



## 本人申告のお手続きについて（本人確認資料の紛失・盗難）

一般社団法人全国銀行協会  
全国銀行個人信用情報センター

### 1. 必要書類

本人申告の登録にあたり、以下の4点の書類等（（1）本人申告登録申請書、（2）本人確認資料、（3）本人確認資料の紛失・盗難があったことを示す資料、（4）切手）をご準備のうえご郵送ください。

あわせて「本人申告登録申請に係る承諾事項」を必ずお読みください。

#### (1) 本人申告登録申請書

- ・申告内容欄は、年月日を記入し、紛失・盗難にあった本人確認資料名にチェックを入れてください。
- ・紛失・盗難にあった本人確認資料（氏名、生年月日、住所の記載があるものに限る。）が「その他」に該当する場合は、カッコ内に具体的かつ正確な資料名を記入してください。なお、本人確認資料以外（例えば、**キャッシュカード、クレジットカード等**）の紛失・盗難、ならびに**紛失・盗難場所等の事情**は登録できません。記載された場合はご本人にご連絡することなく削除いたします。社員証・学生証の紛失・盗難は受け付けません。
- ・18歳未満の未成年者等の本人申告情報を登録する場合は、専用の申請書による法定代理人または任意代理人からの申請が必要ですので、お問い合わせください。

#### (2) 本人確認資料（1種類または2種類）

- ・本人確認資料は、氏名・生年月日・住所が確認できる資料（**1種類は現住所を確認できるもの**）で、日本国内の官公庁等（健康保険組合を含み、外国政府機関を除く。）が発行した、有効期限内のものが必要です。下表の**I群から1種類、またはII群から2種類**を同封ください。

〔I群〕（1種類でよい書類）	ご注意点
A.運転免許証（コピー）	住所の変更がある場合はうら面もコピー
B.運転経歴証明書（コピー）	平成24年4月1日以降交付のものに限ります
C.住民基本台帳カード（コピー）	顔写真があるものに限ります
D.個人番号カード（写真あり）（コピー） （マイナンバーカード）	<b>「通知カード」は、本人確認資料に当たりません</b> おもて面のみをコピーしてください
E.各種障がい者手帳（コピー）	-
F.在留カードまたは特別永住者証明書（コピー）	-

〔II群〕（2種類必要な書類）	ご注意点
G.パスポート（旅券）（コピー）	現住所記載の面もコピー
H.各種健康保険証（コピー）	現住所記載の面もコピー
I.公的年金手帳（証書）（コピー）	住所が確認できるもの
J.戸籍謄本または抄本（発行日から3か月以内の原本）	-
K.住民票（発行日から3か月以内の原本）	個人番号の記載のないもの
L.印鑑登録証明書（発行日から3か月以内の原本）	-

- ・個人番号が記載された「通知カード」や「個人番号カード」のうら面の写しをご送付いただいた場合は、ただちに復元不能な方法で廃棄いたします。また、本籍や個人番号の記載のある住民票をご送付いただいた場合は、本籍や個人番号部分を見えないようにマスキングを行います。
- ・基礎年金番号、各種健康保険証の記号、番号、枝番およびQRコードが記載されている場合は、見えないようにマスキングをしてください。
- ・現住所の記載がある本人確認資料がない場合は、現住所が記載された公共料金の請求書、領収書等（発行日から3か月以内のもの）のコピーを同封ください。
- ・ご送付いただいた資料等は、原則、返却いたしません。

(3) 本人確認資料の紛失・盗難があったこと（警察への届出等）を示す資料

・本申請の前に必ず最寄の警察に紛失届・被害届を提出のうえ、次のいずれかの資料を同封ください。

1. 再交付申請書等の写し
2. 紛失届の受理票、警察署への被害届等の受理票等の写し
3. 警察署等から手交された**受理番号がわかる資料・メモ**の写し
4. 「受理票等を提出できない理由書」  
(警察署・交番等の名称、警察署等から**口頭で伝えられた受理番号**を記入ください。)

・警察等に届け出てから長期間（**1年間以上**）経過している場合には、原則として本人申告の登録を受け付けておりません。  
・海外で紛失等し、海外警察発行の受理票等を提出する場合は、事情等を任意の様式にご記載ください。

(4) 切手

登録通知書を簡易書留でご送付するための郵送料として**404円分の切手**を同封してください。おつりは返却いたしません。

## 2. 登録通知書のご送付

本人申告の登録が完了しましたら、1. (2) で確認ができた「現住所」宛に、1 (4). の切手を使用し、登録通知書を簡易書留で送付いたします。

- ・郵便局での「保管期限切れ」等により、センターに返戻された場合は、返戻日の1か月後に廃棄します。
- ・返戻された場合、保管期間内に限り再送いたしますので、下記「お問い合わせ先」にご連絡ください。
- ・再送を依頼される場合は、404円分の切手が再度必要となります。

## 3. 登録している本人申告を変更したい場合、または削除したい場合

専用の申請書がありますので、センターにお問い合わせのうえ、ご請求ください。

## 4. お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

フリーダイヤル： 0120-540-558

携帯電話： 03-3214-5020（通話料がかかります）

## 5. ご注意

- (1) 登録された情報は、会員からの照会に応じて回答され、当該会員の与信取引上の判断のための参考資料として利用される場合があります。ただし、この場合においても、当該会員の与信取引上の判断を拘束するものではなく、センターが悪用の防止効果を保証するというものではないこと、センターへの照会は、会員の与信取引上の判断に限定されるため、**預金口座開設時には行われたいこと**をご承知おきください。
- (2) 原則として、**知人等、人物を特定できる相手方に本人確認資料の写しを渡した場合、通常の商取引において本人確認資料の画像等を送付・送信した場合は**、受け付けておりませんのでご了承ください。

## 6. 申請書等の送付先

〒100 - 8216

東京都千代田区丸の内1 - 3 - 1

一般社団法人全国銀行協会

全国銀行個人信用情報センター(本人申告) 行

切り抜いて郵送の宛名としてご使用ください。

以上

## 本人申告登録申請に係る承諾事項 (本人確認資料の紛失・盗難)

### 1. 登録内容・登録期間

- 当センターは、本人からの申請にもとづき、本申請書に記載された氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先名等および申告コメント(盗難にあった事実および紛失等した本人確認資料の名称を含む)を本申告の受理後遅滞なく当センターに登録し、下記2.の目的で提供すること
- 本申請書に記載された申告コメント等の情報は、**登録した日(申告日)から5年間**経過後に自動的に削除すること
- 住所等が本申請書記載の文字数を超える場合には、適宜省略して登録すること
- 旧字体、ローマ数字、・(中点)等センターで対応できない文字がある場合は、旧字体等は新字体、ローマ数字はアラビア数字に、・(中点)は空白で登録すること
- 本人確認資料以外(例えば、キャッシュカード、クレジットカード、定期券、実印、診察券、印鑑登録カード・市民カード、民間の会員証(フィットネスクラブの会員証など)や資格証等)の紛失・盗難、ならびに紛失・盗難場所等の事情は登録できないため、本人に連絡することなく削除すること**
- 申告コメントは、**本人確認資料の紛失・盗難により名義を冒用される可能性があること**に関し、**センター所定文言**(「私は、○年○月○日に○○を紛失または盗難にいたしました。」)により登録すること(本人や家族等に対して貸出を行わないように依頼する内容は登録しないこと。申請書等に個々の事情等の記載があっても、センター所定の登録文言以外では登録しないこと)

### 2. 登録情報の利用目的・効果

- 本申請にもとづいて登録された情報は、**当センターの会員および当センターと提携する他の個人情報機関の会員※からの照会に応じて回答され、当該会員の与信取引上の判断(返済能力または転居先の調査をいう。ただし、返済能力に関する情報については返済能力の調査の目的に限る。)のための参考資料として利用される場合があること**
  - この場合においても、**当該会員の与信取引上の判断を拘束するものではなく、センターが悪用の防止効果を保証するというものではないこと**
  - センターへの照会は**預金口座開設時には行われないこと**
- ※加盟会員名等は次のホームページで確認いただけます。

○ 当センター	<a href="https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/">https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/</a>	tel:03-3214-5020
○ 提携する個人情報機関		
・ (株)日本信用情報機構	<a href="https://www.jicc.co.jp/">https://www.jicc.co.jp/</a>	tel:0570-055-955
・ (株)シー・アイ・シー	<a href="https://www.cic.co.jp/">https://www.cic.co.jp/</a>	tel:0570-666-414

### 3. 本人確認資料および本人確認資料の紛失・盗難があったことを示す資料

- 本申請の際に**本人確認資料**および本人確認資料の紛失・盗難があったことを示す資料(再交付申請書等の写し、紛失届の受理票、警察署への被害届等の受理票、警察署等から手交された受理番号がわかる資料・メモ)のいずれのコピーも提出できない場合には、その理由等を明記したうえで、本申告日から**10営業日以内(厳守)**に提出するものとし、その提出がない場合には当センターは本申請にもとづく登録を削除すること  
(なお、本人確認資料の紛失・盗難があったことを示す資料については、当センターがやむをえないと判断する場合には、当該資料を提出できない理由を記載した書面(「**受理票等を提出できない理由書**」)を提出することをもってこれに代えることができます。)

### 4. 登録情報の削除・変更

- 本申請にもとづく登録を継続する必要がなくなった場合には、当センター所定の「本人申告削除申請書」を提出すること
- 本申請書記載の住所、電話番号等に変更があった場合または申告コメントを変更する必要がある場合には、当センター所定の「本人申告変更登録申請書」を提出すること
- 本申請が虚偽または悪意により行われたと当センターが判断した場合には、当センターは本人に通知することなく本申請にもとづく登録を削除することができること

以上  
(2021年2月版)

令和\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

一般社団法人全国銀行協会  
全国銀行個人信用情報センター宛

氏名 \_\_\_\_\_

### 受理票等を提出できない理由書

私の本人確認資料紛失・盗難に係る貴センターへの本人申告に関し、下記の理由により、本人確認資料の紛失・盗難があったことを示す資料（再交付申請書等、紛失届の受理票、警察署への被害届等の受理票、警察署から手交された受理番号のわかる資料・メモ）のいずれのコピーも提出できませんので、これに代わり下記によりお届けします。

#### 記

#### □ 紛失届・被害届等を提出した先(警察署等)から受理番号を口頭で伝えられたため。

<input type="radio"/> 提出先の警察署等の名称	_____警察署 _____交番
<input type="radio"/> 届出日	令和 ____年 ____月 ____日
<input type="radio"/> 警察署等から伝えられた受理番号	_____

※警察等に届け出てから長期間(1年間以上)経過している場合には、原則として本人申告の登録を受け付けておりません。

#### □ 本人確認資料の紛失・盗難があったことを示す資料をすぐに用意できないため。

<input type="radio"/> センターへの提出予定日(目途)	令和 ____年 ____月 ____日ごろ
---------------------------------------	------------------------

※警察署から受理番号のメモ等を手交、受理番号を伝えられたら、すみやかにセンターに郵送・連絡ください。

#### □ 警察署等において被害届等が受理(受理番号が発行)されなかったため。

<input type="radio"/> 相談した警察署等の名称	_____警察署 _____交番
<input type="radio"/> 警察署等から伝えられた相談番号 (相談番号がある場合)	_____
<input type="radio"/> 相談日	令和 ____年 ____月 ____日
<input type="radio"/> 相談した警察官の氏名	_____
<input type="radio"/> 警察署等から説明を受けた不受理の理由	} (必要な場合は任意の様式にご記載ください。)

※原則として、知人等、人物を特定できる相手方に本人確認資料の写しを渡した場合、通常の商取引において本人確認資料の画像等を送付・送信した場合は本人申告の登録を受け付けておりません。

※最近悪用が判明した場合は、①悪用された内容、②悪用が判明した日を任意の様式にご記載ください。

#### □ 海外で紛失等し、海外警察署発行の受理票等を提出するため。

※事情等を任意の様式にご記載ください。

以上

## 本人申告登録申請書 (本人確認資料の紛失・盗難)

私は、「本人申告登録申請に係る承諾事項」を承諾のうえ、以下の申告内容の登録を申請します。

フリガナ ----- 申告者名 (自 署)	(25 文字)	生年月日	<input type="checkbox"/> 大正 <input type="checkbox"/> 昭和 <input type="checkbox"/> 平成 年        月        日
	(10 文字)	性別	<input type="checkbox"/> 男        ・ <input type="checkbox"/> 女
フリガナ ----- 現住所 (自 宅)	(75 文字)		
	〒 (        -        ) ※ マンション名・建物名は登録を希望される方のみ、ご記入ください。 (電話番号) (        )        -        (50 文字)		
申告内容	<p>※ 年月日を記入し、紛失・盗難にあった本人確認資料名にチェックを入れてください</p> <p>私は、令和        年        月        日に</p> <p><input type="checkbox"/> 運転免許証    <input type="checkbox"/> 健康保険証    <input type="checkbox"/> 個人番号カード    <input type="checkbox"/> パスポート</p> <p><input type="checkbox"/> その他 (        ) を紛失・盗難にあいました。</p> <p>※「その他」には、具体的かつ正確な資料名を記入してください。 (住民基本台帳カード、戸籍謄本、住民票、船舶免許証、介護保険証等)</p> <p>※国民健康保険高齢受給者証、後期高齢者医療被保険者証の場合は「健康保険証」をご選択ください。</p> <p>※本人確認資料以外(キャッシュカード、クレジットカード、定期券、実印、診察券、印鑑登録カード・市民カード、民間の会員証や資格証等)の紛失・盗難、ならびに紛失・盗難場所等の事情は登録できません。</p>		

フリガナ ----- 勤務先名 (希望される場合のみご記入ください)	(30 文字)
(電話番号) (        )        -	(20 文字)

日中の 連絡先	(日中にお問合せができる連絡先の電話番号) (        )        -
	※ ご連絡がつかない場合、申請書に記載のいずれかにお電話をさせていただく場合がございます。 ※ 内容のご確認ができないときは、登録ができずご返却することがございますのでご注意ください。

郵送前にご確認ください。

本書の太枠内の記入欄に記載漏れはございませんか？(勤務先名・マンション名の記載は任意です)。

本人確認資料の同封漏れがございませんか？(健康保険証などの場合は他にもう1種類必要です)。  
(個人番号に関する「通知カード」は、本人確認資料には当たりませんのでご注意ください。)

本人確認資料の紛失・盗難があったこと(警察への届け出等)を示す資料は同封しましたか？  
(警察署等から受理番号等を口頭で伝えられた場合は「受理票等を提出できない理由書」に記入・同封ください。)

切手(404円分)を同封しましたか？

----- 以 上 -----

※以下は当センターの使用欄ですので、記入しないでください。

添付資料	<input type="checkbox"/> 紛失届・被害届受理票・番号資料 <input type="checkbox"/> 理由書 <input type="checkbox"/> 再交付申請書 <input type="checkbox"/> 後日提出				
本人確認	(1種類) <input type="checkbox"/> 運転免許証等 <input type="checkbox"/> 住基カード <input type="checkbox"/> 個人番号カード <input type="checkbox"/> 各種障がい者手帳 <input type="checkbox"/> 在留カード等 (2種類) <input type="checkbox"/> パスポート <input type="checkbox"/> 各種健康保険証 <input type="checkbox"/> 公的年金手帳 <input type="checkbox"/> 戸籍謄本等 <input type="checkbox"/> 住民票 <input type="checkbox"/> 印鑑登録証明書 <input type="checkbox"/> その他 (        )				
受 付	年        月        日	承 認	年        月        日		
—	—	承認	照合	操作	受付
					切 手
					受領 (@84×        @320×        )
					貼付 (@84×        @320×        )
資料番号	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0000 <input type="text"/>