

## 「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員190行、単位：件、百万円)

## 1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

時期	個人顧客		法人顧客	
	件数	金額	件数	金額
平成17年度下期	2,411	1,605	20	17
平成18年度	4,168	2,180	43	54
平成19年度	2,599	1,209	43	59
平成20年度	2,000	987	32	22
平成21年度	2,341	1,177	30	33
平成22年度	1,987	1,116	27	45
平成22年4月～6月	500	322	10	26
平成22年7月～9月	553	340	2	2
平成22年10月～12月	539	292	10	12
平成23年1月～3月	395	163	5	7
平成23年度	1,459	646	185	89
平成23年4月～6月	400	191	50	28
平成23年7月～9月	375	159	47	31
平成23年10月～12月	386	167	44	17
平成24年1月～3月	298	128	44	14
平成24年度	1,024	429	152	53
平成24年4月～6月	276	107	37	15
平成24年7月～9月	291	113	43	14
平成24年10月～12月	248	117	41	13
平成25年1月～3月	209	92	31	11
平成25年度	868	437	89	34
平成25年4月～6月	235	108	32	10
平成25年7月～9月	209	131	27	10
平成25年10月～12月	266	126	24	10
平成26年1月～3月	158	73	6	3

## 2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について【個人顧客】

時期	対応方針 決定済件数 (①)	うち補償件数 (②)	補償率 (②÷①)
平成20年度	1,991	1,762	88.5%
平成21年度	2,324	2,077	89.4%
平成22年度	1,981	1,756	88.6%
平成22年4月～6月	500	432	86.4%
平成22年7月～9月	551	496	90.0%
平成22年10月～12月	537	476	88.6%
平成23年1月～3月	393	352	89.6%
平成23年度	1,435	1,273	88.7%
平成23年4月～6月	397	355	89.4%
平成23年7月～9月	371	319	86.0%
平成23年10月～12月	380	340	89.5%
平成24年1月～3月	287	259	90.2%
平成24年度	991	891	89.9%
平成24年4月～6月	268	244	91.0%
平成24年7月～9月	284	256	90.1%
平成24年10月～12月	238	209	87.8%
平成25年1月～3月	201	182	90.5%
平成25年度	666	588	88.3%
平成25年4月～6月	220	202	91.8%
平成25年7月～9月	191	165	86.4%
平成25年10月～12月	210	181	86.2%
平成26年1月～3月	45	40	88.9%

(注1) アンケート結果は、自行のお客さま（預金者）からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生した、もしくは盗難カードによるローンの借入れが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

(注4) 「2.」は、個人のお客様に係る件数等。