

【様式4：加入銀行用（運営要領15条関係）】

年 月 日

主 張 書 面

一般社団法人全国銀行協会
あっせん委員会 殿

銀行名 _____

代表者名 _____

年 月 日付で_____殿が行った当行を相手方とする
紛争のあっせん申立てに関し、「苦情処理手続および紛争解決手続等の実施に関
する業務規程」第26条第5項の規定により下記のとおり主張いたします。

記

1. 主張内容

2. 資料・証拠書類

(注) 空欄にはあっせんの申立てを行った顧客名を記入する。