

「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果  
 (対象：正会員・準会員 187 行)

1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

(単位：件、百万円)

時 期	件 数	金 額
平成 17 年 10 月～12 月	1,230	896
平成 18 年 1 月～3 月	1,311	775
<b>平成 18 年度</b>	<b>4,447</b>	<b>2,313</b>
平成 18 年 4 月～6 月	1,265	693
平成 18 年 7 月～9 月	1,203	667
平成 18 年 10 月～12 月	1,125	518
平成 19 年 1 月～3 月	854	435
<b>平成 19 年度</b>	<b>2,963</b>	<b>1,385</b>
平成 19 年 4 月～6 月	803	386
平成 19 年 7 月～9 月	797	356
平成 19 年 10 月～12 月	720	325
平成 20 年 1 月～3 月	643	318
<b>平成 20 年度</b>	<b>2,495</b>	<b>1,189</b>
平成 20 年 4 月～6 月	591	237
平成 20 年 7 月～9 月	627	288
平成 20 年 10 月～12 月	664	318
平成 21 年 1 月～3 月	613	346
<b>平成 21 年度</b>	<b>2,269</b>	<b>1,084</b>
平成 21 年 4 月～6 月	649	352
平成 21 年 7 月～9 月	752	354
<b>平成 21 年 10 月～12 月</b>	<b>868</b>	<b>378</b>

2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数	うち補償件数	補償率
平成 20 年 1 月～3 月	635	499	78.6%
<b>平成 20 年度</b>	<b>2,449</b>	<b>1,851</b>	<b>75.6%</b>
平成 20 年 4 月～6 月	587	440	75.0%
平成 20 年 7 月～9 月	613	475	77.5%
平成 20 年 10 月～12 月	656	504	76.8%
平成 21 年 1 月～3 月	593	432	72.8%
<b>平成 21 年度</b>	<b>1,597</b>	<b>1,169</b>	<b>73.2%</b>
平成 21 年 4 月～6 月	620	448	72.3%
平成 21 年 7 月～9 月	639	477	74.6%
<b>平成 21 年 10 月～12 月</b>	<b>338</b>	<b>244</b>	<b>72.2%</b>

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま（預金者）からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生している、もしくは盗難カードによるローンの借入れである件数・金額を計上(配偶者や親族による払戻しを除く)。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

以 上