

本人開示のお手続きについて (本人用)

一般社団法人全国銀行協会
全国銀行個人信用情報センター

1. 必要書類

本人開示には次の書類が必要です。説明箇所をお読みいただき、ご準備のうえご郵送ください。

必要書類	説明箇所
登録情報開示申込書	2. (1)
本人確認書類 (2種類)	2. (2)
「本人開示・申告手続利用券」	2. (3)

- (注) ・必要書類の不足、記入の不備等がある場合は、受け付けできませんので、送付前に再度ご確認ください。
 ・旧氏名等の開示を同時に受けられる場合、1枚の利用券で2つ(現在の氏名と旧氏名または通称名1つ)までご記載いただけますが、同一人であることの確認書類が必要となります(「2. 必要書類等の内容」(1)④および(3)参照)。
 ・ゆうちょ銀行・郵便局の定額小為替証書はご利用になれません。ご送付された場合、必要経費を差し引いて切手で返却させていただきます。
 ・書類は、返却いたしませんので、ご了承ください。

2. 必要書類等の内容

(1) 登録情報開示申込書 (原本をご送付ください)

- 【ご記入例】をご参照のうえ、記入漏れのないようご記入ください。訂正等の際、訂正印は不要です。
- 現住所欄にご記入いただいた住所宛に登録情報開示報告書をお送りいたします。
- ご記入いただいた住所で確認できた情報を開示しますので、ローン等の契約をしたことのある住所で、**現住所以外にお調べされたい住所がある場合には、その住所と郵便番号も記入してください。**
 なお、3件を超える場合には、任意の用紙にお調べされたい住所、郵便番号等を記載のうえ、ご同封ください。
- 旧氏名や通称名の開示を受けられる方は、「旧氏名または通称名」欄に、旧氏名等(フリガナ、漢字)をご記入ください。なお、旧氏名等と現在の本名が併記され、同一人であることを確認できる書類(戸籍全部事項証明書(謄本)等)が必要となります。
 なお、現在氏名に加え、旧氏名や通称名が2件以上の場合には、任意の用紙または別途申込書にお調べされたい旧氏名、通称名等を記載のうえ、ご同封ください。この場合、後記(3)「本人開示・申告手続利用券」の内容も併せてご確認ください。
- お申し込み内容を確認するために電話をする場合がありますので、日中にお問い合わせができる連絡先の電話番号もご記入ください。ご連絡がつかない場合、申込書に記載の他の電話番号にお電話をさせていただきます。
- 申込書は、氏名欄以外は代筆することができます。視覚障がいのある方等で、氏名欄も代筆される場合は、ご本人の認印の押印をお願いします。

(2) 本人確認書類 (2種類)

本人確認書類は、日本の官公庁等(含む健康保険組合)が発行したもので、有効期限内のものに限ります。
 次の書類のうち、**いずれか2種類(うち1種類は【発行日から3か月以内の原本】1~3のうちいずれか必須 ※コピーは不可)**を同封してください。

発行日から3か月以内の原本 (いずれか必須) ※コピーは不可	有効期限内の原本のコピー (氏名、生年月日、住所、有効期限がわかるようにコピーしてください。)
1. 住民票の写し(本籍地、個人番号、住民票コードの記載のないもの)	A. 運転免許証(住所等に変更がある場合はうら面も)
2. 印鑑登録証明書	B. 運転経歴証明書(平成24年4月1日以降に公安委員会が交付したものに限る)
3. 戸籍の附票の写し (本籍地の記載のないもの)	C. パスポート(住所記載欄がある場合は、その面も含む)
	D. 個人番号カード(マイナンバーカード)(写真あり・おもて面のみ) 「通知カード」は、本人確認書類に当たりません。
	E. 在留カードまたは特別永住者証明書(住所等に変更がある場合はうら面も)
	F. 各種健康保険等の資格確認書(住所記載欄も含む) 「健康保険証」は、本人確認書類に当たりません。
	G. 公的年金手帳(証書)(住所欄がある場合は、その面も含む) 「基礎年金番号通知書」は、本人確認書類に当たりません。
	H. 障がい者手帳(証書)

- (※1) 個人番号が記載された「通知カード」や「個人番号カード」のうら面の写しをご送付いただいた場合は、ただちに復元不能な方法で廃棄いたします。また、本籍地や個人番号の記載のある住民票等をご送付いただいた場合は、本籍地や個人番号部分を見えないようにマスキングを行います。
- (※2) 基礎年金番号、「各種健康保険等の資格確認書」の記号、番号、枝番およびQRコードが記載されている場合は、見えないようにマスキングをしてください。
- (※3) 旧氏名等の開示を受けられる方は、旧氏名等と現在の本名が併記され、同一人であることを確認できる書類（戸籍全部事項証明書（謄本）等）を同封してください。
- (※4) 上記の本人確認書類をお持ちでない場合には、「4. お問い合わせ先および申込書送付先」までお問い合わせください。

(3) 「本人開示・申告手続利用券」(有効期限は発行日から6か月)

- 開示対象者の旧氏名等を含む2つ以上のお名前による開示を同時に希望される場合、1枚の利用券で現在の氏名と旧氏名または通称名1つまでご記載いただけます。
現在氏名に加え、旧氏名や通称名が2件以上の場合には、お名前1件ごとに利用券が必要となりますので、必要枚数分ご同封ください。
なお、必要枚数分の利用券が同封されていない場合は、ご同封いただいた利用券の枚数に応じた開示となりますので、ご了承ください。

#	ご希望の開示氏名数	本人開示・申告手続利用券	備考
例1	現在氏名+旧氏名または通称名1つ	1枚	旧氏名等と現在の本名が併記され、同一人であることを確認できる書類(戸籍全部事項証明書(謄本)等)が必要となります。
例2	現在氏名+旧氏名または通称名2つ	2枚	
例3	現在氏名+旧氏名または通称名3つ	3枚	

- 「本人開示・申告手続利用券」は、お近くのコンビニでご購入ください。

コンビニ名	開示手数料	発券手数料	購入金額	操作端末 ※2
セブン-イレブン	2,060円	343円	2,403円 ※1	マルチコピー機のトップ画面で チケット⇒JTB レジャー⇒ 商品番号入力での直接を選択し JTB 商品番号(0267639)を入力。
ローソン または ミニストップ	同上	同上	同上 ※1	Loppi 端末のトップ画面で 各種番号をお持ちの方を選択し JTB 商品番号(0267639)を入力。
ファミリーマート	同上	同上	同上 ※1	マルチコピー機のトップ画面で チケット⇒JTB レジャーチケット⇒ 商品番号入力を選択し JTB 商品番号(0267639)を入力。

- ※1 領収書を必要とされる方は、「本人開示・申告手続利用券」に記載されているバウチャー番号を JTB HTA 販売センター(050-3311-8625)にお電話にてご連絡のうえ、領収書の発行をご依頼ください。
- ※2 出力された「払込票」または「受付票(申込券)」を30分以内にレジご提示いただき、代金をお支払いください。お支払い後、お受け取りになった「本人開示・申告手続利用券」を開示申込書とともにお送りください。

<注意事項>

- ※領収書は当センターから発行されません。
※代金お支払い後の返金はお受けできません。
※マルチコピー機または Loppi 端末が設置されていないコンビニ店舗が一部あります。

(4) 登録情報開示報告書の郵送

①送付先

開示報告書は、登録情報開示申込書に記載された**本人の現住所**(本人確認書類に記載の住所と同一の住所)に郵送します。

②到着日数

書類をお送りいただいてから登録情報開示報告書が到着するまで**通常7日から10日ほど**かかります。

速達による送付を希望する場合は、郵送代金 **(300 円分の切手)** を同封し、**速達希望欄に✓**を入れてください。なお、切手のおつりは返却いたしませんのでご了承ください。

③受取方法

「本人限定受取郵便（特例型・転送不要）」を利用して郵送いたします。

【本人限定受取郵便（特例型・転送不要）の主な特徴】

本人限定受取郵便（特例型）	転送不要
○本人に限り受け取れます。 本人以外（同居家族等）は受け取れません。 ○到着通知書が先に届きますので、中のご案内に従って受取方法を選択してください。 ○受取の際は郵便局所定の本人確認書類の提示が必要です。	○転居届を提出されていても転居先に転送されません。

●「本人限定受取郵便（特例型）」

本人限定受取郵便（特例型）とは、郵便物に記載された名宛人ご本人に限り、郵便物をお渡しする日本郵便株式会社のサービスです。

a. 受け取り方法

- 郵便局での受け取りを希望される場合

名宛人ご本人が、日本郵便株式会社が指定する書類（①氏名、住所および生年月日の記載がある本人確認書類 1 種類、②到着通知書）をご持参のうえ、郵便局でお受け取りください。

- ご自宅へ配達を希望される場合

到着通知書に記載されている郵便局へ電話でご希望の日・時間帯をご連絡ください。配達の場合でも、ご本人しか受け取ることはできません。日本郵便株式会社が指定する本人確認書類（氏名、住所および生年月日が記載されているもの 1 種類）をご用意ください。

b. 留意事項

- 本人限定受取郵便（特例型）では、封筒の表面に名宛人の電話番号の記載がある場合には、郵便到着時に郵便局から電話連絡をするサービスがありますが、当センターから郵送する際には、電話番号を記載しませんので、郵便局からの電話連絡はございません。
- 本人限定受取郵便（特例型）では、名宛人の指定した代理人が受け取ることができませんが、当センターでは、登録情報の開示はご本人のみに限らせていただいておりますので、代理人指定はできません。

「本人限定受取郵便（特例型）」や「転送不要」の記載、受け取りに必要な本人確認書類等について詳しいことをご知りになりたい場合には、郵便局にお問い合わせください。

④郵便局での保管期間を過ぎた場合

郵便局の保管期限を過ぎたり、他の事情で登録情報開示報告書がセンターに返送されている場合、センターの保管期間内（1 か月間）に限り、再送します。センターの「4. お問い合わせ先および申込書送付先」にご連絡ください。なお、**再送をご依頼される場合は別途再送代（実費の切手）を事前に送付いただくことが必要**となります。**切手のおつりは返却いたしません**のでご了承ください。

郵便局での「保管期間切れ」等により、センターに返戻された登録情報開示報告書はセンターに返戻された日から、1 か月後に廃棄します。

3. 開示情報

- 登録情報開示申込書にご記入いただいた氏名・生年月日・住所で確認できた、当センターに登録されている情報のみを開示します。**

(注) 官報の記載によっては、センターの官報情報として、通称名が登録されず、本名のみ登録されることがありますのでご注意ください。

- 本人開示では、提携個人情報情報機関との交流対象情報について確認することはできません。(株)日本信用情報機構や(株)シー・アイ・シーに登録されている情報の開示は、それぞれの機関にお申込みください。

4. お問い合わせ先および申込書送付先

フリーダイヤル **0120-540-558** 携帯電話等からは **03-3214-5020**

〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1
一般社団法人全国銀行協会
全国銀行個人信用情報センター 行

(切り抜いて申込の宛名としてご使用ください)



郵送開示申込書等をセンター宛に郵送される前に、必要書類がすべて揃っていることを、以下のリストの□欄に✓を付けてご確認ください。

登録情報開示申込書

- 「現住所」欄には、本人確認書類と同一の住所を記載していること。
- 必要に応じ、「現住所以外の住所等」欄に記載していること。

本人確認書類

- 本人確認書類に、発行から3か月以内の住民票の写し、印鑑登録証明書または戸籍の附票の写しのいずれか 1種類が含まれていること。
- 住民票の写し、印鑑登録証明書または戸籍の附票の写しは、コピーではないこと。
- 2種類の本人確認書類を同封していること。
- 同封している本人確認書類に氏名・生年月日・現住所が記載されていること。
- 個人番号カード（マイナンバーカード）は、おもて面のみをコピーしていること。
- 個人番号に関する「通知カード」・健康保険証は入っていないこと（使用不可）。
- 本人確認書類はすべて有効期限内または発行から3か月以内であること。
- 同一の方が旧氏名等を含む2つ以上のお名前による開示を同時に受けられる場合は、旧氏名等と現在の本名が併記された本人確認書類を同封していること。

「本人開示・申告手続利用券」

- 発行日から6か月以内であること。
- 同一の方が旧氏名等を含む2つ以上のお名前による開示を同時に受けられる場合は、必要枚数分同封されていること。
- ゆうちょ銀行・郵便局の定額小為替証書を同封していないこと。

【ご記入例】

(様式開3)

ご記入にあたってのセンターからのお願い	
・明瞭にご記入ください。	・ご記入いただいた氏名、生年月日、住所で確認できた情報を開示します。
・現住所以外の住所等もご記入ください。	
・日中の連絡先もご記入ください。	・記載内容の確認のため連絡する場合があります。
・速達希望のチェックを忘れずにお願います。	

一般社団法人全国銀行協会
全国銀行個人信用情報センター 御中

2025 年 12 月 1 日

登録情報開示申込書(本人用)

センターが定める手続方法により、私に関する登録情報の開示を申し込みます。

速達希望	<input checked="" type="checkbox"/>	要:切手同封(300円)
------	-------------------------------------	--------------

※速達希望にがあった場合にも切手が不足する場合は、ご希望に沿いかねます。

<p>お客様用 チェック欄 必ずチェックしてください</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	本人確認書類に、発行から3か月以内の 住民票の写し、印鑑登録証明書または戸籍の附票の写しのいずれか1種類(コピーでないもの) が含まれている。
	<input checked="" type="checkbox"/>	本人確認書類は 2種類 入れている。(有効期限が切れていないもの、コピーの場合は画像が鮮明なもの)
	<input checked="" type="checkbox"/>	申込書の 現住所欄 には、建物名や部屋番号などの有無も含めて 本人確認書類と同一の住所となっている 。(現住所でない場合、開示報告書を送付できません)
	<input checked="" type="checkbox"/>	コンビニエンスストアで発売している本人開示・申告手続利用券を必要枚数分入れている。 !! ゆうちょ銀行・郵便局の定額小為替証書はご使用になれません。 ご送付された場合、申込書を返却させていただきます。

(フリガナ)	ゼンギン タロウ		
申込人氏名 (自署)	全銀 太郎		
	・外国籍の方など、金融機関との契約をアルファベット名で行っている方は、本人確認書類記載のアルファベットを申込人氏名欄に記入してください。その際、フリガナもカタカナでご記入ください。		
(フリガナ)	オオサカ タロウ		
旧氏名または通称名 (自署) ※旧氏名や通称名の開示を希望される方のみ	大阪 太郎		
	<p>!! 旧氏名や通称名の開示を希望される方は、以下ご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・旧氏名等がご本人のものであることを確認できる資料(戸籍全部事項証明書(謄本)等)を同封してください。 ・旧氏名や通称名が1件を超える場合には、任意の用紙または別途申込書に記載のうえご同封ください。 ・利用券は必要枚数分ご同封ください(「本人開示のお手続きについて(本人用)」の2. 必要書類等の内容(3)をご参照ください)。 <p>※必要枚数分の利用券が同封されていない場合は、ご同封いただいた利用券の枚数に応じた開示となりますので、ご了承ください。</p>		
生年月日	<input type="checkbox"/> 大正 <input checked="" type="checkbox"/> 昭和 <input type="checkbox"/> 平成 <input type="checkbox"/> 令和	43年 3月 15日	<input type="checkbox"/> 西暦 1968年
電話番号	固定電話	<input checked="" type="checkbox"/> 日中連絡可	03 - 9999 - 9999
	携帯電話	<input type="checkbox"/> 日中連絡可	090 - 9999 - 9999

現住所 ※本人確認書類と同一の住所を記入してください。	〒100-8216	※郵便番号を必ず記入してください。
	東京都千代田区丸の内1-3-1 東銀協マンション301号	
勤務先名	(株)全銀商事	
現住所以外の住所等 ※旧住所のご記入がない場合、旧住所で登録されている情報は開示できない場合があります。	〒540-0012	※郵便番号を必ず記入してください。
	大阪府大阪市中央区谷町3-3-5	
	〒060-0001	※郵便番号を必ず記入してください。
	北海道札幌市中央区北一条西5丁目3 北一条ビル2F	
	〒 -	※郵便番号を必ず記入してください。

※本人開示は、情報が正確に登録されていることをご本人にご確認いただくために実施しているものです。したがって、本人開示書面(登録情報開示報告書)は、ご本人のプライバシーに係わる重要なものですので、他人に見られることのないよう十分ご注意ください。なお、銀行などのセンターの会員が登録情報開示報告書の提示等を求めることはありませんので、ご不審な点がある場合は、当センターまでその旨ご連絡ください。

登録情報開示申込書(本人用)

センターが定める手続方法により、私に関する登録情報の開示を申し込みます。

速達希望	<input type="checkbox"/>	要: 切手同封(300円)
------	--------------------------	---------------

※速達希望に✓があった場合にも切手が不足する場合は、ご希望に沿いません。

お客様用 チェック欄 必ずチェックしてください	<input type="checkbox"/>	本人確認書類に、発行から3か月以内の住民票の写し、印鑑登録証明書または戸籍の附票の写しのいずれか1種類(コピーでないもの)が含まれている。
	<input type="checkbox"/>	本人確認書類は2種類入れている。(有効期限が切れていないもの、コピーの場合は画像が鮮明なもの)
	<input type="checkbox"/>	申込書の現住所欄には、建物名や部屋番号などの有無も含めて本人確認書類と同一の住所となっている。(現住所でない場合、開示報告書を送付できません)
	<input type="checkbox"/>	コンビニエンスストアで発売している本人開示・申告手続利用券を必要枚数分入れている。 !! ゆうちょ銀行・郵便局の定額小為替証書はご使用になれません。 ご送付された場合、申込書を返却させていただきます。

(フリガナ)			
申込人氏名 (自署)			
	・外国籍の方など、金融機関との契約をアルファベット名で行っている方は、本人確認書類記載のアルファベットを申込人氏名欄に記入してください。その際、フリガナもカタカナでご記入ください。		
(フリガナ)			
旧氏名または通称名 (自署) ※旧氏名や通称名の開示を希望される方のみ	!! 旧氏名や通称名の開示を希望される方は、以下ご確認ください。 ・旧氏名等がご本人のものであることを確認できる資料(戸籍全部事項証明書(謄本)等)を同封してください。 ・旧氏名や通称名が1件を超える場合には、任意の用紙または別途申込書に記載のうえご同封ください。 ・利用券は必要枚数分ご同封ください(「本人開示のお手続きについて(本人用)」の2、必要書類等の内容(3)をご参照ください)。 ※必要枚数分の利用券が同封されていない場合は、ご同封いただいた利用券の枚数に応じた開示となりますので、ご了承ください。		
生年月日	<input type="checkbox"/> 大正 <input type="checkbox"/> 昭和 <input type="checkbox"/> 平成 <input type="checkbox"/> 令和 年 月 日 <input type="checkbox"/> 西暦 年		
電話番号	固定電話 <input type="checkbox"/> 日中連絡可	—	—
	携帯電話 <input type="checkbox"/> 日中連絡可	—	—

現住所	<input type="text" value="〒 —"/> ※郵便番号を必ず記入してください。
※本人確認書類と同一の住所を記入してください。	
勤務先名	
現住所以外の住所等	<input type="text" value="〒 —"/> ※郵便番号を必ず記入してください。
※旧住所のご記入がない場合、旧住所で登録されている情報は開示できない場合があります。	
	<input type="text" value="〒 —"/> ※郵便番号を必ず記入してください。
	<input type="text" value="〒 —"/> ※郵便番号を必ず記入してください。

※以下は当センターの使用欄ですので、記入しないでください。

速達希望	<input type="checkbox"/> 速達なし <input type="checkbox"/> 速達(<input type="checkbox"/> 切手あり 300円×1枚、)
異例処理	<input type="checkbox"/> 複(件) <input type="checkbox"/> 自 <input type="checkbox"/> 宛 手数料 <input type="checkbox"/> 小 <input type="checkbox"/> チ <input type="checkbox"/> 罹 <input type="checkbox"/> 他()
本人確認書類(2種類)	<input type="checkbox"/> 有効 必須書類 <input type="checkbox"/> 住票 <input type="checkbox"/> 印 <input type="checkbox"/> 戸 <input type="checkbox"/> 免 <input type="checkbox"/> 保 <input type="checkbox"/> マ <input type="checkbox"/> パ <input type="checkbox"/> 留 <input type="checkbox"/> 年 <input type="checkbox"/> 障 <input type="checkbox"/> 他()
Re	<input type="checkbox"/> 戸×点 <input type="checkbox"/> チ添×点 <input type="checkbox"/> 小(円× 枚) <input type="checkbox"/> 他()
付記事項	受付 操作 照合 検印