

申立書ご提出前にご確認いただきたい事項【個人の場合】

- 定型の様式の申立書をご使用されていますか。

異なる様式をご利用の場合、以下の項目および文言をご記入ください。

項目：「1. 紛争の相手方」「2. 申立ての趣旨」「3. 紛争の要点」「4. 資料・証拠書類」

文言：「このあっせんをお願いするに当たっては、全国銀行協会の「苦情処理手続および紛争解決手続等の実施に関する業務規程」等に従い、誠実に紛争の解決に努力いたします。また、相手方の答弁書・主張書面の写し、それらの書類に添付された資料・証拠書類等のほか、あっせん案や和解契約書などあっせん手続において入手した情報を、法令の規定に基づく場合その他正当な理由がある場合を除き、あっせん手続に係る者以外の者に対し開示または公表いたしません。」

- 申立書 1 頁目に「氏名」「郵便番号」「住所」「電話番号」「携帯電話番号」をご記入されましたか。
- 申立書 1 頁目の「氏名」は申立人ご本人が自署されましたか。
- 申立書 1 頁目に「相手方銀行名」「支店(支社)名」を記載されましたか。
- あっせん手続にかかる同意事項に署名(自署)されましたか。(5 頁目)
必ず申立人および代理人ご本人の署名(自署)をお願いします。
定型の様式ではない書式で申立書を提出される場合であっても、同意事項については定型の様式をご利用のうえご提出ください。
- 証拠資料等は「写し」を添付されましたか。
※原本も含め、提出書面をご返却できない旨をご了承ください。
※ご提出いただいた資料は全て白黒で印刷いたします。カラー資料としてあっせん手続において利用されることをご希望の場合は、ご自分で当該カラー資料を 6 部ご提出ください。
- 有効期限内の本人確認書類を添付されましたか。
運転免許証・健康保険証の写しをご提出いただく場合は、住所、氏名、生年月日が記載された面をすべてコピーしてご提出ください(裏面に住所の記載がある場合には裏面のコピーもご提出ください)。
- 本人確認書類の住所と申立書 1 頁目記載の住所は同一ですか。
異なる場合は、申立書に記載された住所を証する本人確認書類をご提出ください。
- 申立書 1 頁目記載の「住所」と異なる場所への資料送付をご希望される場合、「5. 送達場所」(3 頁目)に送付先を記載しましたか。
- あっせん手続を弁護士に委任している場合、委任状の原本を添付されましたか。
- 委任状の委任事項に「あっせん申立てに関する一切の権限」の文言が記載されていますか。

以上

申立書ご提出前にご確認いただきたい事項【法人の場合】

- 定型の様式の申立書をご使用されていますか。

異なる様式をご利用の場合、以下の項目および文言をご記入ください。

項目：「1. 紛争の相手方」「2. 申立ての趣旨」「3. 紛争の要点」「4. 資料・証拠書類」

文言：「このあっせんをお願いするに当たっては、全国銀行協会の「苦情処理手続および紛争解決手続等の実施に関する業務規程」等に従い、誠実に紛争の解決に努力いたします。また、相手方の答弁書・主張書面の写し、それらの書類に添付された資料・証拠書類等のほか、あっせん案や和解契約書などあっせん手続において入手した情報を、法令の規定に基づく場合その他正当な理由がある場合を除き、あっせん手続に係る者以外の者に対し開示または公表いたしません。」

- 申立書1頁目に「法人名」「代表者役職名(代表取締役等)」「代表者名」「郵便番号」「住所」「電話番号」をご記入されましたか。
- 申立書1頁目に「相手方銀行名」「支店(支社)名」を記載されましたか。
- あっせん手続にかかる同意事項に「法人名」「代表者役職名(代表取締役等)」「代表者名」を署名(代表者による自署または記名・押印)されましたか。(5頁目)
必ず申立人法人および代理人の署名(自署)をお願いします。
定型の様式ではない書式で申立書を利用された場合であっても、同意事項については定型の様式をご利用のうえご提出ください。
- 証拠資料等は「写し」を添付されましたか。
※原本も含め、提出書面をご返却できない旨をご了承ください。
※ご提出いただいた資料は全て白黒で印刷いたします。カラー資料としてあっせん手続において利用されることをご希望の場合は、申立人において当該カラー資料を6部ご提出ください。
- 発行日から6か月以内の現在事項全部証明書等を添付されましたか。
申立書1頁目の「住所」には現在事項全部証明書等の住所をご記載ください。同住所と実際の所在地が異なる場合は、下記「5. 送達場所」(3頁目)にその旨および理由を記載ください。
※和解契約書締結に至った場合、契約書には現在事項全部証明書記載の住所を記載することをご了承ください。
- 申立書1頁目記載の「住所」と異なる場所への資料送付をご希望される場合、「5. 送達場所」(3頁目)に送付先を記載しましたか。
- あっせん手続を弁護士に委任している場合、委任状の原本を添付されましたか。
- 委任状の委任事項に「あっせん申立てに関する一切の権限」の文言が記載されていますか。

以 上