一般社団法人全国銀行協会事務局組織（2018年11月15日現在）

- 会長
- 役員
  - 委員会室：会長および副会長(非常勤)の補佐。
  - 事務局長
    - 総務部：事務局の人事、会計および管財等に関する事項。
    - 企画部：総会・理事会・正副会長会議、事業計画・予算編成、金融問題等に関する事項。金融調査室の運営。
      - 金融調査室：金融制度および金融関連法制等に関する調査・研究。金融問題(公的金融問題等)、銀行経営に関連する法律、税制問題、銀行経理および国際金融規制等に関する事項。
    - 業務部：銀行の国内業務、銀行法務、国際・市場・証券業務に関する事項。全国銀行個人情報保護協議会事務局に関する事項。
    - 事務・決済システム部：銀行の事務・システムの合理化および決済システムに関する企画・調査・研究。外国為替円決済制度管理室、東京手形交換所、ＣＤセンターおよびＭＰＮ室の運営。
      - 外国為替円決済制度管理室：外国為替円決済制度の運営に関する事項。
      - 東京手形交換所：東京手形交換所の手形交換・決済、および取引停止処分制度の運営に関する事項。
      - ＣＤセンター：銀行間のＣＤオンライン提携(ＭＩＣＳ、ＢＡＮＣＳ、ＳＯＣＳ、ＬＯＮＧＳおよび統合ＡＴＭ)に関する受託事務。
      - ＭＰＮ室：日本マルチペイメントネットワーク運営機構に関する受託事務。
    - 信用情報部：全国銀行個人信用情報センターの企画運営、カード補償情報センターの運営。
      - 全国銀行個人信用情報センター：全国銀行個人信用情報センターの運営に関する事項。
      - カード補償情報センター：カード補償情報センターの運営に関する事項。
    - 金融ＡＤＲ部：銀行業務についての相談・苦情・紛争処理の企画に関する事項。全国銀行協会相談室の運営。
      - 全国銀行協会相談室：全国銀行協会相談室およびあっせん委員会事務局の運営に関する事項。
    - パブリック・リレーション部：広報室、金融リテラシー推進室、銀行図書館、研修室、出版センター、銀行倶楽部の運営。
      - 広報室：広報、全銀協ウェブサイトの企画、全国銀行公正取引協議会事務局に関する事項。
      - 金融リテラシー推進室：金融経済教育の推進に関する事項。
      - 銀行図書館：銀行図書館の運営に関する事項。
      - 研修室：銀行員の教育研修に関する事項。
      - 出版センター：協会出版物の販売・管理に関する事項。
      - 銀行倶楽部：銀行倶楽部の運営に関する事項。
    - コンプライアンス部：銀行および協会活動におけるコンプライアンスの確保に関する事項。金融犯罪対策室およびＡＭＬ／ＣＦＴ対策支援室の運営。
      - 金融犯罪対策室：銀行の金融犯罪対策、反社会的勢力排除および防犯に関する事項。
      - AML/CFT対策支援室：銀行および業界のマネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策（ＡＭＬ／ＣＦＴ対策）に関する事項。
    - 内部監査室：協会業務等の内部監査に関する事項。