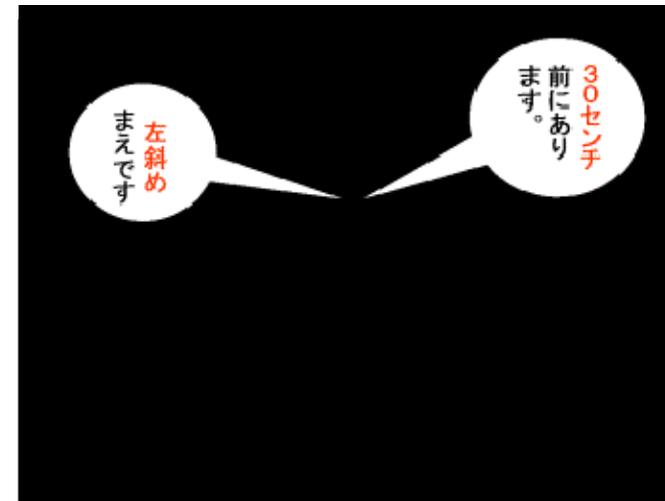
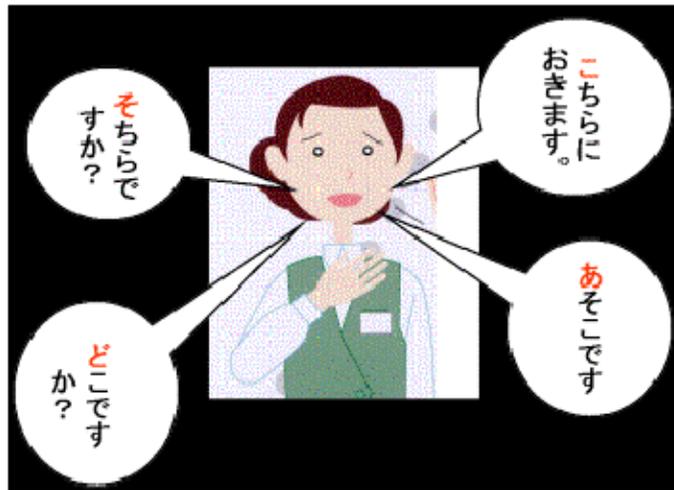
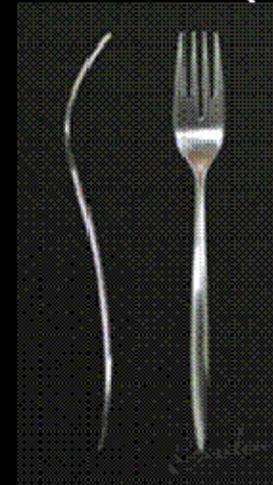
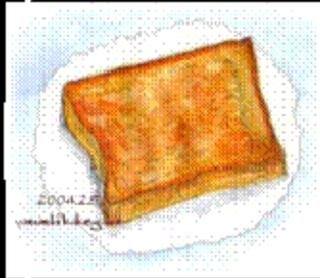


# ④基本的コミュニケーション方法は知っておく

## 視覚障害



12

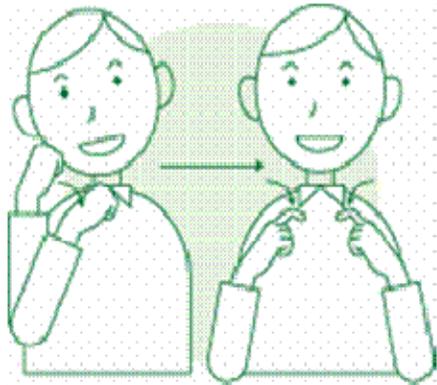


9

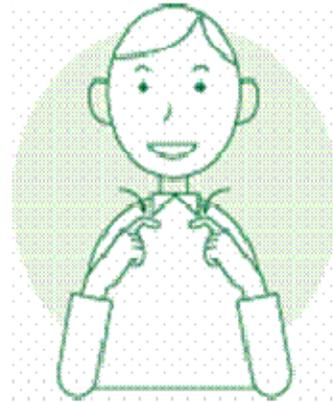
3

6

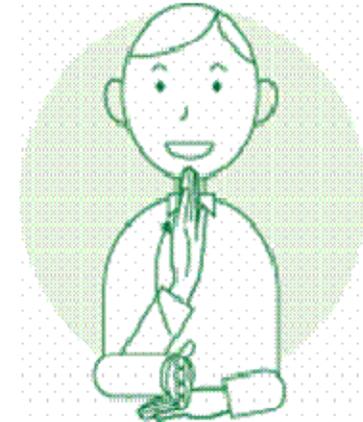
## ④基本的コミュニケーション方法は知っておく



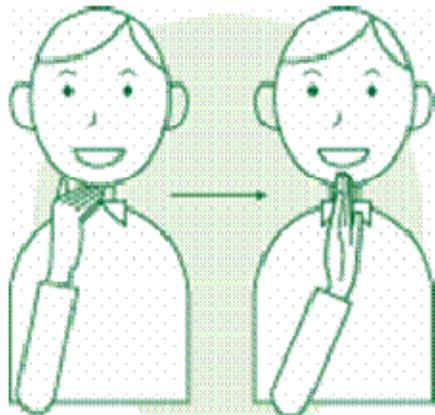
おはようございます



こんにちは



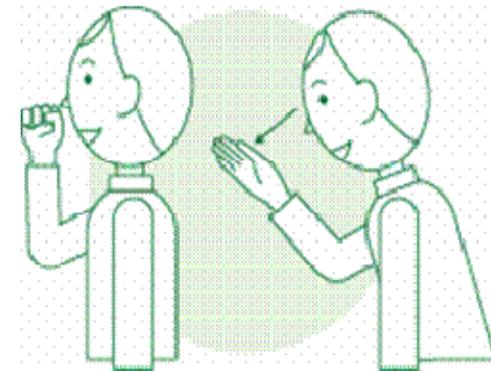
ありがとうございます



おまちください



わかりました



よろしくお願ひします

# チェック(例)



## 事例 1 検証モニター参加

### 1. 課題は何？

例: □の動きが見えない。

### 2. 課題の根拠は？(調査・データ)

例: 聞こえない人の中には□の形を読む人がいる。

### 3. 課題の解決策は？

例: □の前からマイクを離す。

### 4. 検証は？

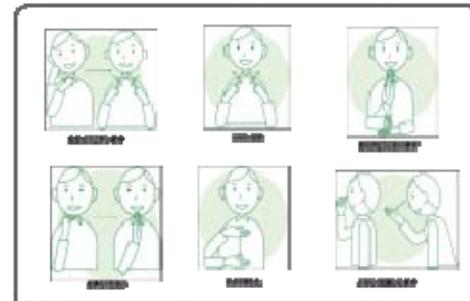
- ① シュミレーション
- ② その他

### 5. 解決

・多くの人と情報を共有する。

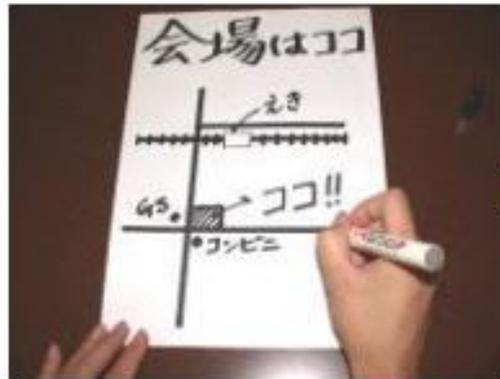
## モニター時の心得

- ① さまざまな角度から見る・考える
- ② 個別の不便さを知る
- ③ 関連する福祉用具のポイントは知っておく
- ④ 基本的コミュニケーション方法は知っておく
- ⑤ 応用できるものは、応用する
- ⑥ 固定観念は持たない。持ったら捨てる。
- ⑦ あるものは使う
- ⑧ ちゃんと伝える

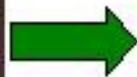


## ⑤固定観念は持たない。持ったら捨てる。

### 目の不自由な人の、FAX活用法



送信する原稿を（A4用紙）作成します。携帯電話の画面に縮小され表示しますので、太めのマジックで大きめの文字でお書き下さい。



作成した原稿を「伝助くん」指定のファクス番号に送信します。  
送信者側はこれで完了！！



ファクス送信後、約15秒で登録している携帯電話に受信。（携帯電話会社の混み具合により異なる場合があります）

## ⑥ちゃんと、伝える



### 読みやすい・見やすい ホームページ

- 読みやすい・見やすい
- 高コントラストで大きい文字の表示
- レイアウトしない表示

A screenshot of a website interface with high contrast and large text. The page is titled '読者サービス' (Reader Service) and features a navigation menu with items like '読者サービス' and '読者サービス'. The main content area displays a list of items with large, bold text. The interface is designed for readability and ease of use, with a clear layout and high contrast between text and background.

# ⑦ 便利な標準化は使う

ISO/IECガイド71（高齢者及び障害のある人々のニーズに対応した規格作成配慮指針）



2001年11月      ISO/IEC Guide71

2001年11月～    EU, イタリア・スペイン・  
ドイツ・韓国・他

2003年6月      JIS Z 8071

TC159WG2      セクターガイド作成中

## ①情報・表示

せつさたくま  
**切磋琢磨**

わかりやすいパッケージ  
Readily identified package  
일기쉬운 패키지

ルビ、他言語

図記号・触図

点字の併記  
文字の大きさ  
共用品 共用品  
共用品 共用品  
複数の代替情報  
背景とのコントラスト

## ②包装容器

点字の併記  
触覚情報  
文字の大きさ  
片手操作  
開封・再封  
持ちやすさ

JIS

## 凸表示

JIS

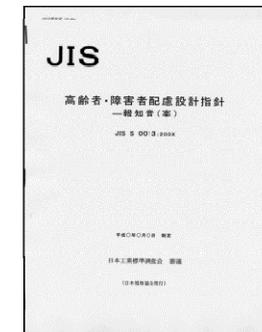
## ⑤操作性

## 報知音

表1 操作報知音のON/OFFパターン

区分	パターン	種別	ON時間	OFF時間
受付・スタート音	ON	基調音 (1回)	0.1~0.15	—
停止音	ON	単純音 (1回)	0.5~0.6	—
基調音	ON1 CN2 OFF	複合音 (1回)	0.05~0.075	0.025~0.075

備考 CN1=ON2  
CN2=OFF

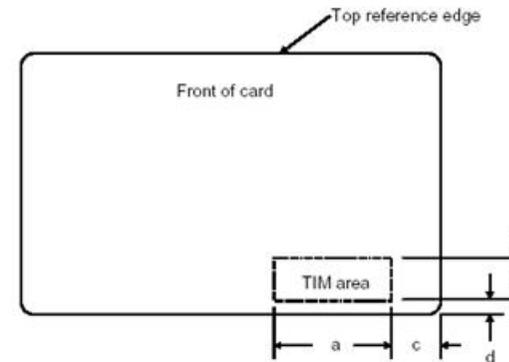
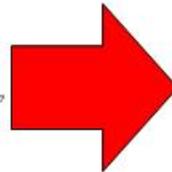


## アクセシブルデザイン関連JIS 2009年2月

1	JIS Z 8071 高齢者及び障害のある人々のニーズに対応した規格作成配慮指針	共通ガイド
2	JIS S 0031 視覚表示物－年代別相対輝度の求め方及び光の評価方法(中国・韓国)	①表示
3	JIS S 0033 視覚表示物－年齢を考慮した基本色領域に基づく色の組合せ方法	①表示
4	JIS S 0032 視覚表示物－日本語文字の最小可読文字サイズ推定方法	①表示
5	JIS S 0021 包装・容器(中国・韓国)	②包装・容器
6	JIS S 0022 包装・容器－開封性試験方法(2007)	②包装・容器
7	JIS S 0023-3 包装容器－触覚識別表示(2007)	②包装・容器
8	JIS S 0023-4 包装容器－使用性評価方法	②包装・容器
9	JIS S 0025 包装・容器－危険の凸警告表示－要求事項	②包装・容器
10	JIS S 0012 消費生活製品の操作性	⑤ユーザインターフェース
11	JIS S 0011 消費生活製品の凸記号表示 (中国・韓国)	⑤ユーザインターフェース
12	JIS S 0013 消費生活製品の報知音(中国・韓国)	⑤ユーザインターフェース
13	JIS S 0014 消費生活製品の報知音－妨害音及び聴覚の加齢変化を考慮した音圧レベル(中国・韓国)	⑤ユーザインターフェース
14	JIS S 0024 住宅設備機器	⑤構築(建築) 環境
15	JIS T 0921 点字の表示原則及び点字表示方法－公共施設・設備	⑤構築(建築) 環境
16	JIS T 0922 触知案内図の情報内容及び形状並びにその表示方法	⑤構築(建築) 環境
17	JIS S 0026 公共トイレにおける便房内操作部の形状、色、配置及び器具の位置	⑤構築(建築) 環境
18	JIS T 0901 視覚障害者の歩行・移動のための音声案内による支援システム指針	⑤構築(建築) 環境
19	JIS T 9251 視覚障害者誘導用ブロック等の突起の形状・寸法及び配列	⑤構築(建築) 環境
20	JIS X 8341-1 情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス－第1部: 共通指針	情報 共通規格
21	JIS X 8341-2 情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス－第2部: 情報処理装置	情報 個別規格
22	JIS X 8341-3 情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス－第3部: ウェブコンテンツ	情報 個別規格
23	JIS X 8341-4 情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス－第4部: 電気通信機器	情報 個別規格
24	JIS X 8341-5 情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス－第5部: 事務機器	情報 個別規格
25	JIS T 0103 コミュニケーション支援用絵記号デザイン原則	情報 個別規格
26	JIS X 6310 プリベイドカード 一般通則	情報 個別規格
27	JIS S 0023 衣料品	衣料 共通規格
28	JIS S 0023-2 衣料品-ボタンの形状及び使用法	衣料 個別規格

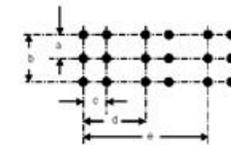


セルフマーク エリア



a	18,5 (0.728) maximum
b	8 (0.315) maximum
c	10 ± 1 (0.394 ± 0.039)
d	2,92 ± 0,38 (0.115 ± 0.015)

Figure 1 — Recommended TIM area



a	2,3 (0.091)
b	4,6 (0.181)
c	2,3 (0.091) 3 places
d	6,1 (0.240)
e	12,2 (0.480)

Figure 2 — Arrangement of TIM dots

共用品ネット提案 セルフマークエリア

テーマ7: 最小可読文字サイズの推定法

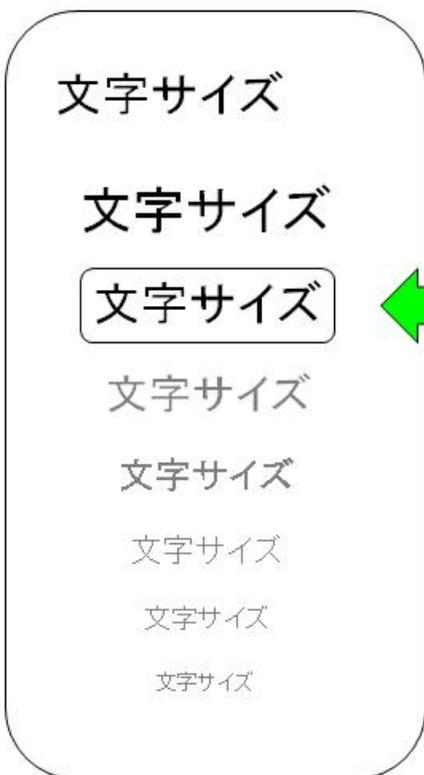
$$\text{最小可読文字サイズ (point)} = a S + b$$

S; サイズ係数(= D/V)

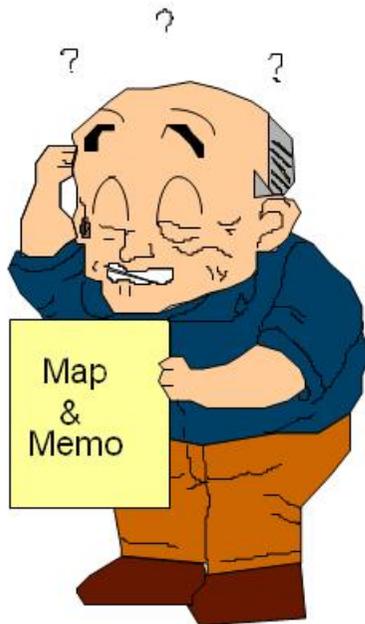
a, b; パラメータ

D; 視距離(m)

V: 視力



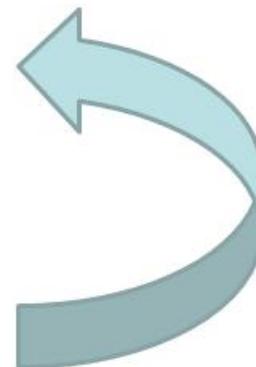
最小可読文字サイズ  
(16.6ポイント)



年齢 (68歳)

視距離 (0.5 m)

輝度レベル (10 cd/m<sup>2</sup>)

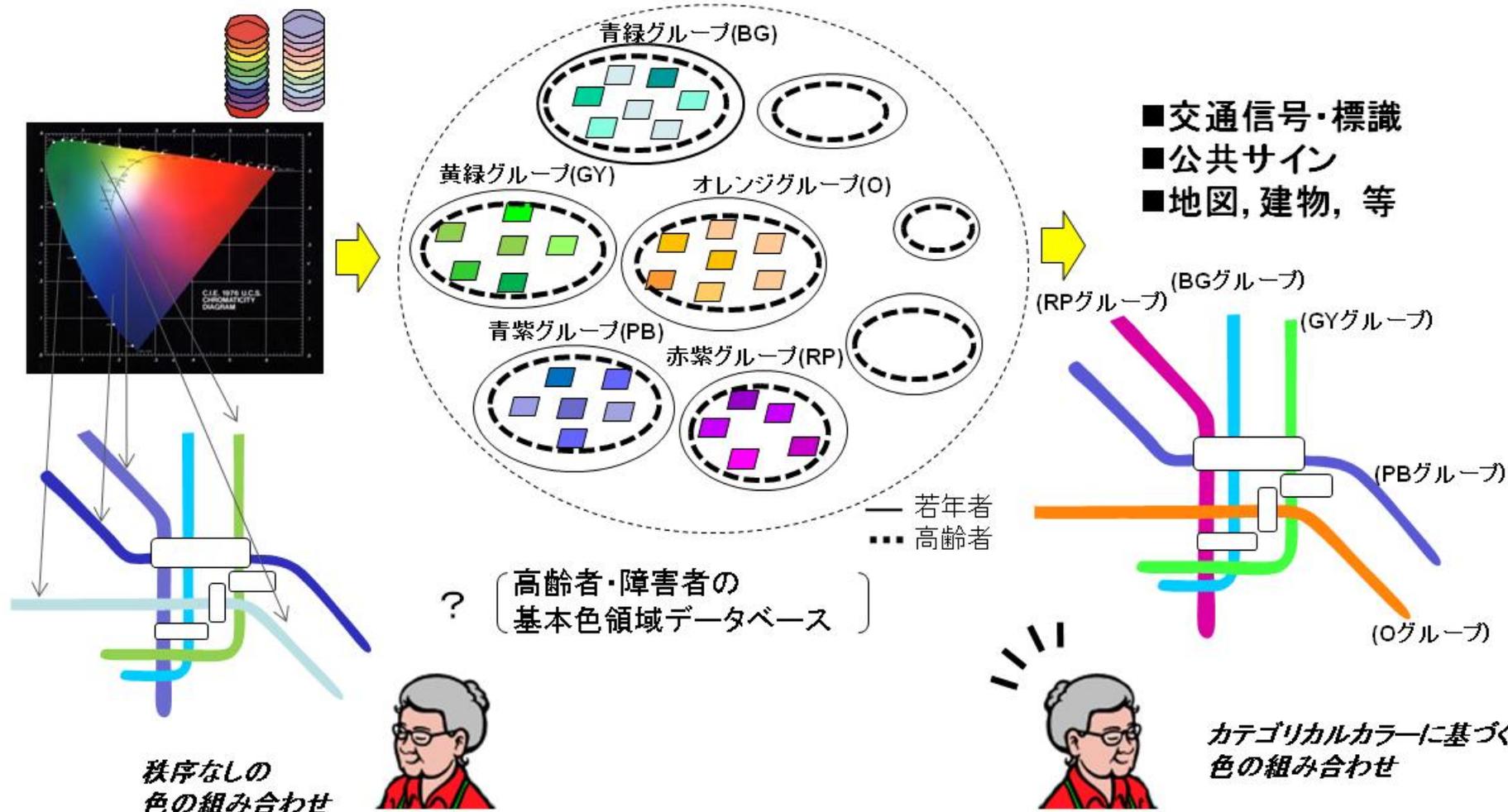


テーマ8: 識別しやすい色の組み合わせ

色知覚空間  
(知覚できるすべての色)

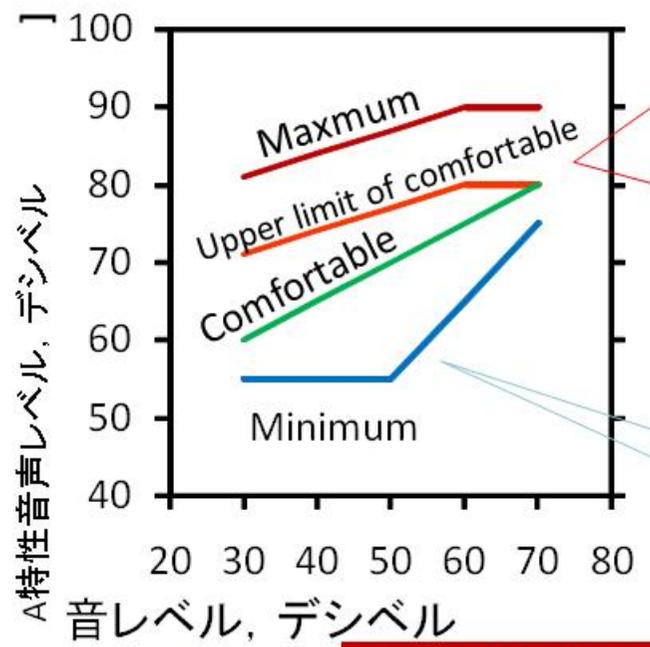
色のグループ分け  
(カテゴリー理論)

カテゴリー理論に基づく  
色の組み合わせ



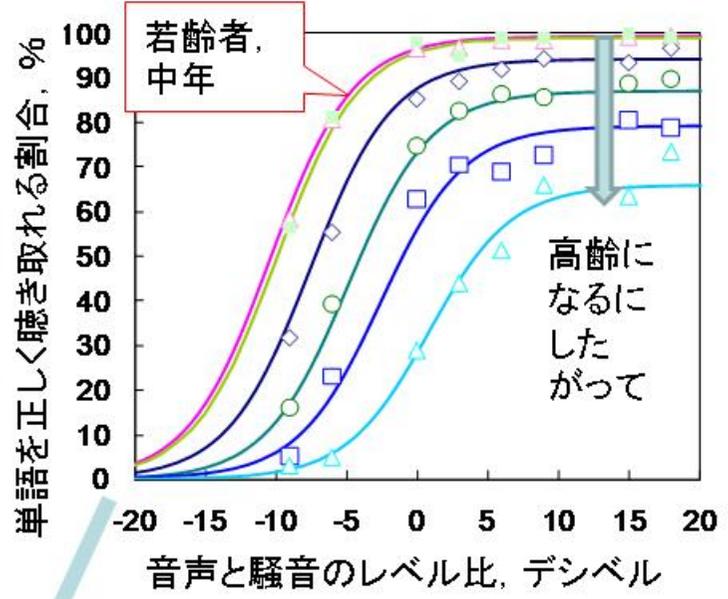
**テーマ9:消費生活製品や公共空間での音声案内-  
高齢者に配慮した音声案内の音声レベル**

**騒がしいところでの音声レベルの範囲の提案**



聴き取りにくさを低減し、大きすぎる音を避けるための快適な音声レベルと最大音声レベルの明示、高齢者も若い人も同じレベル

高齢者がきちんと理解できるための最低音声レベル



高齢になるにしたがって音声情報の理解は難しくなっていく

**いろいろな場所で音声アナウンスが使われています！**



# テーマ1：公共施設・設備への点字の表示原則 及び点字表示方法

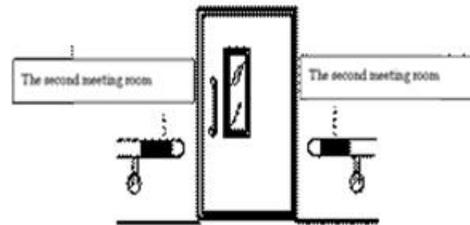
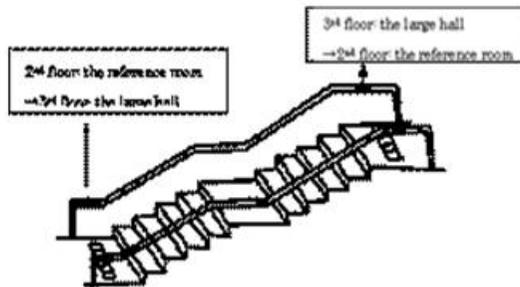
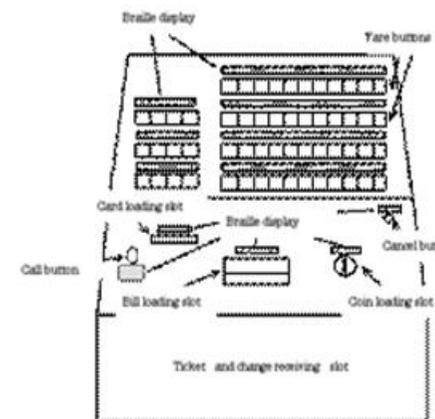
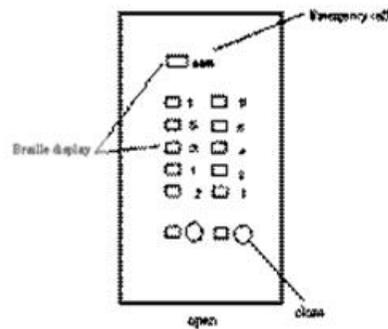
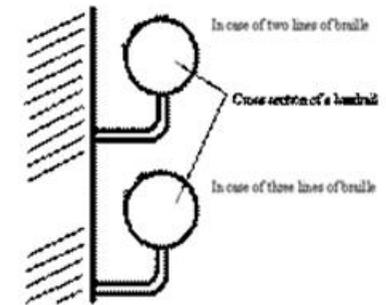
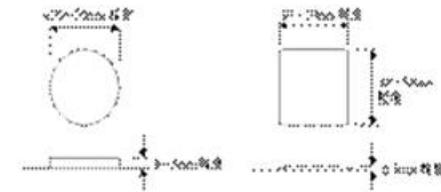
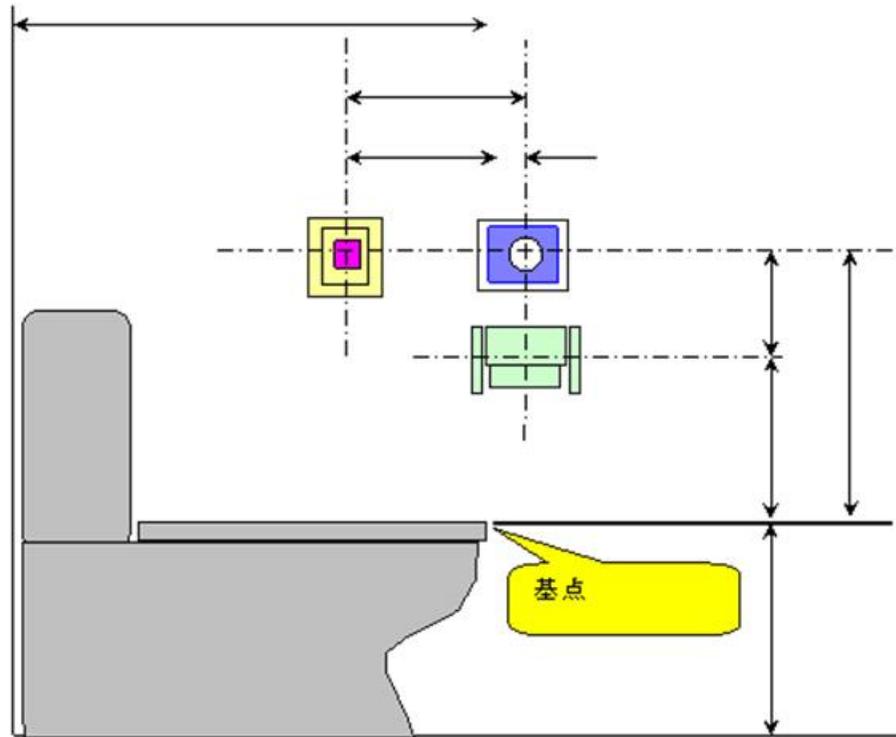


Figure 5 Display example of a room doorway



高齢者・障害者配慮設計指針  
 ー公共トイレにおける便房内操作部・機器の形状・  
 色及び配置ー公共トイレ





# アクセシブル ミーティング

摘要項目	摘要項目
01 会議場所・必要なアイテム等	02 会議の目的
03 会議室の内	03 会議の費用
04 会議室でのアクセス	04 会議の開催
05 参加者	05 参加者の数
06 参加者入り口から会議室	06 参加者の性別
07 会議室(設備)	07 参加者の国籍
08 会議室(設備)	08 その他

摘要対象障害(身体的特性)
1 全盲
2 弱視
3 色覚異常
4 ろうそ
5 聴覚
6 言語ろう
7 聴覚に障害のある人
8 聴覚・聴覚に障害のある人
9 平衡感覚に障害のある人
10 取っ手・足踏
11 トイレ
12 下駄
13 視覚に障害のある人
14 聴覚・聴覚に障害のある人
15 聴覚・聴覚に障害のある人
16 聴覚・聴覚に障害のある人

項目	対応内容	対応するアイテムの種類
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		
51		
52		
53		
54		
55		
56		
57		
58		
59		
60		
61		
62		
63		
64		
65		
66		
67		
68		
69		
70		
71		
72		
73		
74		
75		
76		
77		
78		
79		
80		
81		
82		
83		
84		
85		
86		
87		
88		
89		
90		
91		
92		
93		
94		
95		
96		
97		
98		
99		
100		

- J I S 作成委員会
- 各種会議への応用
- シンポジウムへの応用
- 各種 イベントへの応用



# 鉛筆の定義

木軸などの中に鉛筆用しんを固定し、描くときに加える力に耐えることのできる手で保持して描く  
筆記具

「鉛筆，色鉛筆及びそれらに用いるしんJISS6006」

## ⑦情報を共有化し、マニュアル改定する。

例. 1



例. 2

VIPをブイアイピーに

### 1. 課題は何？

例: 動く歩道の終わりを告げるスピーカーの位置が、終わる前方にあった。

### 2. 課題の根拠は？(調査・データ)

例: 現場検証

### 3. 課題の解決策は？

①スピーカーの位置を動く歩道が終わる真上にする。

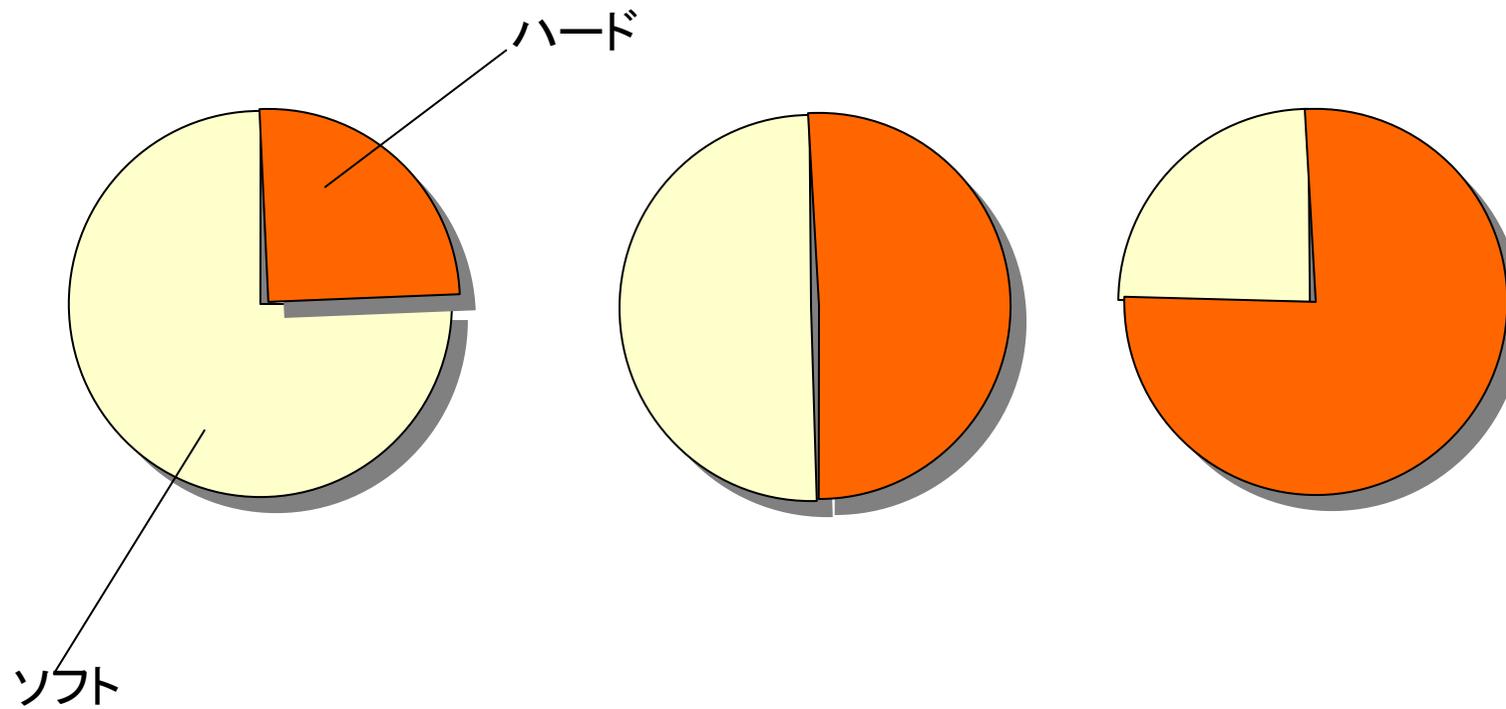
### 4. 検証は？

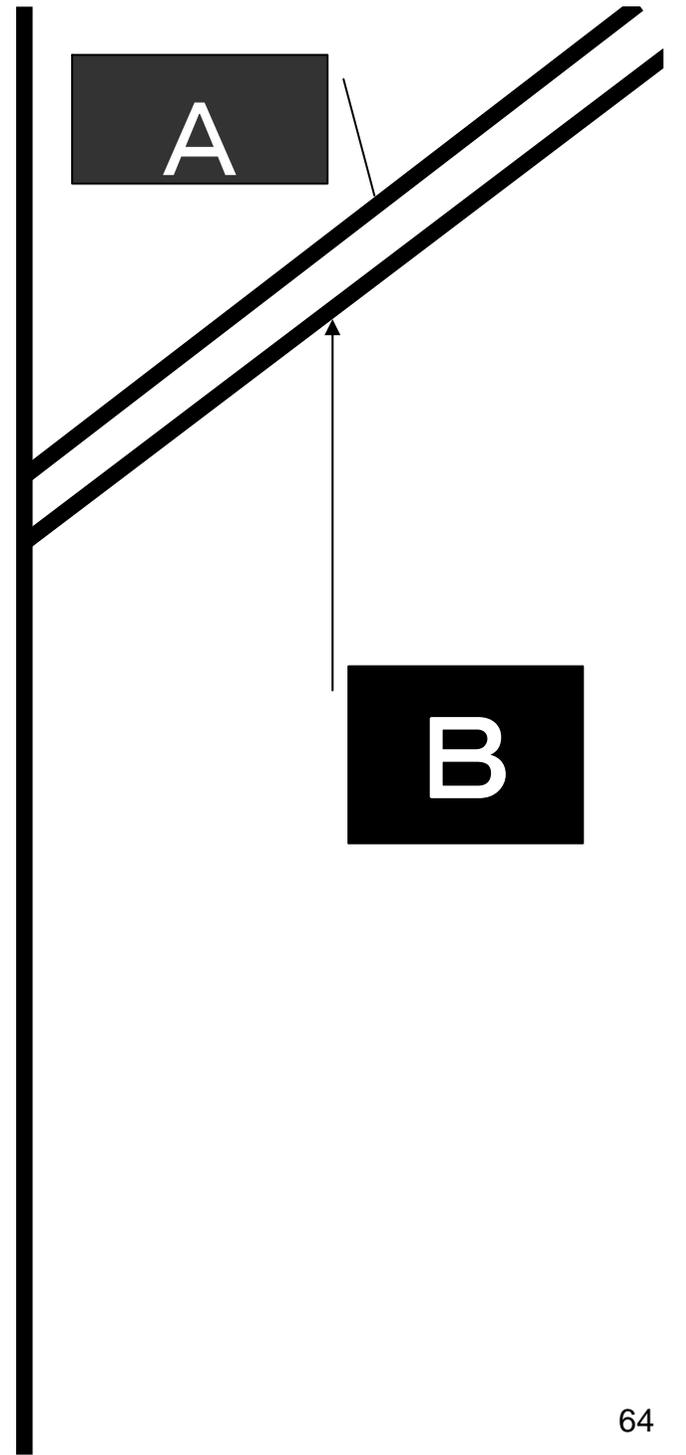
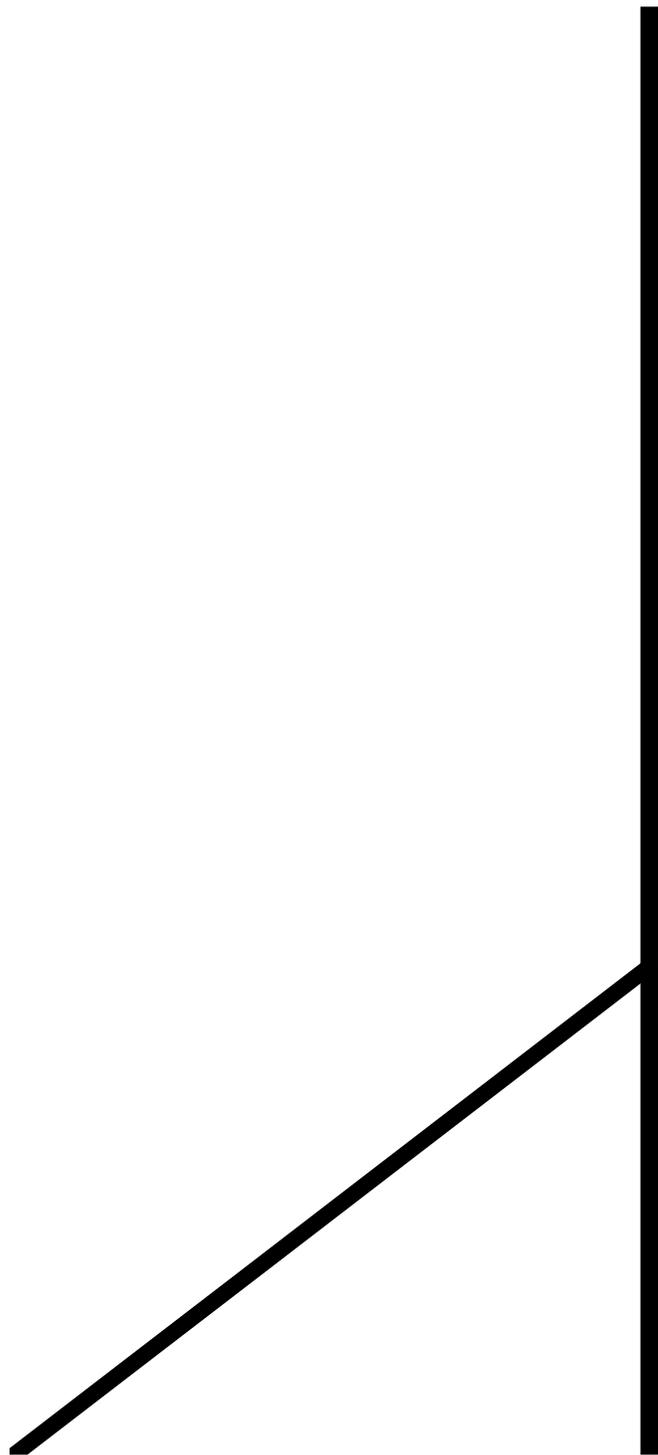
①実施しモニター

### 5. 解決

・企業内ルール

ハード + ソフト = 100%





どうもありがとうございました。

財団法人 共用品推進機構

The Accessible Design Foundation

星川 安之