

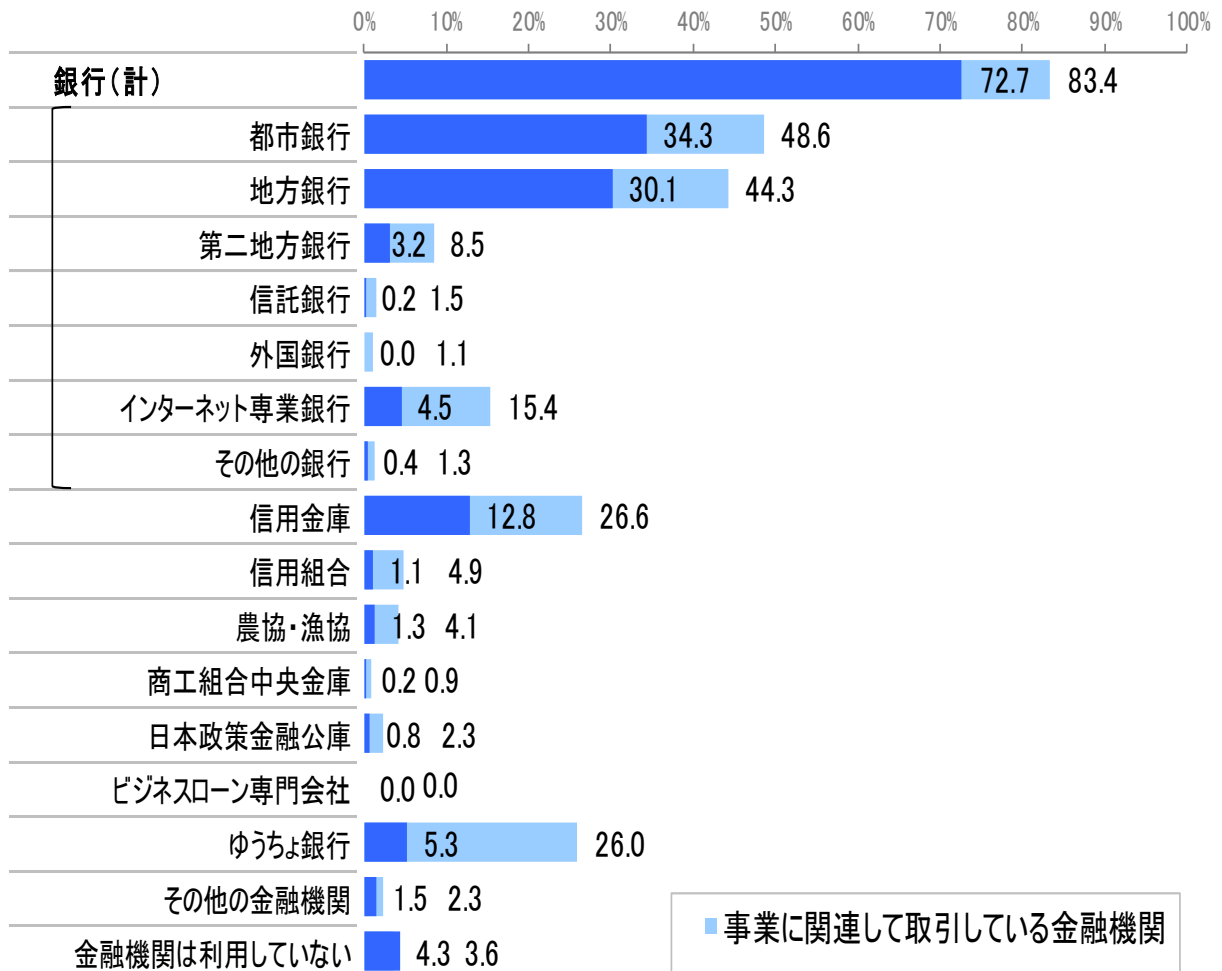
## **第5章. 事業者の金融機関の利用実態と評価**

## 5-1. 取引している金融機関・最も取引している金融機関

- Q (1) あなたが事業に関連して取引をしている金融機関を、すべてお知らせください。(いくつでも)  
 (2) その中で、あなたが最もよく取引をしている金融機関をお知らせください。

銀行との取引は合計で83.4%。最も取引のある金融機関としても7割強が「銀行」を挙げている。

- 銀行の内訳は、「都市銀行」(48.6%)、「地方銀行」(44.3%)が5割弱。「インターネット専門銀行」は15.4%となっている。
- 最も取引のある金融機関は「都市銀行」(34.3%)が最も高く、次いで「地方銀行」(30.1%)。都市銀行と地方銀行で64.4%を占めている。その他は、「信用金庫」が12.8%みられるが、他はいずれも数%にとどまる。
- 従業員30人以上、設立10~20年の企業で、最も取引している金融機関が「銀行」である割合が高い。



(基数: 事業者全体 N=531)

- 事業に関連して取引している金融機関
- 最もよく取引している金融機関

# 5-1. 取引している金融機関・最も取引している金融機関

## Q 取引のある金融機関

		都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インターネット ネット 専門銀行	その他の銀行	信用金庫	信用組合	農協・漁協	商工組合 中央金庫	日本政策金融 公庫	ビジネスローン 専門会社	ゆうちょ銀行	その他の金融 機関	金融機関は利用 してはまらない	銀行(計)	
全体		531	48.6	44.3	8.5	1.5	1.1	15.4	1.3	26.6	4.9	4.1	0.9	2.3	0.0	26.0	2.3	3.6	83.4
事業者規模	企業経営者	300	58.0	49.0	10.3	2.0	1.0	15.7	1.7	34.3	6.3	4.3	1.0	3.3	0.0	23.0	1.7	1.0	90.7
	従業員5名未満	150	57.3	44.0	7.3	1.3	0.7	16.0	2.0	33.3	4.7	5.3	0.0	3.3	0.0	22.0	2.7	2.0	84.7
	従業員5～300名未満	150	58.7	54.0	13.3	2.7	1.3	15.3	1.3	35.3	8.0	3.3	2.0	3.3	0.0	24.0	0.7	0.0	96.7
	5～30名未満	90	53.3	50.0	11.1	1.1	0.0	11.1	0.0	37.8	6.7	2.2	0.0	2.2	0.0	22.2	1.1	0.0	97.8
	30名以上(計)	60	66.7	60.0	16.7	5.0	3.3	21.7	3.3	31.7	10.0	5.0	5.0	5.0	0.0	26.7	0.0	0.0	95.0
	自営業・自由業	231	36.4	38.1	6.1	0.9	1.3	15.2	0.9	16.5	3.0	3.9	0.9	0.9	0.0	29.9	3.0	6.9	74.0
事業者居住 地別	北海道	27	18.5	59.3	18.5	0.0	0.0	14.8	0.0	25.9	3.7	3.7	0.0	3.7	0.0	25.9	3.7	14.8	70.4
	東北	28	17.9	67.9	14.3	0.0	3.6	21.4	0.0	14.3	3.6	0.0	3.6	0.0	0.0	21.4	0.0	7.1	85.7
	関東	216	68.5	25.0	3.7	1.4	1.4	15.3	1.9	27.3	4.2	3.2	0.0	2.8	0.0	22.2	1.9	2.3	85.6
	北陸	18	16.7	66.7	5.6	0.0	0.0	22.2	5.6	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	22.2	0.0	0.0	88.9
	中部	52	38.5	53.8	9.6	3.8	1.9	19.2	0.0	46.2	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	26.9	3.8	0.0	82.7
	近畿	90	60.0	36.7	8.9	3.3	0.0	15.6	1.1	30.0	5.6	3.3	1.1	1.1	0.0	30.0	1.1	4.4	81.1
	中国	25	36.0	76.0	8.0	0.0	0.0	16.0	0.0	36.0	12.0	12.0	4.0	4.0	0.0	32.0	0.0	4.0	88.0
	四国	13	15.4	76.9	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	0.0	84.6
	九州	62	19.4	71.0	17.7	0.0	1.6	11.3	0.0	11.3	0.0	0.0	3.2	4.8	0.0	37.1	4.8	4.8	80.6
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	88	46.6	47.7	8.0	1.1	1.1	15.9	0.0	22.7	3.4	5.7	0.0	3.4	0.0	26.1	1.1	3.4	84.1
	10年～20年未満	164	51.8	42.1	7.3	3.0	2.4	18.3	1.8	22.0	2.4	3.7	0.6	0.0	0.0	25.0	3.0	6.7	82.3
	20年～30年未満	97	56.7	44.3	6.2	1.0	0.0	16.5	2.1	33.0	7.2	3.1	2.1	3.1	0.0	28.9	2.1	1.0	87.6
	30年以上	97	42.3	46.4	13.4	0.0	0.0	8.2	1.0	39.2	8.2	5.2	1.0	3.1	0.0	21.6	2.1	3.1	82.5
年商	5,000万円未満	142	54.9	43.0	7.0	0.7	0.7	16.9	2.1	33.1	4.2	3.5	0.0	3.5	0.0	22.5	2.1	1.4	85.2
	5,000万円～1億円未満	53	50.9	52.8	9.4	3.8	0.0	5.7	0.0	41.5	3.8	7.5	0.0	0.0	0.0	18.9	1.9	0.0	96.2
	1億円～5億円未満	75	61.3	56.0	16.0	2.7	1.3	17.3	1.3	34.7	13.3	2.7	2.7	5.3	0.0	25.3	1.3	0.0	96.0
	5億円以上	30	76.7	53.3	13.3	3.3	3.3	23.3	3.3	26.7	3.3	6.7	3.3	3.3	0.0	26.7	0.0	3.3	93.3
主取引金融 機関	銀行(計)	386	58.3	53.6	10.1	2.1	0.8	20.5	1.6	17.9	3.9	3.4	0.8	1.6	0.0	23.3	0.5	0.0	100.0
	都市銀行	182	100.0	20.3	3.3	3.3	1.6	19.2	1.1	14.3	2.2	2.7	0.5	1.6	0.0	20.9	0.0	0.0	100.0
	地方銀行	160	22.5	100.0	10.0	0.0	0.0	11.9	1.3	20.0	6.9	5.0	1.3	0.6	0.0	26.3	1.3	0.0	100.0
	上記以外の銀行	44	15.9	22.7	38.6	4.5	0.0	56.8	4.5	25.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	22.7	0.0	0.0	100.0
	銀行以外(計)	82	29.3	24.4	4.9	0.0	1.2	2.4	1.2	86.6	11.0	11.0	2.4	2.4	0.0	18.3	0.0	0.0	50.0
	信用金庫 他の金融機関	68 14	32.4 14.3	23.5 28.6	5.9 0.0	0.0 0.0	1.5 0.0	2.9 0.0	1.5 0.0	100.0 21.4	2.9 50.0	2.9 50.0	14.3 14.3	1.5 7.1	0.0 7.1	0.0 14.3	0.0 0.0	0.0 0.0	52.9 35.7
銀行利用 形態	銀行との取引あり(計)	443	58.2	53.0	10.2	1.8	1.4	18.5	1.6	23.9	5.0	3.8	0.7	2.3	0.0	25.3	0.7	0.0	100.0
	融資・資金調達あり	73	60.3	67.1	24.7	4.1	1.4	13.7	2.7	34.2	11.0	2.7	4.1	6.8	0.0	20.5	0.0	0.0	100.0
	融資・資金調達なし	370	57.8	50.3	7.3	1.4	1.4	19.5	1.4	21.9	3.8	4.1	0.0	1.4	0.0	26.2	0.8	0.0	100.0
	銀行との取引なし(計)	88	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	39.8	4.5	5.7	2.3	2.3	0.0	29.5	10.2	21.6	0.0

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの  
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

# 5-1. 取引している金融機関・最も取引している金融機関

## Q 最も取引している金融機関

		都市銀行	地方銀行	第二地方銀行	信託銀行	外国銀行	インターネット 専門銀行	その他の銀行	信用金庫	信用組合	農協・漁協	商工組合中央金庫	日本政策金融公庫	ビジネスローン 専門会社	ゆうちょ銀行	その他の金融機関	金融機関は利用していない ／あてはまるものはない	銀行（計）	
全体		531	34.3	30.1	3.2	0.2	0.0	4.5	0.4	12.8	1.1	1.3	0.2	0.8	0.0	5.3	1.5	4.3	72.7
事業者規模	企業経営者	300	39.7	30.7	3.0	0.3	0.0	3.0	0.3	15.0	0.3	1.0	0.0	1.0	0.0	3.3	1.3	1.0	77.0
	従業員5名未満	150	42.7	24.7	2.7	0.0	0.0	3.3	0.7	16.0	0.0	0.7	0.0	1.3	0.0	4.0	2.0	2.0	74.0
	従業員5～30名未満	150	36.7	36.7	3.3	0.7	0.0	2.7	0.0	14.0	0.7	1.3	0.0	0.7	0.0	2.7	0.7	0.0	80.0
	5～30名未満	90	36.7	34.4	2.2	0.0	0.0	2.2	0.0	18.9	1.1	1.1	0.0	1.1	0.0	1.1	1.1	0.0	75.6
	30名以上(計)	60	36.7	40.0	5.0	1.7	0.0	3.3	0.0	6.7	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	86.7
	自営業・自由業	231	27.3	29.4	3.5	0.0	0.0	6.5	0.4	10.0	2.2	1.7	0.4	0.4	0.0	7.8	1.7	8.7	67.1
事業者居住地別	北海道	27	7.4	48.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	7.4	0.0	0.0	3.7	0.0	3.7	3.7	14.8	66.7	
	東北	28	14.3	53.6	3.6	0.0	0.0	10.7	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	7.1	82.1	
	関東	216	50.9	16.2	1.9	0.0	0.0	4.6	0.9	13.4	1.4	1.4	0.0	0.5	3.7	1.9	3.2	74.5	
	北陸	18	11.1	55.6	5.6	0.0	0.0	5.6	0.0	5.6	5.6	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	77.8	
	中部	52	21.2	34.6	1.9	0.0	0.0	5.8	0.0	30.8	0.0	1.9	0.0	0.0	1.9	1.9	0.0	63.5	
	近畿	90	46.7	13.3	3.3	1.1	0.0	4.4	0.0	17.8	1.1	0.0	0.0	0.0	5.6	1.1	5.6	68.9	
	中国	25	12.0	56.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	8.0	4.0	0.0	0.0	4.0	8.0	0.0	4.0	72.0	
	四国	13	7.7	69.2	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	84.6	
	九州	62	11.3	54.8	4.8	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	1.6	1.6	0.0	16.1	0.0	6.5	74.2	
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5年～10年未満	88	36.4	28.4	5.7	0.0	0.0	2.3	0.0	10.2	2.3	1.1	0.0	1.1	0.0	6.8	1.1	4.5	72.7
	10年～20年未満	164	39.6	27.4	1.8	0.6	0.0	5.5	0.0	9.8	0.6	1.2	0.0	0.0	4.3	2.4	6.7	75.0	
	20年～30年未満	97	35.1	26.8	2.1	0.0	0.0	5.2	0.0	16.5	1.0	1.0	1.0	0.0	6.2	1.0	3.1	69.1	
	30年以上	97	25.8	37.1	4.1	0.0	0.0	2.1	1.0	19.6	2.1	2.1	0.0	1.0	1.0	1.0	3.1	70.1	
年商	5,000万円未満	142	42.3	25.4	2.8	0.0	0.0	2.8	0.7	16.2	0.0	0.7	0.0	1.4	4.9	1.4	1.4	73.9	
	5,000万円～1億円未満	53	28.3	34.0	3.8	1.9	0.0	3.8	0.0	22.6	0.0	1.9	0.0	0.0	1.9	1.9	0.0	71.7	
	1億円～5億円未満	75	36.0	37.3	4.0	0.0	0.0	4.0	0.0	12.0	1.3	0.0	1.3	0.0	2.7	1.3	0.0	81.3	
	5億円以上	30	56.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	90.0	
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	443	41.1	36.1	3.8	0.2	0.0	5.4	0.5	8.1	0.5	0.7	0.7	0.0	2.5	0.2	0.2	87.1	
	融資・資金調達あり	73	38.4	46.6	6.8	0.0	0.0	0.0	0.0	5.5	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	1.4	91.8	
	融資・資金調達なし	370	41.6	34.1	3.2	0.3	0.0	6.5	0.5	8.6	0.5	0.8	0.5	0.0	3.0	0.3	0.0	86.2	
	銀行との取引なし(計)	88	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	36.4	4.5	4.5	1.1	1.1	19.3	8.0	25.0	0.0	

※      : 全体より10ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上低いもの      : 全体より10ポイント以上低いもの  
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

## 5-2. 取引している金融機関の取引内容

Q あなたが事業に関連して取引している金融機関での取引内容を、すべてお知らせください。(いくつでも)

都市銀行・地方銀行・第二地方銀行の利用者では、「預金」取引が主であり、次に「決済」「融資・資金調達」。

- 基本はどこも「預金」が多いが、都市銀行・地方銀行では「決済」も高い。第二地方銀行の利用者では、「融資・資金調達」が挙げられる。
- 外国銀行は「預金」と並んで「外国為替」が高い。
- 信用金庫・信用組合は「融資・資金調達」利用率が銀行に比べて高い。
- 都市銀行、地方銀行は、従業員規模や年商の大きい企業ほど、「預金」のみならず、「決済」の利用が増える。

(%)

	(N)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
都市銀行	(258)	98.8	5.8	41.5	14.0	4.7	7.4	-
地方銀行	(235)	97.4	2.1	37.9	17.4	7.2	11.9	-
第二地方銀行	(45)	93.3	2.2	31.1	22.2	4.4	6.7	2.2
信託銀行	(8)	100.0	-	12.5	-	12.5	25.0	-
外国銀行	(6)	83.3	50.0	16.7	-	-	16.7	-
インターネット専門銀行	(82)	92.7	7.3	30.5	2.4	1.2	9.8	-
その他の銀行	(7)	100.0	14.3	-	14.3	-	42.9	-
信用金庫	(141)	94.3	1.4	31.2	29.1	9.9	5.0	-
信用組合	(26)	92.3	-	30.8	26.9	-	7.7	-
農協・漁協	(22)	100.0	-	13.6	4.5	-	-	-
商工組合中央金庫	(5)	40.0	-	20.0	100.0	20.0	20.0	-
日本政策金融公庫	(12)	-	-	-	100.0	25.0	-	-
ビジネスローン専門会社	(0)	-	-	-	-	-	-	-
ゆうちょ銀行	(138)	95.7	2.2	15.2	-	-	2.9	0.7
その他の金融機関	(12)	91.7	8.3	8.3	8.3	8.3	16.7	-

(基数: 各取引金融機関)

1位
  2位
  3位

## 5-2. 取引している金融機関の取引内容

都市銀行			預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
全体		258	98.8	5.8	41.5	14.0	4.7	7.4	0.0
事業者規模	企業経営者	174	98.3	7.5	47.7	18.4	6.3	7.5	0.0
	従業員5名未満	86	96.5	3.5	41.9	9.3	0.0	0.0	0.0
	従業員5～300名未満(計)	88	100.0	11.4	53.4	27.3	12.5	14.8	0.0
	5～30名未満	48	100.0	12.5	45.8	20.8	8.3	4.2	0.0
	30名以上(計)	40	100.0	10.0	62.5	35.0	17.5	27.5	0.0
	自営業・自由業	84	100.0	2.4	28.6	4.8	1.2	7.1	0.0
事業者居住地別	北海道	5	80.0	20.0	60.0	40.0	20.0	20.0	0.0
	東北	5	100.0	0.0	60.0	0.0	0.0	20.0	0.0
	関東	148	99.3	6.1	38.5	12.2	2.7	4.1	0.0
	北陸	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
	中部	20	100.0	10.0	45.0	20.0	15.0	15.0	0.0
	近畿	54	100.0	3.7	53.7	20.4	5.6	11.1	0.0
	中国	9	88.9	11.1	22.2	0.0	11.1	11.1	0.0
	四国九州	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	41	100.0	2.4	46.3	17.1	4.9	9.8	0.0
	10年～20年未満	85	98.8	7.1	43.5	10.6	4.7	5.9	0.0
	20年～30年未満	55	100.0	7.3	32.7	14.5	1.8	5.5	0.0
	30年以上	41	97.6	2.4	53.7	19.5	7.3	4.9	0.0
年商	5,000万円未満	78	96.2	5.1	43.6	11.5	0.0	0.0	0.0
	5,000万円～1億円未満	27	100.0	7.4	40.7	7.4	3.7	3.7	0.0
	1億円～5億円未満	46	100.0	4.3	50.0	28.3	10.9	15.2	0.0
	5億円以上	23	100.0	21.7	65.2	34.8	21.7	21.7	0.0
主取引金融機関	銀行(計)	225	99.1	6.2	41.8	15.6	5.3	8.4	0.0
	都市銀行	182	99.5	7.1	44.0	14.3	5.5	7.7	0.0
	地方銀行	36	97.2	2.8	36.1	25.0	5.6	13.9	0.0
	上記以外の銀行	7	100.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	24	95.8	4.2	33.3	4.2	0.0	0.0	0.0
	信用金庫 他の金融機関	22 2	95.5 100.0	4.5 0.0	31.8 50.0	4.5 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	258	98.8	5.8	41.5	14.0	4.7	7.4	0.0
	融資・資金調達あり	44	97.7	11.4	68.2	81.8	18.2	25.0	0.0
	融資・資金調達なし	214	99.1	4.7	36.0	0.0	1.9	3.7	0.0
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

## 5-2. 取引している金融機関の取引内容

地方銀行			預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
全体		235	97.4	2.1	37.9	17.4	7.2	11.9	0.0
事業者規模	企業経営者	147	98.0	3.4	41.5	24.5	10.9	13.6	0.0
	従業員5名未満	66	100.0	0.0	27.3	12.1	4.5	4.5	0.0
	従業員5～30名未満(計)	81	96.3	6.2	53.1	34.6	16.0	21.0	0.0
	5～30名未満	45	95.6	2.2	42.2	26.7	8.9	8.9	0.0
	30名以上(計)	36	97.2	11.1	66.7	44.4	25.0	36.1	0.0
	自営業・自由業	88	96.6	0.0	31.8	5.7	1.1	9.1	0.0
事業者居住地別	北海道	16	100.0	6.3	37.5	31.3	18.8	18.8	0.0
	東北	19	100.0	5.3	42.1	31.6	10.5	10.5	0.0
	関東	54	96.3	3.7	40.7	18.5	5.6	9.3	0.0
	北陸	12	100.0	0.0	50.0	16.7	16.7	16.7	0.0
	中部	28	96.4	0.0	28.6	21.4	7.1	7.1	0.0
	近畿	33	93.9	3.0	36.4	12.1	9.1	15.2	0.0
	中国	19	100.0	0.0	31.6	0.0	0.0	15.8	0.0
	四国	10	100.0	0.0	60.0	40.0	0.0	10.0	0.0
	九州	44	97.7	0.0	34.1	9.1	4.5	11.4	0.0
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	42	100.0	4.8	31.0	9.5	4.8	9.5	0.0
	10年～20年未満	69	100.0	4.3	36.2	13.0	7.2	14.5	0.0
	20年～30年未満	43	95.3	0.0	44.2	30.2	7.0	14.0	0.0
	30年以上	45	95.6	0.0	46.7	22.2	11.1	2.2	0.0
年商	5,000万円未満	61	100.0	0.0	29.5	13.1	3.3	4.9	0.0
	5,000万円～1億円未満	28	96.4	0.0	21.4	14.3	7.1	3.6	0.0
	1億円～5億円未満	42	97.6	4.8	59.5	40.5	19.0	23.8	0.0
	5億円以上	16	93.8	18.8	75.0	43.8	25.0	37.5	0.0
主取引金融機関	銀行(計)	207	97.6	2.4	40.1	18.4	8.2	13.5	0.0
	都市銀行	37	91.9	0.0	35.1	13.5	2.7	10.8	0.0
	地方銀行	160	98.8	3.1	43.1	20.0	10.0	15.0	0.0
	上記以外の銀行	10	100.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	20	95.0	0.0	15.0	15.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫	16	93.8	0.0	12.5	18.8	0.0	0.0	0.0
	他の金融機関	4	100.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行態利用	銀行との取引あり(計)	235	97.4	2.1	37.9	17.4	7.2	11.9	0.0
	融資・資金調達あり	49	93.9	6.1	67.3	83.7	28.6	28.6	0.0
	融資・資金調達なし	186	98.4	1.1	30.1	0.0	1.6	7.5	0.0
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの  
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

## 5-2. 取引している金融機関の取引内容

第二地方銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	
全体		45	93.3	2.2	31.1	22.2	4.4	6.7	2.2
事業者規模	企業経営者	31	96.8	3.2	35.5	29.0	6.5	3.2	0.0
	従業員5名未満	11	100.0	9.1	36.4	27.3	9.1	0.0	0.0
	従業員5～300名未満(計)	20	95.0	0.0	35.0	30.0	5.0	5.0	0.0
	5～30名未満	10	90.0	0.0	30.0	40.0	10.0	10.0	0.0
	30名以上(計)	10	100.0	0.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	自営業・自由業	14	85.7	0.0	21.4	7.1	0.0	14.3	7.1
事業者居住地別	北海道	5	100.0	0.0	60.0	20.0	20.0	20.0	0.0
	東北	4	100.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東	8	87.5	0.0	50.0	37.5	0.0	12.5	0.0
	北陸	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	中部	5	80.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0
	近畿	8	100.0	0.0	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0
	中国	2	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州	11	100.0	0.0	36.4	27.3	9.1	9.1	0.0
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	7	85.7	0.0	57.1	14.3	0.0	14.3	14.3
	10年～20年未満	12	100.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	20年～30年未満	6	83.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
	30年以上	13	92.3	0.0	38.5	38.5	15.4	15.4	0.0
年商	5,000万円未満	10	100.0	10.0	40.0	30.0	10.0	0.0	0.0
	5,000万円～1億円未満	5	80.0	0.0	40.0	60.0	20.0	0.0	0.0
	1億円～5億円未満	12	100.0	0.0	41.7	16.7	0.0	8.3	0.0
	5億円以上	4	100.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
主取引金融機関	銀行(計)	39	97.4	2.6	30.8	17.9	2.6	7.7	2.6
	都市銀行	6	100.0	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0
	地方銀行	16	100.0	6.3	18.8	12.5	0.0	12.5	0.0
	上記以外の銀行	17	94.1	0.0	47.1	23.5	5.9	5.9	5.9
	銀行以外(計)	4	75.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫	4	75.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行態利用	銀行との取引あり(計)	45	93.3	2.2	31.1	22.2	4.4	6.7	2.2
	融資・資金調達あり	18	88.9	0.0	38.9	55.6	11.1	0.0	0.0
	融資・資金調達なし	27	96.3	3.7	25.9	0.0	0.0	11.1	3.7
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※      : 全体より10ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上低いもの      : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない



## 5-2. 取引している金融機関の取引内容

信託銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	
全体		8	100.0	0.0	12.5	0.0	12.5	25.0	0.0
事業者規模	企業経営者	6	100.0	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0
	従業員5名未満	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	従業員5～300名未満(計)	4	100.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	5～30名未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30名以上(計)	3	100.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0
	自営業・自由業	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
事業者居住地別	北海道	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0
	北陸	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中部	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	近畿	3	100.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0
	中国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
九州	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10年～20年未満	5	100.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0
	20年～30年未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	30年以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商	5,000万円未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5,000万円～1億円未満	2	100.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	1億円～5億円未満	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	5億円以上	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主取引金融機関	銀行(計)	8	100.0	0.0	12.5	0.0	12.5	25.0	0.0
	都市銀行	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0
	地方銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記以外の銀行	2	100.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0
	銀行以外(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行態利用	銀行との取引あり(計)	8	100.0	0.0	12.5	0.0	12.5	25.0	0.0
	融資・資金調達あり	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	融資・資金調達なし	5	100.0	0.0	20.0	0.0	20.0	40.0	0.0
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

## 5-2. 取引している金融機関の取引内容

外国銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	
全体		6	83.3	50.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0
事業者規模	企業経営者	3	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0
	従業員5名未満	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	従業員5～30名未満(計)	2	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	5～30名未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30名以上(計)	2	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	自営業・自由業	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
事業者居住地別	北海道	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東	3	66.7	66.7	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0
	北陸	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中部	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	近畿	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業年齢	九州	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10年～20年未満	4	75.0	75.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	20年～30年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商	30年以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5,000万円未満	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5,000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円～5億円未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主取引金融機関	5億円以上	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	銀行(計)	3	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0
	都市銀行	3	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0
	地方銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記以外の銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行形態利用	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行との取引あり(計)	6	83.3	50.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0
	融資・資金調達あり	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	融資・資金調達なし	5	80.0	60.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの  
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

## 5-2. 取引している金融機関の取引内容

インターネット 専業銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	
全体		82	92.7	7.3	30.5	2.4	1.2	9.8	0.0
事業者規模	企業経営者	47	93.6	8.5	25.5	2.1	2.1	12.8	0.0
	従業員5名未満	24	87.5	8.3	33.3	0.0	0.0	4.2	0.0
	従業員5～30名未満(計)	23	100.0	8.7	17.4	4.3	4.3	21.7	0.0
	5～30名未満	10	100.0	10.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0
	30名以上(計)	13	100.0	7.7	15.4	7.7	7.7	23.1	0.0
	自営業・自由業	35	91.4	5.7	37.1	2.9	0.0	5.7	0.0
事業者居住地別	北海道	4	100.0	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0
	東北	6	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東	33	93.9	12.1	27.3	3.0	0.0	3.0	0.0
	北陸	4	100.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	中部	10	90.0	0.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0
	近畿	14	92.9	0.0	42.9	0.0	0.0	21.4	0.0
	中国	4	100.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	四国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州	7	71.4	0.0	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	14	100.0	7.1	35.7	14.3	7.1	14.3	0.0
	10年～20年未満	30	90.0	3.3	36.7	0.0	0.0	6.7	0.0
	20年～30年未満	16	100.0	18.8	25.0	0.0	0.0	18.8	0.0
	30年以上	8	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商	5,000万円未満	24	87.5	8.3	33.3	0.0	0.0	4.2	0.0
	5,000万円～1億円未満	3	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0
	1億円～5億円未満	13	100.0	7.7	23.1	7.7	7.7	23.1	0.0
	5億円以上	7	100.0	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0
主取引金融機関	銀行(計)	79	92.4	7.6	29.1	2.5	1.3	10.1	0.0
	都市銀行	35	100.0	5.7	22.9	2.9	0.0	11.4	0.0
	地方銀行	19	78.9	15.8	31.6	5.3	5.3	10.5	0.0
	上記以外の銀行	25	92.0	4.0	36.0	0.0	0.0	8.0	0.0
	銀行以外(計)	2	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫	2	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	82	92.7	7.3	30.5	2.4	1.2	9.8	0.0
	融資・資金調達あり	10	90.0	10.0	30.0	20.0	10.0	30.0	0.0
	融資・資金調達なし	72	93.1	6.9	30.6	0.0	0.0	6.9	0.0
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※      : 全体より10ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上低いもの      : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

## 5-2. 取引している金融機関の取引内容

その他の銀行			預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他
全体		7	100.0	14.3	0.0	14.3	0.0	42.9	0.0
事業者規模	企業経営者	5	100.0	20.0	0.0	20.0	0.0	60.0	0.0
	従業員5名未満	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
	従業員5～300名未満(計)	2	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	100.0	0.0
	5～30名未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30名以上(計)	2	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	100.0	0.0
	自営業・自由業	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
事業者居住地別	北海道	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	北陸	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	中部	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	近畿	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	中国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国	1	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0
企業年令	九州	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10年～20年未満	3	100.0	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0
	20年～30年未満	2	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
年商	30年以上	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5,000万円未満	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
	5,000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円～5億円未満	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
主取引金融機関	5億円以上	1	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0
	銀行(計)	6	100.0	16.7	0.0	16.7	0.0	50.0	0.0
	都市銀行	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	地方銀行	2	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	100.0	0.0
	上記以外の銀行	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行形態利用	信用金庫	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行との取引あり(計)	7	100.0	14.3	0.0	14.3	0.0	42.9	0.0
	融資・資金調達あり	2	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	100.0	0.0
	融資・資金調達なし	5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの  
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

### 5-3. 取引している金融機関の取引内容満足点

Q それぞれの金融機関での取引内容について、あなたが満足しているものを、すべてお知らせください。  
(いくつでも)

- 「預金」に関する満足度は都市銀行・地方銀行・第二地方銀行が5割前後で高い。それ以外は同程度の評価となっている。

(%)

	(N)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	も満足はしていない
都市銀行	(258)	70.5	3.5	24.0	5.8	2.3	4.7	0.4	25.2
地方銀行	(235)	66.4	1.7	19.1	8.1	4.3	7.2	0.4	29.8
第二地方銀行	(45)	55.6	-	17.8	13.3	4.4	-	-	37.8
信託銀行	(8)	62.5	-	-	-	-	-	-	37.5
外国銀行	(6)	33.3	16.7	-	-	-	-	-	50.0
インターネット専門銀行	(82)	70.7	4.9	19.5	-	-	7.3	1.2	14.6
その他の銀行	(7)	85.7	14.3	-	14.3	-	42.9	14.3	14.3
信用金庫	(141)	66.0	0.7	20.6	12.1	5.0	1.4	-	27.7
信用組合	(26)	65.4	-	15.4	-	-	7.7	-	26.9
農協・漁協	(22)	63.6	-	4.5	-	-	-	-	31.8
商工組合中央金庫	(5)	20.0	-	20.0	80.0	20.0	20.0	-	20.0
日本政策金融公庫	(12)	-	-	-	83.3	8.3	-	-	16.7
ビジネスローン専門会社	(0)	-	-	-	-	-	-	-	-
ゆうちょ銀行	(138)	73.2	-	11.6	-	-	0.7	-	22.5
その他の金融機関	(12)	83.3	8.3	8.3	8.3	8.3	16.7	-	8.3

(基数: 各取引金融機関)

1位
  2位
  3位

### 5-3. 取引している金融機関の取引内容満足点

都市銀行			預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足していないもの
全体		258	70.5	3.5	24.0	5.8	2.3	4.7	0.4	25.2
事業者規模	企業経営者	174	70.7	4.0	25.9	7.5	3.4	4.0	0.0	25.9
	従業員5名未満	86	70.9	1.2	25.6	4.7	0.0	0.0	0.0	25.6
	従業員5～300名未満(計)	88	70.5	6.8	26.1	10.2	6.8	8.0	0.0	26.1
	5～30名未満	48	75.0	6.3	18.8	8.3	6.3	4.2	0.0	22.9
	30名以上(計)	40	65.0	7.5	35.0	12.5	7.5	12.5	0.0	30.0
	自営業・自由業	84	70.2	2.4	20.2	2.4	0.0	6.0	1.2	23.8
事業者居住地別	北海道	5	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0
	東北	5	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	関東	148	70.3	4.1	20.9	6.1	2.0	2.7	0.7	25.0
	北陸	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
	中部	20	65.0	5.0	25.0	5.0	0.0	5.0	0.0	35.0
	近畿	54	75.9	1.9	38.9	9.3	3.7	9.3	0.0	16.7
	中国	9	55.6	0.0	11.1	0.0	11.1	11.1	0.0	44.4
	四国	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
企業年齢	九州	12	66.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	41	70.7	0.0	24.4	12.2	2.4	7.3	0.0	22.0
	10年～20年未満	85	76.5	4.7	25.9	4.7	2.4	3.5	0.0	21.2
	20年～30年未満	55	63.6	5.5	20.0	5.5	0.0	3.6	0.0	36.4
年商	30年以上	41	61.0	0.0	26.8	2.4	4.9	2.4	2.4	29.3
	5,000万円未満	78	73.1	1.3	25.6	6.4	0.0	0.0	0.0	21.8
	5,000万円～1億円未満	27	74.1	3.7	22.2	3.7	3.7	3.7	0.0	25.9
	1億円～5億円未満	46	60.9	2.2	15.2	4.3	2.2	4.3	0.0	37.0
主取引金融機関	5億円以上	23	78.3	17.4	52.2	21.7	17.4	17.4	0.0	17.4
	銀行(計)	225	73.3	4.0	24.9	6.7	2.7	5.3	0.0	23.1
	都市銀行	182	78.0	4.9	28.0	8.2	3.3	5.5	0.0	18.1
	地方銀行	36	58.3	0.0	11.1	0.0	0.0	5.6	0.0	41.7
	上記以外の銀行	7	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1
	銀行以外(計)	24	50.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	4.2	41.7
	信用金庫	22	50.0	0.0	13.6	0.0	0.0	0.0	4.5	40.9
銀行形態利用	他の金融機関	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	銀行との取引あり(計)	258	70.5	3.5	24.0	5.8	2.3	4.7	0.4	25.2
	融資・資金調達あり	44	63.6	6.8	29.5	34.1	9.1	15.9	0.0	31.8
	融資・資金調達なし	214	72.0	2.8	22.9	0.0	0.9	2.3	0.5	23.8
銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

※      : 全体より10ポイント以上高いもの         : 全体より5ポイント以上高いもの         : 全体より5ポイント以上低いもの         : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

### 5-3. 取引している金融機関の取引内容満足点

地方銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足していないもの	
全体		235	66.4	1.7	19.1	8.1	4.3	7.2	0.4	29.8
事業者規模	企業経営者	147	66.7	2.7	23.1	12.2	6.8	8.8	0.7	29.3
	従業員5名未満	66	69.7	0.0	18.2	9.1	1.5	4.5	0.0	25.8
	従業員5～300名未満(計)	81	64.2	4.9	27.2	14.8	11.1	12.3	1.2	32.1
	5～30名未満	45	60.0	2.2	15.6	6.7	2.2	4.4	0.0	37.8
	30名以上(計)	36	69.4	8.3	41.7	25.0	22.2	22.2	2.8	25.0
	自営業・自由業	88	65.9	0.0	12.5	1.1	0.0	4.5	0.0	30.7
事業者居住地別	北海道	16	75.0	6.3	18.8	12.5	6.3	12.5	0.0	25.0
	東北	19	68.4	5.3	26.3	26.3	10.5	5.3	0.0	26.3
	関東	54	63.0	1.9	22.2	9.3	1.9	5.6	0.0	33.3
	北陸	12	83.3	0.0	25.0	16.7	16.7	16.7	0.0	16.7
	中部	28	67.9	0.0	14.3	10.7	7.1	7.1	3.6	25.0
	近畿	33	57.6	3.0	15.2	3.0	3.0	6.1	0.0	39.4
	中国	19	68.4	0.0	21.1	0.0	0.0	15.8	0.0	26.3
	四国	10	70.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	九州	44	65.9	0.0	11.4	2.3	2.3	4.5	0.0	31.8
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	42	66.7	4.8	14.3	4.8	0.0	7.1	0.0	33.3
	10年～20年未満	69	76.8	2.9	23.2	11.6	7.2	10.1	0.0	20.3
	20年～30年未満	43	55.8	0.0	18.6	9.3	2.3	4.7	0.0	39.5
	30年以上	45	60.0	0.0	17.8	6.7	6.7	2.2	2.2	33.3
年商	5,000万円未満	61	75.4	0.0	16.4	8.2	0.0	3.3	0.0	21.3
	5,000万円～1億円未満	28	64.3	0.0	10.7	3.6	7.1	3.6	0.0	35.7
	1億円～5億円未満	42	50.0	2.4	26.2	16.7	9.5	14.3	2.4	42.9
	5億円以上	16	81.3	18.8	62.5	31.3	25.0	25.0	0.0	12.5
主取引金融機関	銀行(計)	207	68.1	1.9	20.8	8.7	4.8	8.2	0.5	28.5
	都市銀行	37	73.0	0.0	24.3	8.1	0.0	2.7	0.0	24.3
	地方銀行	160	68.8	2.5	21.3	9.4	6.3	10.0	0.6	27.5
	上記以外の銀行	10	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0
	銀行以外(計)	20	55.0	0.0	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	35.0
	信用金庫	16	50.0	0.0	6.3	6.3	0.0	0.0	0.0	37.5
	他の金融機関	4	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
銀行態利用	銀行との取引あり(計)	235	66.4	1.7	19.1	8.1	4.3	7.2	0.4	29.8
	融資・資金調達あり	49	53.1	6.1	36.7	38.8	16.3	16.3	0.0	32.7
	融資・資金調達なし	186	69.9	0.5	14.5	0.0	1.1	4.8	0.5	29.0
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※   : 全体より10ポイント以上高いもの   : 全体より5ポイント以上高いもの   : 全体より5ポイント以上低いもの   : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

### 5-3. 取引している金融機関の取引内容満足点

第二地方銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているものはない
全体		45	55.6	0.0	17.8	13.3	4.4	0.0	37.8
事業者規模	企業経営者	31	51.6	0.0	19.4	16.1	6.5	0.0	41.9
	従業員5名未満	11	81.8	0.0	27.3	18.2	9.1	0.0	18.2
	従業員5～30名未満(計)	20	35.0	0.0	15.0	15.0	5.0	0.0	55.0
	5～30名未満	10	20.0	0.0	20.0	20.0	10.0	0.0	70.0
	30名以上(計)	10	50.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	40.0
	自営業・自由業	14	64.3	0.0	14.3	7.1	0.0	0.0	28.6
事業者居住地別	北海道	5	60.0	0.0	40.0	20.0	20.0	0.0	20.0
	東北	4	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	関東	8	37.5	0.0	25.0	37.5	0.0	0.0	37.5
	北陸	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	中部	5	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0
	近畿	8	75.0	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	25.0
	中国	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	四国	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州	11	54.5	0.0	18.2	9.1	9.1	0.0	45.5
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	7	42.9	0.0	42.9	0.0	0.0	0.0	57.1
	10年～20年未満	12	66.7	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	33.3
	20年～30年未満	6	33.3	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	50.0
	30年以上	13	46.2	0.0	23.1	23.1	15.4	0.0	46.2
年商	5,000万円未満	10	100.0	0.0	40.0	30.0	10.0	0.0	0.0
	5,000万円～1億円未満	5	20.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	60.0
	1億円～5億円未満	12	25.0	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	66.7
	5億円以上	4	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
主取引金融機関	銀行(計)	39	59.0	0.0	17.9	10.3	2.6	0.0	35.9
	都市銀行	6	83.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7
	地方銀行	16	43.8	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	56.3
	上記以外の銀行	17	64.7	0.0	35.3	17.6	5.9	0.0	23.5
	銀行以外(計)	4	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	信用金庫	4	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	45	55.6	0.0	17.8	13.3	4.4	0.0	37.8
	融資・資金調達あり	18	50.0	0.0	16.7	33.3	11.1	0.0	33.3
	融資・資金調達なし	27	59.3	0.0	18.5	0.0	0.0	0.0	40.7
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない



### 5-3. 取引している金融機関の取引内容満足点

信託銀行			預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているものはない
全体		8	62.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5
事業者規模	企業経営者	6	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	従業員5名未満	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	従業員5～30名未満(計)	4	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	5～30名未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30名以上(計)	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	自営業・自由業	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
事業者居住地別	北海道	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
	北陸	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中部	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	近畿	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	中国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10年～20年未満	5	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0
	20年～30年未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	30年以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商	5,000万円未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5,000万円～1億円未満	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	1億円～5億円未満	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	5億円以上	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
主取引金融機関	銀行(計)	8	62.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5
	都市銀行	6	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
	地方銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記以外の銀行	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	銀行以外(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫 他の金融機関	0 0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	8	62.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5
	融資・資金調達あり	3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	融資・資金調達なし	5	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

### 5-3. 取引している金融機関の取引内容満足点

外国銀行			預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足しているものはない
全体		6	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
事業者規模	企業経営者	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	従業員5名未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	従業員5～30名未満(計)	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	5～30名未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30名以上(計)	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	自営業・自由業	3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
事業者居住地別	北海道	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東	3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
	北陸	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中部	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	近畿	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
企業年令	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	10年～20年未満	4	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	20年～30年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30年以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商	5,000万円未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5,000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円～5億円未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5億円以上	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
主取引金融機関	銀行(計)	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	都市銀行	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	地方銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記以外の銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	信用金庫	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	6	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	融資・資金調達あり	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	融資・資金調達なし	5	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

### 5-3. 取引している金融機関の取引内容満足点

インターネット 専業銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足していないもの
全体		82	70.7	4.9	19.5	0.0	0.0	7.3	14.6
事業者規模	企業経営者	47	72.3	6.4	19.1	0.0	0.0	10.6	12.8
	従業員5名未満	24	75.0	8.3	29.2	0.0	0.0	4.2	0.0
	従業員5～30名未満(計)	23	69.6	4.3	8.7	0.0	0.0	17.4	26.1
	5～30名未満	10	70.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0
	30名以上(計)	13	69.2	7.7	0.0	0.0	0.0	15.4	30.8
	自営業・自由業	35	68.6	2.9	20.0	0.0	0.0	2.9	17.1
事業者居住地別	北海道	4	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	東北	6	83.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7
	関東	33	66.7	9.1	18.2	0.0	0.0	0.0	15.2
	北陸	4	100.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	中部	10	90.0	0.0	10.0	0.0	0.0	10.0	0.0
	近畿	14	71.4	0.0	42.9	0.0	0.0	21.4	7.1
	中国	4	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	25.0
	四国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州	7	42.9	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	42.9
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	14	71.4	7.1	14.3	0.0	0.0	7.1	14.3
	10年～20年未満	30	73.3	3.3	23.3	0.0	0.0	6.7	13.3
	20年～30年未満	16	62.5	6.3	18.8	0.0	0.0	12.5	25.0
	30年以上	8	75.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5
年商	5,000万円未満	24	75.0	8.3	29.2	0.0	0.0	4.2	0.0
	5,000万円～1億円未満	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0
	1億円～5億円未満	13	69.2	7.7	7.7	0.0	0.0	15.4	30.8
	5億円以上	7	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6
主取引金融機関	銀行(計)	79	70.9	5.1	19.0	0.0	0.0	7.6	13.9
	都市銀行	35	82.9	5.7	17.1	0.0	0.0	11.4	8.6
	地方銀行	19	63.2	10.5	10.5	0.0	0.0	5.3	21.1
	上記以外の銀行	25	60.0	0.0	28.0	0.0	0.0	4.0	16.0
	銀行以外(計)	2	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫 他の金融機関	2 0	100.0 0.0	0.0 0.0	50.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	82	70.7	4.9	19.5	0.0	0.0	7.3	14.6
	融資・資金調達あり	10	80.0	10.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0
	融資・資金調達なし	72	69.4	4.2	22.2	0.0	0.0	5.6	13.9
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※   : 全体より10ポイント以上高いもの   : 全体より5ポイント以上高いもの   : 全体より5ポイント以上低いもの   : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

### 5-3. 取引している金融機関の取引内容満足点

その他の銀行			預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	満足していない	満足しているも
全体		7	85.7	14.3	0.0	14.3	0.0	42.9	14.3	14.3	
事業者規模	企業経営者	5	80.0	20.0	0.0	20.0	0.0	60.0	0.0	20.0	
	従業員5名未満	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	
	従業員5～30名未満(計)	2	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	5～30名未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	30名以上(計)	2	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	自営業・自由業	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	
事業者居住地別	北海道	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	東北	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	関東	4	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	
	北陸	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	中部	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	近畿	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	中国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	四国	1	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	九州	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5年～10年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	10年～20年未満	3	100.0	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	33.3	0.0	
	20年～30年未満	2	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	
	30年以上	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
年商	5,000万円未満	3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	
	5,000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	1億円～5億円未満	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	5億円以上	1	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
主取引金融機関	銀行(計)	6	83.3	16.7	0.0	16.7	0.0	50.0	0.0	16.7	
	都市銀行	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	
	地方銀行	2	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	上記以外の銀行	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
	銀行以外(計)	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	信用金庫	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	7	85.7	14.3	0.0	14.3	0.0	42.9	14.3	14.3	
	融資・資金調達あり	2	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	融資・資金調達なし	5	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

※      : 全体より10ポイント以上高いもの         : 全体より5ポイント以上高いもの         : 全体より5ポイント以上低いもの         : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

## 5-4. 取引している金融機関の取引内容不満点

Q それぞれの金融機関での取引内容について、あなたが不満なものを、すべてお知らせください。(いくつでも)

- 金融機関の取引内容についての不満をみると、「不満はない」が各銀行とも7割前後を占めている。
- 「預金」について1割程度の不満がみられる程度。

(%)

	(N)	預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
都市銀行	(258)	11.6	0.4	5.4	5.4	0.8	0.8	5.0	75.2
地方銀行	(235)	14.9	0.4	4.7	7.2	0.9	3.4	2.1	73.2
第二地方銀行	(45)	11.1	-	6.7	6.7	-	2.2	2.2	77.8
信託銀行	(8)	12.5	-	-	-	12.5	12.5	-	62.5
外国銀行	(6)	16.7	16.7	16.7	-	-	16.7	-	83.3
インターネット専業銀行	(82)	7.3	-	2.4	1.2	-	1.2	3.7	86.6
その他の銀行	(7)	-	-	-	-	-	-	-	100.0
信用金庫	(141)	12.1	-	3.5	9.2	1.4	0.7	6.4	74.5
信用組合	(26)	15.4	-	-	19.2	-	-	7.7	65.4
農協・漁協	(22)	18.2	-	4.5	-	-	-	4.5	77.3
商工組合中央金庫	(5)	-	-	-	20.0	-	-	-	80.0
日本政策金融公庫	(12)	-	-	-	16.7	16.7	-	-	66.7
ビジネスローン専門会社	(0)	-	-	-	-	-	-	-	-
ゆうちょ銀行	(138)	10.1	-	0.7	-	-	-	2.2	87.7
その他の金融機関	(12)	-	-	-	-	-	-	-	100.0

(基数:各取引金融機関)

1位
  2位
  3位

## 5-4. 取引している金融機関の取引内容不満点

都市銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない	
全体		258	11.6	0.4	5.4	5.4	0.8	0.8	5.0	75.2
事業者規模	企業経営者	174	8.6	0.6	7.5	7.5	0.6	1.1	5.7	74.7
	従業員5名未満	86	5.8	0.0	8.1	3.5	0.0	0.0	5.8	77.9
	従業員5～30名未満(計)	88	11.4	1.1	6.8	11.4	1.1	2.3	5.7	71.6
	5～30名未満	48	8.3	2.1	2.1	12.5	0.0	0.0	6.3	75.0
	30名以上(計)	40	15.0	0.0	12.5	10.0	2.5	5.0	5.0	67.5
	自営業・自由業	84	17.9	0.0	1.2	1.2	1.2	0.0	3.6	76.2
事業者居住地別	北海道	5	0.0	0.0	40.0	20.0	0.0	20.0	20.0	40.0
	東北	5	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	80.0
	関東	148	10.1	0.0	4.7	5.4	0.0	0.0	6.1	77.0
	北陸	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	中部	20	5.0	0.0	0.0	5.0	5.0	0.0	0.0	85.0
	近畿	54	13.0	1.9	3.7	5.6	1.9	0.0	3.7	75.9
	中国	9	33.3	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	44.4
	四国	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	九州	12	16.7	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	66.7
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	41	7.3	0.0	9.8	4.9	0.0	2.4	7.3	75.6
	10年～20年未満	85	11.8	0.0	8.2	5.9	0.0	0.0	5.9	72.9
	20年～30年未満	55	12.7	0.0	1.8	7.3	1.8	0.0	5.5	72.7
	30年以上	41	17.1	2.4	2.4	7.3	2.4	0.0	4.9	68.3
年商	5,000万円未満	78	6.4	0.0	6.4	3.8	0.0	0.0	7.7	76.9
	5,000万円～1億円未満	27	0.0	3.7	3.7	3.7	0.0	0.0	3.7	88.9
	1億円～5億円未満	46	19.6	0.0	15.2	13.0	2.2	4.3	2.2	63.0
	5億円以上	23	4.3	0.0	0.0	13.0	0.0	0.0	8.7	73.9
主取引金融機関	銀行(計)	225	10.2	0.4	5.8	6.2	0.9	0.9	4.9	76.0
	都市銀行	182	9.3	0.5	4.9	4.9	0.5	0.5	6.0	78.0
	地方銀行	36	11.1	0.0	11.1	13.9	2.8	2.8	0.0	66.7
	上記以外の銀行	7	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	71.4
	銀行以外(計)	24	12.5	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	8.3	75.0
	信用金庫	22	13.6	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	9.1	72.7
	他の金融機関	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	258	11.6	0.4	5.4	5.4	0.8	0.8	5.0	75.2
	融資・資金調達あり	44	9.1	2.3	6.8	31.8	4.5	2.3	0.0	59.1
	融資・資金調達なし	214	12.1	0.0	5.1	0.0	0.0	0.5	6.1	78.5
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※      : 全体より10ポイント以上高いもの         : 全体より5ポイント以上高いもの         : 全体より5ポイント以上低いもの         : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

## 5-4. 取引している金融機関の取引内容不満点

地方銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない	
全体		235	14.9	0.4	4.7	7.2	0.9	3.4	2.1	73.2
事業者規模	企業経営者	147	13.6	0.7	4.1	9.5	1.4	3.4	2.7	71.4
	従業員5名未満	66	10.6	0.0	3.0	1.5	3.0	0.0	1.5	83.3
	従業員5～30名未満(計)	81	16.0	1.2	4.9	16.0	0.0	6.2	3.7	61.7
	5～30名未満	45	20.0	0.0	4.4	15.6	0.0	2.2	4.4	62.2
	30名以上(計)	36	11.1	2.8	5.6	16.7	0.0	11.1	2.8	61.1
	自営業・自由業	88	17.0	0.0	5.7	3.4	0.0	3.4	1.1	76.1
事業者居住地別	北海道	16	6.3	0.0	6.3	18.8	0.0	6.3	6.3	68.8
	東北	19	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	89.5
	関東	54	14.8	1.9	0.0	7.4	3.7	1.9	1.9	74.1
	北陸	12	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	91.7
	中部	28	10.7	0.0	7.1	10.7	0.0	0.0	3.6	75.0
	近畿	33	24.2	0.0	3.0	9.1	0.0	6.1	0.0	66.7
	中国	19	10.5	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	5.3	78.9
	四国	10	20.0	0.0	10.0	20.0	0.0	10.0	0.0	60.0
	九州	44	20.5	0.0	11.4	4.5	0.0	6.8	0.0	65.9
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	42	16.7	0.0	4.8	4.8	2.4	2.4	4.8	76.2
	10年～20年未満	69	7.2	1.4	7.2	1.4	0.0	2.9	2.9	84.1
	20年～30年未満	43	20.9	0.0	0.0	14.0	0.0	4.7	0.0	60.5
	30年以上	45	20.0	0.0	6.7	15.6	2.2	0.0	2.2	62.2
年商	5,000万円未満	61	11.5	0.0	3.3	1.6	0.0	1.6	1.6	83.6
	5,000万円～1億円未満	28	7.1	0.0	3.6	10.7	0.0	0.0	7.1	75.0
	1億円～5億円未満	42	23.8	2.4	7.1	21.4	4.8	4.8	0.0	52.4
	5億円以上	16	6.3	0.0	0.0	6.3	0.0	12.5	6.3	68.8
主取引金融機関	銀行(計)	207	13.5	0.5	4.8	7.2	1.0	3.9	1.9	73.4
	都市銀行	37	10.8	0.0	2.7	5.4	0.0	5.4	5.4	73.0
	地方銀行	160	12.5	0.6	5.6	7.5	1.3	3.8	1.3	75.0
	上記以外の銀行	10	40.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	銀行以外(計)	20	20.0	0.0	5.0	10.0	0.0	0.0	5.0	75.0
	信用金庫	16	25.0	0.0	6.3	12.5	0.0	0.0	6.3	68.8
	他の金融機関	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	235	14.9	0.4	4.7	7.2	0.9	3.4	2.1	73.2
	融資・資金調達あり	49	10.2	0.0	8.2	34.7	4.1	8.2	2.0	53.1
	融資・資金調達なし	186	16.1	0.5	3.8	0.0	0.0	2.2	2.2	78.5
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※      : 全体より10ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上低いもの      : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

## 5-4. 取引している金融機関の取引内容不満点

第二地方銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない	
全体		45	11.1	0.0	6.7	6.7	0.0	2.2	2.2	77.8
事業者規模	企業経営者	31	16.1	0.0	6.5	9.7	0.0	0.0	3.2	74.2
	従業員5名未満	11	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	90.9
	従業員5～30名未満(計)	20	20.0	0.0	10.0	15.0	0.0	0.0	5.0	65.0
	5～30名未満	10	30.0	0.0	10.0	20.0	0.0	0.0	10.0	50.0
	30名以上(計)	10	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	80.0
	自営業・自由業	14	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	85.7
事業者居住地別	北海道	5	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0
	東北	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	関東	8	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	75.0
	北陸	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	中部	5	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	20.0	60.0
	近畿	8	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	87.5
	中国	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	四国	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	九州	11	18.2	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	72.7
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	71.4
	10年～20年未満	12	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	91.7
	20年～30年未満	6	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	66.7
	30年以上	13	15.4	0.0	15.4	15.4	0.0	0.0	7.7	61.5
年商	5,000万円未満	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5,000万円～1億円未満	5	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	60.0
	1億円～5億円未満	12	25.0	0.0	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0	66.7
	5億円以上	4	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0
主取引金融機関	銀行(計)	39	10.3	0.0	5.1	5.1	0.0	2.6	0.0	79.5
	都市銀行	6	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3
	地方銀行	16	12.5	0.0	6.3	12.5	0.0	0.0	0.0	68.8
	上記以外の銀行	17	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	88.2
	銀行以外(計)	4	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	50.0
	信用金庫 他の金融機関	4 0	25.0 0.0	0.0 0.0	25.0 0.0	25.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	25.0 0.0	50.0 0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	45	11.1	0.0	6.7	6.7	0.0	2.2	2.2	77.8
	融資・資金調達あり	18	11.1	0.0	5.6	16.7	0.0	0.0	5.6	72.2
	融資・資金調達なし	27	11.1	0.0	7.4	0.0	0.0	3.7	0.0	81.5
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※      : 全体より10ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上低いもの      : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない



## 5-4. 取引している金融機関の取引内容不満点

信託銀行			預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
全体		8	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	62.5
事業者規模	企業経営者	6	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	66.7
	従業員5名未満	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
	従業員5～30名未満(計)	4	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0
	5～30名未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	30名以上(計)	3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7
	自営業・自由業	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
事業者居住地別	北海道	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3
	北陸	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中部	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	近畿	3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7
	中国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	10年～20年未満	5	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	60.0
	20年～30年未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30年以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商	5,000万円未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5,000万円～1億円未満	2	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
	1億円～5億円未満	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
	5億円以上	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
主取引金融機関	銀行(計)	8	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	62.5
	都市銀行	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	83.3
	地方銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記以外の銀行	2	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	信用金庫	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	8	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	0.0	62.5
	融資・資金調達あり	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	融資・資金調達なし	5	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	40.0
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

## 5-4. 取引している金融機関の取引内容不満点

外国銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない	
全体		6	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	83.3
事業者規模	企業経営者	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7
	従業員5名未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	従業員5～30名未満(計)	2	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
	5～30名未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30名以上(計)	2	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
	自営業・自由業	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
事業者居住地別	北海道	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	関東	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7
	北陸	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中部	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	近畿	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	中国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	10年～20年未満	4	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	75.0
	20年～30年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30年以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年商	5,000万円未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5,000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円～5億円未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5億円以上	1	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
主取引金融機関	銀行(計)	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7
	都市銀行	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7
	地方銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	上記以外の銀行	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	銀行以外(計)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	信用金庫	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	6	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	83.3
	融資・資金調達あり	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	融資・資金調達なし	5	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	80.0
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※      : 全体より10ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上低いもの      : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

## 5-4. 取引している金融機関の取引内容不満点

インターネット 専業銀行			預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
全体		82	7.3	0.0	2.4	1.2	0.0	1.2	3.7	86.6
事業者規模	企業経営者	47	8.5	0.0	2.1	2.1	0.0	2.1	4.3	85.1
	従業員5名未満	24	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	95.8
	従業員5～30名未満(計)	23	17.4	0.0	4.3	4.3	0.0	4.3	4.3	73.9
	5～30名未満	10	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	70.0
	30名以上(計)	13	15.4	0.0	7.7	7.7	0.0	7.7	0.0	76.9
	自営業・自由業	35	5.7	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	2.9	88.6
事業者居住地別	北海道	4	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	75.0
	東北	6	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3
	関東	33	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.1	87.9
	北陸	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	中部	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	近畿	14	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	92.9
	中国	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	四国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	九州	7	28.6	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	14	7.1	0.0	7.1	7.1	0.0	7.1	0.0	85.7
	10年～20年未満	30	3.3	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	6.7	86.7
	20年～30年未満	16	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	81.3
	30年以上	8	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.5
年商	5,000万円未満	24	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	95.8
	5,000万円～1億円未満	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7
	1億円～5億円未満	13	23.1	0.0	7.7	7.7	0.0	7.7	0.0	69.2
	5億円以上	7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	85.7
主取引金融機関	銀行(計)	79	6.3	0.0	2.5	1.3	0.0	1.3	3.8	87.3
	都市銀行	35	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.6	88.6
	地方銀行	19	10.5	0.0	10.5	5.3	0.0	5.3	0.0	78.9
	上記以外の銀行	25	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	92.0
	銀行以外(計)	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	信用金庫	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	82	7.3	0.0	2.4	1.2	0.0	1.2	3.7	86.6
	融資・資金調達あり	10	0.0	0.0	20.0	10.0	0.0	10.0	0.0	80.0
	融資・資金調達なし	72	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	87.5
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

## 5-4. 取引している金融機関の取引内容不満点

その他の銀行		預金	外国為替	決済	融資・資金調達	経営相談	資産運用	その他	不満なものはない
全体		7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
事業者規模	企業経営者	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	従業員5名未満	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	従業員5～30名未満(計)	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5～30名未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30名以上(計)	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	自営業・自由業	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
事業者居住地別	北海道	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東北	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	関東	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	北陸	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	中部	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	近畿	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	中国	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	四国	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	九州	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	10年～20年未満	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	20年～30年未満	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	30年以上	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
年商	5,000万円未満	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5,000万円～1億円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	1億円～5億円未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	5億円以上	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
主取引金融機関	銀行(計)	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	都市銀行	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	地方銀行	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	上記以外の銀行	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	銀行以外(計)	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	信用金庫	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	他の金融機関	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	融資・資金調達あり	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	融資・資金調達なし	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	銀行との取引なし(計)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

## 5-5. 取引している金融機関の印象評価

Q 事業上の取引における、それぞれの金融機関について、あなたはどのような印象をお持ちですか。それぞれについて、あてはまるものをお知らせください。

- 都市銀行・地方銀行に対しては、「企業の事業内容と将来性を理解・評価している」との印象が強く、それぞれ2割程度のスコアを獲得している。
- さらに、都市銀行は「業界や市場に関する知識が豊富である」(15.4%)、地方銀行は、「事業に関するアドバイスを適切に行っている」(13.4%)が高い。
- 信用金庫は、「対応が早い」、「頻繁にコミュニケーションを取っている」が1割程度ではあるが、他と比べても高い。

(%)

	将来性（融資先）の事業内容と理解・評価している	事業に関するアドバイスを適切に行っている	資金を適切に提供している	融資担当者の引き継ぎが適切である	業界や市場に関する知識が豊富である	対応が早い	仕入れ先や販売先の紹介をしている	頻繁にコミュニケーションを取っている	あてはまるものはない
都市銀行	23.9	12.8	12.4	9.2	15.4	10.9	5.5	6.4	64.8
地方銀行	19.6	13.9	11.1	9.4	8.7	10.4	4.7	9.0	64.2
第二地方銀行	5.8	4.0	4.3	2.8	1.3	3.6	0.9	3.8	82.9
信託銀行	4.1	2.6	2.1	1.5	2.8	0.8	0.4	0.2	88.9
外国銀行	1.9	0.6	1.7	0.9	1.5	1.5	0.6	0.6	92.8
インターネット専門銀行	4.7	1.1	2.4	1.1	1.7	10.9	1.1	1.1	82.3
その他の銀行	2.1	0.4	1.3	0.8	1.3	2.6	1.1	1.3	91.7
信用金庫	13.0	8.5	8.9	6.4	4.1	10.9	5.1	11.3	70.6
信用組合	4.7	2.4	2.8	1.3	1.5	3.0	2.4	3.4	85.9
農協・漁協	3.0	2.3	1.9	1.5	1.5	2.4	1.9	2.8	87.0
商工組合中央金庫	3.6	2.6	2.3	0.9	2.6	1.5	1.5	1.3	89.6
日本政策金融公庫	4.5	3.6	5.6	2.4	2.4	3.0	0.9	0.4	87.0
ビジネスローン専門会社	1.5	2.1	1.1	1.1	1.9	1.3	1.3	0.4	93.0
その他の金融機関	1.1	0.9	1.3	0.8	1.1	0.6	0.8	0.9	94.5

(基数:事業者全体 N=531)



1位



2位



3位

## 5-5. 取引している金融機関の印象評価

- 都市銀行は、従業員規模30名以上、年商3億以上と規模の大きい企業に評価されている。

都市銀行

		来企業を 性を理解 （融資先） ・評価し て事業内 容と将来 性を	に事業に 関するア ドバイス を適切	資金を適 切に提供 している	融資担 当者の引 き継ぎが 適切で	ある融 資担 当者の引 き継ぎが 適切で	業界や市 場に関す る知識が 豊富	対応が早 い	仕入れ先 や販売先 の紹介を して	取っ つて いる 頻 繁に コミュ ニケー ション を	あ ては まる もの は ない
	全体	531	23.9	12.8	12.4	9.2	15.4	10.9	5.5	6.4	64.8
事業者規模	企業経営者	300	24.3	13.0	13.3	10.7	16.7	11.0	6.0	8.0	64.3
	従業員5名未満	150	18.7	7.3	6.7	6.7	12.0	7.3	4.0	4.0	71.3
	従業員5～30名未満(計)	150	30.0	18.7	20.0	14.7	21.3	14.7	8.0	12.0	57.3
	5～30名未満	90	23.3	13.3	14.4	4.4	12.2	10.0	3.3	4.4	62.2
	30名以上(計)	60	40.0	26.7	28.3	30.0	35.0	21.7	15.0	23.3	50.0
	自営業・自由業	231	23.4	12.6	11.3	7.4	13.9	10.8	4.8	4.3	65.4
事業者居住地別	北海道	27	11.1	3.7	3.7	3.7	11.1	7.4	3.7	3.7	85.2
	東北	28	14.3	3.6	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	85.7
	関東	216	31.9	17.6	18.5	13.4	21.3	14.4	9.7	11.1	58.3
	北陸	18	5.6	5.6	0.0	5.6	0.0	5.6	0.0	0.0	77.8
	中部	52	26.9	11.5	9.6	5.8	13.5	5.8	0.0	3.8	65.4
	近畿	90	23.3	15.6	12.2	12.2	18.9	14.4	6.7	7.8	60.0
	中国	25	8.0	8.0	0.0	0.0	8.0	4.0	0.0	0.0	80.0
	四国九州	13	30.8	7.7	15.4	7.7	15.4	7.7	0.0	0.0	53.8
企業年齢	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	88	21.6	12.5	10.2	6.8	13.6	12.5	6.8	5.7	69.3
	10年～20年未満	164	22.6	13.4	11.0	9.1	15.9	10.4	4.9	6.1	64.6
	20年～30年未満	97	26.8	11.3	12.4	11.3	12.4	6.2	4.1	4.1	66.0
	30年以上	97	21.6	12.4	12.4	9.3	17.5	12.4	6.2	10.3	66.0
年商	5,000万円未満	142	19.0	9.9	9.2	7.7	11.3	7.7	2.8	3.5	67.6
	5,000万円～1億円未満	53	20.8	11.3	9.4	7.5	18.9	13.2	9.4	7.5	71.7
	1億円～5億円未満	75	28.0	10.7	13.3	8.0	16.0	8.0	4.0	8.0	61.3
	5億円以上	30	46.7	36.7	40.0	36.7	40.0	30.0	20.0	30.0	43.3
主取引金融機関	銀行(計)	386	29.3	16.1	15.0	10.9	17.1	11.4	6.2	7.5	58.8
	都市銀行	182	40.7	25.8	23.1	18.1	24.7	18.7	11.0	14.3	46.7
	地方銀行	160	19.4	7.5	7.5	3.8	8.8	4.4	1.3	1.3	68.8
	上記以外の銀行	44	18.2	6.8	9.1	6.8	15.9	6.8	4.5	2.3	72.7
	銀行以外(計)	82	11.0	3.7	6.1	4.9	12.2	9.8	1.2	2.4	80.5
	信用金庫 他の金融機関	68 14	11.8 7.1	2.9 7.1	4.4 14.3	4.4 7.1	11.8 14.3	7.4 21.4	0.0 7.1	1.5 7.1	80.9 78.6
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	443	27.1	14.2	13.5	9.9	16.5	11.1	5.6	6.8	61.2
	融資・資金調達あり	73	34.2	16.4	23.3	17.8	26.0	15.1	6.8	13.7	53.4
	融資・資金調達なし	370	25.7	13.8	11.6	8.4	14.6	10.3	5.4	5.4	62.7
	銀行との取引なし(計)	88	8.0	5.7	6.8	5.7	10.2	10.2	4.5	4.5	83.0

※ ■ : 全体より10ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上高いもの ■ : 全体より5ポイント以上低いもの ■ : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

## 5-5. 取引している金融機関の印象評価

地方銀行			企業（融資先）の事業内容と将来性を理解・評価している	事業に関するアドバイスを適切に行っている	資金を適切に提供している	融資担当者の引き継ぎが適切である	業界や市場に関する知識が豊富である	対応が早い	仕入れ先や販売先の紹介をしている	頻繁にコミュニケーションを取っている	あてはまるものはない
	全体	531	19.6	13.9	11.1	9.4	8.7	10.4	4.7	9.0	64.2
事業者規模	企業経営者	300	21.3	16.0	12.7	12.3	10.3	12.0	7.3	12.0	62.0
	従業員5名未満	150	14.7	10.7	6.0	8.7	8.0	8.0	4.0	5.3	72.0
	従業員5～30名未満(計)	150	28.0	21.3	19.3	16.0	12.7	16.0	10.7	18.7	52.0
	5～30名未満	90	23.3	14.4	15.6	8.9	8.9	8.9	5.6	12.2	58.9
	30名以上(計)	60	35.0	31.7	25.0	26.7	18.3	26.7	18.3	28.3	41.7
	自営業・自由業	231	17.3	11.3	9.1	5.6	6.5	8.2	1.3	5.2	67.1
事業者居住地別	北海道	27	14.8	14.8	18.5	7.4	7.4	3.7	3.7	7.4	70.4
	東北	28	35.7	21.4	21.4	17.9	10.7	21.4	14.3	17.9	53.6
	関東	216	15.7	8.3	7.4	6.5	6.0	6.9	2.3	7.4	70.8
	北陸	18	27.8	27.8	16.7	16.7	16.7	22.2	11.1	22.2	55.6
	中部	52	30.8	25.0	21.2	11.5	11.5	13.5	9.6	11.5	53.8
	近畿	90	14.4	11.1	11.1	8.9	11.1	8.9	6.7	5.6	71.1
	中国	25	28.0	24.0	8.0	16.0	8.0	12.0	0.0	8.0	60.0
	四国	13	38.5	15.4	7.7	30.8	15.4	23.1	15.4	23.1	30.8
企業年齢	九州	62	16.1	16.1	8.1	6.5	8.1	12.9	0.0	8.1	53.2
	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	88	17.0	10.2	8.0	8.0	5.7	9.1	3.4	6.8	71.6
	10年～20年未満	164	20.1	13.4	11.6	10.4	9.1	10.4	6.7	8.5	66.5
	20年～30年未満	97	13.4	10.3	10.3	6.2	6.2	6.2	1.0	6.2	66.0
30年以上	97	21.6	17.5	16.5	11.3	11.3	11.3	5.2	12.4	61.9	
年商	5,000万円未満	142	18.3	11.3	6.3	7.0	9.2	7.7	3.5	4.2	70.4
	5,000万円～1億円未満	53	18.9	9.4	5.7	7.5	3.8	5.7	3.8	9.4	66.0
	1億円～5億円未満	75	18.7	21.3	22.7	21.3	13.3	21.3	12.0	20.0	54.7
	5億円以上	30	46.7	36.7	30.0	23.3	20.0	20.0	20.0	33.3	33.3
主取引金融機関	銀行(計)	386	24.4	17.6	13.5	11.9	9.3	12.4	6.2	11.9	57.5
	都市銀行	182	14.3	11.5	8.2	6.0	4.9	6.0	2.2	7.1	69.2
	地方銀行	160	37.5	25.0	20.6	20.0	15.0	21.3	11.9	20.0	40.6
	上記以外の銀行	44	18.2	15.9	9.1	6.8	6.8	6.8	2.3	2.3	70.5
	銀行以外(計)	82	9.8	4.9	6.1	2.4	9.8	4.9	1.2	1.2	81.7
	信用金庫	68	8.8	5.9	7.4	1.5	10.3	4.4	1.5	1.5	80.9
銀行形態利用	他の金融機関	14	14.3	0.0	0.0	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	85.7
	銀行との取引あり(計)	443	22.8	16.0	12.4	10.6	9.3	11.3	5.4	10.4	60.3
	融資・資金調達あり	73	38.4	27.4	28.8	26.0	15.1	21.9	17.8	27.4	43.8
	融資・資金調達なし	370	19.7	13.8	9.2	7.6	8.1	9.2	3.0	7.0	63.5
銀行との取引なし(計)	88	3.4	3.4	4.5	3.4	5.7	5.7	1.1	2.3	84.1	

※      : 全体より10ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上低いもの      : 全体より10ポイント以上低いもの  
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

## 5-5. 取引している金融機関の印象評価

### 第二地方銀行

		来企業（融資先）の事業内容を理解・評価している	事業に関するアドバイスを適切に行っている	資金を適切に提供している	融資担当者の引き継ぎが適切である	業界や市場に関する知識が豊富である	対応が早い	仕入れ先や販売先の紹介をしている	頻繁にコミュニケーションを取っている	あてはまるものはない	
全体		531	5.8	4.0	4.3	2.8	1.3	3.6	0.9	3.8	82.9
事業者規模	企業経営者	300	5.7	5.0	5.3	3.7	1.3	3.3	1.0	4.3	81.3
	従業員5名未満	150	2.7	2.7	3.3	2.7	2.0	2.0	0.0	2.0	87.3
	従業員5～30名未満(計)	150	8.7	7.3	7.3	4.7	0.7	4.7	2.0	6.7	75.3
	5～30名未満	90	7.8	6.7	8.9	4.4	1.1	3.3	1.1	4.4	76.7
	30名以上(計)	60	10.0	8.3	5.0	5.0	0.0	6.7	3.3	10.0	73.3
	自営業・自由業	231	6.1	2.6	3.0	1.7	1.3	3.9	0.9	3.0	84.8
事業者居住地別	北海道	27	7.4	11.1	11.1	3.7	0.0	0.0	0.0	3.7	77.8
	東北	28	10.7	7.1	7.1	3.6	3.6	3.6	0.0	0.0	85.7
	関東	216	5.1	3.7	3.2	2.8	1.4	3.7	1.4	4.6	82.4
	北陸	18	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	94.4
	中部	52	5.8	5.8	5.8	5.8	0.0	5.8	0.0	3.8	80.8
	近畿	90	4.4	3.3	3.3	1.1	2.2	0.0	1.1	1.1	88.9
	中国	25	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0	0.0	4.0	88.0
	四国	13	15.4	0.0	15.4	7.7	0.0	7.7	7.7	15.4	76.9
企業年齢	九州	62	9.7	3.2	4.8	1.6	1.6	6.5	0.0	4.8	74.2
	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	88	4.5	0.0	2.3	1.1	1.1	4.5	0.0	2.3	89.8
	10年～20年未満	164	6.1	3.7	4.3	2.4	0.6	3.0	1.8	5.5	82.3
	20年～30年未満	97	1.0	3.1	5.2	2.1	2.1	2.1	0.0	4.1	83.5
30年以上	97	6.2	8.2	6.2	6.2	3.1	4.1	1.0	2.1	81.4	
年商	5,000万円未満	142	6.3	4.9	3.5	3.5	2.1	2.8	0.0	2.1	83.8
	5,000万円～1億円未満	53	1.9	1.9	3.8	1.9	0.0	1.9	0.0	0.0	92.5
	1億円～5億円未満	75	4.0	5.3	8.0	2.7	1.3	5.3	1.3	10.7	74.7
	5億円以上	30	13.3	10.0	10.0	10.0	0.0	3.3	6.7	6.7	66.7
主取引金融機関	銀行(計)	386	7.0	4.7	6.0	3.1	1.0	4.1	1.3	5.2	79.5
	都市銀行	182	5.5	4.4	4.9	2.2	1.1	2.2	2.2	4.4	81.3
	地方銀行	160	8.1	4.4	6.3	2.5	0.6	2.5	0.0	5.0	79.4
	上記以外の銀行	44	9.1	6.8	9.1	9.1	2.3	18.2	2.3	9.1	72.7
	銀行以外(計)	82	2.4	2.4	0.0	2.4	2.4	2.4	0.0	0.0	91.5
	信用金庫	68	1.5	2.9	0.0	1.5	1.5	1.5	0.0	0.0	92.6
	他の金融機関	14	7.1	0.0	0.0	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	85.7
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	443	6.8	4.3	5.2	2.9	1.1	3.8	1.1	4.5	81.0
	融資・資金調達あり	73	13.7	6.8	9.6	6.8	0.0	5.5	1.4	11.0	71.2
	融資・資金調達なし	370	5.4	3.8	4.3	2.2	1.4	3.5	1.1	3.2	83.0
	銀行との取引なし(計)	88	1.1	2.3	0.0	2.3	2.3	2.3	0.0	0.0	92.0

※      : 全体より10ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上低いもの      : 全体より10ポイント以上低いもの  
 なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない



## 5-5. 取引している金融機関の印象評価

信託銀行

		来企業性を理解・評価している	業（融資先）の事業内容と将来性に関するアドバイスを提供している	資金を適切に提供している	融資担当者の引き継ぎが適切である	業界や市場に関する知識が豊富である	対応が早い	仕入れ先や販売先の紹介をしている	頻繁にコミュニケーションを取っている	あてはまるものはない	
全体		531	4.1	2.6	2.1	1.5	2.8	0.8	0.4	0.2	88.9
事業者規模	企業経営者	300	3.3	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	0.3	0.3	89.3
	従業員5名未満	150	1.3	1.3	0.0	0.7	3.3	0.7	0.7	0.0	92.0
	従業員5～30名未満(計)	150	5.3	2.7	4.0	3.3	0.7	1.3	0.0	0.7	86.7
	5～30名未満	90	3.3	1.1	6.7	4.4	0.0	1.1	0.0	0.0	88.9
	30名以上(計)	60	8.3	5.0	0.0	1.7	1.7	1.7	0.0	1.7	83.3
	自営業・自由業	231	5.2	3.5	2.2	0.9	3.9	0.4	0.4	0.0	88.3
事業者居住地別	北海道	27	0.0	0.0	3.7	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	96.3
	東北	28	7.1	3.6	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	92.9
	関東	216	4.6	3.7	2.8	1.9	4.2	0.5	0.5	0.5	87.0
	北陸	18	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	中部	52	3.8	1.9	0.0	1.9	1.9	0.0	0.0	0.0	90.4
	近畿	90	4.4	2.2	1.1	1.1	3.3	1.1	0.0	0.0	87.8
	中国	25	4.0	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	92.0
	四国	13	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	92.3
企業年齢	九州	62	4.8	0.0	3.2	1.6	1.6	3.2	1.6	0.0	85.5
	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	88	6.8	3.4	3.4	1.1	1.1	0.0	0.0	0.0	89.8
	10年～20年未満	164	3.7	1.2	1.8	1.2	1.8	0.6	0.0	0.0	90.2
	20年～30年未満	97	4.1	4.1	3.1	2.1	6.2	1.0	1.0	0.0	87.6
年商	30年以上	97	3.1	2.1	1.0	1.0	2.1	1.0	0.0	0.0	90.7
	5,000万円未満	142	2.8	1.4	1.4	0.7	2.8	0.7	0.7	0.0	90.8
	5,000万円～1億円未満	53	0.0	1.9	3.8	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	96.2
	1億円～5億円未満	75	4.0	2.7	2.7	1.3	2.7	1.3	0.0	0.0	86.7
	5億円以上	30	10.0	3.3	0.0	10.0	0.0	3.3	0.0	3.3	76.7
主要引金融機関	銀行(計)	386	5.2	3.4	2.3	1.8	2.3	1.0	0.5	0.3	87.6
	都市銀行	182	6.0	3.8	2.7	2.7	2.7	1.1	1.1	0.5	84.6
	地方銀行	160	5.0	2.5	1.9	1.3	1.9	1.3	0.0	0.0	90.0
	上記以外の銀行	44	2.3	4.5	2.3	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	90.9
	銀行以外(計)	82	1.2	1.2	1.2	1.2	3.7	0.0	0.0	0.0	92.7
	信用金庫	68	0.0	1.5	1.5	1.5	4.4	0.0	0.0	0.0	92.6
	他の金融機関	14	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	92.9
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	443	4.7	2.9	2.3	1.8	2.7	0.9	0.5	0.2	88.0
	融資・資金調達あり	73	8.2	4.1	1.4	1.4	2.7	2.7	0.0	0.0	83.6
	融資・資金調達なし	370	4.1	2.7	2.4	1.9	2.7	0.5	0.5	0.3	88.9
	銀行との取引なし(計)	88	1.1	1.1	1.1	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	93.2

※      : 全体より10ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上低いもの      : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

## 5-5. 取引している金融機関の印象評価

外国銀行			来 業 性 を 理 解 ・ 評 価 し て い る	企 業 （ 融 資 先 ） の 事 業 内 容 と 将 来 性 を 理 解 ・ 評 価 し て い る	事 業 に 関 する ア ド バ イ ス を 適 切 に 行 っ て い る	資 金 を 適 切 に 提 供 し て い る	融 資 担 当 者 の 引 き 継 ぎ が 適 切 で あ る	業 界 や 市 場 に 関 する 知 識 が 豊 富 で あ る	対 応 が 早 い	仕 入 れ 先 や 販 売 先 の 紹 介 を し て い る	頻 繁 に コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン を 取 っ て い る	あ て は ま る も の は な い
	全体	531	1.9	0.6	1.7	0.9	1.5	1.5	0.6	0.6	92.8	
事業者規模	企業経営者	300	2.7	1.0	1.7	1.0	2.0	1.3	1.0	0.7	91.7	
	従業員5名未満	150	0.7	0.0	0.7	0.7	2.0	0.7	0.0	0.0	96.0	
	従業員5～30名未満(計)	150	4.7	2.0	2.7	1.3	2.0	2.0	2.0	1.3	87.3	
	5～30名未満	90	2.2	0.0	3.3	2.2	2.2	1.1	3.3	1.1	90.0	
	30名以上(計)	60	8.3	5.0	1.7	0.0	1.7	3.3	0.0	1.7	83.3	
	自営業・自由業	231	0.9	0.0	1.7	0.9	0.9	1.7	0.0	0.4	94.4	
事業者居住地別	北海道	27	3.7	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	3.7	0.0	96.3	
	東北	28	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	96.4	
	関東	216	2.3	0.5	0.9	1.4	1.4	2.8	0.5	0.5	92.1	
	北陸	18	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	中部	52	3.8	1.9	0.0	0.0	1.9	1.9	0.0	1.9	90.4	
	近畿	90	0.0	1.1	3.3	1.1	2.2	0.0	1.1	0.0	93.3	
	中国	25	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	4.0	92.0	
	四国	13	0.0	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.6	
企業年齢	九州	62	1.6	0.0	3.2	0.0	1.6	1.6	0.0	0.0	93.5	
	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5年～10年未満	88	2.3	0.0	1.1	1.1	1.1	0.0	1.1	0.0	95.5	
	10年～20年未満	164	1.8	1.2	2.4	0.0	0.6	1.8	0.0	0.6	92.7	
	20年～30年未満	97	0.0	0.0	3.1	1.0	3.1	0.0	1.0	1.0	92.8	
30年以上	97	3.1	0.0	0.0	1.0	2.1	2.1	1.0	1.0	92.8		
年商	5,000万円未満	142	2.1	0.0	1.4	0.7	2.1	0.7	0.7	0.0	95.1	
	5,000万円～1億円未満	53	0.0	1.9	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	96.2	
	1億円～5億円未満	75	2.7	2.7	2.7	1.3	1.3	1.3	1.3	0.0	89.3	
	5億円以上	30	10.0	0.0	3.3	0.0	6.7	6.7	3.3	6.7	73.3	
主要引金融機関	銀行(計)	386	1.8	0.8	1.6	1.3	1.3	1.6	0.5	0.8	92.2	
	都市銀行	182	1.6	0.5	2.2	1.6	1.6	2.2	1.1	1.1	90.7	
	地方銀行	160	2.5	0.6	0.6	0.6	1.3	1.3	0.0	0.6	93.8	
	上記以外の銀行	44	0.0	2.3	2.3	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	93.2	
	銀行以外(計)	82	3.7	0.0	2.4	0.0	2.4	1.2	1.2	0.0	92.7	
	信用金庫	68	2.9	0.0	1.5	0.0	2.9	1.5	1.5	0.0	94.1	
	他の金融機関	14	7.1	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	85.7	
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	443	1.8	0.7	1.6	1.1	1.4	1.4	0.7	0.7	92.8	
	融資・資金調達あり	73	6.8	1.4	2.7	0.0	1.4	1.4	0.0	1.4	90.4	
	融資・資金調達なし	370	0.8	0.5	1.4	1.4	1.4	1.4	0.8	0.5	93.2	
	銀行との取引なし(計)	88	2.3	0.0	2.3	0.0	2.3	2.3	0.0	0.0	93.2	

※      : 全体より10ポイント以上高いもの         : 全体より5ポイント以上高いもの         : 全体より5ポイント以上低いもの         : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

## 5-5. 取引している金融機関の印象評価

インターネット  
 専門銀行

			来 企 業 性 を 理 解 ・ 評 価 し て い る	に 事 業 に 関 する ア ド バ イ ス を 適 切 に 行 っ て い る	資 金 を 適 切 に 提 供 し て い る	融 資 担 当 者 の 引 き 継 ぎ が 適 切 で あ る	業 界 や 市 場 に 関 する 知 識 が 豊 富 で あ る	対 応 が 早 い	仕 入 れ 先 や 販 売 先 の 紹 介 を し て い る	頻 繁 に コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン を 取 っ て い る	あ て は ま る も の は な い
全体		531	4.7	1.1	2.4	1.1	1.7	10.9	1.1	1.1	82.3
事業者規模	企業経営者	300	4.0	1.0	2.7	0.7	2.0	8.7	1.0	1.0	85.7
	従業員5名未満	150	0.7	0.0	1.3	0.7	0.7	6.7	0.7	0.7	90.0
	従業員5～30名未満(計)	150	7.3	2.0	4.0	0.7	3.3	10.7	1.3	1.3	81.3
	5～30名未満	90	7.8	1.1	2.2	0.0	4.4	11.1	1.1	1.1	82.2
	30名以上(計)	60	6.7	3.3	6.7	1.7	1.7	10.0	1.7	1.7	80.0
	自営業・自由業	231	5.6	1.3	2.2	1.7	1.3	13.9	1.3	1.3	77.9
事業者居住地別	北海道	27	3.7	0.0	3.7	0.0	3.7	7.4	0.0	0.0	88.9
	東北	28	3.6	0.0	7.1	0.0	0.0	21.4	0.0	0.0	71.4
	関東	216	4.6	1.4	3.2	1.9	2.3	12.0	1.4	1.9	81.5
	北陸	18	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	88.9
	中部	52	5.8	3.8	0.0	0.0	0.0	17.3	0.0	0.0	76.9
	近畿	90	5.6	0.0	1.1	2.2	1.1	8.9	1.1	1.1	81.1
	中国	25	8.0	4.0	4.0	0.0	4.0	0.0	8.0	4.0	88.0
	四国	13	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	0.0	0.0	84.6
企業年齢	九州	62	4.8	0.0	1.6	0.0	0.0	6.5	0.0	0.0	88.7
	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	88	3.4	0.0	3.4	0.0	2.3	10.2	1.1	0.0	86.4
	10年～20年未満	164	7.3	1.2	1.2	0.6	1.2	9.1	0.6	1.2	84.8
	20年～30年未満	97	4.1	0.0	2.1	0.0	2.1	16.5	0.0	1.0	76.3
年商	30年以上	97	1.0	0.0	3.1	0.0	2.1	7.2	0.0	1.0	87.6
	5,000万円未満	142	2.8	0.0	2.1	0.7	1.4	9.2	0.7	0.7	85.9
	5,000万円～1億円未満	53	3.8	0.0	1.9	0.0	1.9	5.7	1.9	0.0	90.6
	1億円～5億円未満	75	6.7	4.0	1.3	1.3	2.7	6.7	1.3	2.7	86.7
主要引金融機関	5億円以上	30	3.3	0.0	10.0	0.0	3.3	16.7	0.0	0.0	73.3
	銀行(計)	386	5.4	1.3	2.8	1.6	1.8	12.4	1.6	1.0	79.5
	都市銀行	182	4.4	1.1	2.2	0.5	1.6	12.1	0.5	0.5	79.7
	地方銀行	160	3.8	1.3	1.9	1.9	1.3	10.6	2.5	1.9	85.0
	上記以外の銀行	44	15.9	2.3	9.1	4.5	4.5	20.5	2.3	0.0	59.1
	銀行以外(計)	82	2.4	0.0	2.4	0.0	1.2	7.3	0.0	1.2	89.0
	信用金庫	68	1.5	0.0	2.9	0.0	1.5	7.4	0.0	1.5	89.7
	他の金融機関	14	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	85.7
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	443	5.0	1.1	2.7	1.4	1.8	11.5	1.4	0.9	81.3
	融資・資金調達あり	73	1.4	1.4	1.4	0.0	0.0	12.3	0.0	0.0	83.6
	融資・資金調達なし	370	5.7	1.1	3.0	1.6	2.2	11.4	1.6	1.1	80.8
	銀行との取引なし(計)	88	3.4	1.1	1.1	0.0	1.1	8.0	0.0	2.3	87.5

※      : 全体より10ポイント以上高いもの         : 全体より5ポイント以上高いもの         : 全体より5ポイント以上低いもの         : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない

## 5-5. 取引している金融機関の印象評価

その他の銀行

		来 企 業 性 を 理 解 ・ 評 価 し て い る	に 事 業 に 関 する ア ド バ イ ス を 適 切 に 行 っ て い る	資 金 を 適 切 に 提 供 し て い る	融 資 担 当 者 の 引 き 継 ぎ が 適 切 で あ る	業 界 や 市 場 に 関 する 知 識 が 豊 富 で あ る	対 応 が 早 い	仕 入 れ 先 や 販 売 先 の 紹 介 を し て い る	頻 繁 に コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン を 取 っ て い る	あ て は ま る も の は な い	
全体		531	2.1	0.4	1.3	0.8	1.3	2.6	1.1	1.3	91.7
事業者規模	企業経営者	300	2.0	0.7	1.7	1.3	1.7	3.0	1.0	1.0	91.0
	従業員5名未満	150	0.7	0.0	0.0	1.3	1.3	3.3	1.3	0.7	93.3
	従業員5～30名未満(計)	150	3.3	1.3	3.3	1.3	2.0	2.7	0.7	1.3	88.7
	5～30名未満	90	1.1	0.0	4.4	1.1	1.1	2.2	1.1	2.2	88.9
	30名以上(計)	60	6.7	3.3	1.7	1.7	3.3	3.3	0.0	0.0	88.3
	自営業・自由業	231	2.2	0.0	0.9	0.0	0.9	2.2	1.3	1.7	92.6
事業者居住地別	北海道	27	0.0	0.0	3.7	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	96.3
	東北	28	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	96.4
	関東	216	1.9	0.0	0.5	0.9	1.9	4.2	1.4	1.4	90.7
	北陸	18	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	5.6	94.4
	中部	52	1.9	1.9	1.9	0.0	0.0	1.9	1.9	1.9	88.5
	近畿	90	1.1	0.0	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	92.2
	中国	25	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	四国	13	7.7	7.7	7.7	7.7	7.7	7.7	0.0	7.7	84.6
企業年齢	九州	62	4.8	0.0	3.2	0.0	0.0	1.6	1.6	0.0	90.3
	5年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年～10年未満	88	1.1	0.0	2.3	0.0	1.1	1.1	0.0	1.1	95.5
	10年～20年未満	164	4.9	0.6	2.4	1.2	1.2	2.4	0.6	1.2	89.6
	20年～30年未満	97	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	5.2	2.1	2.1	89.7
30年以上	97	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	1.0	1.0	94.8	
年商	5,000万円未満	142	1.4	0.0	1.4	1.4	2.1	4.2	0.7	0.7	91.5
	5,000万円～1億円未満	53	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	98.1
	1億円～5億円未満	75	2.7	1.3	2.7	0.0	0.0	2.7	1.3	1.3	88.0
	5億円以上	30	6.7	3.3	3.3	3.3	6.7	3.3	3.3	3.3	83.3
主要引金融機関	銀行(計)	386	2.3	0.5	1.3	0.8	1.6	3.4	1.3	1.8	90.2
	都市銀行	182	1.1	0.5	1.6	1.1	1.6	4.4	1.1	1.6	87.9
	地方銀行	160	3.1	0.6	1.3	0.6	1.3	1.9	1.3	1.3	92.5
	上記以外の銀行	44	4.5	0.0	0.0	0.0	2.3	4.5	2.3	4.5	90.9
	銀行以外(計)	82	2.4	0.0	1.2	0.0	1.2	1.2	1.2	0.0	95.1
	信用金庫	68	1.5	0.0	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	0.0	95.6
	他の金融機関	14	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	92.9
銀行形態利用	銀行との取引あり(計)	443	2.0	0.5	1.4	0.7	1.6	3.2	1.1	1.6	91.0
	融資・資金調達あり	73	2.7	2.7	2.7	1.4	1.4	2.7	1.4	0.0	91.8
	融資・資金調達なし	370	1.9	0.0	1.1	0.5	1.6	3.2	1.1	1.9	90.8
	銀行との取引なし(計)	88	2.3	0.0	1.1	1.1	0.0	0.0	1.1	0.0	95.5

※      : 全体より10ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上高いもの      : 全体より5ポイント以上低いもの      : 全体より10ポイント以上低いもの

なお、N数が30サンプル未満のものには処理していない