

「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員 184 行)

1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

(単位：件、百万円)

時 期	件 数	金 額
平成 17 年度下期	2,485	1,655
平成 18 年度	4,266	2,251
平成 19 年度	2,705	1,321
平成 19 年 4 月～ 6 月	745	366
平成 19 年 7 月～ 9 月	730	341
平成 19 年 10 月～12 月	642	306
平成 20 年 1 月～ 3 月	588	308
平成 20 年度	2,233	1,190
平成 20 年 4 月～ 6 月	522	223
平成 20 年 7 月～ 9 月	567	292
平成 20 年 10 月～12 月	597	326
平成 21 年 1 月～ 3 月	547	349
平成 21 年度	2,634	1,409
平成 21 年 4 月～ 6 月	554	337
平成 21 年 7 月～ 9 月	667	335
平成 21 年 10 月～12 月	864	431
平成 22 年 1 月～ 3 月	549	306
平成 22 年度	2,133	1,440
平成 22 年 4 月～ 6 月	645	466
平成 22 年 7 月～ 9 月	727	487
平成 22 年 10 月～12 月	761	487

2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数	うち補償件数	補償率
平成 20 年 1 月～ 3 月	579	500	86.4%
平成 20 年度	2,207	1,876	85.0%
平成 20 年 4 月～ 6 月	518	441	85.1%
平成 20 年 7 月～ 9 月	558	477	85.5%
平成 20 年 10 月～12 月	590	507	85.9%
平成 21 年 1 月～ 3 月	541	451	83.4%
平成 21 年度	2,572	2,214	86.1%
平成 21 年 4 月～ 6 月	546	463	84.8%
平成 21 年 7 月～ 9 月	653	565	86.5%
平成 21 年 10 月～12 月	842	730	86.7%
平成 22 年 1 月～ 3 月	531	456	85.9%
平成 22 年度	1,558	1,334	85.6%
平成 22 年 4 月～ 6 月	597	507	84.9%
平成 22 年 7 月～ 9 月	625	558	89.3%
平成 22 年 10 月～12 月	336	269	80.1%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま（預金者）からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生している、もしくは盗難カードによるローンの借入れである件数・金額を計上（配偶者や親族による払戻しを除く）。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

以上