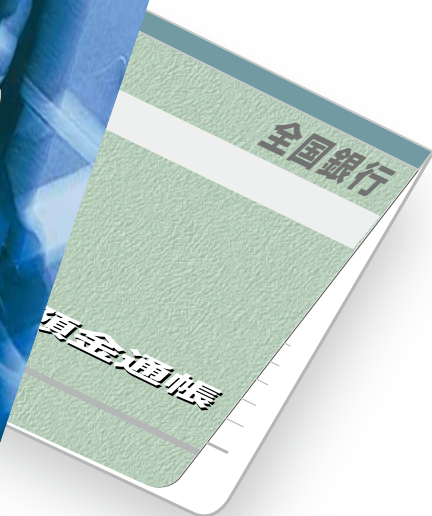


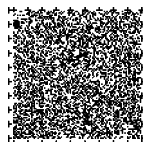
# キャッシュカードや通帳等の盗難・紛失時のご連絡先

銀行の緊急時連絡先一覧

平成28年度版



このパンフレットは音声コード ([www.javis.jp](http://www.javis.jp)) を採用しています。  
音声コードを専用の読上げ装置に入れると、音声が届きます。  
目の不自由な方もパンフレットの内容を知ることができます。



# キャッシュカード・通帳・お届け印をなくされたときは お取引銀行にご連絡ください。

全銀協加盟のうちキャッシュカード、通帳等を発行している銀行を掲載しています。(50音順)

## あ

p.4

愛知銀行  
あおぞら銀行  
青森銀行  
秋田銀行  
足利銀行  
阿波銀行

## い

p.5

イオン銀行  
池田泉州銀行  
イタウ・ユニバンク銀行  
伊予銀行  
岩手銀行

## う

p.5

ウリィ銀行

## え

p.6

SMBC信託銀行  
SBJ銀行  
愛媛銀行

## お

p.6

大分銀行  
大垣共立銀行  
オーストラリア・  
ニュージーランド銀行  
沖縄銀行  
沖縄海邦銀行  
オリックス銀行

## か

p.7

香川銀行  
鹿児島銀行  
神奈川銀行  
関西アーバン銀行

## き

p.8

北九州銀行  
北日本銀行  
紀陽銀行  
京都銀行  
きらやか銀行  
近畿大阪銀行

## く

p.9

熊本銀行  
群馬銀行

## け

p.9

京葉銀行

## こ

p.9

高知銀行  
交通銀行  
国民銀行

## さ

p.10

西京銀行  
埼玉りそな銀行  
佐賀銀行  
佐賀共栄銀行  
山陰合同銀行

## し

p.10

滋賀銀行  
四国銀行  
静岡銀行  
静岡中央銀行  
七十七銀行  
シティバンク銀行  
じぶん銀行  
島根銀行  
清水銀行  
ジャパンネット銀行  
十八銀行  
十六銀行  
彰化商業銀行  
荘内銀行  
常陽銀行  
新生銀行  
親和銀行

## す

p.13

住信SBIネット銀行  
スルガ銀行

## せ

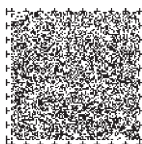
p.13

セブン銀行  
仙台銀行

## そ

p.13

ソニー銀行



**た**

p.14

第一商業銀行  
 大光銀行  
 大正銀行  
 第三銀行  
 第四銀行  
 大東銀行  
 大和ネクスト銀行  
 但馬銀行

**ち**

p.15

筑邦銀行  
 千葉銀行  
 千葉興業銀行  
 中京銀行  
 中国銀行  
 中國銀行  
 中国建設銀行  
 中国工商銀行  
 中国信託商業銀行  
 中小企業銀行  
 兆豊国際商業銀行

**つ**

p.16

筑波銀行

**と**

p.16

東京スター銀行  
 東京都民銀行  
 東邦銀行  
 東北銀行  
 東和銀行  
 徳島銀行  
 栃木銀行  
 鳥取銀行  
 トマト銀行  
 富山銀行  
 富山第一銀行

**な**

p.18

長崎銀行  
 長野銀行  
 名古屋銀行  
 ナショナル  
 オーストラリア銀行  
 南都銀行

**に**

p.19

西日本シティ銀行

**の**

p.19

農林中央金庫  
 野村信託銀行

**は**

p.19

八十二銀行  
 ハナ銀行

**ひ**

p.20

東日本銀行  
 肥後銀行  
 百五銀行  
 百十四銀行  
 広島銀行

**ふ**

p.20

福井銀行  
 福岡銀行  
 福岡中央銀行  
 福島銀行  
 福邦銀行  
 ブラジル銀行

**ほ**

p.22

豊和銀行  
 北越銀行  
 北都銀行  
 北洋銀行  
 北陸銀行

北海道銀行  
 北國銀行

**み**

p.23

三重銀行  
 みずほ銀行  
 みずほ信託銀行  
 みちのく銀行  
 三井住友銀行  
 三井住友信託銀行  
 三菱東京UFJ銀行  
 三菱UFJ信託銀行  
 みなと銀行  
 南日本銀行  
 宮崎銀行  
 宮崎太陽銀行

**む**

p.25

武蔵野銀行

**も**

p.25

もみじ銀行

**や**

p.26

八千代銀行  
 山形銀行  
 山口銀行  
 山梨中央銀行

**よ**

p.26

横浜銀行

**ら**

p.27

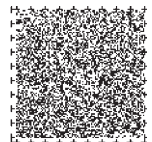
楽天銀行

**り**

p.27

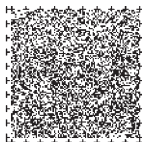
りそな銀行  
 琉球銀行

◆連絡先に関する最新の情報は、下記ウェブサイトに掲載しています。  
<http://www.zenginkyo.or.jp/>



## あ

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
愛知銀行	平日 (銀行営業日)	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店052-251-3211
	上記以外の時間帯		0120-858-029	ATMセンター	
あおぞら銀行	平日 (土・日・祝日・年 末年始を除く)	9:00～17:00	0120-250-399	あおぞらホーム コール	
		上記以外の時間	0120-011-033	カード紛失共同受 付センター	
	土・日・祝日・年 末年始	24時間			
青森銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店017-777-1111
	上記以外の時間帯及びお取引 店と連絡が取れない場合		0120-008818	コールセンター 事務センター 他	時間帯により受付部署 変更
秋田銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店018-863-1212
		9:00～17:00	0120-889-186	ダイレクトバンキ ングセンター	
		21:00～翌7:30	0120-288-063	ATMサービスマ ンター	
	24時間	0120-886-672 又は 0120-288-063			
土・日・祝日	24時間				
足利銀行	平日 (銀行営業日)	8:45～18:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店028-622-0111
		18:00～翌8:45	0120-561723	ATMサービスマ ンター	
	土・日・祝日	24時間			
阿波銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店088-623-3131
	上記以外の時間帯		0120-10-6135	あわぎんATMセ ンター	

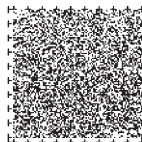


い

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
イオン銀行	年中無休	24時間	03-6832-1234	イオン銀行コールセンター	
池田泉州銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店営業部 06-6376-1781
	上記以外		0120-610892	ATM照会センター	
イタウ・ユニバン コ銀行	平日	9:00～17:00	0120-4828-27	イタウ・ユニバン コ銀行コールセン ター	オペレーター対応
伊予銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店089-941-1141
		上記以外の時間帯	0120-14-8980	伊予銀行ATMサー ビスセンター	
	休日	24時間			
岩手銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店019-623-1111
	年中無休	24時間受付	0120-131-344	岩手銀行キャッ シュカード喪失セ ンター	

う

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
ウリィ銀行	平日 (銀行営業日)	9:00～18:30	03-6891-2455	東京支店預金係	自動応答
		上記以外の時間帯			
	土・日・祝日 銀行休業日	24時間			

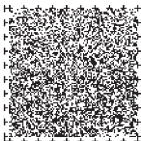


## え

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
SMBC信託銀行	24時間 (365日)		045-330-2890	プレスティアホン バンキング	
SBJ銀行	24時間365日		0120-015-020	紛失・盗難受付専用 ダイヤル	
	平日 (銀行営業日)	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 東京支店 03-4530-9321
愛媛銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店089-933-1111
		17:00～翌9:00	0120-88-5560	カード紛失受付セ ンター	
	土・日・祝日	24時間			

## お

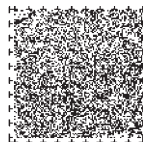
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
大分銀行	24時間 (365日)		0120-146-800	ATMサービスセ ンター	
大垣共立銀行	24時間 (365日)		0120-667-977	監視センター	共立ビジネスサービス (株)
オーストラリア・ ニュージーランド銀行	銀行営業日	9:00～17:00	03-6212-7777	パーソナル・ バンキング部	
沖縄銀行	平日	8:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店営業部 098-867-2141
		17:00～翌8:00	098-866-1982 0120-073-050	おきぎんビジネス サービス(株) 集中監視課	
	土・日・祝日	24時間			



銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
沖縄海邦銀行	平日	8:20～17:00	0120-811-335	かいぎんATM監視センター カード紛失等夜間受付センター	(例) 本店営業部 098-867-2318
		8:00～8:20			
		17:00～22:00			
		22:00～翌8:00			
	土・日・祝日	9:00～20:00	かいぎんATM監視センター カード紛失等夜間受付センター		
		20:00～翌9:00			
オリックス銀行	全日	9:00～18:00	0120-145-094	eダイレクト預金デスク	1月1日を除く

## か

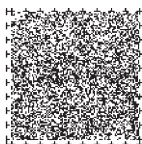
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
香川銀行	平日	8:45～17:30	0120-242-881	各お取引店 紛失・変更受付センター	(例) 本店087-861-3121
		9:00～18:00			
	休日及び平日の上記以外の時間帯		087-834-2320	自動機監視センター	
鹿児島銀行	銀行営業日	8:45～17:00	0800-111-4189	各お取引店 ATMサービスセンター	(例) 本店099-225-3111 24時間受付可能
		上記以外の時間帯			
	銀行休業日	24時間			
神奈川銀行	平日	8:50～17:00	045-251-2781	各お取引店 自動機監視センター	(例) 本店045-261-2641
		7:00～8:50			
		17:00～21:00			
	土・日・祝日	7:00～21:00		カード紛失共同受付センター	
	上記以外の時間帯				



銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
関西アーバン銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店06-6281-7000
	休日及び平日の上記時間外		06-6834-4581	ATMセンター	時間帯により「カード紛失共同受付センター」にて受付

き

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
北九州銀行	平日	8:30～17:30	各お取引店電話番号	各お取引店	各お取引店の電話番号が不明な場合はATMセンターにて受付
		上記以外の時間帯	0120-001-748	ATMセンター又はカード紛失共同受付センター	
	土・日・祝日	24時間			
北日本銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店019-653-1111
	上記以外の時間帯 (土・日・祝日を含む)		0120-33-2346	北日本銀行ATM監視センター	時間帯により「カード紛失共同受付センター」で受付
紀陽銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店073-423-9111
		上記以外の時間帯	073-431-5611	ATMサービスセンター	
	土・日・祝日	24時間			
京都銀行	平日 (銀行営業日)	8:35～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	
	上記以外の時間帯		075-682-5595	ATMサービスセンター	
きらやか銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店023-631-0001
		17:00～翌8:45	023-631-6744	ATM監視センター	
	土・日・祝日	24時間			時間帯により「カード紛失共同受付センター」へ転送
近畿大阪銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	
	上記以外の時間帯		0120-301343	クイックロビー運営センター	





## く

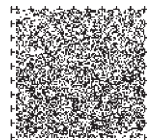
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
熊本銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号 0120-153-355	各お取引店又は当行本支店 喪失届受付センター	(例) 本店096-385-1111 月曜日と祝日の翌日は6:30から受付(0:00～6:30は休止)
		17:00～翌8:45			
	土曜日	0:00～21:00			
	日曜・祝日	6:30～21:00			
群馬銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号 027-254-3035	各お取引店 ATM照会センター	(例) 本店027-252-1111 12月31日～1月3日を含む
		上記以外の時間帯			
	土・日・祝・休日	24時間受付			

## け

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
京葉銀行	平日	8:45～18:00	各お取引店電話番号 043-242-3380	各お取引店 自動機サービスセンター	
		7:00～8:45			
		18:00～23:00			
	土・日・祝日	8:00～21:00			
	上記以外の時間帯(365日)		カード紛失共同センター	電話は自動転送	

## こ

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
高知銀行	平日	8:30～17:30	各お取引店電話番号 又は0120-682-088 088-871-1087 又は 0120-682-088	各お取引店又はフリーダイヤル ATM監視センター 又はフリーダイヤル	
		8:00～8:30			
		17:30～23:00			
	土・日・祝日 (ATM稼働日)	8:00～21:00			
	上記以外		0120-682-088	フリーダイヤル	



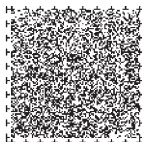
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
交通銀行	平日	9:00～16:00	03-6822-9688	東京支店営業部	
国民銀行	平日	9:00～17:00	03-5657-0550	東京支店	

さ

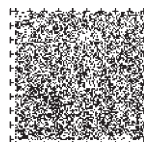
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
西京銀行	平日	9:00～17:15	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) ATM照会センター 0120-319-077
	24時間 (365日)		0120-319-077	ATM照会センター	
埼玉りそな銀行	平日	8:40～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) さいたま営業部 048-824-2411
	上記以外の時間帯		0120-30-1343	東京クイックロ ビー運営センター	
佐賀銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店0952-24-5111
	上記以外の時間帯		0120-789-525	ATM照会センター	24時間365日お受付し ています。
佐賀共栄銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号 0120-058353	各お取引店 ATM監視センター	(例) 本店0952-26-0861 24時間365日お受付し ています。
		17:00～翌9:00			
	土・日・祝日	24時間			
山陰合同銀行	平日	8:40～17:15	各お取引店電話番号 0852-55-1000	各お取引店 本店	(例) 本店営業部 0852-55-1111
		17:15～翌8:40			
	土・日・祝日	24時間			

し

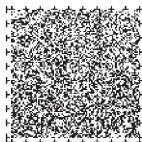
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
滋賀銀行	平日 (銀行営業日)	9:00～15:00	各お取引店電話番号 又は077-521-2146	各お取引店又は ATM管理センター	
		15:00～翌9:00			
	土・日・祝日	24時間	077-521-2146	ATM管理センター	



銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
四国銀行	平日	8:30～17:30	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店営業部 088-823-2111
		上記以外の時間帯	0120-009-459	カード受付共同センター	
	土・日・祝日	24時間			
静岡銀行		24時間(365日)	0570-000-330 携帯電話からは 054-347-1911	自動機サービスセンター	
静岡中央銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店営業部 055-962-6111
		上記時間帯以外	0120-417-415	静岡中央銀行ATM 監視センター	時間帯により「カード紛失共同受付センター」で受付
七十七銀行	平日	8:45～17:00	最寄りの本支店電話番号	最寄りの本支店	
	土・日・祝日 銀行休業日	24時間(365日)	0120-77-1099	事故受付センター	月～木曜日及び日曜日の22:00～翌朝7:10、金～土曜日及び祝日前営業日の22:00～翌朝8:30については、左記フリーダイヤルで「カード紛失共同受付センター」で受付。
シティバンク銀行	平日	9:00～17:30	03-6897-5000	カスタマーセンター	
じぶん銀行	年中無休	24時間	0120-926-999	お客さまセンター	
島根銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店0852-24-4000
		上記時間帯以外(365日)	0120-123-129	カード紛失盗難受付センター	
清水銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店営業部 054-353-5151
		上記以外の時間	054-363-6135	カードセンター	時間帯により「しみずカード喪失受付センター」で受付



銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
ジャパンネット銀行	24時間 (365日)		0120-444964	事故受付センター	
十八銀行	銀行営業日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店095-824-1818
	銀行休業日及び上記以外の時間帯		0120-184918	ATMサービスセンター	
十六銀行	24時間 (365日)		0120-69-5416又は 058-266-2678	照会センター	
彰化商業銀行	平日	8:45～17:00	03-3212-8888	預金担当	
荘内銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店営業部 0235-22-5211
		6:50～9:00	023-631-3630	ATMサービスセンター	
		17:00～23:00			
	休日	8:00～23:00			
常陽銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店029-231-2151
	24時間 (365日)		029-227-2101	常陽サービスセンター	
			0120-865262	緊急連絡受付センター	
新生銀行	24時間 (365日)		0120-456-007	新生パワーコール	海外(アメリカ・カナダを除く)からは 81-3-5954-7763 アメリカ・カナダからは 1-866-744-6734
親和銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	お取引店又は当行本支店	
		17:00～翌8:45	0120-66-5404	喪失届受付センター	月曜日と祝日の翌日は 6:30から受付(0:00～ 6:30は休止)
	土曜日	0:00～21:00			
	日曜・祝日	6:30～21:00			



す

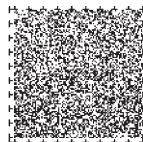
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
住信SBIネット銀行		24時間 (365日)	0120-974-242 (携帯電話・PHSからもご利用いただけます。) 03-5363-7370 (IP電話・海外からはこちらをご利用ください。通話料有料)	カスタマーセンター	
スルガ銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	24時間365日 有人での受付
		17:00～翌9:00	055-987-8182	緊急サポートセンター	
	土・日・祝日	24時間			

せ

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
セブン銀行		24時間 (365日)	0088-21-1189	テレホンセンター	
仙台銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店022-225-8241
	上記時間帯以外 (365日)		0120-538-070	仙台銀行自動機監視センター	

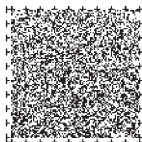
そ

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
ソニー銀行		24時間 (365日)	0120-365-723 (フリーダイヤル) フリーダイヤルをご利用いただけない場合は 03-6730-2700 (通話料有料)	カスタマーセンター	システムメンテナンス時などを除く



た

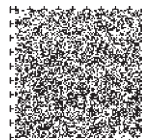
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
第一商業銀行	平日	9:00～17:00	03-3279-0888	第一商業銀行東京支店	預金課
大光銀行	平日	8:50～17:10	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店0258-36-4000
	休日及び平日の上記時間外		0258-36-4100	ATMサービスセンター	お取引店に連絡いただいた場合は、左記の連絡先を留守番電話でご案内します。
大正銀行	平日	8:30～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店営業部 06-6205-8450
		17:00～翌8:30	06-6205-8475	ATM照会センター	
	土・日・祝日	24時間			
第三銀行	平日	8:45～17:15	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店0598-23-1111  24時間365日お受付しています。
	上記以外の時間帯 (土・日・祝日を含む)		0120-794-493	時間帯により、第三ATMセンター又はカード紛失共同受付センターが対応	
第四銀行	銀行営業日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店025-222-4111
	銀行営業日の上記以外の時間帯及び土・日・祝日		0120-86-4464	だいしコールセンター	
大東銀行	24時間 (365日)		0120-601-766	ATM管理センター	
大和ネクスト銀行	各大和証券取引店の営業日及び受付時間に準じる		各大和証券お取引店電話番号	各大和証券お取引店	ダイワ・コンサルティングコースをご利用の場合
	平日	8:00～18:00	0120-345-356	大和ネクスト銀行サポートセンター	証券口座をお持ちでない場合
		8:00～19:00	0120-010101	大和証券コンタクトセンター	ダイワ・ダイレクトコースをご利用の場合
	土・日・祝日	9:00～17:00			



銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
但馬銀行	銀行営業日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店0796-24-2121
	休日及び上記以外の時間帯		0796-44-5050	事務センター	
	銀行営業日	9:00～19:00	0120-164-230	テレホンバンキングセンター	

## ち

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
筑邦銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店0942-32-5331
		17:00～翌8:45	0942-35-0037	ATMサービスセンター	
	土・日・祝日	24時間			
千葉銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店043-245-1111
		上記以外の時間帯	0570-000-543又は 03-3647-6395	自動機サービスセンター	
	土・日・祝日	24時間			
千葉興業銀行	平日	8:40～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店043-243-2121
		17:00～翌8:40	03-5617-6783	ATMサービスセンター	
	土・日・祝日	24時間			
中京銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店052-262-6111
		17:00～翌8:45	052-211-0345	中京ATM照会センター	
	銀行休業日	24時間			
中国銀行	平日	8:45～17:15	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店086-223-3111
		上記以外の時間帯	0120-090-288	ATMサービスセンター	
	土・日・祝・休日	24時間			
中国銀行 (バンク・オブ・ チャイナ)	平日	9:00～17:00 〈日本語〉	0120-8-95566	カスタマーサービスセンター	
	終日	24時間 〈英語・中国語〉			



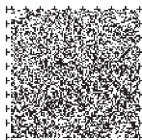
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
中国建設銀行	平日	9:00～17:00	03-5293-5268	東京支店	
中国工商銀行	平日	8:45～17:15	03-5223-3885	営業部	
中国信託商業銀行	銀行営業日	9:00～17:00	03-5413-8168	業務部	
中小企業銀行	平日	9:00～17:00	03-4477-8200	東京支店	職員対応
兆豊国際商業銀行	銀行営業日	9:00～17:00	03-3211-6688	東京支店	
			06-6202-8575	大阪支店	

つ

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
筑波銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店029-821-8111
	上記以外の時間帯 (土・日・祝日を含む)		0120-298-022	ATM監視センター	

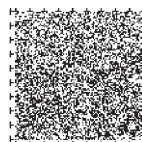
と

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
東京スター銀行	平日	9:00～16:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店03-3586-3111
	上記以外		0120-917-517	ATM監視センター	
東京都民銀行	銀行営業日	8:40～17:20	各お取引店電話番号 03-3582-1062	各お取引店	24時間有人対応にて受付
		17:20～翌8:40		ATMサービスセンター	
	土・日・祝日	24時間			
東邦銀行	24時間 (365日)		0120-104310	ATMセンター	
東北銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	
	24時間 (365日)		0120-79-1049	ATMセンター	



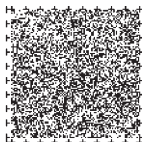


銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
東和銀行	銀行営業日	8:45～17:10	各お取引店電話番号 027-234-1111	各お取引店	(例) 本店027-234-1000
		8:00～8:45		ATM監視センター	
		17:10～23:00		本店夜間受付	
		23:00～翌8:00			
	土・日・祝日	8:00～23:00	ATM監視センター	1月1日～3日、5月3日～5日、年末休日を 含む	
		23:00～翌8:00	本店夜間受付		
徳島銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号 088-654-6611	各お取引店	
		8:00～8:45		自動機監視センター	
		17:00～21:00			
	休日	8:00～21:00			
	上記以外		088-623-3111	本店	
栃木銀行	銀行営業日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店028-633-1241
	上記以外		028-634-2021	事故受付センター	
鳥取銀行	銀行営業日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店0857-22-8181
	上記以外		0120-858-252	自動機サービスセンター	
トマト銀行	銀行営業日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店086-221-1063
	銀行休業日	24時間	0120-89-1010 086-221-1522	キャッシュカードサポートセンター	
富山銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店0766-27-0155
	上記以外の時間帯 (土・日・祝日を含む)		0120-821-080	カード緊急連絡センター	
富山第一銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店076-424-1211
	土・日・祝日	24時間	0120-552495 076-433-7717	富山第一銀行ヘルプデスク	



な

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
長崎銀行	平日	8:45～18:00	各お取引店電話番号	各お取引店	
	上記以外の時間帯		0120-005876	ATM監視センター	
長野銀行	平日	8:40～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	
		17:00～翌8:40	0263-27-4823	ATM監視センター	23:00～翌6:30は「カード紛失共同受付センター」での受付
	土・日・祝日	24時間			
名古屋銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店営業部 052-962-5740
	銀行休業日及び上記以外の時間帯		052-709-1567	ATMセンター	
ナショナル オーストラリア銀行	平日	9:00～17:00	03-3241-2144	NABプライベートウェルス	
南都銀行	24時間 (365日)		0742-50-2155	キャッシュサービスセンター	



に

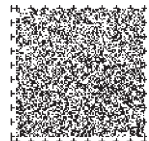
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
西日本シティ銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店（口座開設店）又は最寄店の電話番号	各お取引店（口座開設店）又は最寄店	
	上記以外の時間帯		0120-252-557	ATMセンター（休日・時間外のキャッシュカード・通帳等紛失受付センター）	24時間365日受付しております。

の

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
農林中央金庫	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店03-3279-0111
野村信託銀行	24時間（365日）		0120-76-8873又は03-6703-0604（通話料有料）	紛失・盗難受付専用ダイヤル	認証カード・パスワード等の紛失・盗難受付専用

は

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
八十二銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店026-227-1182
	上記以外の時間帯（土・日・祝日を含む）		0120-82-8682	クイックコーナー照会センター	
ハナ銀行	平日	8:00～20:00	03-3216-5400	東京支店	
			06-6201-2600	大阪支店	

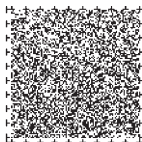


## ひ

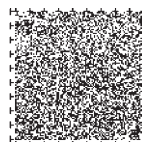
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
東日本銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	
		上記以外の時間帯	03-3254-5274	東日本ATMサービスセンター	
	土・日・祝日	24時間			
肥後銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	
		24時間(365日)	096-352-3400	自動機サービスセンター	
百五銀行	平日	8:45～17:15	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店059-227-2151
		上記以外の時間帯 (土・日・祝日を含む)	0120-808-105	時間帯により「百五ATMセンター」又は「カード紛失共同受付センター」がご対応させていただきます。	
百十四銀行	平日	8:30～17:30	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店087-831-0114
		上記以外	0120-129-114	サリュ監視センター	
	土・日・祝日	24時間			
広島銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店082-247-5151
		上記以外の時間帯	0120-861-100	ATMサービスセンター	24時間365日 有人での受付

## ふ

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
福井銀行	平日	8:40～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店0776-24-2030
		17:00～翌8:40	0120-456-727	時間帯によりカードサービスセンター又はカード紛失共同受付センターがご対応させていただきます。	
	銀行休業日	24時間			

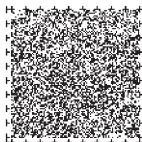


銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
福岡銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号 0120-100-508	お取引店又は当行 本支店	月曜日と祝日の翌日は 6:30から受付(0:00～ 6:30は休止)
		17:00～翌8:45			
	土曜日	0120-100-508	喪失届受付セン ター		
	日曜・祝日			6:30～21:00	
福岡中央銀行	銀行営業日	9:00～17:45	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店092-751-4433
		上記以外の時間帯	092-751-5036	福岡中央銀行CD 監視センター	
	銀行休業日	24時間			
福島銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号 024-525-2663	各お取引店	(例) 本店024-525-2911
		7:00～9:00			
		17:00～23:00			
	土・日・祝日	7:00～23:00	集中サービスセン ター		
福邦銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号 0120-013-294	各お取引店	(例) 本店0776-21-2500
		上記以外の時間帯			
	銀行休業日	24時間	自動機監視セン ター		
ブラジル銀行	月曜日～日曜日 (365日)	24時間 〈ポルトガル語〉	0120-09-5595	ブラジル銀行コー ルセンター	
	月曜日～土曜日 (祝祭日を含む)	7:00～22:00 〈スペイン語〉			
	月曜日～金曜日 (祝祭日を含む)	9:00～18:00 〈日本語・英語〉			



ほ

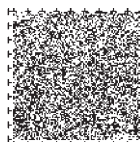
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
豊和銀行	平日	8:30～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店097-534-2612
		上記以外の時間帯	0120-188-668	ATM照会センター 又はキャッシュ カード紛失共同受 付センター	
銀行休業日	24時間				
北越銀行	銀行営業日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店0258-35-3111
		上記以外の時間帯	0800-919-8922	ATMサービスセン ター	
銀行休業日	24時間				
北都銀行	銀行営業日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店018-833-4211
		上記以外の時間帯	018-833-4211	ビジネスサービ ス部ATMサービ スセンター	
銀行休業日	24時間				
北洋銀行	平日	8:40～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店011-261-1311
		17:00～翌8:40	0120-626-668	キャッシュカード 紛失センター	
土・日・祝日	24時間				
北陸銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店営業部 076-423-7111
	上記以外		0120-789-330	事故登録受付窓口	
北海道銀行	平日	8:45～17:00	お取引店又は最寄の 本支店電話番号	お取引店又は最寄 の本支店	
	上記以外		011-815-1291	自動機サービスセ ンター	



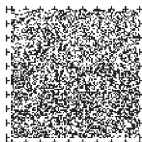
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
北國銀行	平日	8:40～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店076-263-1111
	上記以外の時間帯		0120-895-640	自動機監視センター ATMサービスセンター	24時間有人受付対応

## み

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
三重銀行	平日	8:45～17:10	各お取引店電話番号	各お取引店	各お取引店（例:本店059-353-3111）又は三重銀行ATMセンターまでご連絡ください。
		17:10～翌8:45	0120-350-249	三重銀行ATMセンター	
	土・日・祝日	24時間			
みずほ銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	
	上記以外		0120-415-415	みずほ銀行喪失受付センター	
みずほ信託銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	
		17:00～翌9:00	0120-22-7788	ATMサービスセンター	
	土・日・祝日	24時間			



銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
みちのく銀行	平日	8:30～17:00	各お取引店電話番号 0120-26-6450	各お取引店	(例) 本店営業部 017-774-1135  土曜日21:00～翌7:00 の時間帯はご利用いた だけません。
		17:00～翌8:30			
	土曜日	0:00～21:00			
	日曜日	7:00～21:00			
三井住友銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号 0120-956-999	各お取引店	(例) 本店営業部 03-3282-1111  フリーダイヤルをご利 用いただけない場合 (通話料有料) 03-6847-0298
	上記以外			ATMセンター	
三井住友信託銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号 0120-318-321	各お取引店	
		17:00～翌9:00		紛失受付ダイヤル	
	土・日・祝日	24時間			
三菱東京UFJ銀行	24時間 (365日)		0120-544-565	喪失受付センター	毎月第2土曜日の 21:00～翌6:40はご利 用いただけません。
三菱UFJ信託銀行	24時間 (365日)		0120-222-700	喪失受付専用ダイ ヤル	
みなと銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号 0120-3710-99	各お取引店	(例) 本店078-331-8141
	上記以外			ATMサービスマ センター	





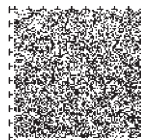
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
南日本銀行		24時間 (365日)	0120-099-239	南日本銀行ATM監視センター	24時間 (365日) 受け可能
宮崎銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店0985-27-3131
		17:00～翌9:00	0120-670-150	ATMセンター	
	土・日・祝日	24時間			
宮崎太陽銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店0985-60-6000
		17:00～翌9:00	0985-23-1168	ATMセンター又は休日・時間外のキャッシュカード、通帳等の紛失・盗難受付窓口	
	土・日・祝日	24時間			

## む

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
武蔵野銀行	銀行営業日	8:40～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店048-641-6111
		上記以外の時間帯	0120-27-6340	ATM監視センター又はカード紛失共同受付センター	
	銀行休業日	24時間			

## も

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
もみじ銀行	平日	8:30～17:30	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店082-241-3131
		上記以外の時間帯	0120-561-824	ATMセンター	ATM稼働時間外はカード紛失共同受付センターに自動転送されます。
	土・日・祝日	24時間			

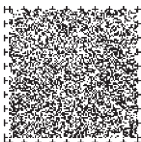


や

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
八千代銀行		24時間 (365日)	048-525-9021	ATM照会センター	
山形銀行		24時間 (365日)	0120-170-585	山形銀行テレフォ ンセンター	音声ガイダンスに従っ て☐を押してください。
山口銀行	平日	8:30～17:30	各お取引店電話番号 0120-794-056	各お取引店 ATMセンター又は カード紛失共同 受付センター	各お取引店の電話番号 が不明な場合は、ATM センターにて受付
		上記以外の時間帯			
山梨中央銀行	平日	8:30～17:00	各お取引店電話番号 0120-121-070	各お取引店 ATMサービスセン ター	(例) 本店055-233-2111
		24時間			
	土・日・祝日	24時間			

よ

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
横浜銀行	銀行窓口営業日	9:00～17:00	お取引店又は最寄店 の電話番号	お取引店又は最寄 店	(例) 本店営業部 045-225-1111
		24時間 (365日)	0120-225-102	自動機サービスセ ンター	海外からの通話などフ リーダイヤルをご利用 になれない場合 (通話料有料) 045-933-5030

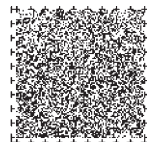


## ら

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
楽天銀行		24時間 (365日)	0120-691-095 (無料) もしくは 03-6832-2277 (有料)	カスタマーセンター	

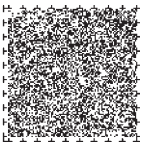
## り

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
りそな銀行	平日	8:40 ~ 17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	海外からご利用の場合 048-826-0311 (通話料有料)
	上記以外の時間帯		0120-30-1343	クイックロビー運営センター	
琉球銀行	平日	8:40 ~ 17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店098-860-3392
	上記以外の時間帯 (土・日・祝日を含む)		0120-49-8689	りゅうぎんATM ほっとライン	



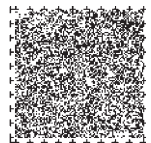
メ

モ



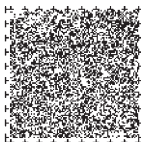
メ

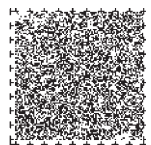
モ



メ

モ





## ご注意ください!

- キャッシュカードは、暗証番号を記載したメモなどと一緒に保管しないでください。
- 暗証番号は、生年月日、電話番号などの類推されやすい番号にしないでください。また、他人には絶対に教えないでください。
- 銀行協会職員が、電話や訪問により口座番号や暗証番号をお聞きしたり、カードや現金をお預かりするようなことは一切ありません。
- 通帳と印鑑は、別々の場所に厳重に保管してください。どちらかでも紛失した場合は、直ちにお取引金融機関に連絡してください。

詳しくはお取引金融機関まで、ご相談ください。

編集・発行



一般社団法人

全国銀行協会

パブリック・リレーション部広報室

◆ 連絡先に関する最新の情報は下記ウェブサイトに掲載しています。

<http://www.zenginkyo.or.jp/>

