

「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員188行)

1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

(単位：件、百万)

時期	件数	金額
平成17年度下期	2,410	1,605
平成18年度	4,168	2,180
平成19年度	2,590	1,210
平成20年1月～3月	566	289
平成20年度	2,007	992
平成21年度	2,350	1,184
平成21年4月～6月	505	291
平成21年7月～9月	610	285
平成21年10月～12月	785	383
平成22年1月～3月	450	225
平成22年度	1,997	1,121
平成22年4月～6月	503	325
平成22年7月～9月	558	342
平成22年10月～12月	540	291
平成23年1月～3月	396	163
平成23年度	1,464	645
平成23年4月～6月	400	192
平成23年7月～9月	379	161
平成23年10月～12月	385	167
平成24年1月～3月	300	125
平成24年度	759	322
平成24年4月～6月	269	106
平成24年7月～9月	277	107
平成24年10月～12月	213	109

2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時期	対応方針決定済件数	うち補償件数	補償率
平成20年1月～3月	560	494	88.2%
平成20年度	1,997	1,763	88.3%
平成21年度	2,333	2,078	89.1%
平成21年4月～6月	501	439	87.6%
平成21年7月～9月	602	531	88.2%
平成21年10月～12月	781	703	90.0%
平成22年1月～3月	449	405	90.2%
平成22年度	1,977	1,764	89.2%
平成22年4月～6月	502	436	86.9%
平成22年7月～9月	551	498	90.4%
平成22年10月～12月	535	477	89.2%
平成23年1月～3月	389	353	90.7%
平成23年度	1,426	1,272	89.2%
平成23年4月～6月	397	357	89.9%
平成23年7月～9月	370	318	85.9%
平成23年10月～12月	374	336	89.8%
平成24年1月～3月	285	261	91.6%
平成24年度	555	511	92.1%
平成24年4月～6月	253	236	93.3%
平成24年7月～9月	221	207	93.7%
平成24年10月～12月	81	68	84.0%

(注1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生している、もしくは盗難カードによるローンの借入れである件数・金額を計上(配偶者や親族による払戻しを除く)。

(注2) 「時期」とは、当該事案について、預金等払戻しが発生した時期。

(注3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

以上