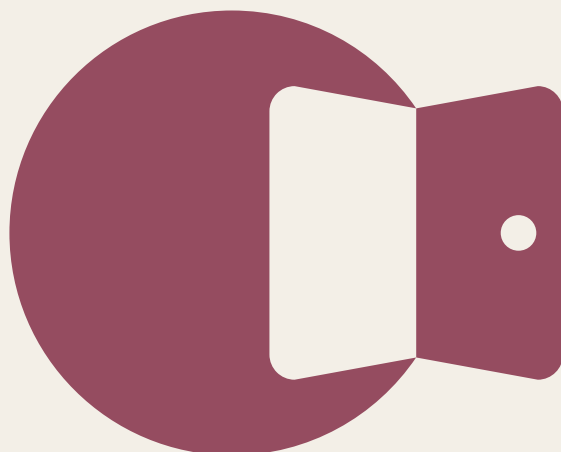


銀行取引に関するさまざまな **!?** をお受けしています。



全国銀行協会 相談室

全国銀行協会相談室は、銀行に関するさまざまなお相談やご照会、
銀行に対するご意見・苦情を受け付け、
ご希望により銀行に取り次ぐための窓口として、全国銀行協会が運営しています。
ご相談・ご照会等は無料です。詳しくは、ホームページをご参照ください。

全国銀行協会相談室

検索

銀行とのトラブルが解決しないお客さまは、弁護士、消費者問題専門家、金融業務等に係る
有識者等で構成される中立・公正な「あっせん委員会」をご利用いただけます。
詳しくは、全国銀行協会相談室にお尋ねください。



全国銀行協会相談室

〒100-0004

東京都千代田区大手町 2-6-1
朝日生命大手町ビル 19 階 (全国銀行協会内)



イーナットク
0570-017109 または 03-5252-3772

市内通話料でOK
ナビダイヤル

※一般電話からは、市内通話料金でご利用いただけます。

お客さまのお申し出内容を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただいております。

●受付日: 月～金曜日 (祝日および銀行の休業日を除く) ●受付時間: 午前9時～午後5時

全国銀行協会は、法令にもとづいて国の指定を受けた指定紛争解決機関です。

お客さまの銀行とのトラブルの解決に当たっては、本ポスターに掲載している当協会以外の他の団体等の窓口もご利用いただけます。

全国銀行協会相談室ではローン等の返済にお困りの個人のお客さまを対象に

「カウンセリングサービス」を実施しています。ご相談は無料です。詳しくは、050-3540-7553 までお問い合わせください。

全国銀行協会相談室では、お客さまから寄せられる相談・苦情について迅速に対応し、お客さまの声を銀行界としてのサービス向上等の取組みにより一層生かすために、全国銀行個人情報保護協議会および銀行とりひき相談所を設置する銀行協会との間で、個人情報保護法第23条第5項第3号にもとづく個人データの共同利用を行っております。お客さまの個人情報の取扱いについては<https://www.zenginkyo.or.jp/individual-info/>をご覧ください。

なお、お客さまが反社会的勢力であることが明らかになった場合や、恫喝的または脅迫的な言動があった場合、また公序良俗や社会的公正性に反する行為等に関連する事案の場合などにおいては、当協会は苦情等には応じませんので、ご了承ください。



一般社団法人
全国銀行協会