

## 「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員 185 行)

## 1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

(単位：件、百万円)

時 期	件 数	金 額
平成 17 年度下期	2,542	1,675
平成 18 年度	4,440	2,323
平成 19 年度	2,965	1,385
平成 19 年 4 月～6 月	800	385
平成 19 年 7 月～9 月	800	356
平成 19 年 10 月～12 月	721	326
平成 20 年 1 月～3 月	644	318
平成 20 年度	2,506	1,212
平成 20 年 4 月～6 月	595	241
平成 20 年 7 月～9 月	629	290
平成 20 年 10 月～12 月	665	320
平成 21 年 1 月～3 月	617	361
平成 21 年度	2,954	1,481
平成 21 年 4 月～6 月	645	354
平成 21 年 7 月～9 月	749	352
平成 21 年 10 月～12 月	958	442
平成 22 年 1 月～3 月	602	333
平成 22 年度	714	445
平成 22 年 4 月～6 月	714	445

## 2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数	うち補償件数	補償率
平成 20 年 1 月～3 月	637	500	78.5%
平成 20 年度	2,474	1,874	75.7%
平成 20 年 4 月～6 月	589	441	74.9%
平成 20 年 7 月～9 月	618	476	77.0%
平成 20 年 10 月～12 月	660	508	77.0%
平成 21 年 1 月～3 月	607	449	74.0%
平成 21 年度	2,782	2,131	76.6%
平成 21 年 4 月～6 月	631	461	73.1%
平成 21 年 7 月～9 月	730	558	76.4%
平成 21 年 10 月～12 月	913	711	77.9%
平成 22 年 1 月～3 月	508	401	78.9%
平成 22 年度	294	213	72.4%
平成 22 年 4 月～6 月	294	213	72.4%

(注 1) アンケート結果は、自行的お客さま(預金者)からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生している、もしくは盗難カードによるローンの借入れである件数・金額を計上(配偶者や親族による払戻しを除く)。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

以 上