

## 「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果(2014～2019年度)

(対象：正会員・準会員・特例会員191行、単位：件、百万円)

### 1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

時 期	個人顧客		法人顧客	
	件数	金額	件数	金額
2014年度	1,033	424	17	12
2015年度	954	490	16	13
2016年度	810	424	14	10
2017年度	1,093	625	17	15
2018年度	987	543	24	35
2019年度	681	378	13	27

### 2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について【個人顧客】

時 期	対応方針 決定済件数 (①)	うち補償件数 (②)	補償率 (②÷①)
2014年度	1,014	925	91.2%
2015年度	933	856	91.7%
2016年度	793	705	88.9%
2017年度	1,060	952	89.8%
2018年度	943	856	90.8%
2019年度	657	570	86.8%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生した、もしくは盗難カードによるローンの借り入れが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻し、警察官・銀行員・銀行協会職員などを騙る者にキャッシュカードが詐取または窃取されたことを起因とした払戻しの場合等を除く)。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

(注 4) 「2.」は、個人のお客様に係る件数等。

(注 5) 2014年度以降の計数から、特例会員の計数を含めて集計している。

(注 6) 金融機関が各期に発生した被害を調査し対応方針を決定するまでには一定の時間を要するため、「対応方針決定済件数」、「補償件数」および「補償率」は修正の可能性がある。

## 「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果(2020年度～)

(対象：正会員・準会員・特例会員191行、単位：件、百万円)

## 1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について(図1)

時 期	個人顧客		法人顧客	
	件数	金額	件数	金額
2020年度	566	309	17	9
2020年4月～6月	126	63	8	2
2020年7月～9月	197	108	6	4
2020年10月～12月	133	79	3	3
2021年1月～3月	110	59	0	0
2021年度	486	302	11	42
2021年4月～6月	150	85	1	0
2021年7月～9月	123	71	6	24
2021年10月～12月	134	89	3	17
2022年1月～3月	79	57	1	1
2022年度	464	228	7	7
2022年4月～6月	135	64	2	3
2022年7月～9月	120	74	4	2
2022年10月～12月	96	42	0	0
2023年1月～3月	113	48	1	2
2023年度	318	184	10	8
2023年4月～6月	93	66	5	6
2023年7月～9月	136	83	4	2
2023年10月～12月	89	35	1	0
2024年1月～3月				

## 2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について【個人顧客】(図2)

時 期	対応方針 決定済件数 (①)	うち補償件数 (②)	補償率 (②÷①)
2020年度	535	494	92.3%
2020年4月～6月	124	111	89.5%
2020年7月～9月	186	175	94.1%
2020年10月～12月	122	115	94.3%
2021年1月～3月	103	93	90.3%
2021年度	448	391	87.3%
2021年4月～6月	140	129	92.1%
2021年7月～9月	111	94	84.7%
2021年10月～12月	125	111	88.8%
2022年1月～3月	72	57	79.2%
2022年度	411	349	84.9%
2022年4月～6月	123	102	82.9%
2022年7月～9月	109	88	80.7%
2022年10月～12月	81	68	84.0%
2023年1月～3月	98	91	92.9%
2023年度	188	161	85.6%
2023年4月～6月	78	67	85.9%
2023年7月～9月	93	79	84.9%
2023年10月～12月	17	15	88.2%
2024年1月～3月			

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生した、もしくは盗難カードによるローンの借入れが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻し、警察官・銀行員・銀行協会職員などを騙る者にキャッシュカードが詐取または窃取されたことを起因とした払戻しの場合等を除く)。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

(注 4) 「2.」は、個人のお客様に係る件数等。

(注 5) 2014年度以降の計数から、特例会員の計数を含めて集計している。

(注 6) 金融機関が各期に発生した被害を調査し対応方針を決定するまでには一定の時間を要するため、「対応方針決定済件数」、「補償件数」および「補償率」は修正の可能性がある。

図1: 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

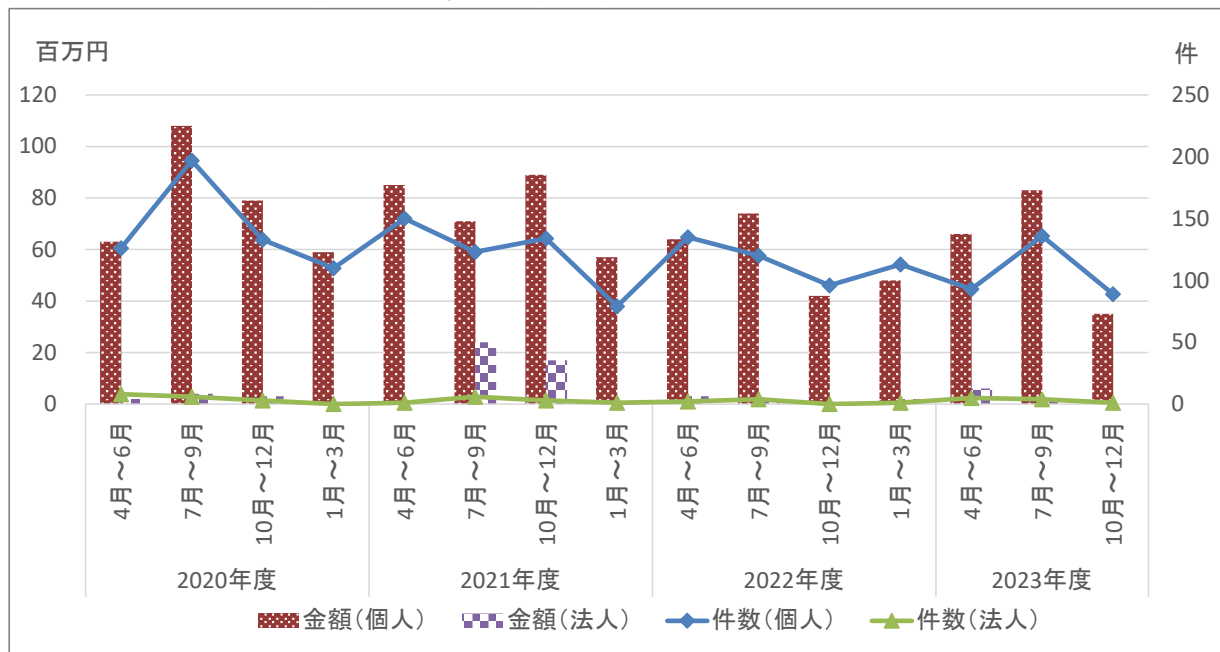
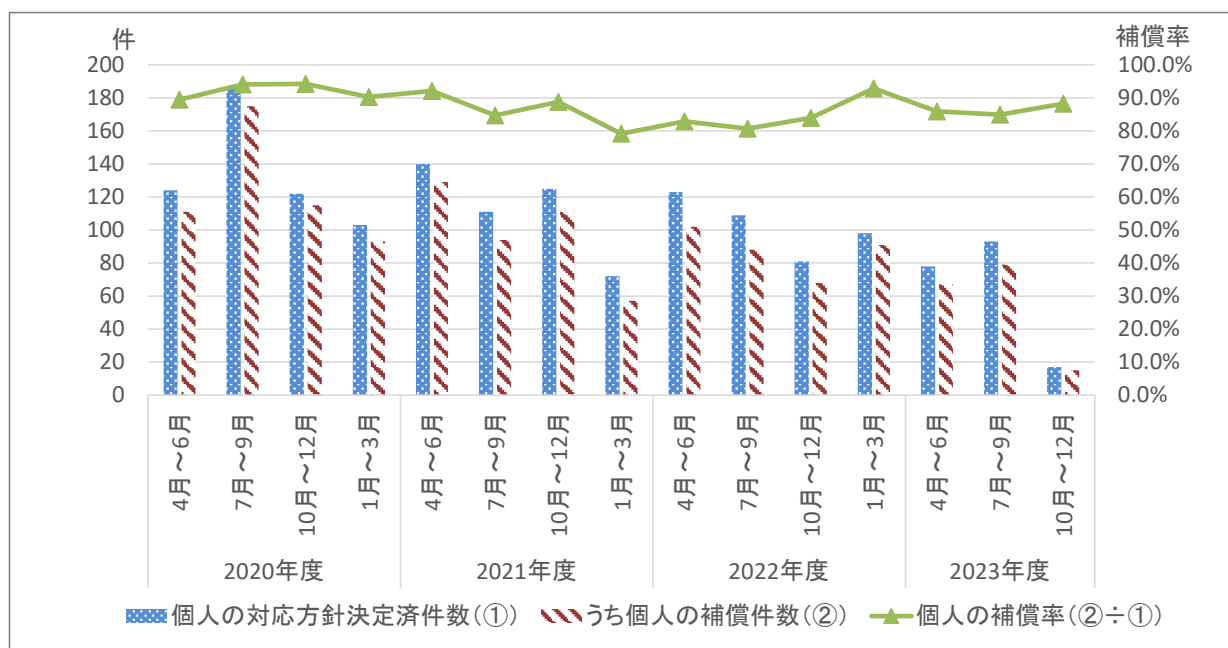


図2: 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について(個人のみ)



以 上