

キャッシュレスによる払出し比率 (個人口座等)

1. 概要

一般社団法人全国銀行協会は、2018 年上半期から、半期ごとに、集計対象銀行における個人の給与受取口座等について、払出しの内訳を集計し、それをもとに「キャッシュレスによる払出しの比率」を算出のうえ公表している（当該数値の公表は 2023 年分まで）。また、2022 年分以降については、給与口座等に限らない全ての個人口座の払出しの内訳を集計し、「キャッシュレスによる払出しの比率」を公表している。

集計期間	上半期（1～6月）、下半期（7～12月）、通期（1～12月）
公表方法	全銀協ウェブサイトに掲載
掲載されている統計資料	「キャッシュレスによる払出し比率(個人口座等)の調査結果」

2. 留意事項

集計対象銀行における集計手法は、システム上の制約等により銀行によって一部異なるため、参考計数として参照すること。

3. 統計上の用語

(1) 個人口座等

集計対象の銀行における全ての個人顧客の口座を指す。

(2) 口座振替（クレジットカード払いなど）

個人口座等からの払出しに対する、集計対象銀行がクレジットカード会社と判断した企業の口座振替の割合。

(3) 口座振替（デビットカード）

個人口座等からの払出しに対する、集計対象銀行がデビットカードによる支払いと判断した口座振替の割合。

(4) 口座振替（公共料金）

個人口座等からの払出しに対する、5大公共料金（電気・ガス・水道・電話・NHK）の支払のための口座振替の割合。

(5) 口座振替（その他）

個人口座等からの払出しに対する、上記以外に関する口座振替の割合。

(6) ペイジー

個人口座等からの払出しに対する、ペイジーを利用した出金の割合。

なお、ペイジーとは、税金・公共料金等の支払いをインターネットに接続された端末（パソコン、スマートフォン等）やATMから行うことができるサービス。

(7) 振込（インターネットバンキング）

個人口座等からの払出しに対する、インターネットバンキングを利用した振込の割合。

(8) 振込（ATM）

個人口座等からの払出しに対する、ATMを利用した振込の割合。

(9) 振込（その他）

個人口座等からの払出しに対する、上記以外に関する振込の割合。

(10) 現金（ATMなど）

個人口座等からの払出しに対する、ATMなどによる現金の引き出しの割合。

(11) キャッシュレスによる払出し比率

「キャッシュレスによる払出し比率」は、出金額から「現金（ATMなど）」による出金額の割合を除いた比率。