

「偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員190行、単位：件、百万円)

1. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

時期	件数	金額
平成16年度	274	650
平成17年度	779	824
平成18年度	589	504
平成19年度	660	422
平成20年度	365	230
平成21年度	242	125
平成22年度	228	207
平成22年 4月～6月	52	46
平成22年 7月～9月	49	31
平成22年10月～12月	87	97
平成23年 1月～3月	40	33
平成23年度	406	286
平成23年 4月～6月	51	19
平成23年 7月～9月	110	131
平成23年10月～12月	163	97
平成24年 1月～3月	82	39
平成24年度	727	556
平成24年 4月～6月	92	76
平成24年 7月～9月	172	126
平成24年10月～12月	385	333
平成25年 1月～3月	78	21
平成25年度	124	31
平成25年 4月～6月	57	14
平成25年 7月～9月	67	17

2. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時期	対応方針決定済件数(①)	うち補償件数(②)	補償率(②÷①)
平成20年度	365	363	99.5%
平成21年度	242	242	100.0%
平成22年度	225	225	100.0%
平成22年 4月～6月	52	52	100.0%
平成22年 7月～9月	48	48	100.0%
平成22年10月～12月	86	86	100.0%
平成23年 1月～3月	39	39	100.0%
平成23年度	402	399	99.3%
平成23年 4月～6月	50	50	100.0%
平成23年 7月～9月	110	108	98.2%
平成23年10月～12月	161	161	100.0%
平成24年 1月～3月	81	80	98.8%
平成24年度	715	710	99.3%
平成24年 4月～6月	92	92	100.0%
平成24年 7月～9月	171	168	98.2%
平成24年10月～12月	379	377	99.5%
平成25年 1月～3月	73	73	100.0%
平成25年度	89	84	94.4%
平成25年 4月～6月	55	52	94.5%
平成25年 7月～9月	34	32	94.1%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に偽造キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生した、もしくは偽造カードによるローンの借り入れが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。