

「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員191行、単位：件、百万円)

1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

時 期	件 数	金 額
平成17年度下期	2,411	1,605
平成18年度	4,168	2,180
平成19年度	2,602	1,216
平成20年度	2,007	992
平成21年度	2,350	1,184
平成22年度	2,002	1,124
平成22年 4月～6月	504	326
平成22年 7月～9月	559	343
平成22年10月～12月	542	293
平成23年 1月～3月	397	163
平成23年度	1,464	650
平成23年 4月～6月	400	192
平成23年 7月～9月	378	161
平成23年10月～12月	385	167
平成24年 1月～3月	301	131
平成24年度	1,033	429
平成24年 4月～6月	273	106
平成24年 7月～9月	294	114
平成24年10月～12月	250	116
平成25年 1月～3月	216	93
平成25年度	202	93
平成25年 4月～6月	202	93

2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数(①)	うち補償件数(②)	補償率(②÷①)
平成20年度	1,998	1,762	88.2%
平成21年度	2,333	2,078	89.1%
平成22年度	1,989	1,771	89.0%
平成22年 4月～6月	503	436	86.7%
平成22年 7月～9月	556	502	90.3%
平成22年10月～12月	538	479	89.0%
平成23年 1月～3月	392	354	90.3%
平成23年度	1,438	1,277	88.8%
平成23年 4月～6月	397	357	89.9%
平成23年 7月～9月	373	320	85.8%
平成23年10月～12月	377	338	89.7%
平成24年 1月～3月	291	262	90.0%
平成24年度	941	848	90.1%
平成24年 4月～6月	264	241	91.3%
平成24年 7月～9月	279	253	90.7%
平成24年10月～12月	224	198	88.4%
平成25年 1月～3月	174	156	89.7%
平成25年度	98	91	92.9%
平成25年 4月～6月	98	91	92.9%

(注1) アンケート結果は、自行的お客さま(預金者)からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生した、もしくは盗難カードによるローンの借入れが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。