

あっせん委員会運営懇談会（第3回）
次第および外部有識者（出席者）

1. 次第

(1) 事務局報告

- ① 全銀協における苦情処理・紛争解決手続の実施状況等について
- ② 前回の指摘事項・前回の意見交換内容への対応について
- ③ あっせん委員会の運営状況について
- ④ その他

(2) 意見交換

(3) まとめ

2. あっせん委員会運営懇談会外部有識者（出席者）

座長	山本 豊	京都大学大学院法学研究科教授
委員	神作 裕之	東京大学大学院法学政治学研究科教授
	井口 尚志	独立行政法人国民生活センター 紛争解決委員会事務局長

以 上