

「偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果(2012～2017年度)

(対象：正会員・準会員・特例会員192行、単位：件、百万円)

1. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

時 期	個人顧客		法人顧客	
	件数	金額	件数	金額
2012年度	742	567	8	13
2013年度	298	87	0	0
2014年度	288	136	0	0
2015年度	362	153	2	18
2016年度	292	112	0	0
2017年度	352	106	0	0

2. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について【個人顧客】

時 期	対応方針 決定済件数 (①)	うち補償件数 (②)	補償率 (②÷①)
2012年度	738	731	99.1%
2013年度	297	290	97.6%
2014年度	285	285	100.0%
2015年度	358	355	99.2%
2016年度	290	289	99.7%
2017年度	350	346	98.9%

- (注 1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に偽造キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生した、もしくは偽造カードによるローンの借り入れが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。
- (注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。
- (注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。
- (注 4) 「2.」は、個人のお客さまに係る件数等。
- (注 5) 2014年度以降の計数から、特例会員の計数を含めて集計している。
- (注 6) 金融機関が各期に発生した被害を調査し対応方針を決定するまでには一定の時間を要するため、「対応方針決定済件数」、「補償件数」および「補償率」は修正の可能性がある。

「偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果(2018年度～)

(対象：正会員・準会員・特例会員192行、単位：件、百万円)

1. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について(図1)

時期	個人顧客		法人顧客	
	件数	金額	件数	金額
2018年度	256	114	2	1
2018年4月～6月	53	37	0	0
2018年7月～9月	83	23	0	0
2018年10月～12月	75	28	0	0
2019年1月～3月	45	26	2	1
2019年度	210	131	1	1
2019年4月～6月	41	30	0	0
2019年7月～9月	54	43	1	1
2019年10月～12月	91	51	0	0
2020年1月～3月	24	7	0	0
2020年度	100	64	0	0
2020年4月～6月	2	1	0	0
2020年7月～9月	6	3	0	0
2020年10月～12月	85	55	0	0
2021年1月～3月	7	5	0	0
2021年度	15	26	0	0
2021年4月～6月	3	4	0	0
2021年7月～9月	10	20	0	0
2021年10月～12月	1	2	0	0
2022年1月～3月	1	0	0	0

2. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について【個人顧客】(図2)

時期	対応方針 決定済件数 (①)	うち補償件数 (②)	補償率 (②÷①)
2018年度	252	249	98.8%
2018年4月～6月	53	52	98.1%
2018年7月～9月	82	80	97.6%
2018年10月～12月	73	73	100.0%
2019年1月～3月	44	44	100.0%
2019年度	207	207	100.0%
2019年4月～6月	41	41	100.0%
2019年7月～9月	53	53	100.0%
2019年10月～12月	90	90	100.0%
2020年1月～3月	23	23	100.0%
2020年度	99	99	100.0%
2020年4月～6月	2	2	100.0%
2020年7月～9月	6	6	100.0%
2020年10月～12月	84	84	100.0%
2021年1月～3月	7	7	100.0%
2021年度	14	14	100.0%
2021年4月～6月	3	3	100.0%
2021年7月～9月	10	10	100.0%
2021年10月～12月	1	1	100.0%
2022年1月～3月	0	0	-

(注1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に偽造キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生した、もしくは偽造カードによるローンの借入れが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

(注4) 「2.」は、個人のお客さまに係る件数等。

(注5) 2014年度以降の計数から、特例会員の計数を含めて集計している。

(注6) 金融機関が各期に発生した被害を調査し対応方針を決定するまでには一定の時間を要するため、「対応方針決定済件数」、「補償件数」および「補償率」は修正の可能性がある。

図1: 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

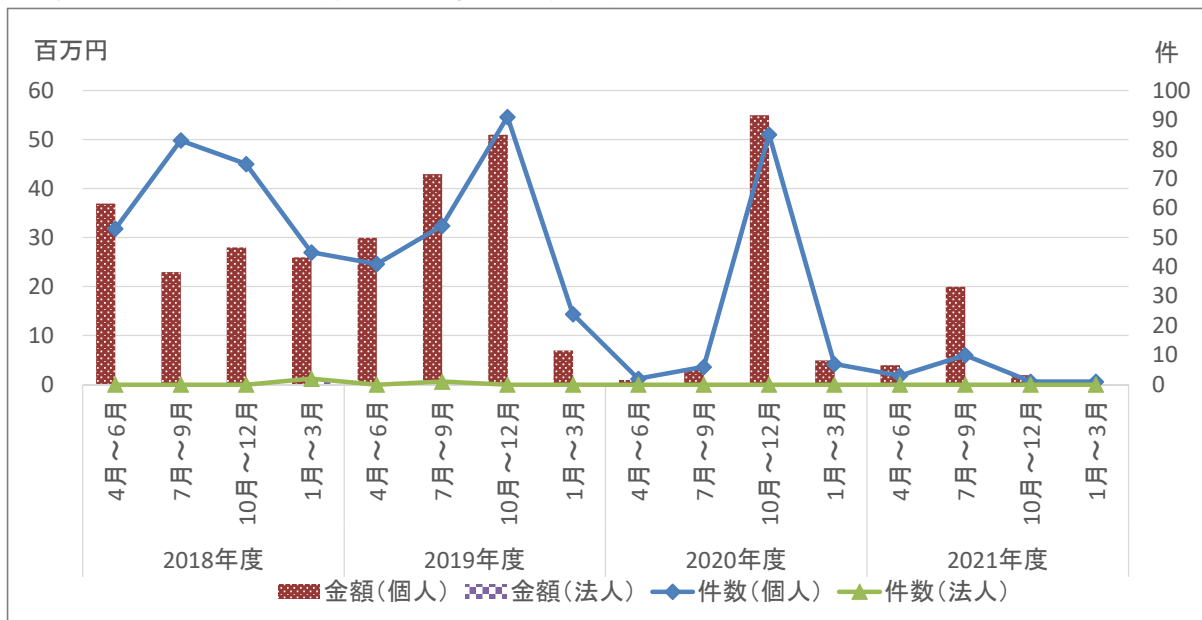
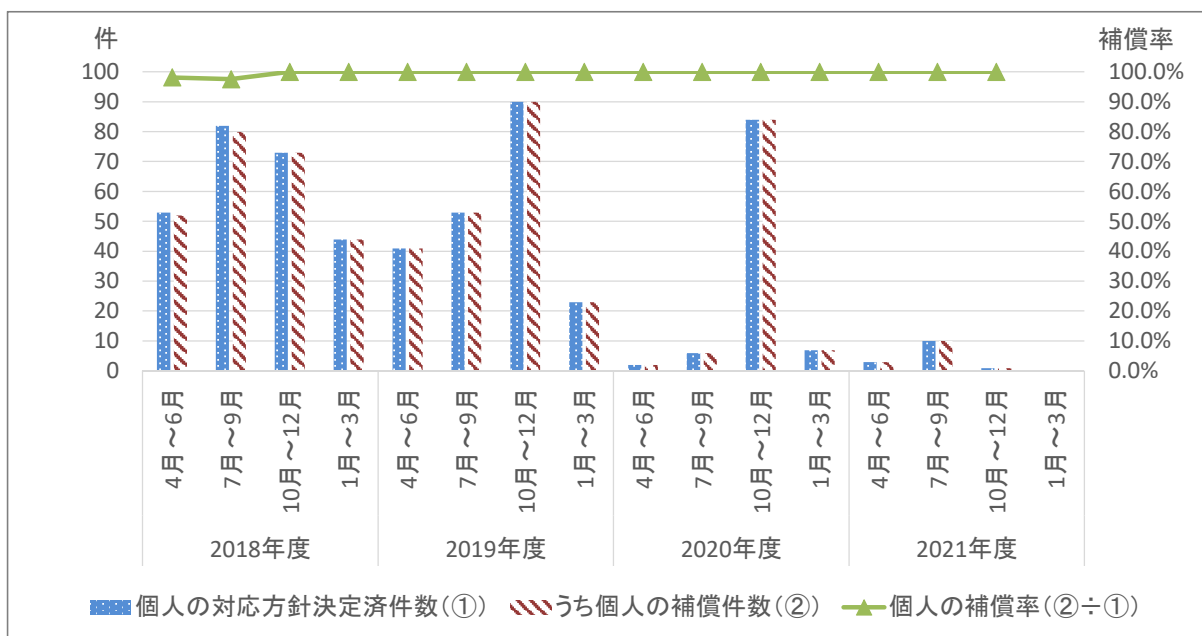


図2: 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について(個人のみ)



以上