

年 月 日

答 弁 書

一般社団法人全国銀行協会
あっせん委員会 殿

銀行名 _____

代表者名 _____

年 月 日付で_____殿が行った当行を相手方とする
紛争のあっせん申立てに対し、「苦情処理手続および紛争解決手続等の実施に関
する業務規程」第25条第3項の規定により下記のとおり答弁いたします。

なお、申立人の申立書・主張書面の写し、それらの書類に添付された資料・
証拠書類等のほか、あっせん案や和解契約書などあっせん手続において入手し
た情報を、法令の規定に基づく場合その他正当な理由がある場合を除き、あっ
せん手続に係る者以外の者に対し開示または公表いたしません。

記

1. 申立ての趣旨に対する答弁

2. 紛争の要点に対する答弁等

(注) 空欄にはあっせんの申立てを行った顧客名を記入する。

3. 資料・証拠書類