2.4	0.9	1.0	0.5	4.2	0.8	0.3	3.2	92.4

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-7. 銀行チャネルの利用頻度

スマートフォン 向けバンキング

(基数: 銀行利用者)

	3110	週					月					半年			利用していない	
		1回以上(計)	週に6回以上	週に4~5回くらい	週に2~3回くらい	週に1回くらい	1~3ヶ月(計)	2~3週間に1回くらい	月に1回くらい	2~3ヶ月に1回くらい	半年に1回以下	半年に1回くらい	1年に1回くらい	それ以下		
全体	3110	2.3	0.1	0.2	0.6	1.4	5.2	1.7	2.4	1.1	3.5	0.6	0.3	2.7	89.0	
性×年代	男性(計)	1568	3.5	0.1	0.4	0.7	2.2	7.3	2.2	3.6	1.6	4.6	0.7	0.4	3.5	84.6
	18~29才	274	6.6	0.4	1.5	1.5	3.3	9.1	2.9	3.6	2.6	6.9	1.8	1.1	4.0	77.4
	30~39才	259	4.2	0.0	0.4	0.8	3.1	11.6	3.5	7.3	0.8	8.9	1.5	0.4	6.9	75.3
	40~49才	298	5.7	0.0	0.3	1.3	4.0	10.7	4.0	4.0	2.7	5.4	0.7	0.3	4.4	78.2
	50~59才	253	2.0	0.4	0.4	0.4	0.8	7.9	0.4	4.7	2.8	2.4	0.0	0.0	2.4	87.7
	60~69才	279	1.4	0.0	0.0	0.0	1.4	2.2	1.1	0.7	0.4	1.8	0.0	0.4	1.4	94.6
	70~79才	205	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.5	0.5	0.0	1.5	0.0	0.0	1.5	97.6
	女性(計)	1542	1.0	0.0	0.0	0.5	0.5	3.0	1.2	1.3	0.5	2.5	0.5	0.1	1.8	93.5
	18~29才	260	1.5	0.0	0.0	0.4	1.2	5.8	2.7	2.3	0.8	4.6	0.8	0.4	3.5	88.1
	30~39才	238	2.1	0.0	0.0	1.3	0.8	6.3	1.7	3.8	0.8	2.9	0.8	0.0	2.1	88.7
	40~49才	281	1.1	0.0	0.0	0.4	0.7	2.8	1.4	1.1	0.4	2.5	0.0	0.0	2.5	93.6
	50~59才	242	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	0.8	0.4	0.8	3.7	1.2	0.4	2.1	94.2
	60~69才	291	0.7	0.0	0.0	0.3	0.3	1.0	0.3	0.3	0.3	0.3	0.0	0.0	0.3	97.9
70~79才	230	0.4	0.0	0.0	0.4	0.0	0.4	0.4	0.0	0.0	0.9	0.4	0.0	0.4	98.3	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	2.6	0.1	0.1	0.7	1.7	6.0	2.1	2.6	1.3	4.0	0.7	0.3	3.0	87.4
	都市銀行	1002	3.5	0.2	0.3	1.1	1.9	6.6	2.6	2.8	1.2	5.3	1.2	0.3	3.8	84.6
	地方銀行	997	1.4	0.0	0.0	0.3	1.1	4.3	1.3	1.8	1.2	2.4	0.3	0.2	1.9	91.9
	第二地方銀行	86	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	97.7	
	インターネット専業銀行	200	6.0	0.0	0.0	1.5	4.5	11.5	3.0	6.0	2.5	7.0	0.5	1.0	5.5	75.5
	その他の銀行	33	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.2	9.1	3.0	3.0	6.1	0.0	0.0	6.1	78.8
	銀行以外(計)	776	1.2	0.0	0.5	0.1	0.5	2.8	0.6	1.9	0.3	2.2	0.4	0.1	1.7	93.8
	信用金庫・信用組合	140	0.7	0.0	0.0	0.7	0.0	2.9	0.0	2.1	0.7	1.4	0.0	0.0	1.4	95.0
	農協・漁協	37	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4	0.0	2.7	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	94.6
	ゆうちょ銀行	580	1.4	0.0	0.7	0.0	0.7	2.6	0.9	1.7	0.0	2.6	0.5	0.2	1.9	93.4
その他の金融機関	19	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	94.7	
世帯年収	400万円未満	964	2.3	0.0	0.1	0.4	1.8	3.6	0.6	2.3	0.7	3.2	0.7	0.3	2.2	90.9
	400~600万円未満	625	1.4	0.0	0.0	0.5	1.0	6.7	3.0	2.4	1.3	3.4	0.5	0.0	2.9	88.5
	600~1000万円未満	677	4.4	0.1	0.7	1.2	2.4	8.0	2.8	3.5	1.6	4.4	1.2	0.3	3.0	83.2
	1000~1500万円未満	167	2.4	0.6	0.0	0.6	1.2	7.8	3.0	2.4	2.4	5.4	0.6	0.6	4.2	84.4
	1500万円以上	52	5.8	0.0	0.0	3.8	1.9	9.6	1.9	5.8	1.9	1.9	0.0	0.0	1.9	82.7
保有金融資産	5000万円未満(計)	1970	2.9	0.1	0.2	0.8	1.9	6.6	2.4	3.0	1.2	3.9	0.9	0.4	2.6	86.6
	2000万円未満(計)	1728	3.1	0.1	0.2	0.9	1.9	6.9	2.5	3.2	1.1	4.2	1.0	0.4	2.8	85.9
	300万円未満	914	3.4	0.0	0.0	1.0	2.4	6.6	2.3	3.2	1.1	4.0	0.9	0.3	2.8	86.0
	300~500万円未満	251	3.2	0.4	0.8	0.4	1.6	10.0	4.0	4.4	1.6	6.4	1.6	0.8	4.0	80.5
	500~1000万円未満	330	2.1	0.0	0.0	0.6	1.5	6.4	2.1	3.3	0.9	3.3	0.6	0.3	2.4	88.2
	1000~2000万円未満	233	3.0	0.0	0.9	1.3	0.9	5.6	2.6	2.1	0.9	3.4	1.3	0.4	1.7	88.0
	2000~5000万円未満	242	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7	4.5	1.2	1.7	1.7	1.7	0.0	0.0	1.7	92.1
	5000万円以上(計)	94	2.1	0.0	1.1	0.0	1.1	5.3	1.1	4.3	0.0	4.3	0.0	0.0	4.3	88.3
	5000万円~1億円未満	70	2.9	0.0	1.4	0.0	1.4	1.4	0.0	1.4	0.0	4.3	0.0	0.0	4.3	91.4
	1億円以上	24	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	4.2	12.5	0.0	4.2	0.0	0.0	4.2	79.2
職業別	会社員・公務員(計)	1046	3.9	0.0	0.5	1.0	2.5	9.4	2.8	4.4	2.2	5.4	0.8	0.4	4.2	81.4
	男性	755	4.5	0.0	0.7	0.9	2.9	10.6	2.9	5.2	2.5	6.1	0.8	0.4	4.9	78.8
	女性	291	2.4	0.0	0.0	1.0	1.4	6.2	2.4	2.4	1.4	3.4	0.7	0.3	2.4	88.0
	経営者・役員	31	3.2	3.2	0.0	0.0	0.0	12.9	3.2	9.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.9
	自営業・自由業	214	4.2	0.0	0.5	0.9	2.8	4.7	1.4	2.3	0.9	4.7	0.0	0.0	4.7	86.4
	専業主婦(主夫)	728	0.5	0.0	0.0	0.3	0.3	2.3	1.1	1.1	0.1	2.2	0.4	0.0	1.8	94.9
	パート・アルバイト(計)	408	0.7	0.0	0.0	0.2	0.5	4.2	1.7	1.5	1.0	2.9	1.0	0.5	1.5	92.2
	男性	117	0.9	0.0	0.0	0.9	0.0	7.7	3.4	1.7	2.6	1.7	0.9	0.9	0.0	89.7
	女性	291	0.7	0.0	0.0	0.0	0.7	2.7	1.0	1.4	0.3	3.4	1.0	0.3	2.1	93.1
	学生(計)	116	4.3	0.9	0.0	0.9	2.6	4.3	2.6	0.9	0.9	6.9	2.6	0.9	3.4	84.5
	男子学生	70	7.1	1.4	0.0	1.4	4.3	5.7	4.3	1.4	0.0	8.6	4.3	1.4	2.9	78.6
	女子学生	46	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	2.2	4.3	0.0	0.0	4.3	93.5
	その他	40	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.5	2.5	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	92.5
無職	527	1.3	0.0	0.2	0.4	0.8	1.5	0.2	0.9	0.4	1.5	0.2	0.2	1.1	95.6	
利用リスク別	リスク性商品の利用者	1145	3.2	0.2	0.3	1.1	1.7	6.2	2.0	2.9	1.3	3.6	0.6	0.3	2.7	87.0
	銀行での商品利用者	600	4.0	0.3	0.5	1.5	1.7	6.8	2.3	3.2	1.3	3.2	0.7	0.2	2.3	86.0
	銀行での商品非利用者	2510	1.8	0.0	0.2	0.4	1.3	4.8	1.6	2.3	1.0	3.6	0.6	0.3	2.7	89.7
	非利用者	1965	1.7	0.0	0.2	0.3	1.2	4.6	1.5	2.2	0.9	3.5	0.6	0.3	2.6	90.2

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-7. 銀行チャネルの利用頻度

テレフォン
バンキング

(基数: 銀行利用者)

		週1回以上(計)	週に6回以上	週に4~5回くらい	週に2~3回くらい	週に1回くらい	1回(計)	2~3ヶ月	2~3週間に1回くらい	月に1回くらい	2~3ヶ月に1回くらい	半年に1回以下	半年に1回くらい	1年に1回くらい	それ以下	利用していない
全体		3110	0.5	0.0	0.1	0.1	0.2	1.4	0.3	0.6	0.5	3.6	0.7	0.4	2.5	94.5
性×年代	男性(計)	1568	0.8	0.1	0.3	0.2	0.3	2.0	0.4	0.9	0.7	4.1	1.0	0.3	2.9	93.0
	18~29才	274	3.6	0.4	1.1	0.7	1.5	3.3	1.1	0.7	1.5	6.9	2.6	0.7	3.6	86.1
	30~39才	259	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	1.9	0.4	0.8	0.8	4.6	0.8	0.4	3.5	93.1
	40~49才	298	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0	1.0	0.3	0.7	0.0	3.4	0.3	0.3	2.7	95.3
	50~59才	253	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.8	0.8	4.0	0.8	0.0	3.2	94.5
	60~69才	279	0.4	0.0	0.4	0.0	0.0	2.2	0.4	0.7	1.1	2.9	0.4	0.0	2.5	94.6
	70~79才	205	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	0.5	2.0	0.0	2.4	1.0	0.0	1.5	95.1
	女性(計)	1542	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.8	0.1	0.4	0.3	3.1	0.5	0.6	2.1	96.0
	18~29才	260	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.4	0.8	0.8	3.1	0.4	0.0	2.7	95.0
	30~39才	238	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	0.8	0.4	0.4	0.0	2.5	0.0	0.8	1.7	96.2
	40~49才	281	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	2.1	97.9
	50~59才	242	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4	1.2	1.7	2.5	94.6
	60~69才	291	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	1.0	0.7	3.1	0.7	0.7	1.7	95.2
70~79才	230	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	0.4	0.4	1.7	97.4	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	0.5	0.0	0.1	0.1	0.3	1.6	0.3	0.7	0.6	3.9	0.8	0.5	2.6	94.0
	都市銀行	1002	0.7	0.0	0.1	0.3	0.3	1.8	0.1	0.8	0.9	4.9	0.9	0.7	3.3	92.6
	地方銀行	997	0.3	0.0	0.1	0.0	0.2	1.3	0.4	0.7	0.2	2.6	0.6	0.4	1.6	95.8
	第二地方銀行	86	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	1.2	0.0	1.2	0.0	0.0	1.2	97.7
	インターネット専業銀行	200	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	2.0	1.0	0.0	1.0	5.5	2.0	0.0	3.5	92.0
	その他の銀行	33	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	3.0	6.1	90.9
	銀行以外(計)	776	0.4	0.1	0.3	0.0	0.0	0.8	0.3	0.5	0.0	2.7	0.4	0.1	2.2	96.1
	信用金庫・信用組合	140	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	1.4	0.0	2.1	0.0	0.7	1.4	96.4
	農協・漁協	37	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0	2.7	97.3
	ゆうちょ銀行	580	0.5	0.2	0.3	0.0	0.0	0.7	0.3	0.3	0.0	2.6	0.3	0.0	2.2	96.2
その他の金融機関	19	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	5.3	0.0	5.3	89.5	
世帯年収	400万円未満	964	0.3	0.0	0.1	0.0	0.2	1.1	0.1	0.6	0.4	3.4	1.0	0.3	2.1	95.1
	400~600万円未満	625	0.3	0.0	0.2	0.0	0.2	1.1	0.3	0.2	0.6	3.0	0.8	0.3	1.9	95.5
	600~1000万円未満	677	1.0	0.1	0.3	0.1	0.4	1.9	0.4	0.7	0.7	3.8	0.6	0.3	3.0	93.2
	1000~1500万円未満	167	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	1.8	1.8	0.6	3.6	0.0	0.6	3.0	92.2
	1500万円以上	52	1.9	0.0	0.0	1.9	0.0	1.9	0.0	1.9	0.0	11.5	3.8	3.8	3.8	84.6
保有金融資産	5000万円未満(計)	1970	0.6	0.1	0.2	0.1	0.3	1.6	0.4	0.7	0.5	3.6	1.0	0.4	2.2	94.2
	2000万円未満(計)	1728	0.7	0.1	0.2	0.1	0.3	1.4	0.3	0.6	0.4	3.4	0.9	0.5	2.1	94.5
	300万円未満	914	0.5	0.0	0.1	0.1	0.3	1.1	0.3	0.5	0.2	2.4	0.7	0.0	1.8	96.0
	300~500万円未満	251	1.2	0.4	0.4	0.0	0.4	1.6	0.0	0.8	0.8	7.2	2.0	1.2	4.0	90.0
	500~1000万円未満	330	0.9	0.0	0.0	0.3	0.6	2.1	0.9	0.9	0.3	2.1	0.3	0.3	1.5	94.8
	1000~2000万円未満	233	0.4	0.0	0.4	0.0	0.0	1.3	0.0	0.4	0.9	5.2	1.3	1.7	2.1	93.1
	2000~5000万円未満	242	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.8	0.8	1.2	5.0	2.1	0.0	2.9	92.1
	5000万円以上(計)	94	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	1.1	3.2	1.1	10.6	1.1	2.1	7.4	84.0
	5000万円~1億円未満	70	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	1.4	0.0	8.6	1.4	1.4	5.7	90.0
	1億円以上	24	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	4.2	8.3	4.2	16.7	0.0	4.2	12.5	66.7
職業別	会社員・公務員(計)	1046	0.6	0.1	0.2	0.1	0.2	1.7	0.3	0.7	0.8	4.0	0.7	0.4	3.0	93.7
	男性	755	0.8	0.1	0.3	0.1	0.3	1.7	0.3	0.5	0.9	4.1	0.5	0.4	3.2	93.4
	女性	291	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	0.3	1.0	0.3	3.8	1.0	0.3	2.4	94.5
	経営者・役員	31	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5	0.0	6.5	0.0	3.2	0.0	0.0	3.2	90.3
	自営業・自由業	214	1.4	0.0	0.5	0.9	0.0	1.9	0.0	0.9	0.9	5.1	0.0	0.5	4.7	91.6
	専業主婦(主夫)	728	0.3	0.0	0.1	0.0	0.1	0.4	0.0	0.3	0.1	3.4	0.5	0.7	2.2	95.9
	パート・アルバイト(計)	408	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5	0.5	0.0	0.0	1.5	0.5	0.2	0.7	97.5
	男性	117	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7	0.9	0.9	0.0	0.0	1.7	1.7	0.0	0.0	95.7
	女性	291	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3	0.0	0.0	1.4	0.0	0.3	1.0	98.3
	学生(計)	116	0.9	0.0	0.0	0.0	0.9	4.3	2.6	0.0	1.7	8.6	3.4	1.7	3.4	86.2
	男子学生	70	1.4	0.0	0.0	0.0	1.4	5.7	4.3	0.0	1.4	10.0	5.7	1.4	2.9	82.9
	女子学生	46	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	2.2	6.5	0.0	2.2	4.3	91.3
	その他	40	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	2.5	0.0	2.5	0.0	0.0	2.5	95.0
	無職	527	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	0.2	1.1	0.4	3.0	0.9	0.0	2.1	95.3
利用商品別	リスク性商品の利用者	1145	0.7	0.0	0.3	0.2	0.3	2.4	0.4	1.0	1.0	4.6	1.1	0.8	2.7	92.2
	銀行での商品利用者	600	1.3	0.0	0.5	0.3	0.5	3.7	0.8	1.2	1.7	6.2	1.7	1.3	3.2	88.8
	銀行での商品非利用者	2510	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	0.9	0.2	0.5	0.2	3.0	0.5	0.2	2.3	95.9
	非利用者	1965	0.3	0.1	0.1	0.1	0.2	0.8	0.2	0.4	0.2	3.0	0.5	0.2	2.3	95.9

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-7. 銀行チャネルの利用頻度

外交員・渉外
担当者

(基数: 銀行利用者)

		週1回以上(計)	週に6回以上	週に4〜5回くらい	週に2〜3回くらい	週に1回くらい	1〜3ヶ月(計)	2〜3週間に1回くらい	月に1回くらい	2〜3ヶ月に1回くらい	半年に1回以下	半年に1回くらい	1年に1回くらい	それ以下	利用していない	
全体		3110	0.6	0.0	0.1	0.1	0.4	2.7	0.3	1.4	1.0	5.3	1.3	1.1	3.0	91.4
性×年代	男性(計)	1568	1.1	0.0	0.3	0.2	0.6	2.3	0.4	1.0	0.9	6.4	1.3	1.4	3.7	90.2
	18〜29才	274	4.4	0.0	1.1	0.7	2.6	1.5	0.4	0.4	0.7	5.8	0.7	1.5	3.6	88.3
	30〜39才	259	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	1.5	0.8	0.8	0.0	5.8	0.0	0.4	5.4	92.3
	40〜49才	298	0.7	0.0	0.0	0.0	0.7	2.0	0.7	1.3	0.0	3.4	0.0	0.7	2.7	94.0
	50〜59才	253	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0	1.6	0.8	7.1	2.0	1.2	4.0	90.5
	60〜69才	279	0.7	0.0	0.4	0.4	0.0	3.2	0.0	0.7	2.5	7.9	2.2	2.2	3.6	88.2
	70〜79才	205	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	0.5	1.5	1.5	9.3	3.4	2.9	2.9	87.3
	女性(計)	1542	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	3.0	0.3	1.7	1.1	4.2	1.2	0.8	2.2	92.6
	18〜29才	260	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	1.2	3.5	0.4	0.0	3.1	95.4
	30〜39才	238	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	2.5	0.4	1.7	0.4	1.7	0.4	0.4	0.8	95.4
40〜49才	281	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.7	0.0	2.5	0.4	0.0	2.1	96.8	
50〜59才	242	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	1.2	0.8	3.3	1.7	0.4	1.2	94.6	
60〜69才	291	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0	3.8	0.3	2.1	1.4	7.9	2.7	1.7	3.4	88.0	
70〜79才	230	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	0.9	4.8	3.0	6.1	1.7	2.2	2.2	85.2	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	0.6	0.0	0.0	0.1	0.4	2.4	0.3	1.2	1.0	5.6	1.2	1.1	3.3	91.4
	都市銀行	1002	0.8	0.0	0.0	0.2	0.6	2.2	0.2	1.1	0.9	4.7	0.8	0.7	3.2	92.3
	地方銀行	997	0.4	0.0	0.1	0.0	0.3	2.3	0.3	1.0	1.0	7.2	1.9	1.7	3.6	90.1
	第二地方銀行	86	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	0.0	2.3	1.2	4.7	1.2	0.0	3.5	91.9
	インターネット専業銀行	200	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	2.5	0.5	1.5	0.5	2.5	0.5	0.5	1.5	94.5
	その他の銀行	33	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	3.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0	93.9
	銀行以外(計)	776	0.8	0.0	0.4	0.3	0.1	3.4	0.5	1.8	1.0	4.5	1.3	1.2	2.1	91.4
	信用金庫・信用組合	140	0.7	0.0	0.0	0.7	0.0	10.7	0.7	7.1	2.9	7.9	1.4	1.4	5.0	80.7
	農協・漁協	37	5.4	0.0	0.0	2.7	2.7	10.8	2.7	5.4	2.7	2.7	2.7	0.0	0.0	81.1
	ゆうちょ銀行	580	0.5	0.0	0.5	0.0	0.0	1.2	0.3	0.3	0.5	3.8	1.2	1.0	1.6	94.5
その他の金融機関	19	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	5.3	0.0	94.7	
世帯年収	400万円未満	964	0.3	0.0	0.1	0.0	0.2	2.1	0.3	1.0	0.7	5.8	1.7	1.5	2.7	91.8
	400〜600万円未満	625	0.6	0.0	0.0	0.3	0.3	2.1	0.3	1.1	0.6	5.8	1.6	0.6	3.5	91.5
	600〜1000万円未満	677	1.3	0.0	0.4	0.0	0.9	4.3	0.4	2.1	1.8	5.0	1.2	1.2	2.7	89.4
	1000〜1500万円未満	167	0.6	0.0	0.0	0.6	0.0	5.4	1.2	2.4	1.8	4.8	0.6	1.8	2.4	89.2
	1500万円以上	52	1.9	0.0	0.0	1.9	0.0	5.8	0.0	1.9	3.8	3.8	0.0	0.0	3.8	88.5
保有金融資産	5000万円未満(計)	1970	0.8	0.0	0.2	0.2	0.5	2.9	0.4	1.3	1.2	5.5	1.4	1.2	3.0	90.8
	2000万円未満(計)	1728	0.9	0.0	0.2	0.2	0.5	2.3	0.4	1.1	0.8	4.7	0.9	0.9	3.0	92.1
	300万円未満	914	0.7	0.0	0.1	0.0	0.5	1.2	0.3	0.5	0.3	3.3	0.5	0.0	2.7	94.9
	300〜500万円未満	251	1.6	0.0	0.4	0.4	0.8	2.4	0.0	2.0	0.4	6.4	0.4	1.6	4.4	89.6
	500〜1000万円未満	330	0.9	0.0	0.0	0.6	0.3	3.9	0.3	1.5	2.1	4.8	0.3	1.8	2.7	90.3
	1000〜2000万円未満	233	1.3	0.0	0.4	0.4	0.4	3.9	1.3	1.7	0.9	8.6	3.4	2.1	3.0	86.3
	2000〜5000万円未満	242	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.4	0.4	2.9	4.1	11.2	5.0	3.3	2.9	81.4
	5000万円以上(計)	94	1.1	0.0	0.0	0.0	1.1	10.6	1.1	5.3	4.3	9.6	2.1	4.3	3.2	78.7
	5000万円〜1億円未満	70	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	1.4	5.7	2.9	11.4	2.9	4.3	4.3	78.6
	1億円以上	24	4.2	0.0	0.0	0.0	4.2	12.5	0.0	4.2	8.3	4.2	0.0	4.2	0.0	79.2
職業別	会社員・公務員(計)	1046	0.6	0.0	0.3	0.2	0.1	2.0	0.5	0.7	0.9	4.6	0.7	0.5	3.4	92.8
	男性	755	0.8	0.0	0.4	0.3	0.1	1.9	0.5	0.5	0.8	5.3	0.5	0.7	4.1	92.1
	女性	291	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	0.3	1.0	1.0	2.7	1.0	0.0	1.7	94.8
	経営者・役員	31	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.1	6.5	3.2	6.5	3.2	0.0	3.2	0.0	80.6
	自営業・自由業	214	2.3	0.0	0.5	0.5	1.4	4.7	0.0	3.7	0.9	7.5	0.9	0.5	6.1	85.5
	専業主婦(主夫)	728	0.4	0.0	0.0	0.1	0.3	3.3	0.3	2.1	1.0	4.4	1.4	1.2	1.8	91.9
	パート・アルバイト(計)	408	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	1.2	0.0	1.0	0.2	3.2	1.0	0.5	1.7	95.1
	男性	117	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	98.3
	女性	291	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	1.4	0.3	4.5	1.4	0.7	2.4	93.8
	学生(計)	116	2.6	0.0	0.0	0.0	2.6	0.9	0.0	0.0	0.9	8.6	1.7	1.7	5.2	87.9
	男子学生	70	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	11.4	2.9	2.9	5.7	84.3
	女子学生	46	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	2.2	4.3	0.0	0.0	4.3	93.5
	その他	40	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	2.5	12.5	0.0	7.5	5.0	85.0
	無職	527	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.2	1.3	1.5	7.6	2.7	2.1	2.8	89.4
利性リスク別	リスク性商品の利用者	1145	1.0	0.0	0.2	0.2	0.6	4.9	0.4	2.4	2.0	8.2	2.5	2.0	3.7	85.9
	銀行での商品利用者	600	1.8	0.0	0.3	0.3	1.2	6.7	0.8	3.0	2.8	10.5	3.5	2.0	5.0	81.0
	銀行での商品非利用者	2510	0.3	0.0	0.1	0.1	0.2	1.7	0.2	1.0	0.6	4.1	0.7	0.9	2.5	93.9
	非利用者	1965	0.4	0.0	0.1	0.1	0.2	1.4	0.3	0.7	0.4	3.6	0.5	0.6	2.5	94.6

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-7. 銀行チャネルの利用頻度

その他

(基数: 銀行利用者)

	週1回以上(計)	週に6回以上	週に4~5回くらい	週に2~3回くらい	週に1回くらい	1回(計)	2・3ヶ月	2~3週間に1回くらい	月に1回くらい	2~3ヶ月に1回くらい	半年に1回以下	半年に1回くらい	1年に1回くらい	それ以下	利用していない	
																0.4
全体	3110	0.3	0.0	0.0	0.1	0.2	0.4	0.0	0.3	0.1	1.2	0.1	0.1	1.0	98.1	
性×年代	男性(計)	1568	0.6	0.0	0.1	0.4	0.4	0.0	0.3	0.1	1.7	0.2	0.2	1.3	97.4	
	18~29才	274	1.5	0.0	0.0	0.4	1.1	0.7	0.0	0.4	4.7	1.1	0.7	2.9	93.1	
	30~39才	259	0.8	0.0	0.0	0.4	0.4	0.0	0.4	0.0	1.5	0.0	0.0	1.5	97.3	
	40~49才	298	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.7	99.0	
	50~59才	253	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.8	98.8	
	60~69才	279	0.7	0.0	0.4	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	1.1	98.2	
	70~79才	205	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.5	1.0	0.0	0.0	0.5	98.0	
	女性(計)	1542	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.1	0.3	0.1	0.8	0.1	0.1	0.6	98.8	
	18~29才	260	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.4	0.4	2.7	0.4	0.0	2.3	96.5	
	30~39才	238	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.8	99.2	
	40~49才	281	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	50~59才	242	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.4	99.6	
	60~69才	291	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
70~79才	230	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	0.4	1.3	0.0	0.9	0.0	0.4	97.4		
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	0.4	0.0	0.0	0.1	0.3	0.3	0.0	0.2	0.1	1.4	0.1	0.1	1.2	97.9
	都市銀行	1002	0.4	0.0	0.0	0.1	0.3	0.4	0.0	0.3	0.1	1.7	0.1	0.1	1.5	97.5
	地方銀行	997	0.3	0.0	0.1	0.0	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0	1.3	0.2	0.1	1.0	98.2
	第二地方銀行	86	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	インターネット専業銀行	200	1.0	0.0	0.0	0.5	0.5	0.5	0.0	0.0	0.5	1.0	0.0	0.5	97.5	
	その他の銀行	33	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0	97.0
	銀行以外(計)	776	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.1	0.4	0.1	0.5	0.1	0.1	0.3	98.8
	信用金庫・信用組合	140	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.7	0.0	99.3
	農協・漁協	37	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	97.3
	ゆうちょ銀行	580	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.2	0.3	0.2	0.5	0.2	0.0	0.3	98.8
その他の金融機関	19	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
世帯年収	400万円未満	964	0.2	0.0	0.1	0.0	0.1	0.4	0.0	0.4	0.0	1.6	0.3	0.3	0.9	97.8
	400~600万円未満	625	0.5	0.0	0.0	0.2	0.3	0.8	0.2	0.2	0.5	1.1	0.0	0.0	1.1	97.6
	600~1000万円未満	677	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	0.1	0.0	0.1	0.0	0.9	0.1	0.1	0.6	98.5
	1000~1500万円未満	167	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	1.2	98.8	
	1500万円以上	52	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
保有金融資産	5000万円未満(計)	1970	0.4	0.0	0.1	0.1	0.3	0.4	0.0	0.3	0.1	1.4	0.2	0.2	1.0	97.9
	2000万円未満(計)	1728	0.4	0.0	0.1	0.1	0.3	0.4	0.0	0.3	0.1	1.4	0.2	0.1	1.1	97.7
	300万円未満	914	0.3	0.0	0.1	0.0	0.2	0.4	0.0	0.4	0.0	1.3	0.3	0.0	1.0	97.9
	300~500万円未満	251	0.4	0.0	0.0	0.0	0.4	0.8	0.0	0.4	0.4	3.6	0.4	0.8	2.4	95.2
	500~1000万円未満	330	0.9	0.0	0.0	0.3	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.9	98.2
	1000~2000万円未満	233	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.4	0.4	0.0	0.0	0.4	99.1	
	2000~5000万円未満	242	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.4	0.4	99.2	
	5000万円以上(計)	94	1.1	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	98.9
	5000万円~1億円未満	70	1.4	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	98.6
1億円以上	24	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		
職業別	会社員・公務員(計)	1046	0.3	0.0	0.0	0.1	0.2	0.4	0.0	0.3	0.1	1.6	0.2	0.1	1.3	97.7
	男性	755	0.4	0.0	0.0	0.1	0.3	0.4	0.0	0.3	0.1	1.7	0.1	0.1	1.5	97.5
	女性	291	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.3	0.0	1.4	0.3	0.0	1.0	98.3	
	経営者・役員	31	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	自営業・自由業	214	1.4	0.0	0.5	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	1.4	97.2	
	専業主婦(主夫)	728	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.1	0.3	0.0	0.7	0.0	0.1	0.5	98.9
	パート・アルバイト(計)	408	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	99.3
	男性	117	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	98.3
	女性	291	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.3	99.7	
	学生(計)	116	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.9	6.9	1.7	0.9	4.3	92.2
	男子学生	70	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.6	2.9	1.4	4.3	91.4
	女子学生	46	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	2.2	4.3	0.0	0.0	4.3	93.5
	その他	40	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	無職	527	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.8	0.0	0.6	0.2	0.8	0.0	0.2	0.6	98.3
利性リ 用商品 別	リスク性商品の利用者	1145	0.5	0.0	0.1	0.1	0.3	0.3	0.0	0.3	0.1	0.9	0.2	0.2	0.5	98.3
	銀行での商品利用者	600	1.0	0.0	0.2	0.2	0.7	0.0	0.0	0.0	0.7	0.3	0.2	0.2	98.3	
	銀行での商品非利用者	2510	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.5	0.0	0.3	0.1	1.4	0.1	0.1	1.2	98.0
	非利用者	1965	0.2	0.0	0.0	0.1	0.1	0.4	0.1	0.3	0.1	1.4	0.1	0.1	1.2	98.0

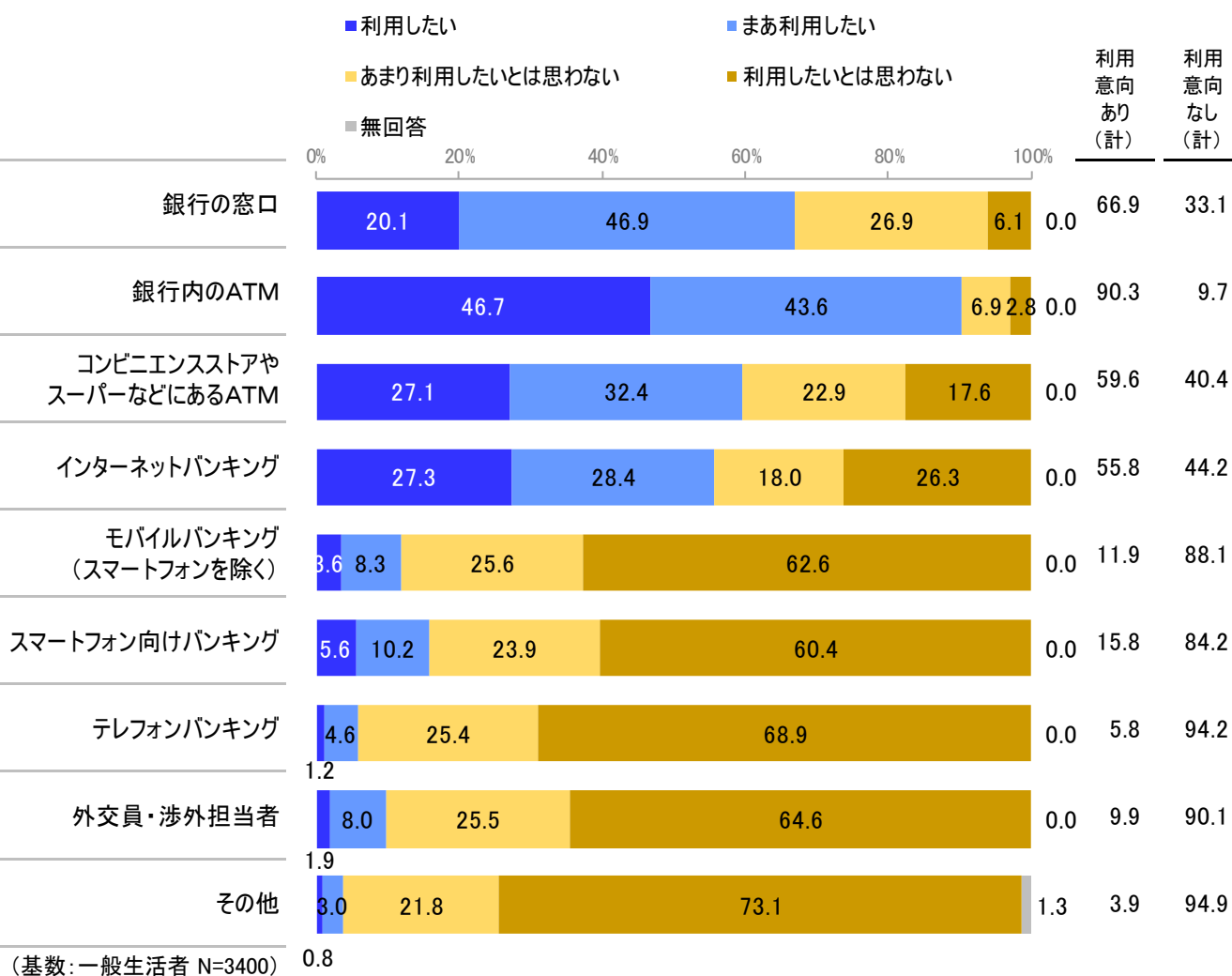
※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-8. 銀行チャネルの利用意向

Q 銀行の商品・サービスを利用する際、あなたは今後、以下のような場所や方法を利用したいと思いますか。それぞれについて、あてはまるものをお知らせください。

「銀行内のATM」の利用意向が圧倒的に高く、次いで「銀行の窓口」と「コンビニエンスストアやスーパーなどにあるATM」「インターネットバンキング」の利用意向が6割前後を占める。

- 層別で見ると、「コンビニエンスストアやスーパーにあるATM」は、女性より男性層で意向が高い。女性は、「銀行のATM」、「銀行の窓口」の利用意向が高い。
- 「インターネット」「モバイル」「スマホ」のオンラインバンキングは、利用も高かった30～50代男性で高い意向が示されている。
- また、インターネットをはじめ、オンラインバンキングは、高額所得層で利用意向が高い。



1-8. 銀行チャネルの利用意向

Q 銀行チャネルの利用意向

		利用意向(計)									
		銀行の窓口	銀行のATM	パソコンなどに あるATM やスー	インターネット バンキング	モバイルバン キング(スマー トフォンを除く)	スマートフォン 向けバンキン	テレフォン バンキング	外回りの営業 担当者	その他	
全体		3400	66.9	90.3	59.6	55.8	11.9	15.8	5.8	9.9	3.9
性 × 年 代	男性(計)	1684	64.7	88.6	62.7	67.0	15.9	21.1	7.7	11.0	5.4
	18~29才	327	71.9	90.5	66.1	53.2	21.4	29.4	12.2	11.0	10.1
	30~39才	276	64.1	90.2	67.0	71.4	21.7	29.3	10.1	9.4	6.2
	40~49才	310	60.3	86.5	69.4	77.7	20.6	29.0	6.8	11.3	4.2
	50~59才	260	54.6	84.2	64.6	75.4	14.2	19.2	5.4	9.2	3.8
	60~69才	295	65.4	89.2	57.3	66.4	10.2	10.8	5.4	13.6	3.7
	70~79才	216	72.2	91.2	47.7	57.9	2.8	2.8	5.1	11.6	3.2
	女性(計)	1716	69.1	92.0	56.5	44.7	8.0	10.6	3.9	8.7	2.3
	18~29才	309	72.8	92.9	69.9	38.8	16.8	22.3	3.6	3.6	3.9
	30~39才	267	70.4	95.1	70.4	47.9	13.9	16.9	3.4	6.7	2.6
40~49才	307	68.1	93.2	58.6	53.1	7.2	12.4	4.2	6.2	1.3	
50~59才	260	61.9	93.8	52.7	48.5	5.4	6.5	4.6	7.7	1.2	
60~69才	313	69.0	90.4	48.9	47.3	2.9	2.6	5.4	14.4	1.9	
70~79才	260	71.9	86.2	36.5	31.5	1.2	1.9	1.9	14.2	3.1	
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	2331	65.3	90.4	63.0	60.1	13.2	18.0	5.8	9.1	3.3
	都市銀行	1002	64.4	92.0	62.1	64.9	16.0	20.7	6.6	7.6	3.2
	地方銀行	997	71.8	92.6	58.5	48.8	9.5	12.3	4.9	10.6	3.4
	第二地方銀行	86	79.1	93.0	60.5	39.5	7.0	9.3	4.7	12.8	4.7
	インターネット専門銀行	200	37.5	74.0	87.5	96.5	19.0	30.5	6.5	6.0	2.0
	その他の銀行	33	39.4	72.7	87.9	78.8	24.2	42.4	6.1	9.1	6.1
	銀行以外(計)	1054	71.2	90.7	52.2	47.0	9.1	11.1	5.9	11.8	5.2
	信用金庫・信用組合	185	75.7	93.0	55.7	44.3	7.6	10.8	4.9	25.9	6.5
農協・漁協	50	72.0	86.0	58.0	50.0	4.0	4.0	8.0	16.0	2.0	
ゆうちょ銀行	776	71.0	91.1	50.9	47.6	9.5	11.3	5.3	8.0	4.8	
その他の金融機関	43	53.5	79.1	53.5	44.2	14.0	16.3	18.6	14.0	11.6	
世 帯 年 収	400万円未満	1069	64.7	91.2	56.2	52.8	9.6	13.4	5.4	9.6	3.9
	400~600万円未満	663	70.7	91.1	60.8	58.7	12.7	17.0	5.3	9.5	3.8
	600~1000万円未満	709	70.2	91.4	66.4	68.0	15.8	21.7	7.1	12.7	4.5
	1000~1500万円未満	173	62.4	90.2	67.1	71.7	22.0	23.7	9.2	13.9	5.2
	1500万円以上	54	64.8	87.0	70.4	77.8	20.4	31.5	13.0	13.0	3.7
保 有 金 融 資 産	5000万円未満(計)	2115	67.7	91.9	62.2	60.8	13.5	18.5	6.1	10.4	3.8
	2000万円未満(計)	1866	68.4	92.6	62.9	59.4	14.1	19.7	6.0	9.4	4.1
	300万円未満	1014	65.5	92.6	64.3	56.1	14.1	21.7	5.3	7.2	4.8
	300~500万円未満	270	69.6	93.7	66.3	62.2	17.4	23.3	8.5	13.0	5.9
	500~1000万円未満	345	75.9	93.3	55.9	62.3	10.4	13.6	4.9	9.3	1.2
	1000~2000万円未満	237	68.8	90.3	62.9	66.2	15.6	16.0	7.6	15.2	3.4
	2000~5000万円未満	249	61.8	86.3	57.4	71.1	9.2	9.2	6.4	17.3	1.6
	5000万円以上(計)	96	71.9	87.5	53.1	68.8	12.5	16.7	16.7	21.9	5.2
	5000万円~1億円未満	72	73.6	90.3	54.2	63.9	12.5	15.3	15.3	23.6	5.6
1億円以上	24	66.7	79.2	50.0	83.3	12.5	20.8	20.8	16.7	4.2	
職 業 別	会社員・公務員(計)	1106	64.6	90.7	66.4	67.1	18.4	25.0	7.1	9.6	4.5
	男性	796	63.7	89.6	66.1	72.6	20.6	28.3	8.5	10.9	5.3
	女性	310	66.8	93.5	67.1	52.9	12.9	16.8	3.5	6.1	2.6
	経営者・役員	31	71.0	93.5	54.8	67.7	12.9	29.0	9.7	19.4	6.5
	自営業・自由業	231	65.4	85.3	61.5	68.8	14.7	17.7	6.1	15.6	6.1
	専業主婦(主夫)	800	71.9	91.9	52.5	43.5	5.4	7.0	4.3	10.0	2.4
	パート・アルバイト(計)	453	66.2	93.8	58.3	48.8	11.5	14.6	5.3	7.9	3.3
	男性	126	67.5	91.3	59.5	64.3	14.3	16.7	7.9	7.9	7.1
	女性	327	65.7	94.8	57.8	42.8	10.4	13.8	4.3	8.0	1.8
	学生(計)	154	70.1	90.3	66.2	35.1	15.6	22.7	9.1	7.1	8.4
	男子学生	89	70.8	88.8	59.6	42.7	18.0	25.8	12.4	11.2	10.1
	女子学生	65	69.2	92.3	75.4	24.6	12.3	18.5	4.6	1.5	6.2
	その他	42	61.9	81.0	71.4	52.4	7.1	9.5	2.4	9.5	7.1
無職	583	65.2	87.1	54.2	56.4	6.9	8.4	4.8	9.8	2.6	
利 用 商 品 別	リスク性商品の利用者	1167	66.5	89.5	60.5	70.5	13.5	16.7	7.7	13.4	3.5
	銀行での商品利用者	600	70.2	89.2	60.3	70.3	14.3	15.8	8.7	16.5	3.5
	銀行での商品非利用者	2800	66.3	90.5	59.4	52.6	11.4	15.8	5.2	8.5	3.9
	非利用者	2233	67.2	90.7	59.1	48.1	11.0	15.3	4.8	8.1	4.0

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-9. 銀行との取引内容の実施形態

Q あなたは、次のことを、普段どのような場所や方法でされていますか。それぞれを行う手段としてあてはまるものをすべてお知らせください。

取引内容の実施状況を見ると、現金の引出しは、多くは「銀行のATM」(83%)もしくは「コンビニ等に設置されたATM」(45%)で行われることが多く、一部、「銀行窓口」も利用されている(17%)。

公共料金などの料金払込票による支払については、「コンビニのレジ」(29%)に続いて、「銀行の窓口」(23%)が多い。振込み、振替、残高照会は、銀行ATMか、ネットバンキングに分かれている。

- 「振込み」「振替」及び「残高照会」は、女性では「銀行のATM」の利用が多いのに対し、男性では、「インターネットバンキング」での利用が多く、男女により差が顕著。

(%)

	銀行の窓口	銀行内のATM	コンビニエンスストアやスーパーなどにあるATM	コンビニエンスストアのレジ	インターネットバンキング	(モバイルフォンを除く)	スマートフォン向けバンキング	テレフォンバンキング	あてはまるものはない
現金の引き出し	17.1	82.6	44.5	-	-	-	-	-	3.1
公共料金などの「料金払込票」での支払い	22.5	19.3	-	29.2	5.0	0.4	0.5	-	37.1
振込み	18.1	53.6	10.9	-	32.0	1.4	3.1	0.3	11.6
振替(口座間のお金の移動)	11.1	40.1	7.7	-	27.3	1.0	2.2	0.2	27.1
残高照会	6.5	62.3	20.2	-	32.0	1.8	4.0	0.3	9.1
口座開設	55.7	-	-	-	12.7	0.5	0.8	0.2	36.5
住宅ローンの借入相談・事前審査	17.8	-	-	-	1.6	0.2	0.3	0.2	80.6

(基数: 一般生活者 N=3400)

1位 2位 3位

注) - は、該当するサービスがないもの

1-9. 銀行との取引内容の実施形態

現金の引き出し

	銀行の窓口	銀行内のATM	コンビニエンスストアやスーパーなどにあるATM	あてはまるものはない
全体	3400	17.1	82.6	44.5
性×年代				
男性(計)	1684	17.7	80.7	46.7
18~29才	327	21.1	78.6	46.2
30~39才	276	12.3	79.7	55.4
40~49才	310	17.7	81.0	55.2
50~59才	260	12.7	81.5	47.3
60~69才	295	21.0	81.4	41.0
70~79才	216	20.8	82.9	31.5
女性(計)	1716	16.6	84.5	42.4
18~29才	309	15.5	85.8	48.9
30~39才	267	16.9	84.6	48.7
40~49才	307	14.7	88.6	44.3
50~59才	260	17.3	86.5	50.8
60~69才	313	14.7	83.1	36.1
70~79才	260	21.5	77.7	25.0
主利用金融機関				
銀行利用者(計)	2331	16.8	81.8	50.2
都市銀行	1002	15.9	85.1	48.4
地方銀行	997	18.8	82.0	46.9
第二地方銀行	86	22.1	86.0	37.2
インターネット専門銀行	200	9.5	63.5	76.5
その他の銀行	33	15.2	69.7	81.8
銀行以外(計)	1054	18.2	85.2	32.4
信用金庫・信用組合	185	22.2	81.6	32.4
農協・漁協	50	22.0	88.0	42.0
ゆうちょ銀行	776	17.0	87.0	31.8
その他の金融機関	43	18.6	65.1	32.6

公共料金などの「料金払込票」での支払い

	銀行の窓口	銀行内のATM	コンビニエンスストアのレ	インターネットバンキング	モバイルバンキング(スマートフォンを除く)	スマートフォン向けバンキング	あてはまるものはない
全体	3400	22.5	19.3	29.2	5.0	0.4	0.5
性×年代							
男性(計)	1684	22.9	16.9	27.4	6.9	0.7	0.9
18~29才	327	17.1	21.1	24.5	3.4	1.2	1.8
30~39才	276	17.0	17.8	33.7	4.7	0.4	1.8
40~49才	310	20.0	13.9	33.5	7.7	1.0	1.0
50~59才	260	23.8	13.1	30.0	9.6	0.4	0.0
60~69才	295	27.8	16.3	27.1	7.5	0.0	0.3
70~79才	216	35.6	19.0	12.5	9.7	0.9	0.0
女性(計)	1716	22.1	21.7	30.9	3.1	0.1	0.2
18~29才	309	12.6	22.7	35.6	2.9	0.3	0.3
30~39才	267	20.2	20.6	33.7	3.7	0.4	0.0
40~49才	307	25.4	22.8	34.5	2.0	0.0	0.7
50~59才	260	26.5	20.8	32.7	5.0	0.0	0.0
60~69才	313	23.3	19.5	30.0	1.9	0.0	0.0
70~79才	260	25.4	23.8	17.3	3.8	0.0	0.0
主利用金融機関							
銀行利用者(計)	2331	21.7	17.8	30.3	5.8	0.3	0.4
都市銀行	1002	18.7	17.9	30.5	7.5	0.4	0.4
地方銀行	997	26.4	19.4	29.3	2.7	0.2	0.3
第二地方銀行	86	29.1	19.8	23.3	2.3	0.0	0.0
インターネット専門銀行	200	11.5	8.0	37.5	13.5	1.0	1.0
その他の銀行	33	15.2	21.2	36.4	9.1	0.0	3.0
銀行以外(計)	1054	24.6	22.9	27.1	3.1	0.5	0.8
信用金庫・信用組合	185	27.6	17.8	31.9	2.7	0.5	1.1
農協・漁協	50	24.0	10.0	34.0	2.0	0.0	0.0
ゆうちょ銀行	776	24.4	25.1	25.6	3.4	0.5	0.8
その他の金融機関	43	16.3	18.6	25.6	2.3	0.0	0.0

振込み

	銀行の窓口	銀行内のATM	コンビニエンスストアやスーパーなどにあるATM	インターネットバンキング	モバイルバンキング(スマートフォンを除く)	スマートフォン向けバンキング	テレフォンバンキング	あてはまるものはない
全体	3400	18.1	53.6	10.9	32.0	1.4	3.1	0.3
性×年代								
男性(計)	1684	17.3	46.6	10.5	40.3	2.2	4.5	0.4
18~29才	327	17.7	54.7	16.8	19.0	2.4	2.4	0.9
30~39才	276	13.4	48.2	11.6	37.7	3.6	9.4	0.4
40~49才	310	10.0	43.9	11.0	50.6	3.5	7.4	0.3
50~59才	260	15.8	38.8	6.5	54.2	1.9	5.8	0.4
60~69才	295	23.4	45.1	7.8	43.4	0.3	1.4	0.0
70~79才	216	25.5	47.2	7.4	40.3	0.9	0.0	0.5
女性(計)	1716	19.0	60.5	11.2	23.9	0.6	1.6	0.1
18~29才	309	15.9	69.3	16.8	13.9	1.0	2.6	0.3
30~39才	267	14.6	58.8	12.7	21.0	1.5	3.0	0.4
40~49才	307	20.2	61.6	8.8	28.7	0.3	2.0	0.0
50~59才	260	22.3	61.9	10.4	31.5	0.8	1.5	0.0
60~69才	313	19.5	57.5	10.9	27.2	0.3	0.6	0.0
70~79才	260	21.9	53.1	6.9	21.5	0.0	0.0	0.0
主利用金融機関								
銀行利用者(計)	2331	16.3	51.9	11.8	36.3	1.7	3.6	0.3
都市銀行	1002	15.7	51.2	10.8	40.3	2.0	5.3	0.4
地方銀行	997	18.8	59.8	12.8	24.0	1.2	2.1	0.2
第二地方銀行	86	20.9	58.1	10.5	20.9	0.0	0.0	0.0
インターネット専門銀行	200	6.5	17.5	11.5	79.0	3.5	4.0	1.0
その他の銀行	33	9.1	27.3	24.2	60.6	0.0	9.1	0.0
銀行以外(計)	1054	22.6	57.8	8.8	23.0	0.9	1.8	0.1
信用金庫・信用組合	185	27.6	53.0	9.2	22.2	0.5	2.2	0.0
農協・漁協	50	36.0	42.0	14.0	26.0	0.0	0.0	0.0
ゆうちょ銀行	776	21.0	60.7	8.5	22.9	0.9	1.9	0.1
その他の金融機関	43	14.0	44.2	7.0	23.3	2.3	0.0	0.0

振替(口座間のお金の移動)

	銀行の窓口	銀行内のATM	コンビニエンスストアやATM	インターネットバンキング	モバイルバンキング(スマートフォンを除く)	スマートフォン向けバンキング	テレフォンバンキング	あてはまるものはない
全体	3400	11.1	40.1	7.7	27.3	1.0	2.2	0.2
性×年代								
男性(計)	1684	12.2	32.4	6.8	34.3	1.7	3.6	0.4
18~29才	327	13.5	38.2	12.2	12.8	2.1	2.4	0.9
30~39才	276	7.2	31.2	5.4	37.3	1.8	6.5	0.4
40~49才	310	7.4	29.0	7.7	42.9	3.5	5.5	0.3
50~59才	260	10.8	28.8	7.3	46.9	1.2	5.0	0.4
60~69才	295	16.3	31.5	3.4	36.6	0.0	1.4	0.0
70~79才	216	19.9	35.2	3.2	31.9	0.9	0.0	0.5
女性(計)	1716	10.0	47.8	8.5	20.4	0.3	0.9	0.1
18~29才	309	7.4	49.2	14.6	9.4	0.6	1.3	0.0
30~39才	267	9.4	45.3	10.1	18.7	0.4	2.2	0.0
40~49才	307	11.1	53.1	6.5	27.7	0.3	1.6	0.0
50~59才	260	10.4	49.6	8.5	24.2	0.4	0.0	0.0
60~69才	313	10.2	47.3	6.1	24.3	0.3	0.0	0.3
70~79才	260	11.9	41.2	5.0	18.1	0.0	0.0	0.0
主利用金融機関								
銀行利用者(計)	2331	10.5	37.4	8.0	30.9	1.2	2.6	0.2
都市銀行	1002	9.5	36.5	6.7	33.3	1.6	3.5	0.2
地方銀行	997	13.1	43.0	9.2	20.4	0.6	1.7	0.2
第二地方銀行	86	12.8	47.7	7.0	20.9	0.0	1.2	0.0
インターネット専門銀行	200	2.5	11.5	9.5	70.0	3.5	3.5	0.5
その他の銀行	33	0.0	27.3	6.1	57.6	0.0	3.0	0.0
銀行以外(計)	1054	12.6	46.6	7.1	19.5	0.5	1.3	0.3
信用金庫・信用組合	185	15.1	43.8	9.2	16.2	1.1	2.2	0.0
農協・漁協	50	18.0	36.0	4.0	26.0	0.0	0.0	0.0
ゆうちょ銀行	776	11.7	48.8	6.8	19.8	0.4	1.3	0.4
その他の金融機関	43	11.6	30.2	7.0	20.9	0.0	0.0	0.0

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-9. 銀行との取引内容の実施形態

残高照会

	銀行の窓口	銀行内のATM	コンビニエンスストアやATM	インターネットバンキング	モバイルバンキング(スマートフォンを除く)	スマートフォン向けバンキング	テレフォンバンキング	あてはまるものはない		
全体	3400	6.5	62.3	20.2	32.0	1.8	4.0	0.3	9.1	
性×年代	男性(計)	1684	7.0	55.4	19.4	40.5	2.9	5.8	0.4	10.0
	18~29才	327	7.6	55.0	23.2	22.6	4.3	6.1	0.3	19.3
	30~39才	276	6.5	54.0	18.8	44.6	4.7	10.1	0.4	10.9
	40~49才	310	6.1	56.5	22.9	48.1	3.9	8.7	1.0	8.4
	50~59才	260	5.0	55.0	18.8	51.5	2.7	5.8	0.4	6.2
	60~69才	295	6.8	55.3	15.6	42.4	0.3	2.4	0.0	5.8
	70~79才	216	10.6	56.9	15.3	35.6	0.5	0.0	0.0	7.9
	女性(計)	1716	5.9	69.1	21.0	23.7	0.8	2.2	0.3	8.3
	18~29才	309	5.8	71.8	29.4	18.1	2.3	4.9	0.3	11.3
	30~39才	267	3.7	71.5	25.8	20.2	0.4	3.7	0.7	10.5
	40~49才	307	6.8	73.3	17.6	29.6	0.3	2.6	0.0	5.2
	50~59才	260	5.0	68.1	27.3	30.4	1.2	1.2	0.0	5.0
	60~69才	313	6.7	66.5	14.4	24.3	0.3	0.6	0.6	6.4
70~79才	260	7.3	62.3	11.5	19.6	0.0	0.0	0.0	11.5	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	6.4	59.8	22.2	36.5	2.1	4.8	0.4	7.4
	都市銀行	1002	6.5	58.8	18.2	40.4	2.6	6.6	0.3	6.9
	地方銀行	997	6.7	66.2	25.4	24.6	1.3	2.9	0.5	8.6
	第二地方銀行	86	9.3	68.6	19.8	20.9	0.0	0.0	0.0	10.5
	インターネット専門銀行	200	4.5	33.0	26.5	80.0	4.5	7.0	0.5	2.5
	その他の銀行	33	0.0	30.3	36.4	51.5	6.1	6.1	0.0	9.1
	銀行以外(計)	1054	6.7	68.5	15.9	22.5	1.0	2.3	0.2	12.1
	信用金庫・信用組合	185	8.1	70.3	17.3	21.1	0.5	1.6	0.5	11.9
	農協・漁協	50	8.0	66.0	12.0	26.0	0.0	2.0	0.0	14.0
	ゆうちょ銀行	776	6.2	69.2	15.9	22.7	1.0	2.4	0.1	11.3
その他の金融機関	43	9.3	51.2	16.3	20.9	4.7	2.3	0.0	25.6	

口座開設

	銀行の窓口	インターネットバンキング	モバイルバンキング(スマートフォンを除く)	スマートフォン向けバンキング	テレフォンバンキング	あてはまるものはない		
全体	3400	55.7	12.7	0.5	0.8	0.2	36.5	
性×年代	男性(計)	1684	51.2	16.2	0.8	1.2	0.2	38.1
	18~29才	327	49.8	9.2	1.5	2.8	0.6	41.3
	30~39才	276	58.3	14.9	1.1	2.2	0.0	34.8
	40~49才	310	51.9	21.0	1.3	1.3	0.3	33.2
	50~59才	260	50.0	22.7	0.0	0.4	0.0	36.5
	60~69才	295	47.1	17.6	0.0	0.0	0.0	41.0
	70~79才	216	50.0	11.6	0.5	0.0	0.0	42.6
	女性(計)	1716	60.1	9.4	0.2	0.4	0.2	35.0
	18~29才	309	59.2	8.1	0.3	1.0	0.0	36.2
	30~39才	267	61.4	7.9	0.4	0.4	0.4	34.8
	40~49才	307	65.1	10.7	0.0	0.7	0.0	30.0
	50~59才	260	70.4	16.5	0.8	0.0	0.4	21.5
	60~69才	313	56.2	8.6	0.0	0.3	0.3	38.7
70~79才	260	48.1	4.6	0.0	0.0	0.0	48.5	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	56.7	14.5	0.5	0.9	0.2	34.4
	都市銀行	1002	58.2	13.0	0.2	1.3	0.1	33.7
	地方銀行	997	60.3	8.1	0.3	0.2	0.2	36.3
	第二地方銀行	86	65.1	9.3	0.0	0.0	0.0	29.1
	インターネット専門銀行	200	31.0	53.0	3.0	2.0	0.5	30.5
	その他の銀行	33	39.4	33.3	0.0	3.0	0.0	33.3
	銀行以外(計)	1054	54.1	9.0	0.6	0.7	0.2	40.5
	信用金庫・信用組合	185	54.6	9.7	0.0	0.0	0.5	42.2
	農協・漁協	50	56.0	6.0	0.0	0.0	0.0	42.0
	ゆうちょ銀行	776	54.5	8.6	0.8	0.8	0.1	39.9
その他の金融機関	43	41.9	16.3	0.0	2.3	0.0	41.9	

住宅ローンの借入 相談・事前審査

	銀行の窓口	インターネットバンキング	モバイルバンキング(スマートフォンを除く)	スマートフォン向けバンキング	テレフォンバンキング	あてはまるものはない		
全体	3400	17.8	1.6	0.2	0.3	0.2	80.6	
性×年代	男性(計)	1684	20.1	2.1	0.3	0.5	0.3	77.7
	18~29才	327	14.4	1.5	1.2	0.3	0.9	82.3
	30~39才	276	21.0	1.8	0.0	1.8	0.4	76.4
	40~49才	310	28.4	5.2	0.0	0.6	0.0	68.1
	50~59才	260	26.2	3.1	0.0	0.0	0.0	71.2
	60~69才	295	15.6	0.3	0.3	0.3	0.3	84.4
	70~79才	216	14.4	0.5	0.0	0.0	0.0	85.2
	女性(計)	1716	15.6	1.0	0.1	0.0	0.1	83.4
	18~29才	309	13.3	1.6	0.0	0.0	0.0	85.4
	30~39才	267	21.7	1.1	0.0	0.0	0.0	77.5
	40~49才	307	20.2	1.3	0.0	0.0	0.3	78.5
	50~59才	260	20.8	1.2	0.4	0.0	0.0	78.1
	60~69才	313	11.2	0.6	0.0	0.0	0.0	88.2
70~79才	260	6.9	0.4	0.0	0.0	0.0	92.7	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	19.3	1.8	0.1	0.3	0.1	79.1
	都市銀行	1002	19.5	2.1	0.0	0.2	0.1	78.6
	地方銀行	997	20.5	0.6	0.2	0.3	0.0	78.7
	第二地方銀行	86	25.6	1.2	0.0	0.0	0.0	74.4
	インターネット専門銀行	200	11.0	4.0	0.0	1.5	0.0	86.0
	その他の銀行	33	18.2	12.1	0.0	0.0	3.0	72.7
	銀行以外(計)	1054	14.7	1.2	0.4	0.1	0.4	83.8
	信用金庫・信用組合	185	16.8	1.1	0.5	0.5	0.5	82.2
	農協・漁協	50	16.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.0
	ゆうちょ銀行	776	13.7	1.4	0.4	0.0	0.3	84.7
その他の金融機関	43	23.3	0.0	0.0	0.0	2.3	74.4	

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの

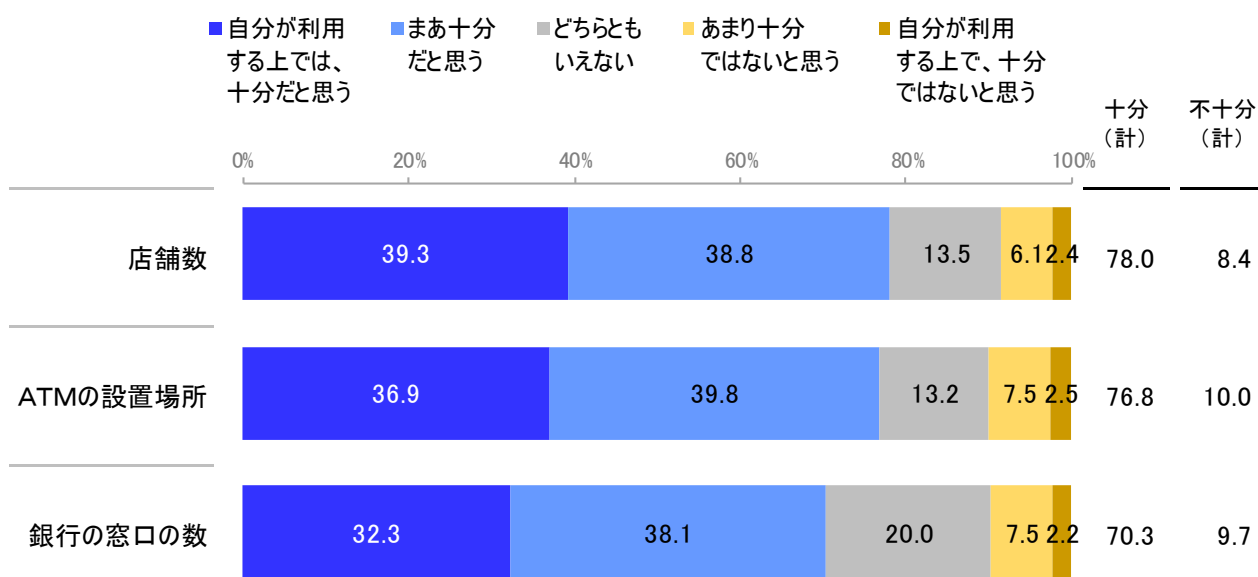
なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-10. 店舗、ATMの数に対する満足度

Q 最もよくお使いになっていると答えの金融機関の「店舗」や「ATM」についてお伺いします。あなたは【主利用金融機関】を最もよくお使いとのことですが、その金融機関の「店舗」や「ATM」は、利用していて十分だとお感じでしょうか。それぞれについてあてはまるものをお知らせください。

店舗数、ATM、窓口数ともに、「十分」とする人が7割以上を占め、現状に満足している。「十分ではない」とする人は1割以下。

- 層別で見ると、「店舗数」「ATM」「窓口の数」ともに、顕著な地域差は見られない。
- 男女とも、60～70代のシニア層で満足度が高い。



(基数: 預貯金口座保有者 N=3385)

1-10. 店舗、ATMの数に対する満足度

店舗数

			は、自分が利用する上で十分だと思う	まあ十分だと思う	どちらともいえない	思うあまり十分ではない	十分ではないと思う	自分が利用する上で、十分(計)	不十分(計)
全体		3385	39.3	38.8	13.5	6.1	2.4	78.0	8.4
居住地	北海道	144	34.7	43.1	14.6	5.6	2.1	77.8	7.6
	東北	234	41.5	39.7	10.3	6.4	2.1	81.2	8.5
	関東	1163	36.4	40.3	13.8	7.1	2.3	76.7	9.5
	北陸	138	41.3	31.9	17.4	5.1	4.3	73.2	9.4
	中部	476	39.9	33.6	16.2	7.6	2.7	73.5	10.3
	近畿	558	41.6	39.4	11.5	5.6	2.0	81.0	7.5
	中国	193	38.3	39.4	15.5	3.6	3.1	77.7	6.7
	四国	101	39.6	47.5	10.9	2.0	0.0	87.1	2.0
	九州	378	43.9	37.0	12.2	4.5	2.4	81.0	6.9
性×年代	男性(計)	1676	37.0	39.7	15.2	5.3	2.7	76.7	8.1
	18~29才	321	38.6	38.3	14.6	5.0	3.4	76.9	8.4
	30~39才	276	32.6	44.2	16.7	4.7	1.8	76.8	6.5
	40~49才	310	31.9	40.6	21.0	3.2	3.2	72.6	6.5
	50~59才	259	37.8	35.5	14.7	8.5	3.5	73.4	12.0
	60~69才	294	37.4	43.9	11.9	4.8	2.0	81.3	6.8
	70~79才	216	45.8	34.3	11.1	6.5	2.3	80.1	8.8
	女性(計)	1709	41.5	37.8	11.9	6.8	2.0	79.3	8.8
	18~29才	305	43.0	38.7	10.8	5.9	1.6	81.6	7.5
	30~39才	267	36.0	39.7	11.2	10.9	2.2	75.7	13.1
	40~49才	307	36.5	44.6	11.1	5.9	2.0	81.1	7.8
	50~59才	258	39.5	37.2	13.6	8.1	1.6	76.7	9.7
	60~69才	313	45.0	33.9	13.1	5.8	2.2	78.9	8.0
	70~79才	259	49.0	32.0	11.6	5.0	2.3	81.1	7.3

ATMの数

			は、自分が利用する上で十分だと思う	まあ十分だと思う	どちらともいえない	思うあまり十分ではない	十分ではないと思う	自分が利用する上で、十分(計)	不十分(計)
全体		3385	36.9	39.8	13.2	7.5	2.5	76.8	10.0
居住地	北海道	144	33.3	44.4	12.5	7.6	2.1	77.8	9.7
	東北	234	37.6	39.3	10.7	9.4	3.0	76.9	12.4
	関東	1163	34.5	41.2	13.2	8.7	2.4	75.7	11.1
	北陸	138	39.9	34.1	15.9	7.2	2.9	73.9	10.1
	中部	476	37.2	35.7	16.0	8.8	2.3	72.9	11.1
	近畿	558	38.0	42.7	11.6	5.2	2.5	80.6	7.7
	中国	193	36.3	39.9	16.1	5.2	2.6	76.2	7.8
	四国	101	38.6	44.6	10.9	3.0	3.0	83.2	5.9
	九州	378	42.3	36.0	12.2	6.6	2.9	78.3	9.5
性×年代	男性(計)	1676	35.9	40.0	15.0	6.5	2.6	76.0	9.1
	18~29才	321	38.0	39.9	13.7	5.9	2.5	77.9	8.4
	30~39才	276	34.1	44.9	14.1	4.7	2.2	79.0	6.9
	40~49才	310	33.2	38.1	18.1	6.8	3.9	71.3	10.6
	50~59才	259	35.1	34.7	18.1	9.7	2.3	69.9	12.0
	60~69才	294	33.7	46.3	12.2	5.4	2.4	79.9	7.8
	70~79才	216	43.1	34.7	13.4	6.9	1.9	77.8	8.8
	女性(計)	1709	37.9	39.6	11.5	8.4	2.5	77.5	10.9
	18~29才	305	39.0	40.0	9.5	8.5	3.0	79.0	11.5
	30~39才	267	34.8	38.6	13.1	9.4	4.1	73.4	13.5
	40~49才	307	33.2	44.0	11.7	8.8	2.3	77.2	11.1
	50~59才	258	35.7	38.8	13.2	10.5	1.9	74.4	12.4
	60~69才	313	40.6	36.7	12.5	8.0	2.2	77.3	10.2
	70~79才	259	44.4	39.4	9.3	5.4	1.5	83.8	6.9

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-10. 店舗、ATMの数に対する満足度

窓口の数

		は、自分が十分だと思う	まあ十分だと思う	どちらともいえない	思う	あまり十分ではない	十分ではないと思う	自分が利用する上で、	十分(計)	不十分(計)
全体		3385	32.3	38.1	20.0	7.5	2.2		70.3	9.7
居住地	北海道	144	34.7	38.9	18.8	6.3	1.4		73.6	7.6
	東北	234	33.8	41.0	17.9	6.0	1.3		74.8	7.3
	関東	1163	29.4	38.1	21.6	8.3	2.7		67.5	10.9
	北陸	138	34.1	31.2	23.9	9.4	1.4		65.2	10.9
	中部	476	31.1	36.1	21.4	8.6	2.7		67.2	11.3
	近畿	558	34.4	39.8	17.9	6.3	1.6		74.2	7.9
	中国	193	28.5	38.9	19.7	9.3	3.6		67.4	13.0
	四国	101	32.7	48.5	15.8	2.0	1.0		81.2	3.0
	九州	378	38.6	34.9	17.7	6.6	2.1		73.5	8.7
性×年代	男性(計)	1676	30.3	37.2	22.6	7.2	2.8		67.4	10.0
	18~29才	321	31.8	39.9	19.0	5.9	3.4		71.7	9.3
	30~39才	276	27.5	40.9	22.8	7.2	1.4		68.5	8.7
	40~49才	310	28.7	34.2	27.4	6.1	3.5		62.9	9.7
	50~59才	259	30.5	32.8	24.7	8.9	3.1		63.3	12.0
	60~69才	294	27.9	39.5	22.8	7.5	2.4		67.3	9.9
	70~79才	216	36.6	34.7	18.1	7.9	2.8		71.3	10.6
	女性(計)	1709	34.2	38.9	17.4	7.8	1.7		73.1	9.5
	18~29才	305	34.1	42.6	14.8	7.5	1.0		76.7	8.5
	30~39才	267	30.3	41.2	19.1	7.1	2.2		71.5	9.4
	40~49才	307	29.0	43.3	17.6	8.8	1.3		72.3	10.1
	50~59才	258	32.6	38.4	18.2	8.5	2.3		70.9	10.9
	60~69才	313	38.7	33.9	18.2	7.7	1.6		72.5	9.3
70~79才	259	40.9	33.6	16.6	6.9	1.9		74.5	8.9	

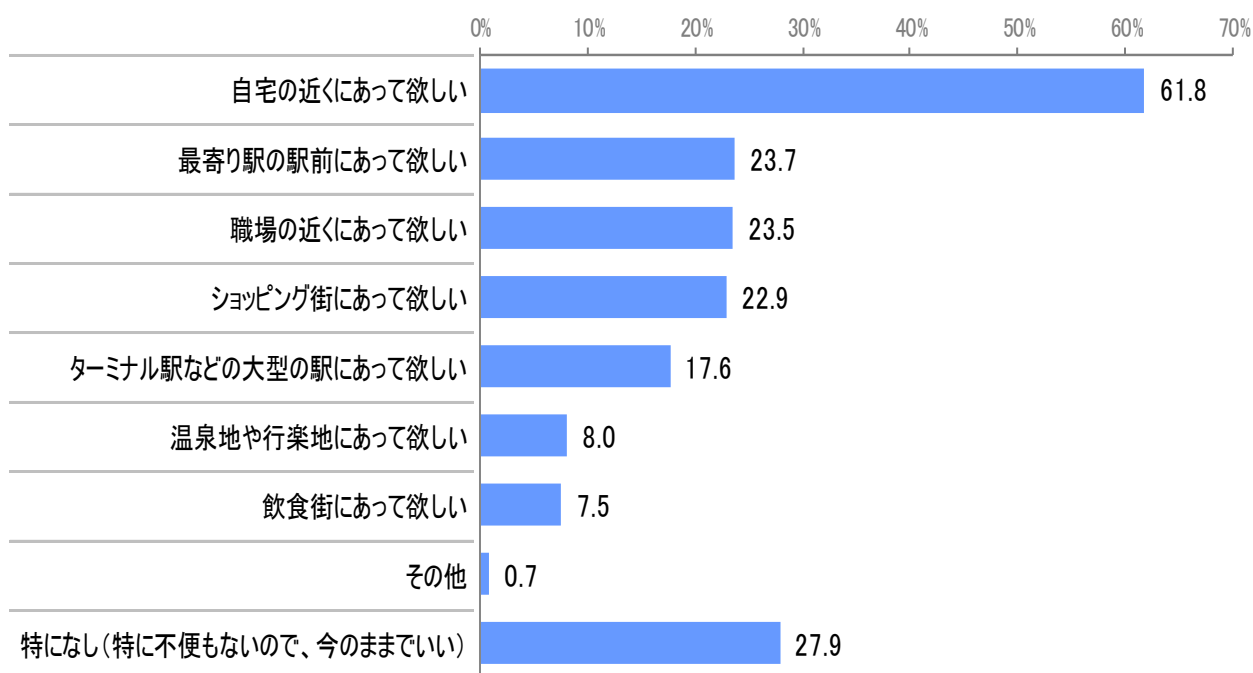
※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-11. 店舗の場所に対する要望

Q あなたが最もよくお使いの【主利用金融機関】の「店舗」の場所については、どのようにお感じでしょうか。次の中からあてはまるものをすべてお知らせください。

希望する店舗の設置場所としては、「自宅の近く」を挙げるケースが圧倒的(62%)。次いで「最寄駅」「職場の近く」が挙げられ、自分の生活圏内での要望が強い。なお、3割は「特になし」としており、現状で満足している様子が窺われる。

- 地域で見ると、「最寄駅の駅前」「ターミナル駅などの大型の駅」という駅周辺への意見は、地方よりも関東、近畿圏で強い。
- 「職場の近くにあって欲しい」という意見は、男女とも30代を中心にした若い層で強い。
- 「自宅近く」「最寄駅」「職場の近く」などの要望は、都市銀行ユーザーに多い。



(基数: 預貯金口座保有者 N=3385)

1-11. 店舗の場所に対する要望

Q 店舗の場所に対する要望

		自宅の近くにあって欲しい	職場の近くにあって欲しい	ターミナル駅などの大型の駅にあって欲しい	最寄り駅の駅前にあって欲しい	ショッピング街にあって欲しい	飲食街にあって欲しい	温泉地や行楽地にあって欲しい	その他	特になし（特に不便もないので、今のままでいい）	
全体		3385	61.8	23.5	17.6	23.7	22.9	7.5	8.0	0.7	27.9
居住地	北海道	144	59.7	23.6	11.1	15.3	24.3	4.9	6.9	1.4	29.9
	東北	234	58.5	19.7	11.5	11.5	25.2	8.5	9.0	1.3	30.3
	関東	1163	63.1	26.7	23.4	33.8	21.2	8.4	8.6	0.7	25.1
	北陸	138	54.3	21.0	9.4	13.8	25.4	5.8	11.6	1.4	34.1
	中部	476	64.5	19.5	13.7	17.2	21.6	6.1	5.7	1.1	27.3
	近畿	558	62.7	24.0	21.5	31.0	21.5	7.3	7.5	0.4	26.3
	中国	193	58.5	23.8	12.4	11.4	24.9	9.8	6.7	0.5	34.2
	四国	101	57.4	16.8	11.9	11.9	27.7	5.9	7.9	0.0	33.7
	九州	378	61.4	23.3	12.7	13.8	27.0	6.6	9.0	0.5	29.9
性×年代	男性(計)	1676	59.3	25.8	16.0	21.3	18.7	7.2	6.9	0.8	30.9
	18～29才	321	52.3	29.0	18.4	22.7	16.5	8.7	7.8	0.0	35.2
	30～39才	276	59.1	37.7	18.5	21.0	17.0	6.5	6.5	1.1	30.8
	40～49才	310	63.2	35.8	18.7	21.9	20.3	8.1	9.0	1.0	27.1
	50～59才	259	62.9	35.1	15.8	19.7	20.1	6.6	6.2	0.8	24.7
	60～69才	294	58.8	10.5	11.6	19.4	19.4	6.1	5.4	0.3	35.4
	70～79才	216	60.6	1.4	11.6	23.1	19.0	6.5	6.0	1.9	31.5
	女性(計)	1709	64.2	21.3	19.3	26.0	27.1	7.8	9.1	0.7	24.9
	18～29才	305	64.3	34.4	29.5	36.4	39.0	13.8	15.7	0.7	18.0
	30～39才	267	69.3	34.1	21.7	28.1	31.1	10.9	9.7	1.5	17.2
	40～49才	307	71.7	25.4	23.1	28.0	29.0	8.5	9.4	0.7	18.6
	50～59才	258	67.1	26.7	18.2	27.1	26.7	7.0	10.1	0.0	22.9
	60～69才	313	59.4	5.4	14.1	21.4	22.7	4.8	6.1	1.0	33.9
70～79才	259	53.3	1.5	7.3	13.9	12.4	1.2	2.7	0.4	39.4	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	62.9	26.3	18.7	25.7	22.6	7.7	7.8	0.8	26.2
	都市銀行	1002	68.1	31.5	25.4	39.9	21.3	8.0	8.8	0.7	18.7
	地方銀行	997	64.5	24.5	13.8	15.9	25.7	8.2	7.9	0.8	26.5
	第二地方銀行	86	59.3	23.3	11.6	17.4	23.3	5.8	3.5	1.2	33.7
	インターネット専	200	33.5	12.0	11.5	8.0	13.5	3.5	4.5	0.5	58.0
	その他の銀行	33	48.5	18.2	21.2	24.2	27.3	9.1	6.1	3.0	36.4
	銀行以外(計)	1054	59.4	17.6	15.4	19.3	23.7	7.0	8.5	0.7	31.6
	信用金庫・信用	185	58.9	16.2	9.2	9.7	18.4	5.4	4.3	1.6	31.9
	農協・漁協	50	56.0	14.0	10.0	10.0	16.0	6.0	2.0	0.0	36.0
	ゆうちょ銀行	776	60.1	18.3	17.8	22.4	25.9	7.6	10.2	0.5	30.8
その他の金融機	43	53.5	14.0	4.7	14.0	16.3	4.7	4.7	0.0	39.5	

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

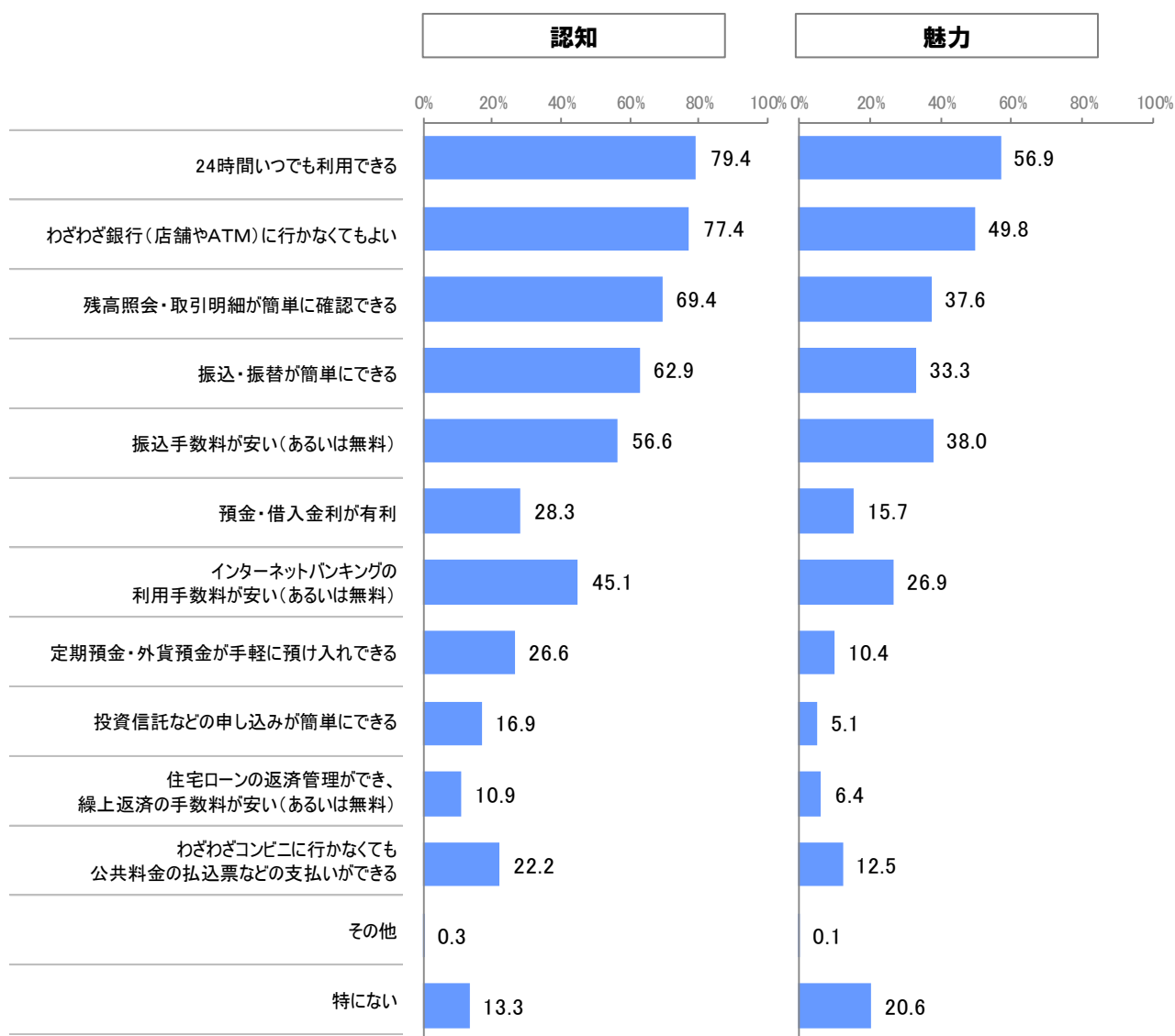
1-12. インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度

- Q (1) インターネットバンキング(モバイルバンキング及びスマートフォン向けバンキング含む)を利用するメリットとして、あなたをご存知のことを、すべてお知らせください。
 (2) あなたが魅力を感じる「インターネットバンキング」のメリットを、すべてお知らせください。

認知されているメリットとしては、「24時間いつでも利用できる」「わざわざ銀行に行かなくてもよい」「残高照会・取引明細が簡単にできる」が上位。

魅力に感じるメリットも同傾向だが、「振込み手数料が安い(あるいは無料)」の魅力度は、認知の順位より上位に挙げられている。

- インターネットバンキングのメリットの認知に関して、男女とも20代の若年層(特に学生)で一般的に低い認知にとどまっている。
- メリットの魅力度については、評価しているのは、30~40代の男性層。「24時間利用できる」「わざわざ銀行に行かなくてもよい」をはじめ、一般的に評価している。
- ネットバンキング利用意向者でも、魅力点は、「24時間利用できる」「わざわざ銀行に行かなくてもよい」が上位に挙げられている。



(基数: 一般生活者 N=3400)

1-12. インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度

Q-1 インターネットバンキング利用メリットの認知

		認知													
		24時間いつでも利用できる	くわさわぎ銀行（店舗やATM）に行かない	残高照会・取引明細が簡単に確認できる	振込・振替が簡単にできる	振込手数料が安い（あるいは無料）	預金・借入金利が有利	インターネットバンキングの利用手数料が安い（あるいは無料）	定期預金・外貨預金の手軽に預け入れできる	投資信託などの申し込みが簡単にできる	住宅ローンの返済管理ができて、繰上返済の手数料が安い（あるいは無料）	金の払込票などの支払いがなくても公共料	わさわぎコンビニに行かなくても	その他	特にない
全体		3400	79.4	77.4	69.4	62.9	56.6	28.3	45.1	26.6	16.9	10.9	22.2	0.3	13.3
性×年代	男性(計)	1684	82.1	76.3	70.9	64.7	59.1	29.7	48.3	27.7	17.8	11.5	22.9	0.4	12.4
	18～29才	327	69.7	62.4	54.4	43.4	40.7	15.9	29.4	15.9	9.2	5.2	13.1	0.0	18.7
	30～39才	276	84.4	75.4	66.3	60.5	56.2	29.7	48.2	29.0	19.9	17.0	20.7	0.4	10.9
	40～49才	310	86.8	81.3	78.4	71.0	65.8	35.8	54.2	31.9	19.7	14.5	21.9	0.0	9.0
	50～59才	260	86.5	78.8	75.0	72.3	66.2	35.0	54.2	31.2	21.5	16.5	26.5	1.2	10.0
	60～69才	295	85.1	81.0	77.6	71.9	63.7	31.9	52.9	30.2	19.7	8.8	27.8	0.3	10.8
	70～79才	216	81.9	81.9	76.9	74.5	66.7	32.4	55.6	30.1	18.5	7.4	31.0	0.5	14.8
	女性(計)	1716	76.7	78.5	68.0	61.1	54.1	26.9	41.8	25.5	16.0	10.3	21.5	0.2	14.2
	18～29才	309	70.2	75.7	57.9	45.3	39.2	14.9	23.0	13.9	8.4	6.1	15.5	0.0	17.8
	30～39才	267	77.9	79.0	67.8	58.8	57.7	25.8	39.0	22.8	12.7	9.7	17.6	0.7	10.9
	40～49才	307	82.4	84.0	73.6	68.7	58.3	30.3	47.2	30.3	18.6	16.0	24.4	0.0	9.8
	50～59才	260	81.5	81.9	73.8	67.7	63.8	39.2	51.5	34.6	21.9	13.5	20.8	0.4	10.8
60～69才	313	76.7	79.6	71.2	65.5	58.5	30.7	52.7	31.6	18.5	9.6	25.6	0.0	14.7	
70～79才	260	71.9	70.0	63.8	61.2	48.5	21.2	38.1	20.0	16.2	6.9	25.0	0.4	21.2	
主利用金融機関	銀行利用者(計)	2331	82.2	79.9	72.5	66.2	59.4	30.6	47.7	29.1	18.7	12.1	23.2	0.4	11.2
	都市銀行	1002	86.5	81.2	75.0	68.4	62.4	28.1	50.4	28.7	17.8	12.9	24.0	0.4	8.8
	地方銀行	997	75.8	76.6	67.4	60.7	52.2	27.8	40.0	25.2	16.5	10.3	21.5	0.3	15.0
	第二地方銀行	86	74.4	77.9	66.3	61.6	52.3	31.4	39.5	26.7	17.4	8.1	25.6	2.3	16.3
	インターネット専門銀行	200	95.0	90.5	87.0	84.5	81.5	55.0	75.0	50.5	33.0	18.0	27.0	0.0	2.0
	その他の銀行	33	84.8	84.8	81.8	75.8	75.8	45.5	60.6	39.4	24.2	21.2	33.3	0.0	12.1
	銀行以外(計)	1054	73.9	72.6	63.4	56.1	50.9	23.4	39.7	21.3	13.0	8.3	20.1	0.1	17.2
	信用金庫・信用組合	185	74.1	70.3	64.9	56.8	49.7	25.4	41.1	26.5	14.6	9.2	20.5	0.0	20.0
	農協・漁協	50	82.0	66.0	70.0	58.0	52.0	30.0	40.0	24.0	14.0	8.0	16.0	0.0	18.0
	ゆうちょ銀行	776	74.7	74.9	64.0	57.0	51.9	22.7	39.6	19.8	12.6	8.1	20.5	0.1	15.6
その他の金融機関	43	48.8	48.8	37.2	34.9	37.2	20.9	34.9	20.9	11.6	7.0	16.3	0.0	32.6	
世帯年収	400万円未満	1069	78.8	76.8	68.6	61.7	54.3	24.7	42.2	23.0	15.2	7.5	23.3	0.2	14.5
	400～600万円未満	663	85.1	80.8	71.9	67.3	58.1	29.0	46.0	28.2	19.0	12.8	24.4	0.3	9.0
	600～1000万円未満	709	85.6	82.4	75.3	69.4	64.7	36.7	52.5	33.3	19.7	14.5	19.0	0.4	6.9
	1000～1500万円未満	173	86.7	87.9	81.5	75.1	74.6	42.8	67.1	39.3	26.0	22.0	32.4	0.6	6.4
	1500万円以上	54	87.0	87.0	72.2	64.8	72.2	46.3	63.0	40.7	37.0	27.8	31.5	0.0	7.4
保有金融資産	5000万円未満(計)	2115	83.3	81.3	73.5	66.3	59.5	30.8	48.0	28.9	17.8	11.7	22.3	0.3	9.6
	2000万円未満(計)	1866	82.7	80.7	72.5	65.1	57.9	28.7	46.2	27.2	16.5	11.7	21.5	0.3	9.9
	300万円未満	1014	80.1	79.6	69.3	60.8	53.9	22.8	40.7	21.4	14.0	10.4	23.0	0.2	11.5
	300～500万円未満	270	86.3	79.6	73.3	69.3	58.5	29.3	51.1	29.6	14.4	11.5	20.4	0.4	6.7
	500～1000万円未満	345	85.2	82.0	76.2	69.3	62.6	34.5	49.3	33.6	18.8	12.8	18.6	0.9	8.4
	1000～2000万円未満	237	86.5	84.4	79.7	72.6	67.1	44.7	59.9	40.1	26.2	16.0	20.7	0.0	8.4
	2000～5000万円未満	249	87.6	86.3	81.1	75.1	71.9	46.6	61.4	41.8	27.3	12.0	28.5	0.4	7.2
	5000万円以上(計)	96	78.1	77.1	74.0	72.9	70.8	39.6	61.5	39.6	35.4	10.4	35.4	1.0	13.5
	5000万円～1億円未満	72	75.0	76.4	72.2	70.8	69.4	37.5	58.3	34.7	33.3	11.1	36.1	1.4	13.9
	1億円以上	24	87.5	79.2	79.2	79.2	75.0	45.8	70.8	54.2	41.7	8.3	33.3	0.0	12.5
職業別	会社員・公務員(計)	1106	82.5	77.8	70.4	63.4	59.9	31.2	47.8	29.8	17.5	14.8	19.9	0.5	10.4
	男性	796	84.3	76.8	70.0	64.6	60.1	31.4	49.0	29.9	17.7	15.1	20.2	0.6	9.5
	女性	310	77.7	80.6	71.6	60.3	59.4	30.6	44.8	29.7	16.8	14.2	19.0	0.3	12.6
	経営者・役員	31	83.9	83.9	77.4	67.7	71.0	41.9	61.3	38.7	35.5	16.1	29.0	0.0	9.7
	自営業・自由業	231	85.3	82.3	79.2	74.9	59.7	30.7	50.2	27.7	22.1	12.6	27.3	0.0	9.5
	専業主婦(主夫)	800	77.3	78.3	68.8	63.3	55.5	27.9	43.8	27.0	17.1	10.4	20.5	0.1	14.1
	パート・アルバイト(計)	453	75.7	77.0	66.4	58.1	53.0	26.3	39.7	21.9	13.2	8.8	22.1	0.2	15.5
	男性	126	78.6	73.8	69.8	56.3	54.0	20.6	38.9	18.3	11.1	7.1	18.3	0.0	16.7
	女性	327	74.6	78.3	65.1	58.7	52.6	28.4	40.1	23.2	14.1	9.5	23.5	0.3	15.0
	学生(計)	154	64.9	60.4	42.9	33.1	27.3	9.7	19.5	9.7	5.8	4.5	14.9	0.0	22.1
	男子学生	89	68.5	51.7	46.1	34.8	29.2	14.6	24.7	14.6	6.7	4.5	16.9	0.0	24.7
	女子学生	65	60.0	72.3	38.5	30.8	24.6	3.1	12.3	3.1	4.6	4.6	12.3	0.0	18.5
	その他	42	81.0	76.2	71.4	64.3	59.5	26.2	50.0	23.8	16.7	11.9	31.0	2.4	14.3
無職	583	80.6	78.0	73.4	67.9	60.4	28.1	49.2	27.1	18.2	6.5	28.0	0.2	15.3	
ネットバンキング利用意向別	利用意向あり	1896	93.1	89.2	85.2	79.5	74.0	37.9	62.3	37.1	23.0	14.1	26.0	0.4	3.1
	利用意向なし	1504	62.2	62.5	49.6	41.9	34.7	16.2	23.3	13.4	9.1	6.9	17.4	0.2	26.1

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-12. インターネットバンキング利用メリットの認知・魅力度

Q-2 インターネットバンキング利用メリットの魅力度

		魅 力														
		2 4 時 間 い つ て も 利 用 で き る	く わ ざ わ ざ 銀 行 (店 舗 や A T M) に 行 か な い	残 高 照 会 ・ 取 引 明 細 が 簡 単 に 確 認 で き る	振 込 ・ 振 替 が 簡 単 に で き る	振 込 手 数 料 が 安 い (あ る い は 無 料)	預 金 ・ 借 入 金 利 が 有 利	が 安 い (あ る い は 無 料)	イ ン タ ー ネ ッ ト バ ン キ ン グ の 利 用 手 数 料	定 期 預 金 ・ 外 貨 預 金 が 手 軽 に 預 け 入 れ で き る	投 資 信 託 な ど の 申 し 込 み が 簡 単 に で き る	住 宅 ロ ー ン の 返 済 管 理 が で き 、 繰 上 返 済 の 手 数 料 が 安 い (あ る い は 無 料)	金 の 払 込 票 な ど の 支 払 い が で き る	わ ざ わ ざ コ ン ビ ニ に 行 か な く て も 公 共 料	そ の 他	特 に な い
全体		3400	56.9	49.8	37.6	33.3	38.0	15.7	26.9	10.4	5.1	6.4	12.5	0.1	20.6	
性 × 年 代	男性(計)	1684	60.9	50.4	39.6	35.2	39.3	16.3	29.1	10.0	5.5	6.9	11.3	0.2	18.5	
	18~29才	327	58.1	47.4	36.4	27.5	31.2	10.7	22.9	8.3	4.9	4.9	12.5	0.3	20.8	
	30~39才	276	67.4	55.1	41.3	36.2	43.8	18.8	33.7	12.7	5.8	9.4	9.4	0.0	15.6	
	40~49才	310	62.9	55.2	46.1	39.7	48.1	21.3	35.5	10.3	5.2	10.6	13.5	0.0	14.2	
	50~59才	260	65.0	51.5	40.8	39.6	41.9	18.5	30.0	8.5	5.0	6.2	11.5	0.8	15.8	
	60~69才	295	58.3	45.8	38.3	35.3	33.2	14.6	24.4	9.2	6.4	5.4	9.8	0.0	20.3	
	70~79才	216	52.3	46.8	33.3	33.3	38.4	14.4	28.7	12.0	5.6	4.6	10.2	0.5	25.9	
	女性(計)	1716	53.1	49.2	35.6	31.5	36.7	15.2	24.7	10.7	4.8	5.8	13.7	0.1	22.7	
	18~29才	309	57.0	55.3	42.7	30.7	40.5	14.2	23.0	9.7	3.9	6.1	18.4	0.0	19.7	
	30~39才	267	55.8	54.7	34.8	31.1	45.7	16.5	27.3	10.5	5.2	9.0	16.5	0.4	15.7	
主 利 用 金 融 機 関	40~49才	307	57.3	52.8	37.1	31.6	37.5	16.6	28.3	12.4	5.2	7.5	14.3	0.0	18.9	
	50~59才	260	55.0	49.6	38.8	36.5	38.5	18.5	25.4	11.9	3.8	4.6	13.8	0.0	20.4	
	60~69才	313	52.7	45.4	32.6	33.9	31.9	13.4	21.4	9.6	3.8	3.2	8.6	0.0	26.2	
	70~79才	260	39.2	36.2	26.5	24.6	26.2	11.9	23.1	10.0	7.3	4.6	10.4	0.0	36.2	
	銀行利用者(計)	2331	59.8	52.5	39.4	36.1	39.8	17.0	29.0	11.3	5.7	7.4	12.9	0.2	17.5	
	都市銀行	1002	63.4	55.1	42.3	38.9	42.1	16.3	30.9	10.3	4.9	8.2	12.4	0.1	15.4	
	地方銀行	997	54.5	48.1	34.7	30.5	33.7	14.6	23.5	9.9	5.8	6.8	12.6	0.2	22.0	
	第二地方銀行	86	45.3	45.3	27.9	26.7	32.6	14.0	17.4	5.8	4.7	5.8	9.3	2.3	25.6	
	インターネット専業銀行	200	74.5	65.5	53.5	52.5	59.5	33.5	49.5	24.0	9.5	6.0	17.0	0.0	4.0	
	その他の銀行	33	63.6	45.5	45.5	42.4	42.4	24.2	39.4	21.2	9.1	15.2	24.2	0.0	12.1	
銀行以外(計)	1054	50.9	44.2	33.9	27.4	34.3	13.1	22.6	8.4	4.0	4.2	11.6	0.0	27.0		
世 帯 年 収	信用金庫・信用組合	185	47.6	38.9	29.2	22.2	31.9	17.3	19.5	7.6	4.3	4.9	9.7	0.0	29.2	
	農協・漁協	50	58.0	40.0	36.0	24.0	36.0	12.0	22.0	12.0	4.0	2.0	8.0	0.0	30.0	
	ゆうちょ銀行	776	52.2	46.6	35.3	29.3	34.8	12.2	23.2	7.9	4.0	4.1	12.2	0.0	25.6	
	その他の金融機関	43	32.6	27.9	25.6	20.9	34.9	11.6	25.6	18.6	2.3	4.7	11.6	0.0	39.5	
	400万円未満	1069	55.8	48.5	37.9	31.0	35.9	12.9	24.6	8.8	3.7	4.9	13.7	0.1	23.1	
保 有 金 融 資 産	400~600万円未満	663	61.5	52.3	38.9	33.9	37.9	16.7	27.0	10.9	5.9	6.2	14.3	0.2	17.8	
	600~1000万円未満	709	64.3	55.3	40.9	39.2	43.7	21.2	32.9	13.4	7.3	9.4	12.1	0.1	12.0	
	1000~1500万円未満	173	58.4	61.8	48.6	46.8	51.4	20.8	39.3	13.9	8.1	12.1	12.1	0.0	11.6	
	1500万円以上	54	75.9	68.5	44.4	48.1	55.6	24.1	37.0	16.7	5.6	7.4	11.1	0.0	11.1	
	5000万円未満(計)	2115	60.7	53.8	40.8	35.4	40.6	17.2	29.0	11.1	5.6	7.1	13.7	0.1	16.6	
	2000万円未満(計)	1866	60.9	53.2	40.5	34.4	39.5	15.9	28.0	10.6	5.3	7.1	13.9	0.2	16.9	
	300万円未満	1014	61.2	53.6	38.8	30.7	37.3	13.0	25.7	8.0	4.3	6.7	15.7	0.1	18.0	
	300~500万円未満	270	59.3	50.0	41.5	36.3	40.0	15.2	26.7	9.6	3.7	7.8	13.0	0.4	17.0	
	500~1000万円未満	345	64.1	55.1	44.1	40.6	39.4	20.6	32.2	14.5	7.5	7.0	11.3	0.3	13.0	
	1000~2000万円未満	237	56.5	52.3	41.8	38.8	48.5	22.4	33.3	16.9	8.0	8.4	11.0	0.0	17.7	
2000~5000万円未満	249	59.0	58.2	42.6	43.0	49.0	26.5	36.5	15.3	7.6	7.2	12.4	0.0	14.5		
職 業 別	5000万円以上(計)	96	53.1	45.8	37.5	38.5	43.8	28.1	38.5	19.8	11.5	4.2	14.6	0.0	19.8	
	5000万円~1億円未満	72	51.4	41.7	33.3	34.7	40.3	27.8	36.1	18.1	12.5	4.2	11.1	0.0	20.8	
	1億円以上	24	58.3	58.3	50.0	50.0	54.2	29.2	45.8	25.0	8.3	4.2	25.0	0.0	16.7	
	会社員・公務員(計)	1106	63.2	53.2	39.7	34.1	41.9	17.6	29.0	10.8	5.1	8.7	11.4	0.2	14.8	
	男性	796	65.8	52.9	39.8	35.1	40.6	17.3	29.6	10.4	5.7	9.2	9.4	0.3	14.2	
	女性	310	56.5	53.9	39.4	31.6	45.2	18.4	27.4	11.6	3.5	7.4	16.5	0.0	16.5	
	経営者・役員	31	51.6	64.5	48.4	41.9	41.9	9.7	41.9	9.7	3.2	3.2	6.5	0.0	19.4	
	自営業・自由業	231	59.3	53.7	47.6	42.4	40.7	16.9	31.6	12.6	8.2	7.4	18.2	0.4	14.7	
	専業主婦(主夫)	800	51.8	47.4	34.0	32.3	35.6	15.6	24.3	10.6	5.8	5.9	12.0	0.0	24.0	
	パート・アルバイト(計)	453	53.0	49.7	35.5	31.6	35.8	13.7	23.4	9.5	4.9	5.3	13.2	0.2	24.7	
学 生	男性	126	57.1	50.8	38.9	34.9	38.1	11.9	23.0	7.1	4.0	2.4	9.5	0.0	24.6	
	女性	327	51.4	49.2	34.3	30.3	34.9	14.4	23.5	10.4	5.2	6.4	14.7	0.3	24.8	
	学生(計)	154	53.9	44.2	31.2	27.3	30.5	10.4	24.0	5.8	1.9	3.2	12.3	0.0	23.4	
	男子学生	89	56.2	37.1	30.3	23.6	30.3	10.1	22.5	4.5	1.1	3.4	11.2	0.0	27.0	
	女子学生	65	50.8	53.8	32.3	32.3	30.8	10.8	26.2	7.7	3.1	3.1	13.8	0.0	18.5	
	その他	42	54.8	52.4	42.9	31.0	40.5	16.7	33.3	14.3	4.8	4.8	16.7	0.0	21.4	
無 職	無職	583	55.6	45.6	36.9	32.2	36.2	15.1	26.8	9.9	4.5	4.3	12.5	0.2	25.6	
	ネットバンキング利用意思あり	1896	72.3	64.6	52.4	48.6	51.8	21.4	39.0	15.4	7.1	8.4	14.9	0.2	5.5	
ネットバンキング利用意思なし	1504	37.6	31.1	18.9	14.0	20.5	8.6	11.6	4.0	2.7	3.8	9.5	0.1	39.8		

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

1-13. インターネットバンキングの非利用理由

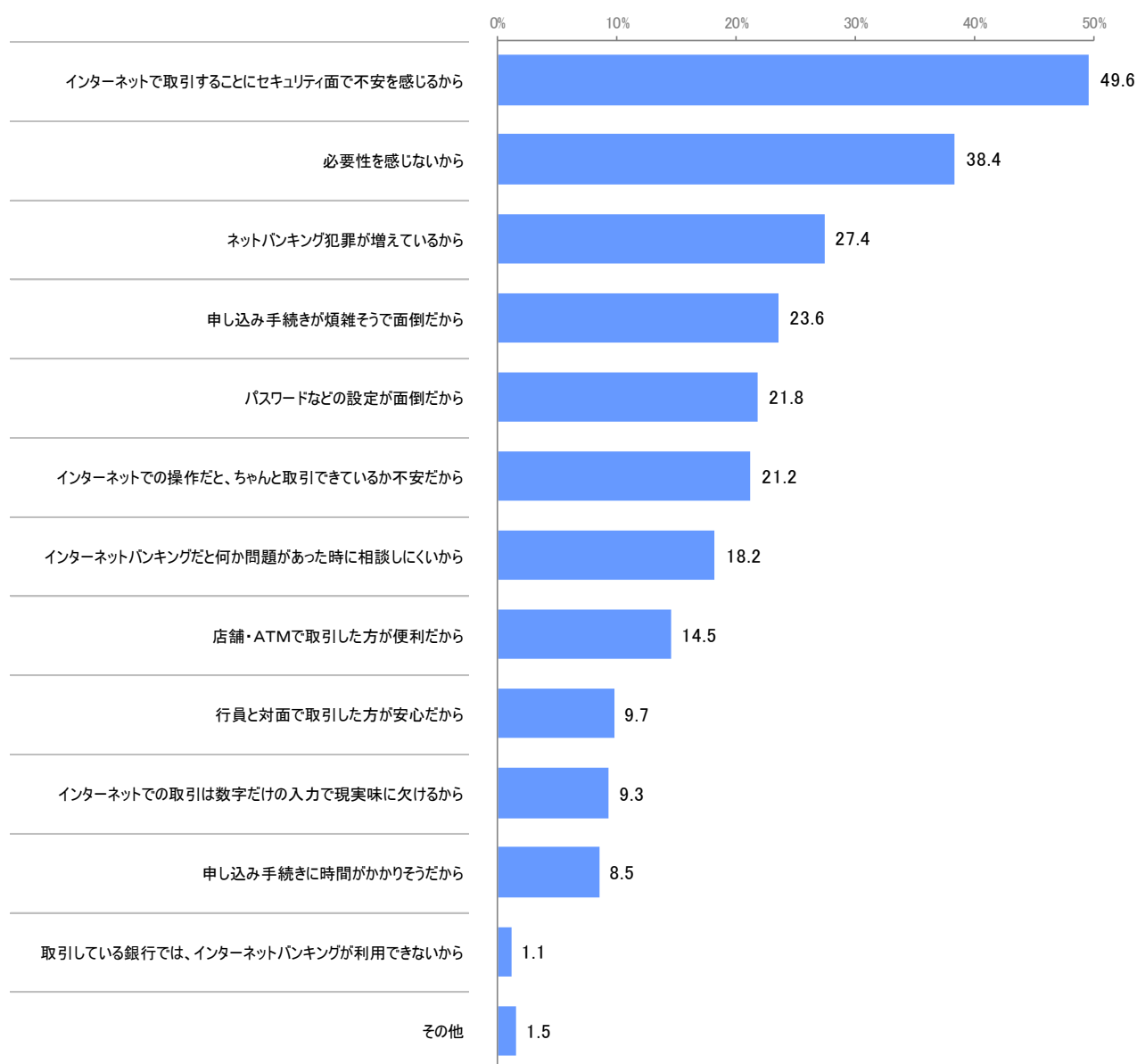
Q あなたがインターネットバンキング(モバイルバンキング及びスマートフォン向けバンキング含む)を利用していないのは、どのような理由からですか。次の中からあてはまるものを、すべてお知らせください。

「セキュリティ面の不安」が最も多い非利用理由。

「必要性を感じない」という人が4割いるが、その他、「セキュリティ面で不安を感じる」と「ネットバンキング犯罪が増えている」という心配が上位。

手続きやセキュリティ対策の煩わしさを挙げるのは2割程度。

- 性・年代で見ると、「必要性を感じない」とするシニアを除く、女性層で全般的に心配、不安が高く、「セキュリティ面で不安を感じる」は、20～50代女性の半数以上が挙げている。



(基数: インターネットバンキング非利用者 N=1202)

1-13. インターネットバンキングの非利用理由

Q インターネットバンキングの非利用理由

		申し込み手続きが煩雑そう で面倒だから	申し込み手続きに時間 がかかりそうだから	パスワードなどの設定 が面倒だから	インターネットで取引する ことにセキュリティ 面で不安を感じるから	インターネットでの操作 だと、ちゃんと取 引できているか不安だ から	インターネットでの取引 は数字だけの入力 で現実味に欠けるから	インターネットバンキ ングだと何か問題が あった時に相談しにく いから	店舗・ATMで取引した 方が便利だから	行員と対面で取引した 方が安心だから	ネットバンキングが利 用できないから	ネットバンキングが利 用できる銀行では、イ ンターネットバ	必要性を感じないから	その他	
全体		1201	23.6	8.5	21.8	49.6	21.2	9.3	18.2	14.5	9.7	1.1	27.4	38.4	1.5
性 × 年 代	男性(計)	441	23.1	9.3	20.4	43.5	16.6	5.9	12.9	13.6	8.6	1.4	24.0	42.0	1.4
	18~29才	119	23.5	13.4	16.8	32.8	15.1	4.2	7.6	10.9	8.4	1.7	16.0	40.3	0.8
	30~39才	62	38.7	14.5	21.0	43.5	14.5	8.1	8.1	9.7	4.8	0.0	22.6	32.3	0.0
	40~49才	61	32.8	14.8	26.2	44.3	16.4	8.2	23.0	13.1	4.9	0.0	29.5	32.8	1.6
	50~59才	48	25.0	4.2	18.8	41.7	18.8	6.3	10.4	6.3	0.0	2.1	14.6	43.8	0.0
	60~69才	78	11.5	3.8	19.2	46.2	16.7	1.3	11.5	16.7	10.3	1.3	26.9	53.8	2.6
	70~79才	73	12.3	2.7	23.3	58.9	19.2	9.6	20.5	23.3	19.2	2.7	37.0	46.6	2.7
	女性(計)	760	23.8	8.0	22.6	53.2	23.9	11.3	21.3	15.0	10.4	0.9	29.3	36.3	1.6
	18~29才	163	33.7	15.3	22.1	53.4	27.0	12.3	22.1	14.1	12.3	0.0	25.2	22.7	3.1
	30~39才	126	30.2	8.7	30.2	58.7	28.6	14.3	20.6	10.3	6.3	3.2	23.0	25.4	3.2
40~49才	114	29.8	10.5	27.2	57.9	29.8	12.3	19.3	8.8	7.0	0.0	34.2	28.9	1.8	
50~59才	99	20.2	6.1	18.2	62.6	17.2	10.1	19.2	8.1	8.1	2.0	33.3	33.3	0.0	
60~69才	136	14.0	4.4	18.4	46.3	21.3	11.8	27.2	20.6	14.0	0.0	35.3	49.3	0.0	
70~79才	122	12.3	0.8	19.7	42.6	18.0	6.6	18.0	26.2	13.1	0.8	27.0	60.7	0.8	
主 利 用 金 融 機 関	銀行利用者(計)	851	24.2	8.5	21.0	47.6	19.7	9.4	18.3	13.7	8.9	1.2	26.7	37.4	1.5
	都市銀行	310	22.9	8.4	23.2	50.3	19.4	9.4	16.8	13.9	7.7	0.0	30.6	35.2	2.3
	地方銀行	474	24.5	8.2	19.6	46.8	19.0	9.5	19.0	13.5	9.5	1.7	23.8	39.0	1.1
	第二地方銀行	55	29.1	10.9	20.0	41.8	27.3	10.9	21.8	14.5	12.7	3.6	29.1	38.2	0.0
	インターネット専業銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他の銀行	7	28.6	14.3	28.6	42.9	42.9	0.0	28.6	14.3	0.0	0.0	28.6	42.9	14.3
	銀行以外(計)	347	22.2	8.4	23.9	54.8	25.1	9.2	18.2	16.4	11.8	0.9	29.4	40.9	1.4
	信用金庫・信用組合	62	16.1	8.1	19.4	46.8	22.6	8.1	16.1	22.6	14.5	1.6	35.5	51.6	0.0
	農協・漁協	14	14.3	0.0	28.6	50.0	35.7	14.3	21.4	7.1	7.1	0.0	28.6	42.9	7.1
	ゆうちょ銀行	267	24.3	9.0	24.7	56.9	25.1	9.4	18.4	15.7	11.6	0.7	28.5	38.2	1.5
その他の金融機関	4	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	
世 帯 年 収	400万円未満	391	25.1	8.7	22.0	50.4	24.0	8.7	17.6	17.9	9.7	1.5	28.1	39.1	2.0
	400~600万円未満	236	25.0	10.6	28.8	53.8	24.2	12.3	22.5	17.4	9.7	1.3	27.1	37.7	2.1
	600~1000万円未満	191	24.1	8.4	27.7	54.5	22.5	10.5	19.9	13.6	13.1	0.5	30.9	31.4	0.0
	1000~1500万円未満	42	21.4	14.3	33.3	50.0	23.8	14.3	14.3	11.9	9.5	0.0	28.6	35.7	4.8
	1500万円以上	9	22.2	0.0	11.1	55.6	11.1	11.1	44.4	0.0	11.1	0.0	22.2	33.3	0.0
保 有 金 融 資 産	5000万円未満(計)	685	27.9	10.4	25.7	54.9	24.7	10.5	20.1	16.9	9.9	1.3	28.9	35.2	1.8
	2000万円未満(計)	627	29.3	11.0	26.3	54.7	25.0	10.7	20.4	16.6	9.4	1.3	28.2	33.5	1.8
	300万円未満	383	31.6	13.8	28.5	54.6	25.6	10.4	20.1	15.4	7.8	1.0	27.2	30.8	1.8
	300~500万円未満	74	32.4	8.1	24.3	55.4	23.0	8.1	16.2	20.3	13.5	1.4	28.4	36.5	1.4
	500~1000万円未満	103	26.2	6.8	25.2	54.4	26.2	13.6	20.4	14.6	9.7	1.9	25.2	35.9	1.0
	1000~2000万円未満	67	17.9	4.5	17.9	55.2	22.4	10.4	26.9	22.4	13.4	1.5	38.8	41.8	3.0
	2000~5000万円未満	58	12.1	3.4	19.0	56.9	20.7	8.6	17.2	20.7	15.5	1.7	36.2	53.4	1.7
	5000万円以上(計)	24	0.0	0.0	12.5	58.3	16.7	8.3	8.3	20.8	20.8	0.0	54.2	41.7	0.0
	5000万円~1億円未満	22	0.0	0.0	9.1	59.1	18.2	4.5	4.5	18.2	18.2	0.0	59.1	40.9	0.0
	1億円以上	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
職 業 別	会社員・公務員(計)	311	26.0	9.3	25.1	44.7	17.4	5.5	13.5	8.7	3.5	0.3	26.4	31.8	1.9
	男性	184	27.2	10.9	23.4	41.3	14.7	4.3	11.4	9.8	2.2	0.5	21.7	35.3	1.1
	女性	127	24.4	7.1	27.6	49.6	21.3	7.1	16.5	7.1	5.5	0.0	33.1	26.8	3.1
	経営者・役員	6	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	83.3	0.0
	自営業・自由業	53	32.1	13.2	18.9	45.3	30.2	17.0	17.0	13.2	13.2	3.8	35.8	49.1	0.0
	専業主婦(主夫)	355	20.3	5.1	21.7	55.8	26.2	13.5	23.1	18.6	13.2	0.8	30.4	39.4	0.6
	パート・アルバイト(計)	194	29.4	10.8	23.7	52.6	21.1	9.8	22.2	12.4	7.7	1.0	25.3	35.1	0.5
	男性	35	28.6	8.6	17.1	31.4	5.7	5.7	5.7	20.0	8.6	0.0	17.1	54.3	0.0
	女性	159	29.6	11.3	25.2	57.2	24.5	10.7	25.8	10.7	7.5	1.3	27.0	30.8	0.6
	学生(計)	73	32.9	21.9	13.7	42.5	20.5	13.7	12.3	9.6	13.7	1.4	11.0	30.1	2.7
	男子学生	37	21.6	18.9	16.2	35.1	21.6	10.8	10.8	5.4	13.5	2.7	8.1	37.8	0.0
	女子学生	36	44.4	25.0	11.1	50.0	19.4	16.7	13.9	13.9	13.9	0.0	13.9	22.2	5.6
	その他	17	17.6	0.0	17.6	41.2	23.5	11.8	5.9	29.4	17.6	5.9	23.5	23.5	11.8
無職	192	15.1	5.7	19.8	49.0	16.7	3.6	17.2	19.8	12.5	1.6	29.2	50.5	2.6	
用 バ ン キ ン グ 利 用 意 向	利用意向あり	139	30.2	13.7	25.2	38.8	16.5	6.5	8.6	8.6	3.6	0.7	17.3	20.1	5.0
	利用意向なし	1062	22.7	7.8	21.4	51.0	21.8	9.7	19.5	15.3	10.5	1.1	28.7	40.8	1.0

※ : 全体より10ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上高いもの : 全体より5ポイント以上低いもの : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない