

「偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果(平成18～25年度)

(対象：正会員・準会員190行、単位：件、百万円)

1. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

時 期	個人顧客		法人顧客	
	件数	金額	件数	金額
平成18年度	584	500	4	2
平成19年度	652	418	2	4
平成20年度	364	230	0	0
平成21年度	243	126	1	0
平成22年度	229	208	3	16
平成23年度	408	287	0	0
平成24年度	741	569	8	13
平成24年 4月～6月	93	76	0	0
平成24年 7月～9月	175	128	3	7
平成24年10月～12月	385	333	5	6
平成25年 1月～3月	88	32	0	0
平成25年度	297	87	0	0
平成25年 4月～6月	65	15	0	0
平成25年 7月～9月	88	24	0	0
平成25年10月～12月	67	20	0	0
平成26年 1月～3月	77	28	0	0

2. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について【個人顧客】

時 期	対応方針 決定済件数 (①)	うち補償件数 (②)	補償率 (②÷①)
平成20年度	364	363	99.7%
平成21年度	243	242	99.6%
平成22年度	226	226	100.0%
平成23年度	406	403	99.3%
平成24年度	737	730	99.1%
平成24年 4月～6月	92	92	100.0%
平成24年 7月～9月	173	170	98.3%
平成24年10月～12月	384	380	99.0%
平成25年 1月～3月	88	88	100.0%
平成25年度	296	289	97.6%
平成25年 4月～6月	65	62	95.4%
平成25年 7月～9月	87	85	97.7%
平成25年10月～12月	67	67	100.0%
平成26年 1月～3月	77	75	97.4%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に偽造キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生した、もしくは偽造カードによるローンの借入れが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

(注 4) 「2.」は、個人のお客さまに係る件数等。

「偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果(平成26年度～)

(対象：正会員・準会員・特例会員191行、単位：件、百万円)

1. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

時 期	個人顧客		法人顧客	
	件数	金額	件数	金額
平成26年度	285	136	0	0
平成26年4月～6月	56	26	0	0
平成26年7月～9月	64	25	0	0
平成26年10月～12月	94	56	0	0
平成27年1月～3月	71	29	0	0
平成27年度	335	146	2	18
平成27年4月～6月	72	22	0	0
平成27年7月～9月	79	47	0	0
平成27年10月～12月	147	67	2	18
平成28年1月～3月	37	10	0	0

2. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について【個人顧客】

時 期	対応方針 決定済件数 ①	うち補償件数 ②	補償率 ②÷①
平成26年度	280	280	100.0%
平成26年4月～6月	55	55	100.0%
平成26年7月～9月	62	62	100.0%
平成26年10月～12月	93	93	100.0%
平成27年1月～3月	70	70	100.0%
平成27年度	299	296	99.0%
平成27年4月～6月	67	65	97.0%
平成27年7月～9月	75	75	100.0%
平成27年10月～12月	133	132	99.2%
平成28年1月～3月	24	24	100.0%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に偽造キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生した、もしくは偽造カードによるローンの借入れが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

(注 4) 「2.」は、個人のお客さまに係る件数等。

(注 5) 平成26年度以降の計数から、特例会員の計数を含めて集計している。

以 上