

平成 26 年 12 月 24 日

各 位

一般社団法人全国銀行協会

**インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し件数・金額について  
(平成 26 年 11 月発生分：速報値)**

一般社団法人全国銀行協会(会長:平野信行 三菱東京UFJ銀行頭取)では、正会員・準会員・特例会員(191行)を対象として、平成26年11月に発生した「インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し件数・金額」に関するアンケートを実施し、今般、その結果を以下のとおり取りまとめましたので、お知らせいたします。

(単位：件、百万円)

時期	個人顧客		法人顧客	
	件数	金額	件数	金額
平成 26 年 4 月				
5 月				
6 月				
7 月	111	68	18	162
8 月	22	32	1	29
9 月	92	76	4	20
10 月	73	87	1	1
11 月	38	32	3	8
12 月				
平成 27 年 1 月				
2 月				
3 月				

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、当該口座を確認したところ、本人の意思によらずに、当該口座の預金が不正に移動された等、本人以外による預金等の不正な払戻しが発生しており、資金移動後、振込資金がすでに引出されるなど被害者に返還できない件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注 2) 「時期」とは当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。

(注 4) 本アンケート結果は速報値です。確定値は、四半期ごとに公表している「盗難通帳、インターネット・バンキング、盗難・偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額等に関するアンケート結果および口座不正利用に関するアンケート結果」の別紙 2 をご参照ください。

以 上

【本件照会先】企画部 伊東、藪田 TEL03-5252-3701