

あっせん委員会運営懇談会（第4回）
次第および外部有識者（出席者）

1. 次第

（1）事務局報告

- ① 全銀協における苦情処理・紛争解決手続の実施状況等について
- ② 前回の指摘事項への対応について
- ③ 利用者アンケートの実施状況について
- ④ その他報告事項
 - a 紛争解決等業務の見直し等について
 - b 金融ADR制度の見直しを巡る議論等について

（2）意見交換

（3）その他

2. あっせん委員会運営懇談会外部有識者（出席者）

座長	山本 豊	京都大学大学院法学研究科教授
委員	神作 裕之	東京大学大学院法学政治学研究科教授
	井口 尚志	独立行政法人国民生活センター 紛争解決委員会事務局長
	山田 英郎	財団法人日本消費者協会参与

以 上