

「盗難通帳による預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果(2012～2017年度)

(対象：正会員・準会員・特例会員192行、単位：件、百万円)

1. 盗難通帳による預金等の不正払戻し件数・金額について

時 期	個人顧客		法人顧客	
	件数	金額	件数	金額
2012年度	71	43	3	5
2013年度	65	59	0	0
2014年度	69	40	2	2
2015年度	41	36	1	1
2016年度	37	15	0	0
2017年度	29	19	0	0

2. 盗難通帳による預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について【個人顧客】

時 期	対応方針 決定済件数 (①)	うち補償件数 (②)	補償率 (②÷①)
2012年度	70	64	91.4%
2013年度	63	61	96.8%
2014年度	66	58	87.9%
2015年度	38	25	65.8%
2016年度	36	29	80.6%
2017年度	27	24	88.9%

- (注 1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)から「盗難通帳により払戻された」との申出があり、実際に本人以外による預金の不正な払戻しが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。
- (注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。
- (注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。
- (注 4) 「2.」は、個人のお客様に係る件数等。
- (注 5) 2014年度以降の計数から、特例会員の計数を含めて集計している。
- (注 6) 金融機関が各期に発生した被害を調査し対応方針を決定するまでには一定の時間を要するため、「対応方針決定済件数」、「補償件数」および「補償率」は修正の可能性がある。

「盗難通帳による預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果(2018年度～)

(対象：正会員・準会員・特例会員192行、単位：件、百万円)

1. 盗難通帳による預金等の不正払戻し件数・金額について(図1)

時 期	個人顧客		法人顧客	
	件数	金額	件数	金額
2018年度	25	11	0	0
2018年4月～6月	7	2	0	0
2018年7月～9月	6	3	0	0
2018年10月～12月	6	4	0	0
2019年1月～3月	6	3	0	0
2019年度	15	13	0	0
2019年4月～6月	5	9	0	0
2019年7月～9月	4	2	0	0
2019年10月～12月	1	0	0	0
2020年1月～3月	5	2	0	0
2020年度	17	36	0	0
2020年4月～6月	4	2	0	0
2020年7月～9月	7	13	0	0
2020年10月～12月	3	10	0	0
2021年1月～3月	3	11	0	0
2021年度	11	6	0	0
2021年4月～6月	0	0	0	0
2021年7月～9月	7	3	0	0
2021年10月～12月	3	3	0	0
2022年1月～3月	1	0	0	0

2. 盗難通帳による預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について【個人顧客】(図2)

時 期	対応方針 決定済件数 (①)	うち補償件数 (②)	補償率 (②÷①)
2018年度	24	22	91.7%
2018年4月～6月	7	7	100.0%
2018年7月～9月	6	6	100.0%
2018年10月～12月	5	5	100.0%
2019年1月～3月	6	4	66.7%
2019年度	15	13	86.7%
2019年4月～6月	5	4	80.0%
2019年7月～9月	4	3	75.0%
2019年10月～12月	1	1	100.0%
2020年1月～3月	5	5	100.0%
2020年度	17	15	88.2%
2020年4月～6月	4	4	100.0%
2020年7月～9月	7	6	85.7%
2020年10月～12月	3	2	66.7%
2021年1月～3月	3	3	100.0%
2021年度	5	5	100.0%
2021年4月～6月	0	0	-
2021年7月～9月	5	5	100.0%
2021年10月～12月	0	0	-
2022年1月～3月	0	0	-

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)から「盗難通帳により払戻された」との申出があり、実際に本人以外による預金の不正な払戻しが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

(注 4) 「2.」は、個人のお客さまに係る件数等。

(注 5) 2014年度以降の計数から、特例会員の計数を含めて集計している。

(注 6) 金融機関が各期に発生した被害を調査し対応方針を決定するまでには一定の時間を要するため、「対応方針決定済件数」、「補償件数」および「補償率」は修正の可能性がある。

図1: 盗難通帳による預金等の不正払戻し件数・金額について

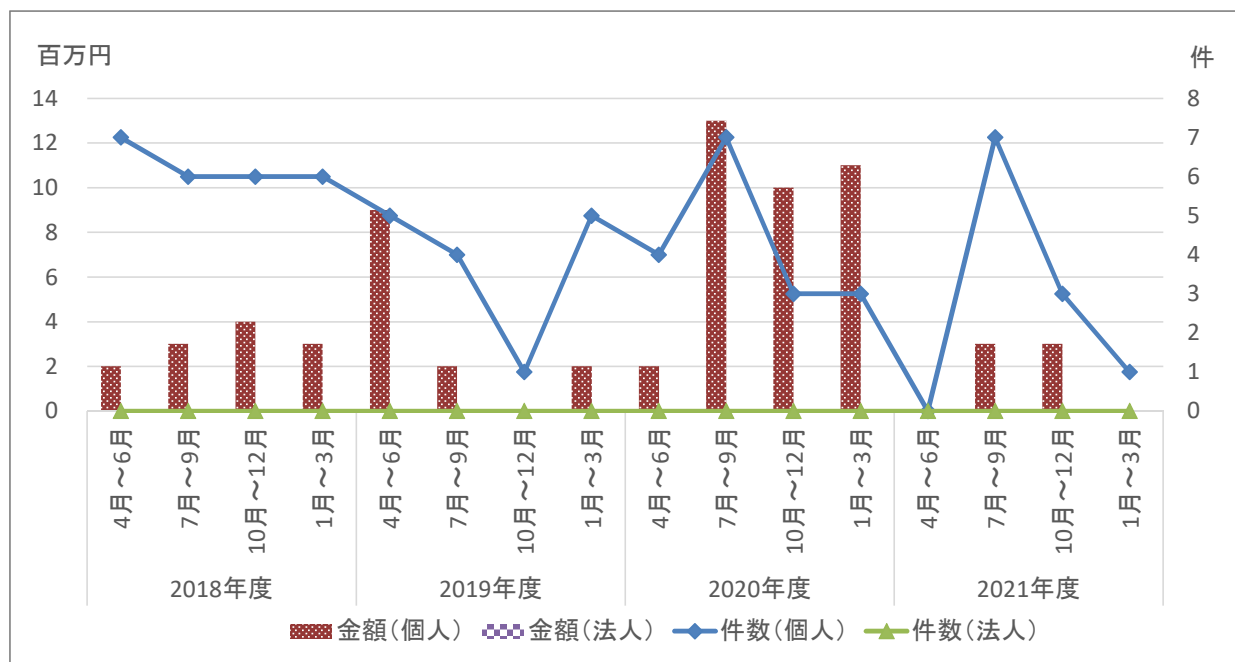
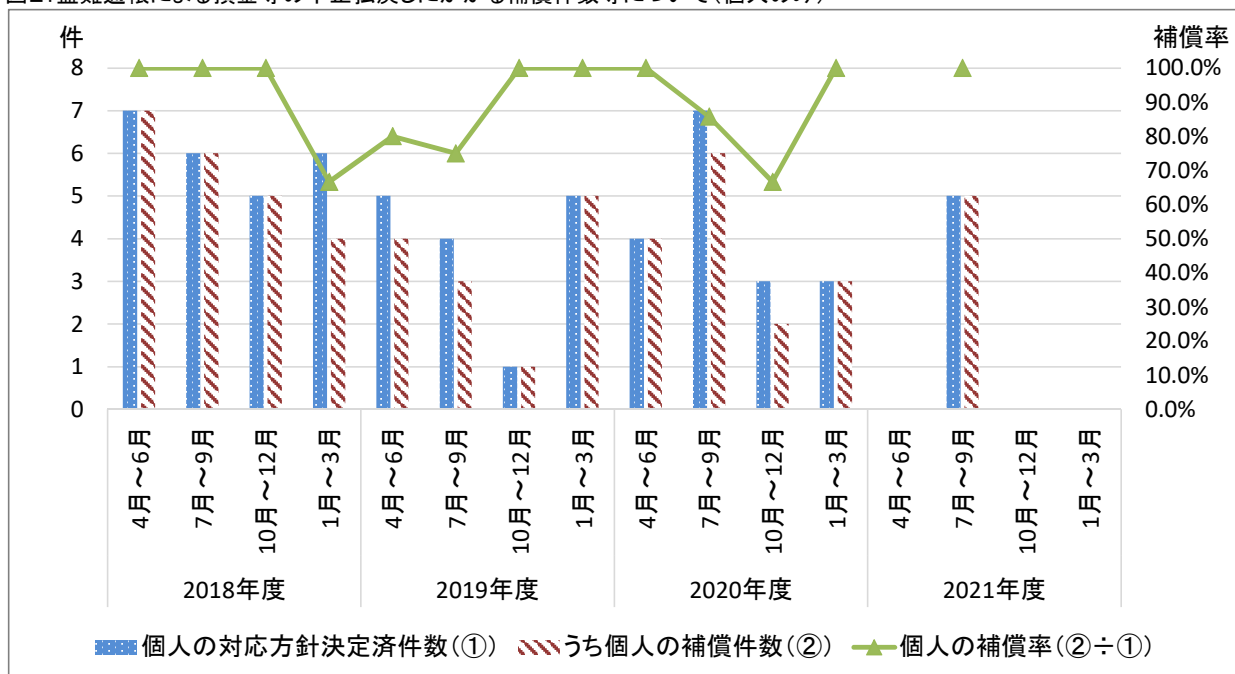


図2: 盗難通帳による預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について(個人のみ)



以上