

## 「偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員190行、単位：件、百万円)

## 1. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

時期	個人顧客		法人顧客	
	件数	金額	件数	金額
平成16年度	274	650	4	4
平成17年度	779	824	2	2
平成18年度	589	504	3	2
平成19年度	652	418	2	2
平成20年度	364	230	1	2
平成21年度	243	126	1	0
平成22年度	229	208	3	16
平成22年4月～6月	52	46	1	2
平成22年7月～9月	49	31	1	0
平成22年10月～12月	88	98	1	14
平成23年1月～3月	40	33	0	0
平成23年度	406	286	0	0
平成23年4月～6月	51	19	0	0
平成23年7月～9月	110	131	0	0
平成23年10月～12月	163	97	0	0
平成24年1月～3月	82	39	0	0
平成24年度	738	568	8	13
平成24年4月～6月	92	76	0	0
平成24年7月～9月	174	127	3	7
平成24年10月～12月	384	333	5	6
平成25年1月～3月	88	32	0	0
平成25年度	262	72	0	0
平成25年4月～6月	65	15	0	0
平成25年7月～9月	89	24	0	0
平成25年10月～12月	62	19	0	0
平成26年1月～3月	46	13	0	0

## 2. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について【個人顧客】

時期	対応方針 決定済件数 (①)	うち補償件数 (②)	補償率 (②÷①)
平成20年度	364	363	99.7%
平成21年度	243	242	99.6%
平成22年度	226	226	100.0%
平成22年4月～6月	52	52	100.0%
平成22年7月～9月	48	48	100.0%
平成22年10月～12月	87	87	100.0%
平成23年1月～3月	39	39	100.0%
平成23年度	404	401	99.3%
平成23年4月～6月	50	50	100.0%
平成23年7月～9月	110	108	98.2%
平成23年10月～12月	162	162	100.0%
平成24年1月～3月	82	81	98.8%
平成24年度	730	725	99.3%
平成24年4月～6月	92	92	100.0%
平成24年7月～9月	174	171	98.3%
平成24年10月～12月	379	377	99.5%
平成25年1月～3月	85	85	100.0%
平成25年度	225	218	96.9%
平成25年4月～6月	63	60	95.2%
平成25年7月～9月	84	82	97.6%
平成25年10月～12月	53	53	100.0%
平成26年1月～3月	25	23	92.0%

(注1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に偽造キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生した、もしくは偽造カードによるローンの借入れが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

(注4) 「2.」は、個人のお客さまに係る件数等。

以上