

# 手形・小切手機能の全面的な電子化等に向けた取組みについて

2021年5月28日



三井住友銀行  
事務統括部

- I. 事務効率化・デジタル化の概要
- II. お客さまへのサービス提供の仕方を変える
  - ・法人向けインターネットバンキングの機能拡充
  - ・でんさいネットの利用推進
  - ・その他の取組

本資料に掲載されている情報は2021年4月時点のものです

# ■ SMBCグループの概要

(2021年3月末時点)

銀行	<ul style="list-style-type: none"> <li>三井住友銀行</li> <li>SMBC信託銀行</li> </ul>
リース	<ul style="list-style-type: none"> <li>三井住友ファイナンス&amp;リース</li> </ul>
証券	<ul style="list-style-type: none"> <li>SMBC日興証券</li> </ul>
カード・ コンシューマ ファイナンス	<ul style="list-style-type: none"> <li>三井住友カード</li> <li>SMBCファイナンスサービス</li> <li>SMBCコンシューマーファイナンス</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>日本総合研究所</li> <li>三井住友DSアセットマネジメント</li> </ul>

総資産	242.6兆円						
預金 <sup>1</sup>	154.6兆円						
貸出金	85.1兆円						
国内拠点数	<table border="0"> <tr> <td>三井住友銀行<sup>2 3</sup></td> <td>452拠点</td> </tr> <tr> <td>SMBC信託銀行<sup>2</sup></td> <td>46拠点</td> </tr> <tr> <td>SMBC日興証券</td> <td>129拠点</td> </tr> </table>	三井住友銀行 <sup>2 3</sup>	452拠点	SMBC信託銀行 <sup>2</sup>	46拠点	SMBC日興証券	129拠点
三井住友銀行 <sup>2 3</sup>	452拠点						
SMBC信託銀行 <sup>2</sup>	46拠点						
SMBC日興証券	129拠点						
海外拠点数 <sup>4</sup>	148拠点(約40カ国・地域)						

- 1 含む譲渡性預金
- 2 インターネット支店・出張所含む
- 3 公務部等を含む
- 4 主要グループ会社の海外拠点

# . 事務効率化・デジタル化の概要

- 狙いは、「お客さまの利便性 / 満足度向上」と「コスト構造改革」の両立
- 「デジタルチャネルへのシフト」「事務効率化」により、店舗人員・スペースに余力を生み、より質の高いコンサルティング、ホスピタリティを提供できる店舗(新型店舗)へと変革



# お客さまへのサービス提供の仕方を変える

## (1) デジタル化のコンセプト

- インターネットバンキングをデジタル化の中心に据え、「**利便性**」「**価格**」「**案内・説明**」の3つの観点で窓口事務のデジタル化を推進

### デジタル化のための対応

#### 利便性

- 個人向けネットバンキングの機能拡充
- 法人向けネットバンキングのスマホ対応
- 高性能ATMの導入

#### デジタルシフト

#### 価格

- 個人向けネットバンキングでのSMBC宛振込手数料無料化
- 法人向けEBサービスの一部基本料無料化

#### 案内・説明

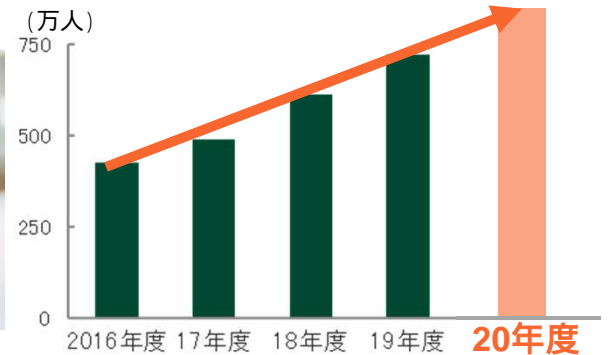
- ロビーコンシェルジュ体制
- デジタルアンバサダー育成(約8,000人)

#### 個人 SMBCダイレクト

- SMBC宛振込手数料無料
- 口座開設時に**標準搭載**



(参考1) SMBCダイレクト利用者数

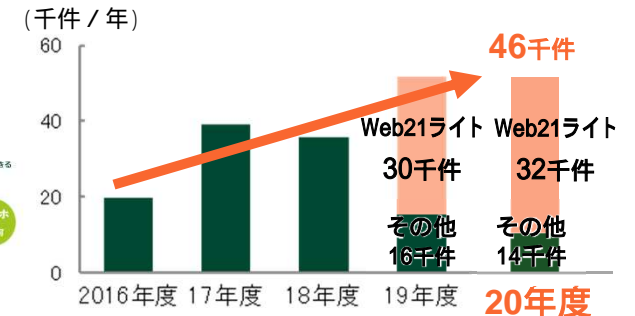


#### 法人 パソコンバンクWeb21<ライト>

- 月額手数料無料
- 口座開設時に**標準搭載**



(参考2) Web21新規契約件数



# お客さまへのサービス提供の仕方を変える

## (2) 主な取組事例

- 個人のお客さま、法人のお客さまそれぞれにおける各種お手続きのデジタル化を推進

	個人のお客さま	法人のお客さま	
1	口座開設	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページ、アプリから24時間申込可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページから24時間申込可能</li> </ul>
2	振込	<ul style="list-style-type: none"> <li>24時間365日振込可能</li> <li>SMBC宛の振込手数料無料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>月額手数料無料、振込手数料が安価な中小企業向けインターネットバンキングWeb21&lt;ライト&gt;を導入</li> </ul>
3	現金取引	<ul style="list-style-type: none"> <li>クレジットカード、デビットカードの利用推奨</li> <li>店舗での現金取扱方法を見直し</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ビジネスカード、Square、stera、Custellaの利用推奨</li> </ul>
4	税・公金支払	<ul style="list-style-type: none"> <li>口座振替や、インターネットバンキング、高機能ATMでの納付推奨</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>口座振替やインターネットバンキング(ペイジー)、国税(e-Tax)、地方税(eLTAX)による納付推奨</li> </ul>
5	融資	<ul style="list-style-type: none"> <li>住宅ローンWeb申込サービスの利用推奨</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>融資電子契約サービスの利用推奨</li> </ul>
6	押印に代わる本人意思確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>電子サインサービスの利用推奨</li> </ul>	
7	手形・小切手		<ul style="list-style-type: none"> <li>小切手はWeb21ライト、手形はでんさい利用を推奨(独自セミナー開催済、でんさい導入サポートサービスなど)</li> </ul>
8	相続・諸届	<ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットバンキングで住所変更等が可能</li> <li>相続や遺産整理のWeb受付サービスを提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットバンキングにて住所変更や代表者変更が申請可能</li> </ul>
9	Web通帳	<ul style="list-style-type: none"> <li>付込をしなくても30年分の出入明細が確認可能</li> <li>キーワード検索により明細を探す手間が不要</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2021年度下期 法人版Web通帳をリリース予定</li> <li>10年分の出入明細が確認可能(予定)</li> </ul>

# お客さまへのサービス提供の仕方を変える (2) 主な取組事例

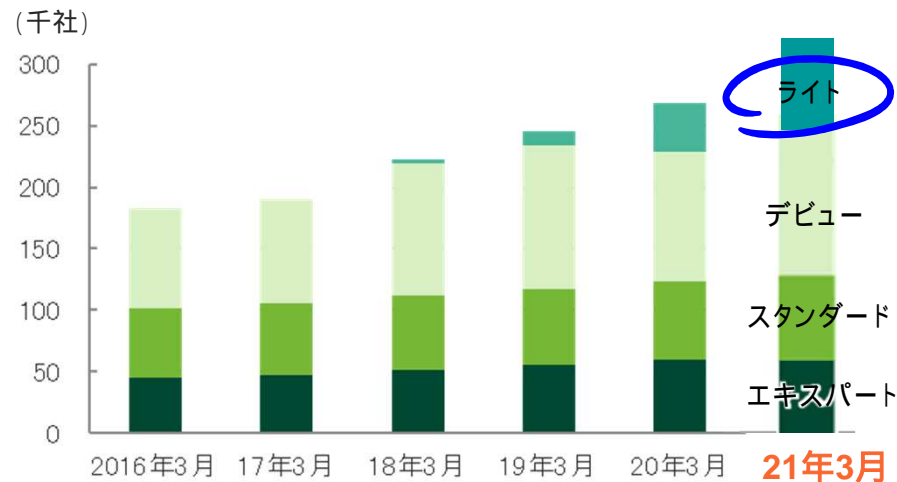
## 法人向けインターネットバンキングの機能拡充

### 当行の取組について (IB機能拡充)

- Web21<ライト>を導入し、振込へのシフトを促進

内容	実施日
Web21スマホアプリサービス開始	2017年3月
簡易版EBWeb21 ライト サービス開始	2019年4月
Web21契約のWeb受付開始	2020年5月
法人新規口座開設時のWeb21ライト標準搭載	2020年10月
Global e-Tradeサービス デビュー タイプ 月額EB手数料の無料化	2020年10月
Web21画面リニューアル	2021年2月より順次

### Web21契約社数推移



### 商品ラインナップ

Web21	月額料金 (初期費用) 税込	主な提供サービス						機能性	
		口座 照会	振込 振替	総合 振込	給与 振込	個人 地方税	ペイ ジー	振込先 登録件数	振込 上限
エキスパート	22,000円 (55,000円)							3,000件	口座 残高
スタンダード	5,500円 (55,000円)							500件	
デビュー	2,200円 (無料)				-	-		200件	
ライト	無料 (無料)			-	-	-		100件	

Global e-Trade サービス	月額料金 (初期費用) 税込	主な提供サービス					
		明細 照会	仕向 送金	被仕向 送金	輸入 LC	輸出 LC	輸出 手形
通常版	5,500円 ~ (55,000円)						
デビュー	無料				-	-	-

付加するサービスにより別途月額料金がかかります

### (参考)振込取引のデジタル化

- 昨今の当行における振込取引について、  
窓口振込の利用率は全体の3%程度(件数ベース)
- ATMやインターネットバンキングなどのデジタル取引  
の利用率は97%程度

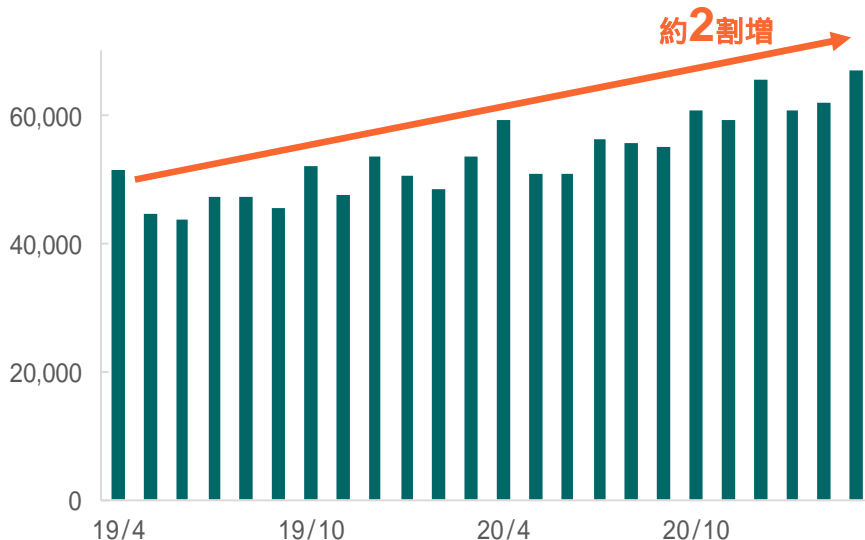
# お客さまへのサービス提供の仕方を変える (2) 主な取組事例

## ■ でんさいネットの利用推進・その他の取組

### ■ 当行の取組について (でんさいネットの利用推進)

- 当行独自の**でんさいセミナーを開催済**  
2019年度計6回 / 5百社参加 (2020年度はコロナ禍により自粛)
- **でんさい導入サポートサービス** の利用推進  
でんさいの利用開始時に必要となる一連の業務を当行が代行するサービス
- **法人のお客さまへの事務効率化の提案に合わせたでんさい推進**  
総勢100名以上が、各営業店に常駐し、法人事務BPRを推進する際にでんさいを提案。今後、推進体制の強化も検討

### ■ SMBCでんさいネット利用件数



### ■ その他の取組

- **小切手を使用しない当座預金からの出金手続を検討中**
- **法人キャッシュカードと出金申込書を使用した出金手続とすることで、小切手が不要となり削減の一助となる**

### ■ イメージ(小切手を使用しない当座預金からの出金)

#### 現状



小切手による出金

#### 今後



キャッシュカードおよび  
出金申込書による出金

- **手形・小切手発行手数料の改定(2020年4月)**  
2千円 10千円 / 1冊  
(1冊あたり50枚綴り、40円 200円 / 1枚)



# お客さまへのサービス提供の仕方を変える (2) 主な取組事例

## ■ 今後の対応等

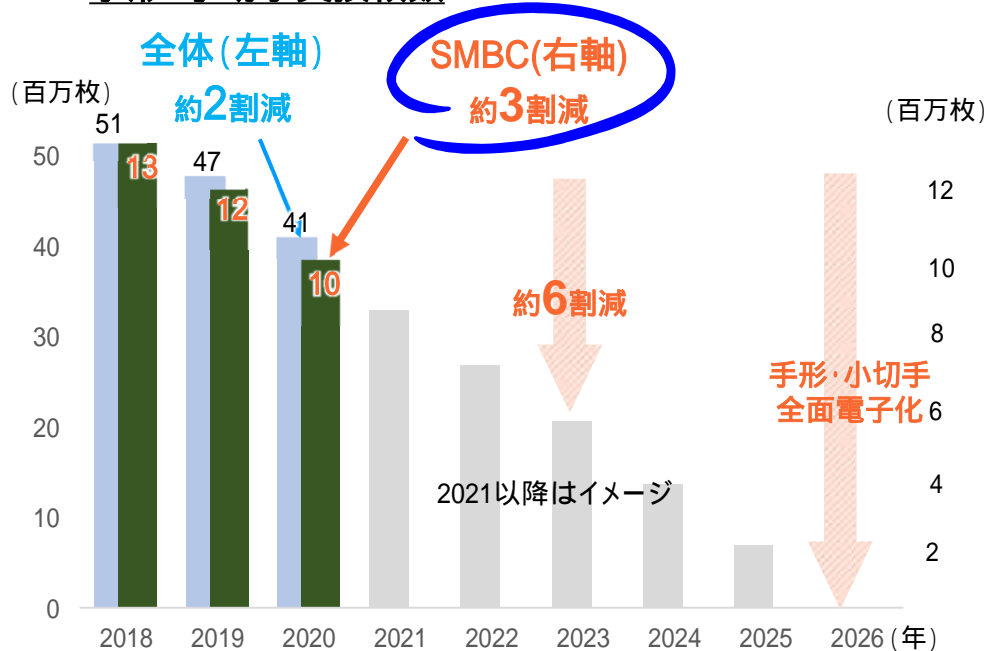
### ■ 手形・小切手機能の電子化に向けた取組

- ・ 全銀協では、2018年12月に「5年間で全国手形交換枚数の約6割を電子的な方法に移行すること」、2021年3月に「手形・小切手機能の「全面的な電子化」に取り組むこと」を公表
- ・ SMBCでは、手形利用先へのWeb21・でんさいネットの利用勧奨に加え、コロナウイルス感染症の影響等により、足許では手形・小切手の交換枚数が約3割減少

### ■ 当行の今後の対応

- ・ 2026年度の手形・小切手機能の全面的な電子化に向け、前倒しでの達成も視野に、積極的に取り組んでいく方針
- ・ でんさいやIBへのシフト等、あらためて当行として対応すべきことを洗い出し、行動計画にブレイクダウン

### ■ 手形・小切手交換枚数



### ■ 全面的な電子化のためのご依頼

- ・ 金融界ならびに産業界においても、2026年度の手形・小切手機能の全面的な電子化・全廃に向け、計画の策定および積極的な取り組みをお願いしたい

# お客さまへのサービス提供の仕方を変える (2) 主な取組事例 (参考) キャッシュレス社会に向けての取組

- デビットカード・クレジットカードの普及促進により個人のお客さまのキャッシュレス化を推進
- 法人のお客さまにはビジネスカードやSquare、stera、Custellaの導入等によりキャッシュレス化を推進

## 個人のお客さま

### SMBCデビット

- 口座直結・即時引落
- 年会費無料



### クレジットカード

- SMBCポイントパックで貯めたポイントを三井住友カードのポイントサービスと合算・相互利用可(2020年6月～)

### 高機能ATM

- 紙幣900枚、硬貨500枚まで一度に入出金可
- 税金の納付も可能



## 法人のお客さま

### ビジネスカード

経費をビジネスカードで支払うことで経費精算をキャッシュレス化・効率化



### Square

- コンパクトな端末とスマホをつなぐだけで、カードや電子マネーに対応



### Square スクエア

電子マネーもクレジットカード決済もこれ1台。  
Squareアプリとポケットサイズの端末ですぐに  
始められるキャッシュレス決済。



### stera

- 決済端末から決済センター・ネットワークまで包含した総合決済プラットフォーム

### Custella

- キャッシュレスデータの分析支援サービス
- 顧客対象・行動を可視化

