

「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員 184 行)

1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

(単位：件、百万円)

時 期	件 数	金 額
平成 17 年度下期	2,456	1,656
平成 18 年度	4,259	2,247
平成 19 年度	2,688	1,320
平成 19 年 4 月～ 6 月	740	357
平成 19 年 7 月～ 9 月	723	339
平成 19 年 10 月～12 月	640	317
平成 20 年 1 月～ 3 月	585	307
平成 20 年度	2,225	1,193
平成 20 年 4 月～ 6 月	524	225
平成 20 年 7 月～ 9 月	562	295
平成 20 年 10 月～12 月	594	321
平成 21 年 1 月～ 3 月	545	352
平成 21 年度	2,634	1,491
平成 21 年 4 月～ 6 月	556	418
平成 21 年 7 月～ 9 月	670	336
平成 21 年 10 月～12 月	860	431
平成 22 年 1 月～ 3 月	548	306
平成 22 年度	2,692	1,777
平成 22 年 4 月～ 6 月	641	464
平成 22 年 7 月～ 9 月	717	489
平成 22 年 10 月～12 月	731	481
平成 23 年 1 月～ 3 月	603	343

2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数	うち補償件数	補償率
平成 20 年 1 月～ 3 月	578	500	86.5%
平成 20 年度	2,210	1,881	85.1%
平成 20 年 4 月～ 6 月	519	442	85.2%
平成 20 年 7 月～ 9 月	557	478	85.8%
平成 20 年 10 月～12 月	592	508	85.8%
平成 21 年 1 月～ 3 月	542	453	83.6%
平成 21 年度	2,585	2,226	86.1%
平成 21 年 4 月～ 6 月	547	463	84.6%
平成 21 年 7 月～ 9 月	658	569	86.5%
平成 21 年 10 月～12 月	844	735	87.1%
平成 22 年 1 月～ 3 月	536	459	85.6%
平成 22 年度	2,169	1,879	86.6%
平成 22 年 4 月～ 6 月	615	524	85.2%
平成 22 年 7 月～ 9 月	680	611	89.9%
平成 22 年 10 月～12 月	633	534	84.4%
平成 23 年 1 月～ 3 月	241	210	87.1%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま（預金者）からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生している、もしくは盗難カードによるローンの借入れである件数・金額を計上(配偶者や親族による払戻しを除く)。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

以 上