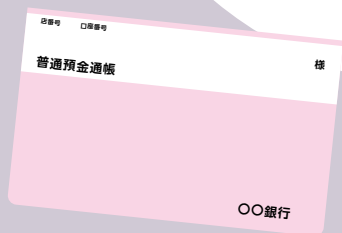


2023年度版

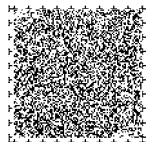
キャッシュカードや  
通帳等の

# 盗難・紛失時 のご連絡先

銀行の緊急時連絡先一覧



ページ下部にあるマークは音声コードUni-Voice ([www.javis.jp](http://www.javis.jp)) です。  
スマートフォンの専用アプリ (Uni-Voice Blind) で読み取れば、音声で内容を確認できます。  
\* 指定の方法以外でご利用の場合、正しく音声の読み上げがされない場合がありますのでご注意ください。



**JBA** 一般社団法人  
JAPANESE BANKERS ASSOCIATION **全国銀行協会**

音声コードUni-Voice

# キャッシュカード・通帳・お届け印をなくされたときは お取引銀行にご連絡ください。

◆最新の連絡先は、全銀協ウェブサイトの「銀行カード等の紛失・盗難」に掲載しています。



<https://www.zenginkyo.or.jp/>

## あ

p.4

愛知銀行  
あおぞら銀行  
青森銀行  
秋田銀行  
足利銀行  
阿波銀行

## い

p.5

イオン銀行  
池田泉州銀行  
伊予銀行  
岩手銀行

## う

p.5

ウリィ銀行

## え

p.6

auじぶん銀行  
SMBC信託銀行  
SBI新生銀行  
SBJ銀行  
愛媛銀行

## お

p.6

大分銀行  
大垣共立銀行  
オーストラリア・  
ニュージーランド銀行  
沖縄銀行  
沖縄海邦銀行  
オリックス銀行

## か

p.7

香川銀行  
鹿児島銀行  
神奈川銀行  
関西みらい銀行

## き

p.8

北九州銀行  
北日本銀行  
紀陽銀行  
京都銀行  
きらぼし銀行  
きらやか銀行

## く

p.9

熊本銀行  
群馬銀行

## け

p.9

京葉銀行

## こ

p.10

高知銀行  
交通銀行  
国民銀行

## さ

p.10

西京銀行  
埼玉りそな銀行  
佐賀銀行  
佐賀共栄銀行  
山陰合同銀行  
三十三銀行

## し

p.11

GMOあおぞらネット銀行  
滋賀銀行  
四国銀行  
静岡銀行  
静岡中央銀行  
七十七銀行  
シティバンク、エヌ・エイ  
島根銀行  
清水銀行  
十八親和銀行  
十六銀行  
彰化商業銀行  
荘内銀行  
常陽銀行

## す

p.13

住信SBIネット銀行  
スルガ銀行

## せ

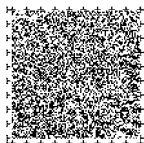
p.13

セブン銀行  
仙台銀行

## そ

p.13

ソニー銀行



**た**

p.14

第一商業銀行  
 大光銀行  
 第四北越銀行  
 台新國際商業銀行  
 大東銀行  
 大和ネクスト銀行  
 台湾銀行  
 台湾中小企業銀行  
 但馬銀行

**ち**

p.15

筑邦銀行  
 千葉銀行  
 千葉興業銀行  
 中京銀行  
 中国銀行  
 中國銀行(バンク・オブ・  
 チャイナ)  
 中国建設銀行  
 中国工商銀行  
 中國信託商業銀行  
 中小企業銀行  
 兆豐國際商業銀行

**つ**

p.16

筑波銀行

**と**

p.16

東京スター銀行  
 東邦銀行  
 東北銀行  
 東和銀行  
 徳島大正銀行  
 栃木銀行  
 鳥取銀行  
 トマト銀行  
 富山銀行  
 富山第一銀行

**な**

p.18

長崎銀行

長野銀行  
 名古屋銀行  
 ナショナル・オーストラリア  
 バンク・リミテッド(銀行)  
 南都銀行

**に**

p.19

西日本シティ銀行

**の**

p.19

農林中央金庫  
 野村信託銀行

**は**

p.19

八十二銀行  
 ハナ銀行  
 バンコック銀行

**ひ**

p.20

東日本銀行  
 肥後銀行  
 百五銀行  
 百十四銀行  
 広島銀行

**ふ**

p.20

フィリピン・ナショナル・  
 バンク  
 福井銀行  
 福岡銀行  
 福岡中央銀行  
 福島銀行  
 福邦銀行  
 ブラジル銀行

**へ**

p.21

PayPay銀行

**ほ**

p.22

豊和銀行  
 北都銀行  
 北洋銀行  
 北陸銀行

北海道銀行  
 北國銀行

**み**

p.23

みずほ銀行  
 みずほ信託銀行  
 みちのく銀行  
 三井住友銀行  
 三井住友信託銀行  
 三菱UFJ銀行  
 三菱UFJ信託銀行  
 みなと銀行  
 南日本銀行  
 宮崎銀行  
 宮崎太陽銀行

**む**

p.25

武蔵野銀行

**も**

p.25

もみじ銀行

**や**

p.26

山形銀行  
 山口銀行  
 山梨中央銀行

**ゆ**

p.26

UI銀行

**よ**

p.26

横浜銀行

**ら**

p.27

楽天銀行

**り**

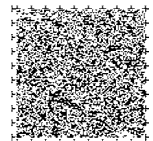
p.27

りそな銀行  
 琉球銀行

**ろ**

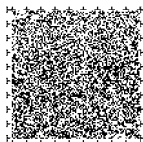
p.27

ローソン銀行



## あ

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
愛知銀行	平日 (銀行営業日)	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店052-251-3211
	上記以外の時間帯		0120-858-029	ATMセンター	
あおぞら銀行	平日 (土・日・祝日・年 末年始を除く)	9:00～17:00	0120-250-399	あおぞらホーム コール	
		上記以外の時間	0120-011-033	カード紛失共同受 付センター	
	土・日・祝日・年 末年始	24時間			
青森銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店017-777-1121
	上記以外の時間帯およびお取 引店と連絡が取れない場合		0120-008818	コールセンター 喪失受付センター	時間帯により受付部署 変更
秋田銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店018-863-1212
		9:00～17:00	0120-889-186	ダイレクトバンキ ングセンター	
		24時間	0120-886-672	ATMサービスマ ンター	
	土・日・祝日				
足利銀行	平日 (銀行営業日)	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店028-626-0001
		17:00～翌8:45	0120-561723	ATMサービスマ ンター	
	土・日・祝日	24時間			
阿波銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店088-623-3131
	上記以外の時間帯		0120-10-6135	あわぎんATMセ ンター	

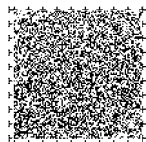


## い

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
イオン銀行	年中無休	24時間	03-6832-1234	カードの紛失・盗難 専用ダイヤル	
池田泉州銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店営業部 06-6376-1781
	上記以外		0120-610892	ATM照会センター	
伊予銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店089-941-1141
		上記以外の時間帯			
	休日	24時間	0120-14-8980	伊予銀行ATMサー ビスセンター	
岩手銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店019-623-1111
	年中無休	24時間受付	0120-131-344	岩手銀行キャッ シュカード喪失セ ンター	

## う

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
ウリィ銀行	平日 (銀行営業日)	9:00～18:30	03-6891-2455	東京支店預金係	自動応答
		上記以外の時間帯			
	土・日・祝日 銀行休業日	24時間			

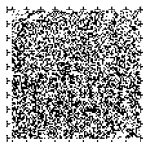


## え

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
auじぶん銀行	年中無休	24時間	0120-926-999	お客さまセンター	
SMBC信託銀行	24時間 (365日)		046-401-2126	キャッシュカード 紛失・盗難専用 緊急 ダイヤル	
SBI新生銀行	24時間 (365日)		0120-456-007	パワーコール	海外 (アメリカ・カナダ を除く) からは 81-3-5954-7763 アメリカ・カナダからは 1-866-744-6734
SBJ銀行	24時間 (365日)		0120-015-020	紛失・盗難受付専用 コールセンター	
	平日	9:00 ~ 18:00		三田コールセンター	
		18:00 ~ 翌9:00		札幌コールセンター	
土・日・祝日	24時間				
愛媛銀行	平日	9:00 ~ 17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店089-933-1111
		17:00 ~ 翌9:00	0120-88-5560	カード紛失受付セ ンター	
	土・日・祝日	24時間			

## お

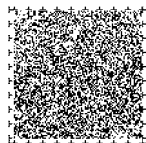
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
大分銀行	24時間 (365日)		0120-146-800	ATMサービスセ ンター	
大垣共立銀行	24時間 (365日)		0120-667-977	ATMサービスセ ンター	
オーストラリア・ ニュージーランド銀行	銀行営業日	9:00 ~ 17:00	03-6212-7777	パーソナル・ バンキング部	
沖縄銀行	平日	9:00 ~ 17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	
		17:00 ~ 翌9:00	0120-073-050	おきぎんビジネス サービス (株) 集中監視課	
	土・日・祝日	24時間			



銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
沖縄海邦銀行	銀行営業日	8:30～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店営業部 098-867-2318
	銀行休業日	24時間	0120-811-335	かいぎんATM監視センター	
オリックス銀行	24時間 (365日)		0120-145-094	eダイレクト預金デスク	1月1日を除く

## か

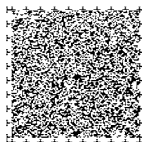
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
香川銀行	平日	8:45～17:30	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店087-861-3121
		9:00～18:00	0120-242-881	紛失・変更受付センター	
	休日および平日の 上記以外の時間帯		087-834-2320	自動機監視センター	時間帯により「カード紛失共同受付センター」にて受付
鹿児島銀行	銀行営業日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店099-225-3111
		上記以外の時間帯	0800-111-4189	ATMサービスセンター	24時間受付可能
	銀行休業日	24時間			
神奈川銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店045-261-2641
	24時間 (365日)		0120-530-588	神奈川銀行ATM監視センター	夜間帯はカード紛失共同受付センターに自動転送



銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
関西みらい銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	
	上記以外の時間帯		0120-30-1343	クイックロビー運営センター	

き

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
北九州銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	各お取引店の電話番号が不明な場合はATMセンターにて受付
		上記以外の時間帯	0120-001-748	ATMセンターまたはカード紛失共同受付センター	
	土・日・祝日	24時間			
北日本銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店019-653-1111
	上記以外の時間帯 (土・日・祝日を含む)		0120-33-2346	北日本銀行ATM監視センター	
紀陽銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店073-423-9111
		上記以外の時間帯	073-431-5611	ATMサービスセンター	
	土・日・祝日	24時間			
京都銀行	平日 (銀行営業日)	9:00～17:00	075-354-5501	紛失専用ダイヤル	
	上記以外の時間帯		075-682-5595	ATMサービスセンター	
きらぼし銀行	平日	9:00～15:00	各お取引店または近隣の支店電話番号	各お取引店または近隣の支店	
		15:00～翌9:00	03-3582-1062	きらぼし銀行ATMサービスセンター	
	土・日・祝日	24時間			





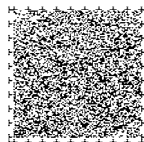
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
きらやか銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号 023-647-7333	各お取引店 ATM監視センター	(例)本店023-631-0001 時間帯により「カード紛失共同受付センター」へ転送
		17:00～翌8:45			
	土・日・祝日	24時間			

く

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
熊本銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号 0120-153-355	各お取引店または 当行本支店 喪失届受付センター	(例)本店096-385-1111 祝日も左記の曜日どおりに受付いたします(祝日が月曜～金曜の場合は8:45～17:00も受付いたします)。
		0:00～8:45 17:00～24:00			
	土曜日	0:00～21:00			
	日曜日	6:30～24:00			
群馬銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号 027-254-3035	各お取引店 ATM照会センター	(例)本店027-252-1111
		上記以外の時間帯			
	土・日・祝・休日	24時間			12月31日～1月3日を含む

け

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
京葉銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号 043-242-3380	各お取引店 自動機サービスセンター	
		6:30～9:00			
		17:00～23:00			
	土・日・祝日	7:30～21:00			
	上記以外の時間帯(365日)			カード紛失共同センター	電話は自動転送

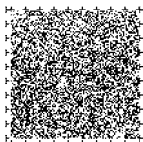


## こ

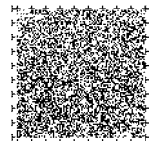
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
高知銀行	平日	8:30～17:30	各お取引店電話番号 または0120-682-088	各お取引店または フリーダイヤル	
		8:00～8:30	088-871-1087 または 0120-682-088	ATM監視センター またはフリーダイヤル	
		17:30～23:00			
	土・日・祝日 (ATM稼働日)	8:00～21:00			
	上記以外		0120-682-088	フリーダイヤル	留守番電話
交通銀行	平日	9:00～16:00	03-6822-9688	東京支店営業部	
国民銀行	平日	9:00～17:00	03-5657-0550	東京支店	

## さ

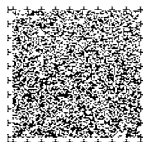
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
西京銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) ATM照会センター 0120-319-077
	24時間(365日)		0120-319-077	ATM照会センター	
埼玉りそな銀行	平日	8:40～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) さいたま営業部 048-824-2411
	上記以外の時間帯		0120-30-1343	東京クイックロ ビ-運営センター	
佐賀銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店0952-24-5111
	上記以外の時間帯		0120-789-525	ATM照会センター	24時間365日お受付 しています。
佐賀共栄銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店0952-26-0861
		17:00～翌9:00	0120-058353	ATM監視センター	24時間365日お受付 しています。
	土・日・祝日	24時間			
山陰合同銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店営業部 0852-55-1111
		17:00～翌9:00	0852-55-1000	本店	
	土・日・祝日	24時間			
三十三銀行	平日	8:45～17:10	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店059-354-7114
	上記以外の時間帯 (土・日・祝日を含む)		0120-350-249	三十三銀行ATM センター	



銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
GMOあおぞら ネット銀行		24時間 (365日)	0120-579-835 携帯電話・IP電話からは 03-6387-3213	カスタマーセンター	
滋賀銀行	平日 (銀行営業日)	9:00 ~ 15:00	各お取引店電話番号 または077-521-2146	各お取引店または ATM管理センター	
		15:00 ~ 翌9:00			
	土・日・祝日	24時間	077-521-2146	ATM管理センター	
四国銀行	平日	8:30 ~ 17:30	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店営業部 088-823-2111
		上記以外の時間帯			
	土・日・祝日	24時間			
静岡銀行		24時間 (365日)	0570-000-330 携帯電話からは 054-347-1911	自動機サービスセ ンター	
静岡中央銀行	平日	9:00 ~ 17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店営業部 055-962-6111
		上記時間帯以外	0120-417-415	静岡中央銀行ATM 監視センター	時間帯により「カー ド紛失共同受付セン ター」で受付
七十七銀行	平日	8:45 ~ 17:30	最寄りの本支店電話 番号	最寄りの本支店	
		17:30 ~ 翌8:45			
	土・日・祝日 銀行休業日	24時間(365日)	0120-771-099	七十七銀行事故受 付センター	
シティバンク、 エヌ・エイ	平日	9:00 ~ 17:30	03-6776-5000	カスタマーセン ター	
島根銀行	平日	9:00 ~ 17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店0852-24-4000
		上記時間帯以外 (365日)	0120-123-129	カード紛失盗難受 付センター	



銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
清水銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店営業部 054-353-5151
	上記時間帯以外		054-363-6135	カードセンター	時間帯により「しみずカード 喪失受付センター」で 受付
十八親和銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号  0120-66-5404	各お取引店または 当行本支店	祝日も左記の曜日どおりに 受付いたします (祝日が月曜～金曜の場合 は8:45～17:00も受付 いたします)。
		0:00～8:45			
		17:00～24:00			
	土曜日	0:00～21:00			
	日曜日	6:30～24:00			
十六銀行	24時間(365日)		0120-69-5416 または 058-266-2678	照会センター	
彰化商業銀行	平日	8:45～17:00	03-3212-8888	預金担当	
荘内銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号  023-631-3630	各お取引店	(例)本店0235-22-5211
		6:45～9:00			
		17:00～23:00			
	銀行休業日	6:45～23:00		ATMサービスセンター	
常陽銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店029-231-2151
	24時間(365日)		0120-865-262 029-227-2101	緊急連絡受付センター	



す

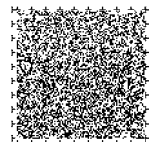
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
住信SBIネット銀行		24時間 (365日)	0120-974-242 (携帯電話・PHSからもご利用いただけます) 03-5363-7370 (IP電話・海外からはこちらをご利用ください。通話料有料)	カスタマーセンター	
スルガ銀行	平日	9:00 ~ 17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店営業部 055-962-0080
		17:00 ~ 翌9:00	055-987-8182	緊急サポートセンター	24時間365日 有人での受付
	土・日・祝日	24時間			

せ

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
セブン銀行		24時間 (365日)	0088-21-1189	コンタクトセンター	
仙台銀行	平日	9:00 ~ 17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店022-225-8241
		上記時間帯以外 (365日)	0120-538-070	仙台銀行自動機監視センター	

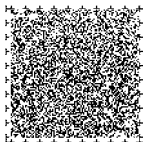
そ

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
ソニー銀行		24時間 (365日)	0120-365-723 (フリーダイヤル) フリーダイヤルをご利用いただけない場合は 03-6730-2700(通話料有料)	カスタマーセンター	システムメンテナンス時などを除く



## た

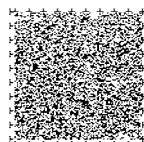
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
第一商業銀行	銀行営業日	9:00～17:00	03-3279-0888	預金課	
大光銀行	平日	8:50～17:10	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店0258-36-4000
	休日および平日の上記時間外		0258-36-4100	ATMサービスセンター	お取引店に連絡いただいた場合は、左記の連絡先を留守番電話でご案内します。
第四北越銀行	銀行営業日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店025-222-4111
	銀行営業日の上記以外の時間帯および土・日・祝日		0120-86-4464	コールセンター	
台新國際商業銀行	銀行営業日	8:30～17:30	03-3212-6668	営業課	
大東銀行	24時間(365日)		0120-601-766	ATMサービスセンター	
大和ネクスト銀行	各大和証券取引店の営業日および受付時間に準じる		各大和証券お取引店電話番号	各大和証券お取引店	ダイワ・コンサルティングコースをご利用の場合
	平日	9:00～17:00	0120-345-356	大和ネクスト銀行サポートセンター	証券口座をお持ちでない場合
		8:00～18:00	0120-010101	大和証券コンタクトセンター	ダイワ・ダイレクトコースをご利用の場合
台湾銀行	平日	9:00～17:00	03-3504-8881	預金課	
台湾中小企業銀行	平日	9:00～17:00	03-5220-3918	台湾中小企業銀行東京支店	オペレーション部(預金担当)



銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
但馬銀行	銀行営業日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店0796-24-2121
	休日および上記以外の時間帯		0796-44-5050	事務センター	
	銀行営業日	9:00～17:00	0120-164-230	相談ダイヤル	

## ち

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
筑邦銀行	24時間 (365日)		0942-35-0037	ATMサービスセンター	
千葉銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店043-245-1111
		上記以外の時間帯	0570-000-543 または 03-6863-8470	自動機サービスセンター	
	土・日・祝日	24時間			
千葉興業銀行	平日	8:40～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店043-243-2121
		17:00～翌8:40	03-5617-6783	ATMサービスセンター	
	土・日・祝日	24時間			
中京銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店052-262-6111
		17:00～翌8:45	052-211-0345	中京ATM照会センター	
	銀行休業日	24時間			
中国銀行	平日	8:30～17:10	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店086-223-3111
		上記以外の時間帯	0120-090-288	ATMサービスセンター	
	土・日・祝・休日	24時間			
中國銀行 (バンク・オブ・ チャイナ)	24時間 (365日)		0120-8-95566	コールセンター (日本)	中国語、英語、日本語での対応 (日本語の対応は銀行営業日9:00～15:00)。
			95566 (中国国内から) +86 (区号) 95566 (中国以外から)	コールセンター (中国)	中国語、英語での対応



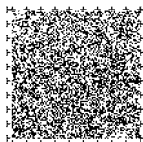
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
中国建設銀行	年中無休	24時間	03-5293-5218	中国建設銀行在日支店	
			06-6120-9080	カスタマーサポートセンター	
中国工商銀行	平日	8:45～17:15	03-5223-3885	営業部	
中国信託商業銀行	銀行営業日	9:00～17:00	03-3288-9888	業務部	
中小企業銀行	銀行営業日	9:00～17:00	03-4477-8200	東京支店	
兆豊国際商業銀行	銀行営業日	9:00～17:00	03-3211-6688	東京支店	
			06-6943-8805	大阪支店	

つ

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
筑波銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店029-821-8111
	上記以外の時間帯 (土・日・祝日を含む)		0120-298-022	ATM監視センター	

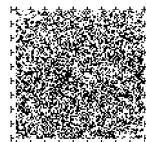
と

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
東京スター銀行	24時間 (365日)		0120-917-517	ATMサービスセンター	
東邦銀行	24時間 (365日)		0120-104310	ATMセンター	
東北銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店019-651-6161
	24時間 (365日)		0120-79-1049	ATMセンター	



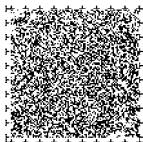


銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
東和銀行	銀行営業日	8:30～17:00	各お取引店電話番号 027-234-1111	各お取引店	(例)本店027-234-1000
		8:00～8:30		ATM監視センター	
		17:00～23:00		本店夜間受付	
		23:00～翌8:00		ATM監視センター	
	土・日・祝日	8:00～23:00	ATM監視センター		
		23:00～翌8:00	本店夜間受付		
徳島大正銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号 088-654-6611	各お取引店	
		8:00～8:45		自動機監視センター	
		17:00～21:00			
	休日	8:00～21:00			
	上記以外		088-623-3111	本店	
栃木銀行	銀行営業日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店028-633-1241
	上記以外		028-634-2021	事故受付センター	
鳥取銀行	銀行営業日	9:00～17:30	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店0857-22-8181
	上記以外		0120-858-252	自動機サービスセンター	
トマト銀行	銀行営業日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店086-221-1063
	銀行休業日	24時間	0120-89-1010 086-221-1522	キャッシュカードサポートセンター	
富山銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店0766-27-0155
	上記以外の時間帯 (土・日・祝日を含む)		0120-821-080	カード緊急連絡センター	
富山第一銀行	平日	8:40～17:10	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店076-424-1211
	24時間(365日)		0120-552495 076-433-7717	富山第一銀行ATM監視センター	



な

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
長崎銀行	平日	8:45 ~ 18:00	各お取引店電話番号	各お取引店	
	上記以外の時間帯		0120-005-876	ATM監視センター	
長野銀行	平日	8:40 ~ 17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	
		17:00 ~ 翌8:40	0263-27-4823	ATM監視センター	23:00 ~ 翌6:30は「カード紛失共同受付センター」での受付
	土・日・祝日	24時間			21:00 ~ 翌6:30は「カード紛失共同受付センター」での受付
名古屋銀行	平日	9:00 ~ 17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店営業部 052-962-5740
	銀行休業日および上記以外の時間帯		052-709-1567	ATMセンター	
ナショナル・オーストラリア・バンク・リミテッド (銀行)	平日	9:00 ~ 17:00	03-6845-0832	コンプライアンス	
南都銀行	24時間 (365日)		0120-710-005	キャッシュサービスセンター	



## に

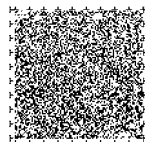
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
西日本シティ銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店（口座開設店）または最寄店の電話番号	各お取引店（口座開設店）または最寄店	
	上記以外の時間帯		0120-252-557	ATMセンター（休日・時間外のキャッシュカード・通帳等紛失受付センター）	24時間365日受付しております。

## の

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
農林中央金庫	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店03-3279-0111
野村信託銀行	24時間（365日）		0120-76-8873または03-6703-0604（通話料有料）	紛失・盗難受付専用ダイヤル	認証カード・パスワード等の紛失・盗難受付専用

## は

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
八十二銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店026-227-1182
	上記以外の時間帯（土・日・祝日を含む）		0120-82-8682	クイックコーナー照会センター	
ハナ銀行	平日	8:00～20:00	03-3216-5400	東京支店	東京支店、大阪支店および福岡支店で発行されたキャッシュカード、送金カードおよび通帳のみ取扱い可能。韓国国内で発行されたキャッシュカードおよび通帳等の取次は不可。
			06-6201-2600	大阪支店	
			092-736-0611	福岡支店	
バンコック銀行	月曜日から金曜日（祝祭日除く）	9:00～17:00	03-3503-3333	バンコック銀行 東京支店	東京支店および大阪支店で発行した通帳のみ取扱い。タイ国内で発行されたキャッシュカードおよび通帳の取次は不可。
			06-6263-7100	バンコック銀行 大阪支店	

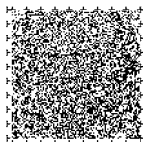


## ひ

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
東日本銀行	平日	8:45～17:00*	各お取引店電話番号 03-3254-5274	各お取引店 東日本ATMサービ スセンター	※ 昼休業中(11:30～12:30)の連絡先は東日本銀行インフォメーションセンター(0120-600-185)になります。
		上記以外の時間帯			
肥後銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号 096-352-3400	各お取引店 自動機サービスセ ンター	
	土・日・祝日	24時間			
百五銀行	平日	8:45～17:15	各お取引店電話番号 0120-808-105	各お取引店 百五ATMセンター	(例)本店059-227-2151
	上記以外の時間帯 (土・日・祝日を含む)	24時間(365日)			
百十四銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号 0120-129-114	各お取引店 サリュ監視セン ター	(例)本店087-831-0114
		上記以外			
	土・日・祝日	24時間			
広島銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号 0120-861-100	各お取引店 ATMサービッセ ンター	(例)本店082-247-5151 24時間365日 有人での受付
	上記以外の時間帯				

## ふ

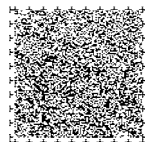
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
フィリピン・ナショナル・バンク	平日	9:00～17:00	0120-86-6382 (フリーダイヤル) 03-6858-5910 (東京オフィス代表番号) 052-968-1800 (名古屋オフィス代表番号)	カスタマーサービ スまたは預金課	当行ではキャッシュカードは発行していません。預金通帳のみの取扱いとなります。
	日曜日 (名古屋オフィスのみ営業)	10:00～15:00	052-968-1800 (名古屋オフィス代表番号)		
福井銀行	平日	9:00～16:00	各お取引店電話番号 0120-456-727	各お取引店 カードサービスセ ンター	(例) 本店営業部 0776-24-2030
	土・日・祝日	24時間(365日)			



銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
福岡銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	お取引店または当行本支店	
		0:00～8:45 17:00～24:00	0120-100-508	喪失届受付センター	祝日も左記の曜日どおりに受付いたします(祝日が月曜～金曜の場合は8:45～17:00も受付いたします)。
	土曜日	0:00～21:00			
	日曜日	6:30～24:00			
福岡中央銀行	銀行営業日	9:00～17:45	各お取引店電話番号	各お取引店	
		上記以外の時間帯	092-751-5036	福岡中央銀行CD監視センター	
	銀行休業日	24時間			
福島銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店024-525-2911
		6:50～9:00	0570-012940	集中サービスセンター	
		17:00～23:00			
	土・日・祝日	6:50～23:00			
福邦銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店0776-21-2500
		上記以外の時間帯	0120-013-294	自動機監視センター	
	銀行休業日	24時間			
ブラジル銀行	月曜日～日曜日 (365日)	24時間 (ポルトガル語)	0120-09-5595	ブラジル銀行コールセンター	
	月曜日～土曜日 (祝祭日を含む)	7:00～22:00 (スペイン語)			
	月曜日～金曜日 (祝祭日を含む)	9:00～18:00 (英語)			
	平日 (銀行休業日を除く)	9:00～17:00 (日本語)	0120-09-5585 0120-09-5595		

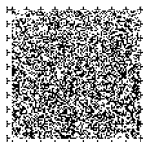


銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
PayPay銀行	24時間	(365日)	0120-444-964	事故受付センター	



## ほ

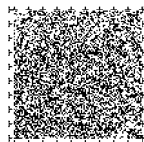
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
豊和銀行	平日	8:30～17:00	各お取引店電話番号 0120-188-668	各お取引店	(例)本店097-534-2612
		上記以外の時間帯			
	銀行休業日	24時間		ATM照会センター またはキャッシュ カード紛失共同受 付センター	
北都銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号 018-833-4211	各お取引店	(例)本店018-833-4211
		6:45～9:00			
		17:00～23:00			
	銀行休業日	6:45～23:00		ATMサービスセン ター	
北洋銀行	平日	8:40～17:00	各お取引店電話番号 0570-079-456	各お取引店	(例)本店011-261-1311
		17:00～翌8:40			
	土・日・祝日	24時間		キャッシュカード 紛失センター	
北陸銀行	平日	8:45～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例)本店営業部 076-423-7111
	上記以外		0120-789-330	事故登録受付窓口	
北海道銀行	平日	8:40～17:00 ※一部店舗では 12:30～13:30 の間、受付を休 止しております。	各お取引店または最 寄の本支店電話番号	各お取引店または 最寄の本支店	
		上記以外			



銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
北國銀行	24時間 (365日)		0120-895-640	自動機監視センター	24時間有人受付対応

み

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
みずほ銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	
	上記以外		0120-415-415	みずほ銀行喪失受付センター	
みずほ信託銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	
		17:00～翌9:00	0120-22-7788	ATMサービスセンター	
	土・日・祝日	24時間			

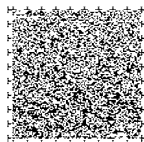


あ  
か  
さ  
た  
な  
は  
ま  
や  
ら  
わ

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
みちのく銀行	平日	8:30～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 青森中央営業部 017-774-1135
	上記以外の時間帯およびお取引店と連絡が取れない場合		0120-26-6450	喪失専用ダイヤル	ただし、平日(祝日含) 23:30～翌6:30、土・日 曜日21:00～翌6:30の 時間帯はご利用いただけ ません。
三井住友銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店営業部 03-3282-1111
	上記以外		0120-956-999	ATMセンター	フリーダイヤルをご利用 いただけない場合 (通話料有料) 03-6847-0298
三井住友信託銀行	24時間(365日)		0120-318-321	紛失受付ダイヤル	
三菱UFJ銀行	24時間(365日)		0120-544-565 海外からご利用の場合は 03-5637-0875	喪失受付センター	毎月第2土曜日の21:00 ～翌7:00は、ご利用い ただけません。
			アプリストア (App Store <sup>1</sup> /Google Play <sup>2</sup> )よりダウンロード	スマートフォンアプリ 【かんたん手続アプリ】	毎月第2土曜日の21:00 ～翌7:00は、ご利用い ただけません。 ※お取引状況によりア プリアでお手続きできな い場合があります。
三菱UFJ信託銀行	24時間(365日)		0120-222-700	喪失受付専用ダイ ヤル	
みなと銀行	平日	9:00～17:00 (昼休業導入 店舗の場合、 12:00～13:00 を除く)	各お取引店電話番号  0120-3710-99	各お取引店  ATMサービ スセンター	(例)本店078-331-8141
		休日および平日の上記時間外			

<sup>1</sup>「App Store」は、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。

<sup>2</sup>「Google Play」は、Google LLCの商標または登録商標です。





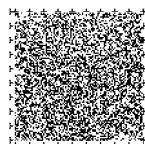
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
南日本銀行		24時間 (365日)	0120-099-239	南日本銀行ATM監視センター	24時間 (365日) 受け付け可能
宮崎銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号 0120-670-150	各お取引店 ATMセンター	(例)本店0985-27-3131
		17:00～翌9:00			
	土・日・祝日	24時間			
宮崎太陽銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号 0985-23-1168	各お取引店 ATMセンターまたは休日・時間外のキャッシュカード、通帳等の紛失・盗難受付窓口	(例)本店0985-60-6000
		17:00～翌9:00			
	土・日・祝日	24時間			

## む

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
武蔵野銀行	銀行営業日	8:40～17:00	各お取引店電話番号 0120-27-6340	各お取引店 ATM監視センターまたはカード紛失共同受付センター	(例)本店048-641-6111
		上記以外の時間帯			
	銀行休業日	24時間			

## も

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備 考
もみじ銀行	平日	9:00～17:00	各お取引店電話番号 0120-561-824	各お取引店 ATMセンター	(例)本店082-241-3131 ATM稼働時間外はカード紛失共同受付センターに自動転送されません。
		上記以外の時間帯			
	土・日・祝日	24時間			



や

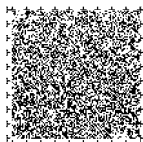
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
山形銀行		24時間 (365日)	0120-170-585	山形銀行テレフォ ンセンター	音声ガイダンスに従っ て①を押してください。
山口銀行	平日	9:00～17:00	0120-794-056	各お取引店 ATMセンターまたは カード紛失共同 受付センター	各お取引店の電話番号 が不明な場合は、ATM センターにて受付
		上記以外の時間帯			
山梨中央銀行	平日	24時間	0120-121-070	各お取引店 ATMサービスセン ター	(例)本店055-233-2111
		8:30～17:00			
	土・日・祝日				

ゆ

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
UI銀行		24時間 (365日)	0120-860-098	コンタクトセン ター	紛失・盗難・口座の不正 利用など緊急のご連絡 は、「3」を選択してく ださい。

よ

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
横浜銀行	銀行窓口営業日	9:00～17:00	お取引店または最寄 店の電話番号	お取引店または最 寄店	(例) 本店営業部 045-225-1111
		24時間 (365日)	0120-225-102	自動機サービスセ ンター	海外からの通話などフ リーダイヤルをご利用 にできない場合 (通話料有料) 045-482-4252



## ら

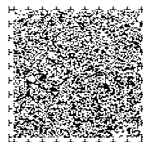
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
楽天銀行		24時間 (365日)	0120-691-095 (通話料無料) 携帯電話・PHSからは 0570-021-910 (通話料有料) ※国際電話をご利用 の場合は 03-6832-2277 (通話料有料)	カスタマーセンター	

## り

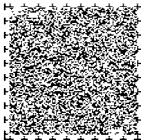
銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
りそな銀行	平日	9:00 ~ 17:00	各お取引店電話番号 ※アルファ支店・ベータ支店のお客さまはコミュニケーションダイヤル (0120-24-3989) にご連絡ください。	各お取引店	海外からご利用の場合 +81-48-826-0311 (通話料有料)
	上記以外の平日夜間・休日		0120-30-1343	クイックロビー運営センター	
琉球銀行	銀行営業日	9:00 ~ 17:00	各お取引店電話番号	各お取引店	(例) 本店営業部預金課 098-860-3392
		24時間 (365日)	0120-49-8689	ATMほっとライン	

## ろ

銀行名	曜日など	受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先名称	備考
ローソン銀行		24時間 (365日)	050-3786-6399	喪失受付センター	毎月第2土曜日の21:00 ~翌7:00は、システム メンテナンスのため、ご 利用いただけません。

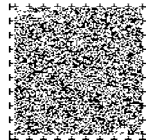


メ モ



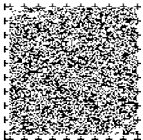
メ

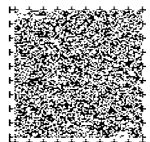
モ



メ

モ





## ご注意ください!

- 銀行協会職員や銀行員等が、電話や訪問、郵便物により口座番号や暗証番号をお聞きしたり、カードをお預かりすることは絶対にありません。
- キャッシュカードは、暗証番号を記載したメモなどと一緒に保管しないでください。
- 暗証番号は、生年月日、電話番号などの類推されやすい番号にしないでください。
- 通帳と印鑑は、別々の場所に厳重に保管してください。どちらかでも紛失した場合は、直ちにお取引金融機関に連絡してください。

詳しくはお取引金融機関まで、ご相談ください。

編集・発行

一般社団法人 全国銀行協会  
パブリック・リレーション部広報室

◆ 最新の連絡先は、全銀協ウェブサイトの「銀行カード等の紛失・盗難」に掲載しています。



<https://www.zenginkyo.or.jp/>