

## あっせん委員会運営懇談会（第5回）

### 次第および外部有識者（出席者）

#### 1. 次第

##### （1）事務局報告

- ① 全銀協における苦情処理・紛争解決手続の実施状況等について
- ② 前回あっせん委員会運営懇談会の指摘事項および「指定紛争解決機関向けの総合的な監督指針」への対応について
- ③ 利用者アンケートの実施状況について
- ④ あっせん委員会からの指摘事項について
- ⑤ その他

##### （2）意見交換

##### （3）その他

#### 2. あっせん委員会運営懇談会外部有識者（出席者）

座長 山本 豊 京都大学大学院法学研究科教授

委員 神作 裕之 東京大学大学院法学政治学研究科教授

井口 尚志 独立行政法人国民生活センター

紛争解決委員会事務局参事

伊藤 健一 一般財団法人日本消費者協会教育啓発部長

以 上