

年 月 日

あっせん申立書

一般社団法人全国銀行協会
あっせん委員会 殿

銀行名 _____

代表者名 _____

下記の紛争についてあっせんをお願いいたします。

このあっせんをお願いするに当たっては、全国銀行協会の「苦情処理手続および紛争解決手続等の実施に関する業務規程」等に従い、誠実に紛争の解決に努力いたします。

また、相手方のあっせん申立同意書・主張書面の写し、それらの書類に添付された資料・証拠書類等のほか、あっせん案や和解契約書などあっせん手続において入手した情報を、法令の規定に基づく場合その他正当な理由がある場合を除き、あっせん手続に関係する者以外の者に対し開示または公表いたしません。

記

1. 紛争の相手方

- 相手方顧客名

2. 申立ての趣旨

3. 紛争の要点

(1) 紛争の原因となった事実関係

(2) 相手方顧客との交渉経過

(3) 事実関係についての当行と相手方顧客との主張の対立点

4. 資料・証拠書類^(注)

^(注) 「苦情処理手続および紛争解決手続等の実施に関する業務規程」第24条第7項に定める顧客の同意書面【様式2】を添付する。