

## 「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員 184 行)

## 1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

(単位：件、百万円)

時 期	件 数	金 額
平成 17 年度下期	2,541	1,673
平成 18 年度	4,437	2,308
平成 19 年度	2,962	1,388
平成 19 年 4 月～ 6 月	798	385
平成 19 年 7 月～ 9 月	799	356
平成 19 年 10 月～12 月	719	325
平成 20 年 1 月～ 3 月	646	322
平成 20 年度	2,507	1,234
平成 20 年 4 月～ 6 月	593	237
平成 20 年 7 月～ 9 月	630	301
平成 20 年 10 月～12 月	669	336
平成 21 年 1 月～ 3 月	615	360
平成 21 年度	2,971	1,476
平成 21 年 4 月～ 6 月	643	355
平成 21 年 7 月～ 9 月	753	354
平成 21 年 10 月～12 月	967	450
平成 22 年 1 月～ 3 月	608	317
平成 22 年度	1,552	1,060
平成 22 年 4 月～ 6 月	736	498
平成 22 年 7 月～ 9 月	816	562

## 2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数	うち補償件数	補償率
平成 20 年 1 月～ 3 月	636	500	78.6%
平成 20 年度	2,481	1,876	75.6%
平成 20 年 4 月～ 6 月	589	441	74.9%
平成 20 年 7 月～ 9 月	622	477	76.7%
平成 20 年 10 月～12 月	661	507	76.7%
平成 21 年 1 月～ 3 月	609	451	74.1%
平成 21 年度	2,890	2,198	76.1%
平成 21 年 4 月～ 6 月	635	462	72.8%
平成 21 年 7 月～ 9 月	738	563	76.3%
平成 21 年 10 月～12 月	939	724	77.1%
平成 22 年 1 月～ 3 月	578	449	77.7%
平成 22 年度	970	725	74.7%
平成 22 年 4 月～ 6 月	621	453	72.9%
平成 22 年 7 月～ 9 月	349	272	77.9%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま（預金者）からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生している、もしくは盗難カードによるローンの借入れである件数・金額を計上（配偶者や親族による払戻しを除く）。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

以 上