

手形・小切手機能の全面的な電子化等に向けた 取組みについて

2022年3月24日



三井住友銀行
事務統括部

1. 小切手を用いない窓口出金手続

- 手形・小切手の全面的な電子化を推進中。取組の一環として小切手を用いない窓口出金手続を制定(2022/1)
- 会員行の皆さまの取組の参考として、ご紹介させていただくもの

背景

- 当行では一層のデジタルシフト推進に取組中
- デジタル化を促すべく手形・小切手帳の発行手数料値上げ(2020/4)、でんさい・インターネットバンキングWeb申込の開始(2020/5)等を実施
- 取組の一環として、**小切手を用いない窓口出金手続を制定(2022/1)**。対象は法人キャッシュカード保有の法人・営業性個人



対応事項

- 法人の当座取引において、**印鑑照合とキャッシュカードの提示・暗証番号確認**により本人確認を行う、窓口出金手続を制定。また、本手続が可能となるよう、法人キャッシュカード(当座)規定に対し、附則を新設
- 顧客に利用を呼び掛けるべく、当行ホームページ上にニュースリリースを実施

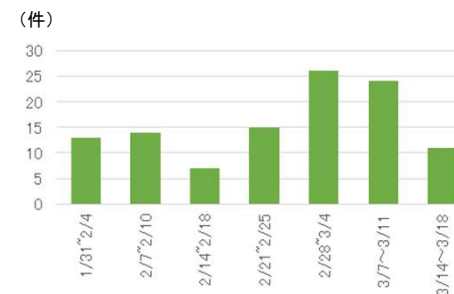
「お客さまとの物件授受」および「手形・小切手」の電子化に向けた取組について
(https://www.smbc.co.jp/news/j602506_01.html)

ポイント

- 当座出金時は小切手と印鑑照合の2点で本人確認を実施。小切手の代替として法人キャッシュカードの提示・暗証番号確認を活用
- 法人キャッシュカードの発行を促し、基本的にはATMへ誘導することにより窓口事務負担の軽減等、デジタルシフト推進も企図

取扱実績

- 1/31~3/18の取扱実績は110件



お客さまの声

- SMBCの小切手1枚当たりの発行手数料(220円)が不要となる点がリーズナブルである

2. 法人Web通帳

- デジタル化への取組として手形・小切手の電子化推進も視野に、法人のお客さまのインターネットバンキングに関してWeb通帳の提供を開始(2021/10)

背景

- 法人インターネットバンキングの利便性向上、デジタル化推進、SDGs、ペーパーレスへの取組

<商品概要>

- 参照方法: PDF・CSV
- 利用対象: 法人・個人事業主
- 参照期間: 最大10年
- 利用料金: 無料



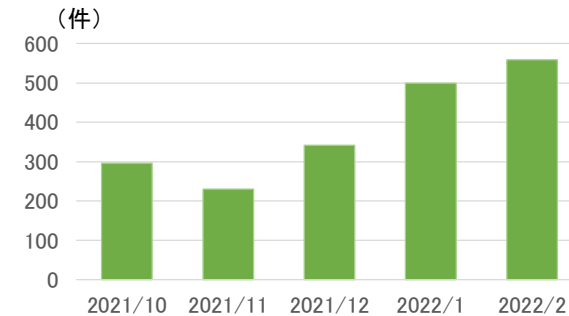
対応事項

- 店頭入出金時の紙通帳提示に代わる確認方法の検討(店頭入出金者事前登録機能の構築)
 - 事前にお客さまが当行のWebサービス上にて窓口手続者の本人確認情報を入力
 - 一窓口来店時に行員が、事前の入力情報と来店者の本人確認書類を突合。払戻請求書の届出印を照合

「法人のお客さま向けインターネットバンキングの利便性向上について」
(https://www.smbc.co.jp/news/j602429_01.html)

申込実績

- 法人口座開設のうち約10%がWeb通帳。今後積極的に推進予定



お客さまの声

- 月末に数十口座分の通帳を銀行へ持込記帳していたが、不要となった
- 日次で費用負担なく入出金データをダウンロードできるため、消込業務が効率的



3. お客様へのデジタル化提案

- ・ デジタル化推進チームによるお客様へのインターネットバンキング・でんさい等の推進、ソリューション提案の実施(2021/5～)

概要

- ・ 行内に法人のお客様の事務の「デジタル／セルフ・リモート化ソリューション提案」を実施するデジタル化推進チームを組成
- ・ 一定期間、個人専用店舗化される営業店に常駐し、法人のお客様に対する提案を実施

デジタルシフトの好事例

- ・ 定期的に紙の振込依頼書を大量に持ち込まれる法人のお客様

営業店・本部が協働してお客様に粘り強くデジタル化を提案、熱意が通じてインターネットバンキングを利用いただくことになり、店頭で持ち込まれていた紙の振込依頼が大幅に減少

- ・ 銀行員が長年定期的に集配金をしていた法人のお客様

お客様への提案・折衝を繰り返し、ニーズを丁寧に聞き出した結果、集配金をせずともインターネットバンキングで効率的に取引を行えることが分かり利用開始。お客様・銀行、双方の効率化が実現

- ・ 銀行窓口で紙の税公金納付書を持ち込まれる法人のお客様

従来からインターネットバンキングをご利用されていたものの、当行既存の「電子納税サービス(※)」も利用できることをご存知なかったお客様に対して、改めてご提案。お客様から感謝のコメントあり、ご利用を開始。お客様は銀行にご来店いただくことなく、スピーディーな納付が可能になり、銀行は窓口での税公金受付が不要となった

※お客様がインターネットバンキングを利用して地方公共団体へ個人・法人地方税を支払うサービス