

任意代理人による本人開示のお手続きについて

一般社団法人全国銀行協会
全国銀行個人信用情報センター

「任意代理人」とは、本人から委任を受けた者をいい、弁護士等や配偶者等がお引き受けになることが想定されます。

1. 必要書類

本人開示には次の書類が必要です。説明箇所をお読みいただき、ご準備のうえご郵送ください。

チェック欄	必 要 書 類	説明箇所
☐	登録情報開示申込書（任意代理人用）	2. (1)
☐	本人の委任状	2. (2)
☐	本人の印鑑登録証明書	
☐	本人の本人確認書類（1 種類）	2. (3)
☐	任意代理人の本人確認書類（1 種類）	2. (4)
☐	「本人開示・申告手続利用券」	2. (5)

(注) ・必要書類の不足、記入の不備等がある場合は、受け付けできませんので、送付前に再度ご確認ください。

- ・旧氏名等の開示を同時に受けられる場合、1 枚の利用券で 2 つ（現在の氏名と旧氏名または通称名 1 つ）までご記載いただけますが、同一人であることを確認書類が必要となります（「2. 必要書類等の内容」(1) ④および(5) 参照）。
- ・ゆうちょ銀行・郵便局の定額小為替証書はご利用になれません。ご送付された場合、必要経費を差し引いて切手で返却させていただきます。
- ・書類は、返却いたしませんので、ご了承ください。

2. 必要書類等の内容

(1) 登録情報開示申込書（原本をご送付ください）

- ① 【ご記入例】をご参照のうえ、記入漏れのないようご記入ください。訂正等の際、訂正印は不要です。
- ② **任意代理人ではなく、ご本人の現住所宛に登録情報開示報告書をお送りいたしますので、ご承知おきください。**
- ③ ご記入いただいた住所で確認できた情報を開示しますので、ローン等の契約をしたことのある住所で、**現住所以外にお調べされたい住所がある場合には、その住所と郵便番号も記入してください。**なお、3 件を超える場合には、任意の用紙にお調べされたい住所、郵便番号等を記載のうえ、ご同封ください。
- ④ 旧氏名や通称名の開示を受けられる方は、「旧氏名または通称名」欄に、旧氏名等（フリガナ、漢字）をご記入ください。なお、旧氏名等と現在の本名が併記され、同一人であることを確認できる書類（戸籍全部事項証明書（謄本）等）が必要となります。
なお、現在氏名に加え、旧氏名や通称名が 2 件以上の場合には、任意の用紙または別途申込書にお調べされたい旧氏名、通称名等を記載のうえ、ご同封ください。この場合、後記(5) 「本人開示・申告手続利用券」の内容も併せてご確認ください。
- ⑤ お申し込み内容を確認するために電話をする場合がありますので、日中にお問い合わせができる連絡先の電話番号もご記入ください。**ご連絡がつかない場合、申込書に記載のご本人の電話番号にお電話をさせていただく場合がございます。**

(2) 本人の委任状と本人の印鑑登録証明書

所定の様式の委任状に、記入漏れのないよう本人にご記入いただいたうえ本人の実印（印鑑登録証明書と同じ印鑑）を押したものを、本人の印鑑登録証明書（発行日から **3 か月以内**の原本）とともに同封してください。

(3) 本人の本人確認書類（1 種類）

本人確認書類は、日本の官公庁等（含む健康保険組合）が発行したもので、有効期限内のものに限り

ます。次の書類のうち、**いずれか1種類**を同封してください。

発行日から 3か月 以内の原本 ※コピーは不可	有効期限内の原本のコピー (氏名、生年月日、住所、有効期限がわかるようにコピーしてください。)
1. 住民票の写し(本籍地、個人番号、住民票コードの記載のないもの) 2. 戸籍の附票の写し(本籍地の記載のないもの)	A. 運転免許証(住所等に変更がある場合はうら面も) B. 運転経歴証明書(平成24年4月1日以降に公安委員会が交付したものに限り) C. パスポート(住所記載欄がある場合は、その面も含む) D. 個人番号カード(マイナンバーカード)(写真あり・おもて面のみ) 「通知カード」は、本人確認書類に当たりません。 E. 在留カードまたは特別永住者証明書(住所等に変更がある場合はうら面も) F. 各種健康保険等の資格確認書(住所記載欄も含む) 「健康保険証」は、本人確認書類に当たりません。 G. 公的年金手帳(証書)(住所欄がある場合は、その面も含む) 「基礎年金番号通知書」は、本人確認書類に当たりません。 H. 障がい者手帳(証書)

(※1) 個人番号が記載された「通知カード」や「個人番号カード」のうら面の写しをご送付いただいた場合は、ただちに復元不能な方法で廃棄いたします。また、本籍地や個人番号の記載のある住民票等をご送付いただいた場合は、本籍地や個人番号部分を見えないようにマスキングを行います。

(※2) 基礎年金番号、「各種健康保険等の資格確認書」の記号、番号、枝番およびQRコードが記載されている場合は、見えないようにマスキングをしてください。

(※3) 旧氏名等の開示を受けられる方は、旧氏名等と現在の本名が併記され、同一人であることを確認できる書類(戸籍全部事項証明書(謄本)等)を同封してください。

(4) 任意代理人の本人確認書類(1種類)

本人確認書類は、日本の官公庁等(含む健康保険組合)が発行したもので、有効期限内のものに限ります。

上記「(3) 本人の本人確認書類」と発行日から3か月以内の印鑑登録証明書(原本)のうち、開示申込書および委任状に記載された氏名および生年月日が確認できる書類いずれか1種類を同封してください。

(注) 弁護士、司法書士、行政書士等が任意代理人として手続きを行う場合は、弁護士会等が発行する身分証明書(有効期限内)の写しもしくは弁護士、司法書士、行政書士であることを示す各種証明書(発行日から**6か月以内の原本**で、当該証明書に記載された住所が委任状の代理人住所と一致しているもの)でも構いません。

(注) 上記(3)(4)の本人確認書類についてお持ちでない場合には、「4. お問い合わせ先および申込書送付先」までお問い合わせください。

(5) 「本人開示・申告手続利用券」(有効期限は発行日から6か月)

- 開示対象者の旧氏名等を含む2つ以上のお名前による開示を同時に希望される場合、1枚の利用券で現在の氏名と旧氏名または通称名1つまでご記載いただけます。
現在氏名に加え、旧氏名や通称名が2件以上の場合には、お名前1件ごとに利用券が必要となりますので、必要枚数分ご同封ください。
なお、必要枚数分の利用券が同封されていない場合は、ご同封いただいた利用券の枚数に応じた開示となりますので、ご了承ください。

#	ご希望の開示氏名数	本人開示・申告 手続利用券	備考
例1	現在氏名+旧氏名または通称名1つ	1枚	旧氏名等と現在の本名が併記され、同一人であることを確認できる書類(戸籍全部事項証明書(謄本)等)が必要となります。
例2	現在氏名+旧氏名または通称名2つ	2枚	
例3	現在氏名+旧氏名または通称名3つ	3枚	

➤ 「本人開示・申告手続利用券」は、お近くのコンビニでご購入ください。

コンビニ名	開示 手数料	発券 手数料	購入金額	操作端末 ※2
セブン - イレブン	2,060 円	343 円	2,403 円 ※1	マルチコピー機のトップ画面で チケット⇒JTB レジャー⇒ 商品番号入力での直接を選択し JTB 商品番号(0267639)を入力。
ローソン または ミニストップ	同上	同上	同上 ※1	Loppi 端末のトップ画面で 各種番号をお持ちの方を選択し JTB 商品番号(0267639)を入力。
ファミリーマ ート	同上	同上	同上 ※1	マルチコピー機のトップ画面で チケット⇒JTB レジャーチケット⇒ 商品番号入力を選択し JTB 商品番号(0267639)を入力。

※1 領収書を必要とされる方は、「本人開示・申告手続利用券」に記載されているバウチャー番号を
JTB HTA 販売センター(050-3311-8625)にお電話にてご連絡のうえ、領収書の発行をご依頼ください。

※2 出力された「払込票」または「受付票(申込券)」を 30 分以内にレジにご提示いただき、代金をお
支払ください。お支払い後、お受け取りになった「本人開示・申告手続利用券」を開示申込書と
ともにお送りください。

<注意事項>

※領収書は当センターから発行されません。

※代金お支払い後の返金はお受けできません。

※マルチコピー機または Loppi 端末が設置されていないコンビニ店舗が一部あります。

(6) 登録情報開示報告書の郵送

①送付先

登録情報開示報告書は、登録情報開示申込書に記載された **ご本人の現住所**（本人確認書類に記載の住
所と同一の住所）に郵送します。

②到着日数

**現在、本人開示のお申込みが大幅に増加しているため、お手元に開示報告書が届くまで、通常時より
も相当の日数をいただいております。最新の状況は当センターのWEBサイトに掲載しております
「重要なお知らせ」をご確認ください。**

速達による送付を希望する場合は、郵送代金（300 円分の切手）を同封し、**速達希望欄に✓**を入れて
ください。なお、切手のおつりは返却いたしませんのでご了承ください。

③受取方法

「本人限定受取郵便（特例型・転送不要）」を利用して郵送させていただきます。

【本人限定受取郵便（特例型・転送不要）の主な特徴】

本人限定受取郵便（特例型）	転送不要
○本人に限り受け取れます。 本人以外（同居家族等）は受け取れません。 ○到着通知書が先に届きますので中のご案内 に従って受取方法を選択ください。 ○受取の際は郵便局所定の本人確認書類の提 示が必要です。	○転居届を提出されていても転居先に転送さ れません。

●「本人限定受取郵便（特例型）」

本人限定受取郵便（特例型）とは、郵便物に記載された名宛人ご本人に限り、郵便物をお渡しする
日本郵便株式会社のサービスです。

a. 受け取り方法

・郵便局での受け取りを希望される場合

名宛人ご本人が、日本郵便株式会社が指定する書類（①氏名、住所および生年月日の記載があ

る本人確認書類 1 種類、②到着通知書) をご持参のうえ、郵便局でお受け取りください。

- ・ご自宅へ配達を希望される場合

到着通知書に記載されている郵便局へ電話でご希望の日・時間帯をご連絡ください。配達の場合でも、ご本人しか受け取ることはできません。日本郵便株式会社が指定する本人確認書類(氏名、住所および生年月日が記載されているもの 1 種類)をご用意ください。

b. 留意事項

- ・本人限定受取郵便(特例型)では、封筒の表面に名宛人の電話番号の記載がある場合には、郵便到着時に郵便局から電話連絡をするサービスがありますが、当センターから郵送する際には、電話番号を記載しませんので、郵便局からの電話連絡はございません。
- ・本人限定受取郵便(特例型)では、通常名宛人の指定した代理人が受け取ることができますが、当センターでは、登録情報の開示はご本人のみに限らせていただいておりますので、代理人指定はできません。

「本人限定受取郵便(特例型)」や「転送不要」の記載、受け取りに必要な本人確認書類等について詳しいことをお知りになりたい場合には、郵便局にお問い合わせください。

④郵便局での保管期間を過ぎた場合

郵便局の保管期限を過ぎたり、他の事情で登録情報開示報告書がセンターに返送されている場合、センターの保管期間内(1 か月間)に限り、再送します。センターの「4. お問い合わせ先および申込書送付先」にご連絡ください。なお、**再送をご依頼される場合は別途再送代(実費の切手)を事前に送付いただくことが必要**となります。**切手のおつりは返却いたしません**のでご了承ください。

郵便局での「保管期間切れ」等により、センターに返戻された登録情報開示報告書はセンターに返戻された日から、1 か月後に廃棄します。

3. 開示情報

- (1) **登録情報開示申込書にご記入いただいた氏名・生年月日・住所で確認できた、当センターに登録されている情報のみを開示します。**

(注) 官報の記載によっては、センターの官報情報として、通称名が登録されず、本名のみ登録されることがありますのでご注意ください。

- (2) 本人開示では、提携個人情報情報機関との交流対象情報について確認することは出来ません。(株)日本信用情報機構や(株)シー・アイ・シーに登録されている情報の開示は、それぞれの機関にお申込みください。

4. お問い合わせ先および申込書送付先

フリーダイヤル **0120-540-558** 携帯電話等から **03-3214-5020**

〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1
一般社団法人全国銀行協会
全国銀行個人情報情報センター 行

切り抜いて申込の宛名としてご使用ください。

登録情報開示申込書(任意代理人用)

センターが定める手続方法により、代理人による私の登録情報の開示を申し込みます。開示報告書の受取方法はマークを付けたものでお願いします。

速達希望	☒	要:切手同封(300円)
------	-------------------------------------	--------------

※速達希望に✓があつた場合にも切手が不足する場合は、ご希望に沿いません。

以下の太線枠内には、**本人(開示対象者)**の内容をご記入ください。

(フリガナ)	ゼンギン タロウ		
氏 名	全銀 太郎		
(フリガナ)			
旧氏名または通称名 ※旧氏名や通称名の開示を希望される方のみ			
生 年 月 日	☐ 大正 ☒ 昭和 ☐ 平成 ☐ 令和	3 3 年 3 月 1 5 日	☐ 西暦 1 9 5 8 年
電 話 番 号	固定電話 03 - 9999 - 9999 携帯電話 090 - 8888 - 8888		
現 住 所 (報告書送付先) ※本人確認書類と同一の住所を記入してください。	<div>〒100-8216 ※郵便番号を必ず記入してください。</div> <div>東京都千代田区丸の内1-3-1 東銀協マンション301号</div>		
勤 務 先 名	㈱全銀商事		
現住所以外の住所等 ※旧住所のご記入がない場合、旧住所で登録されている情報は開示できない場合があります。	<div>〒540-0012 ※郵便番号を必ず記入してください。</div> <div>大阪府大阪市中央区谷町3-3-5</div>		
	<div>〒060-8216 ※郵便番号を必ず記入してください。</div> <div>北海道札幌市中央区北一条西5丁目3 北一条ビル2F</div>		
	<div>〒 - ※郵便番号を必ず記入してください。</div>		

以下の太線枠内には、**任意代理人**の内容をご記入ください。(※報告書は本人の現住所に発送いたします。)

(フリガナ)	ゼンギン ハナコ	日中にお問合せができる連絡先	090 - 9999 - 9999
任意代理人の氏名	全銀 花子		

登録情報開示申込書(任意代理人用)

センターが定める手続方法により、代理人による私の登録情報の開示を申し込みます。

速達希望	☒	要:切手同封(300円)
------	-------------------------------------	--------------

※速達希望に✓があった場合にも切手が不足する場合は、ご希望に沿いません。

以下の太線枠内には、**本人(開示対象者)**の内容をご記入ください。

(フリガナ)			
氏 名			
(フリガナ)			
旧氏名または通称名 ※旧氏名や通称名の開示を希望される方のみ			
生 年 月 日	☐ 大正 ☐ 昭和 ☐ 平成 ☐ 令和 年 月 日	☐ 西暦	年
電 話 番 号	固定電話 — — 携帯電話 — —		
現 住 所 (報告書送付先) ※本人確認書類と同一の住所を記入してください。	<div>〒 — ※郵便番号を必ず記入してください。</div>		
勤 務 先 名			
現住所以外の住所等 ※旧住所のご記入がない場合、旧住所で登録されている情報は開示できない場合があります。	<div>〒 — ※郵便番号を必ず記入してください。</div>		
	<div>〒 — ※郵便番号を必ず記入してください。</div>		
	<div>〒 — ※郵便番号を必ず記入してください。</div>		

以下の太線枠内には、**任意代理人**の内容をご記入ください。(※報告書は本人の現住所に発送いたします。)

(フリガナ)		
任意代理人の氏名	日中にお問合せができる連絡先	— —

※以下は当センターの使用欄ですので、記入しないでください。

速達希望	☐ 速達なし ☐ 速達(☐ 切手あり 300円×1枚、)			
異例処理	☐ 複(件) ☐ 自 ☐ 宛	手数料	☐ 小 ☐ チ ☐ 羅 ☐ 他()	
本人確認書類(2種類)	☐ 有効	☐ 必須書類	☐ 住票 ☐ 戸 ☐ 印	☐ 免 ☐ 保 ☐ マ ☐ バ ☐ 留 ☐ 年 ☐ 障 ☐ 他()
任意代理人の確認書類	☐ 有効	☐ 委 ☐ 印	☐ 会/身 ☐ 職印 ☐ 免 ☐ 保 ☐ マ ☐ 全部 ☐ 他()	
Re	☐ 戸× 点 ☐ チ添× 点 ☐ 小(円× 枚) ☐ 他()			
付記事項		受付	操作	照合 検印

年 月 日

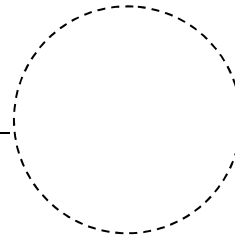
委任状

一般社団法人全国銀行協会
全国銀行個人信用情報センター 殿

(申請人)

住 所 _____

氏 名 _____



※ 印鑑登録証明書の実印を
押してください。

電話番号 _____ () _____

私は、下記の者を代理人と定め、個人信用情報の開示申込手続きの権限を委任します。

記

(代理人)

住 所 _____

氏 名 _____

以 上