

# 「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果【別紙3】

(対象：正会員・準会員 186 行)

## 1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

(単位：件、百万円)

時 期	件 数	金 額
平成 17 年度下期	2,412	1,605
平成 18 年度	4,174	2,183
平成 19 年度	2,594	1,208
平成 20 年 1 月～ 3 月	565	287
平成 20 年度	2,012	995
平成 20 年 4 月～ 6 月	496	206
平成 20 年 7 月～ 9 月	499	229
平成 20 年 10 月～12 月	550	273
平成 21 年 1 月～ 3 月	467	287
平成 21 年度	2,371	1,192
平成 21 年 4 月～ 6 月	508	293
平成 21 年 7 月～ 9 月	611	286
平成 21 年 10 月～12 月	796	383
平成 22 年 1 月～ 3 月	456	230
平成 22 年度	2,007	1,129
平成 22 年 4 月～ 6 月	507	330
平成 22 年 7 月～ 9 月	560	344
平成 22 年 10 月～12 月	544	292
平成 23 年 1 月～ 3 月	396	163
平成 23 年度	1,386	622
平成 23 年 4 月～ 6 月	397	188
平成 23 年 7 月～ 9 月	370	163
平成 23 年 10 月～12 月	371	164
平成 24 年 1 月～ 3 月	248	107

※ 6 月 28 日公表時の計数から一部計数を修正。

## 2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数	うち補償件数	補償率
平成 20 年 1 月～ 3 月	560	494	88.2%
平成 20 年度	2,006	1,763	87.9%
平成 20 年 4 月～ 6 月	496	430	86.7%
平成 20 年 7 月～ 9 月	495	442	89.3%
平成 20 年 10 月～12 月	548	479	87.4%
平成 21 年 1 月～ 3 月	467	412	88.2%
平成 21 年度	2,343	2,079	88.7%
平成 21 年 4 月～ 6 月	504	440	87.3%
平成 21 年 7 月～ 9 月	604	532	88.1%
平成 21 年 10 月～12 月	780	701	89.9%
平成 22 年 1 月～ 3 月	455	406	89.2%
平成 22 年度	1,978	1,761	89.0%
平成 22 年 4 月～ 6 月	502	435	86.7%
平成 22 年 7 月～ 9 月	551	499	90.6%
平成 22 年 10 月～12 月	538	476	88.5%
平成 23 年 1 月～ 3 月	387	351	90.7%
平成 23 年度	1,174	1,032	87.9%
平成 23 年 4 月～ 6 月	393	352	89.6%
平成 23 年 7 月～ 9 月	353	300	85.0%
平成 23 年 10 月～12 月	307	276	89.9%
平成 24 年 1 月～ 3 月	121	104	86.0%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま（預金者）からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生している、もしくは盗難カードによるローンの借入れである件数・金額を計上（配偶者や親族による払戻しを除く）。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

以 上