

平成 27 年 12 月 24 日

各 位

一般社団法人全国銀行協会

**インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し件数・金額について
(平成 27 年 11 月発生分：速報値)**

一般社団法人全国銀行協会(会長：佐藤康博 みずほフィナンシャルグループ
執行役社長)は、正会員・準会員・特例会員(191 行)を対象として、平成 27 年
11 月に発生した「インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し件数・
金額」に関するアンケートを実施し、今般、その結果を以下のとおり取りまと
めましたので、お知らせいたします。

(単位：件、百万円)

時期	個人顧客		法人顧客	
	件数	金額	件数	金額
平成 27 年 4 月	110	221	2	2
5 月	40	37	1	4
6 月	140	142	6	64
7 月	110	85	23	95
8 月	59	52	6	88
9 月	83	60	6	179
10 月	43	32	8	30
11 月	43	67	4	15
12 月				
平成 28 年 1 月				
2 月				
3 月				

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、当該口座を確認したと
ころ、本人の意思によらずに、当該口座の預金が不正に移動された等、本人以外による預
金等の不正な払戻しが発生しており、資金移動後、振込資金がすでに引出されるなど被害
者に返還できない件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注 2) 「時期」とは当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。

(注 4) 本アンケート結果は速報値です。確定値は、四半期ごとに公表している「盗難通帳、イ
ンターネット・バンキング、盗難・偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・
金額等に関するアンケート結果および口座不正利用に関するアンケート結果」の別紙 2 を
ご参照ください。

以 上

【本件照会先】企画部 伊東、藪田 TEL03-5252-3701