

【様式7：加入銀行用（運営要領19条関係）】

年 月 日

あっせん申立取下書

一般社団法人全国銀行協会  
あっせん委員会 殿

銀行名 \_\_\_\_\_

代表者名 \_\_\_\_\_

当行が 年 月 日付で申立てた \_\_\_\_\_ 殿を相手方とする紛争のあっせん申立ては、下記の理由により本日をもって取下げます。

記

○ 申立てを取下げる理由

(注1) 「苦情処理手続および紛争解決手続等の実施に関する業務規程」第32条第4項に定める顧客の取下同意書面【様式9】を添付する。

(注2) 空欄にはあっせんの申立てを行った顧客名を記入する。