

## 「インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果(2012～2017年度)

(対象：正会員・準会員・特例会員192行、単位：件、百万円)

## 1. インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し件数・金額について

時 期	個人顧客		法人顧客	
	件数	金額	件数	金額
2012年度	103	119	1	4
2013年度	985	1,249	34	169
2014年度	1,091	1,218	119	448
2015年度	1,216	1,264	56	427
2016年度	586	707	54	234
2017年度	248	475	34	271

## 2. インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について【個人顧客】

時 期	対応方針 決定済件数 (①)	うち補償件数 (②)	補償率 (②÷①)
2012年度	99	95	96.0%
2013年度	979	968	98.9%
2014年度	1,054	993	94.2%
2015年度	1,107	1,088	98.3%
2016年度	565	524	92.7%
2017年度	241	217	90.0%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、当該口座を確認したところ、本人の意思によらずに、当該口座の預金が不正に移動された等、本人以外による預金等の不正な払戻しが発生しており、資金移動後、振込資金がすでに引出されるなど被害者に返還できない件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注 2) 「時期」とは当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

(注 4) 「2.」は、個人のお客様に係る件数等。

(注 5) 2014年度以降の計数から、特例会員の計数を含めて集計している。

(注 6) 金融機関が各期に発生した被害を調査し対応方針を決定するまでには一定の時間を要するため、「対応方針決定済件数」、「補償件数」および「補償率」は修正の可能性がある。

## 「インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果(2018年度～)

(対象：正会員・準会員・特例会員192行、単位：件、百万円)

## 1. インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し件数・金額について(図1)

時 期	個人顧客		法人顧客	
	件数	金額	件数	金額
2018年度	295	752	10	17
2018年4月～6月	92	230	3	7
2018年7月～9月	41	49	1	1
2018年10月～12月	24	26	4	4
2019年1月～3月	138	446	2	6
2019年度	1,658	1,808	14	32
2019年4月～6月	110	190	5	13
2019年7月～9月	450	436	5	8
2019年10月～12月	809	1,052	0	0
2020年1月～3月	289	131	4	11
2020年度	1,326	1,536	29	34
2020年4月～6月	389	453	14	17
2020年7月～9月	256	487	6	7
2020年10月～12月	411	376	6	6
2021年1月～3月	270	220	3	3
2021年度	299	875	9	105
2021年4月～6月	37	177	3	31
2021年7月～9月	133	176	5	63
2021年10月～12月	52	345	0	0
2022年1月～3月	77	177	1	11

## 2. インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について【個人顧客】(図2)

時 期	対応方針 決定済件数 (①)	うち補償件数 (②)	補償率 (②÷①)
2018年度	292	282	96.6%
2018年4月～6月	91	86	94.5%
2018年7月～9月	39	38	97.4%
2018年10月～12月	24	21	87.5%
2019年1月～3月	138	137	99.3%
2019年度	1,652	1,633	98.8%
2019年4月～6月	107	103	96.3%
2019年7月～9月	450	445	98.9%
2019年10月～12月	808	802	99.3%
2020年1月～3月	287	283	98.6%
2020年度	1,269	1,200	94.6%
2020年4月～6月	373	364	97.6%
2020年7月～9月	252	242	96.0%
2020年10月～12月	379	337	88.9%
2021年1月～3月	265	257	97.0%
2021年度	183	155	84.7%
2021年4月～6月	34	25	73.5%
2021年7月～9月	117	108	92.3%
2021年10月～12月	22	15	68.2%
2022年1月～3月	10	7	70.0%

(注1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、当該口座を確認したところ、本人の意思によらずに、当該口座の預金が不正に移動された等、本人以外による預金等の不正な払戻しが発生しており、資金移動後、振込資金がすでに引出されるなど被害者に返還できない件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

(注4) 「2.」は、個人のお客さまに係る件数等。

(注5) 2014年度以降の計数から、特例会員の計数を含めて集計している。

(注6) 金融機関が各期に発生した被害を調査し対応方針を決定するまでには一定の時間を要するため、「対応方針決定済件数」、「補償件数」および「補償率」は修正の可能性はある。

図1: インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し件数・金額について

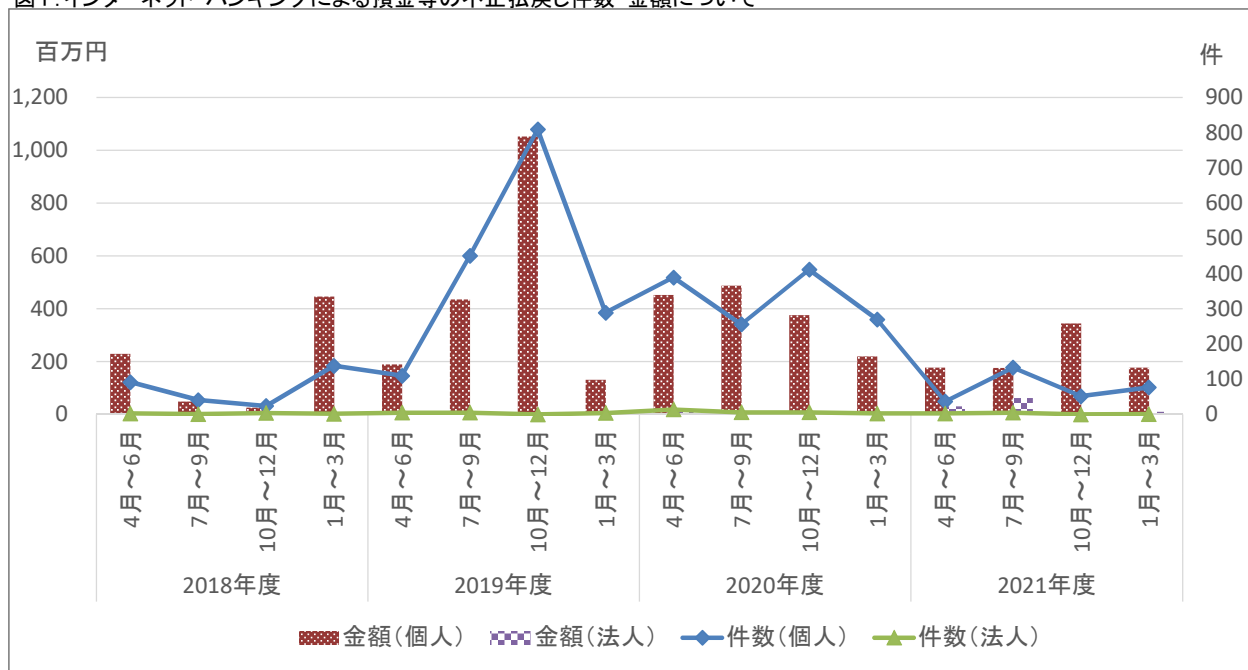
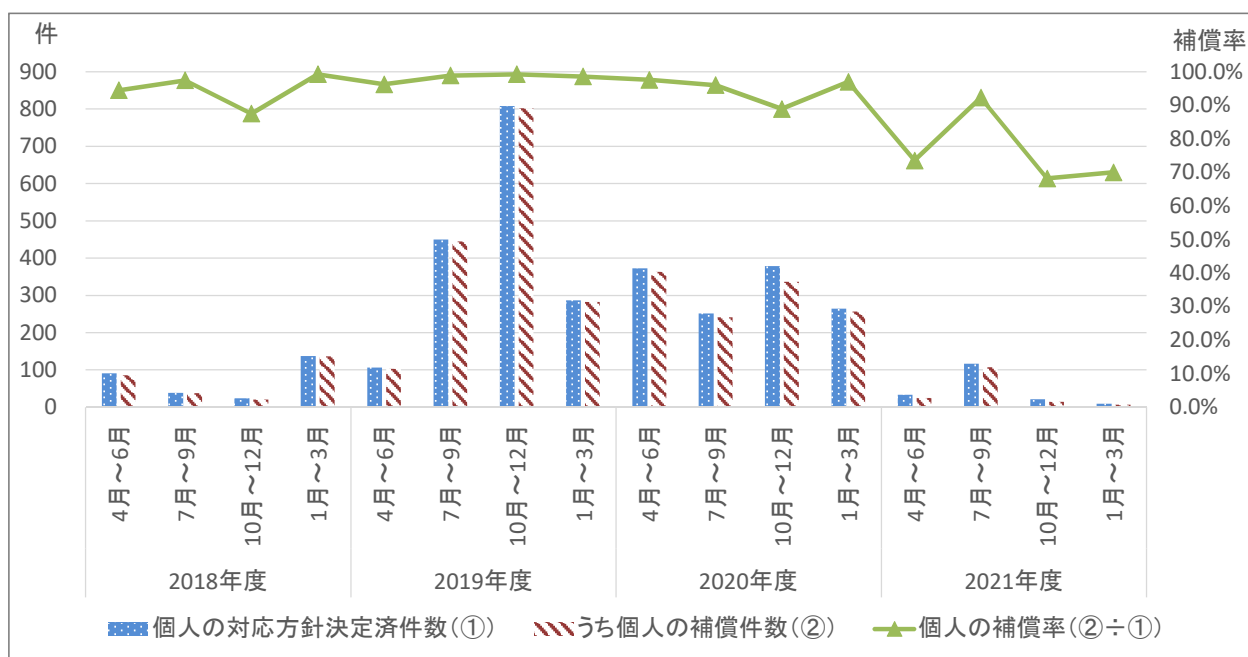


図2: インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について(個人のみ)



以上