

凡 例

1. 数値の単位未満の処理は原則として、枚数・金額は切り捨て、増減率・構成比等の比率は四捨五入。このため合計とは一致しないことがある。
2. 記載例
 —＝該当数字なし …＝数字不詳 0＝単位未満 r＝訂正数字
 B＝B印までの数字と次期以降との数字は不連続
3. 照会先
 一般社団法人全国銀行協会 パブリック・リレーション部（統計） Tel：03-6267-7545

決済制度等の概要

1. 手形交換制度

手形交換制度とは、銀行など金融機関が相互に取り立てる手形、小切手、債券・利札・領収証等を手形交換所に持ち出して交換し、持出手形と持帰り手形との差額を日本銀行または手形交換所の幹事銀行における手形交換加盟銀行の当座預金により集中的に決済する制度であり、わが国を代表する民間決済制度の一つである。

1879年に大阪手形交換所、1887年に東京手形交換所が設立されて以降、近代的な銀行制度の発展と手形・小切手の流通量の増加に伴い、全国各地に逐次手形交換所が設立され整備が図られてきた。

参加金融機関は、東京手形交換所を例にとると、銀行（在日外国銀行を含む。）、信用金庫、信用組合、労働金庫、農業協同組合などで、日本銀行が客員として参加している。

また、手形交換所は、手形・小切手による信用取引の秩序維持を図ることを目的として、不渡手形・小切手の振出人等との当座勘定取引等を一定期間禁止するという「取引停止処分制度」を運営している。

1894年、東京手形交換所において不渡手形への対処策として講じられた措置が取引停止処分制度のはじまりである。その後、処分制度は各地の手形交換所においても制定され、現在、各地手形交換所において整備されたものとなっている。

2. 内国為替制度

国内の金融機関の間で振込等に関する為替通知の授受とその決済を行うための制度を内国為替制度といい、この制度の中心となるのが全国銀行データ通信システム（全銀システム）である。全銀システムは、振込等の内国為替取引を、コンピュータと通信回線を利用してオンライン処理するシステムとして、1973 年 4 月に発足したもので、都市銀行から農業協同組合・ゆうちょ銀行までわが国のほぼすべての預金取扱金融機関が参加している。

内国為替制度の運営は、発足以来、社団法人東京銀行協会が行ってきたが、2010 年 4 月に「資金決済に関する法律」が施行されたことを受けて、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークが資金清算業の免許を受けて、2010 年 10 月以降、この業務を引き継いで行っている。

全銀システムは、加盟金融機関が受取額と支払額の差額を一定時刻に決済する仕組みになっているが、金融機関が決済金額を支払うことができないと、内国為替制度の機能が停止する危険が発生する。これを「決済リスク」というが、全銀システムでは、この決済リスク対策の一環として、「仕向超過額管理制度」の導入や、金融機関が決済金額を支払えなくなった場合に備えて、加盟金融機関からの担保差入れにより、決済金額の支払いを制度的に保証する仕組みを導入している。

なお、全銀システムは、発足以来、取扱データ量の増加等に対応するため数回のシステム更改を行っている。2011 年 11 月からは、1 億円以上の取引を日本銀行において R T G S 処理する等の特徴を備えた第 6 次システムが稼動した。2018 年 10 月からは、全銀システムの稼動時間を拡大し、これまでの平日日中のみ（コアタイム）可能だった振込を平日夜間・土日祝日（モアタイム）にも可能とするモアタイムシステムが稼動し、これにより全銀システムの 24 時間 365 日稼動が実現した。また、2019 年 11 月からは、收容能力・処理能力の増強に加え、サイバーセキュリティ対策の強化および電力消費量の削減を図った第 7 次システムが稼動している。

このほか、2018 年 12 月からは、全銀 EDI システムが稼動して、企業間の振込電文を XML 電文（ISO20022）へ移行し、支払企業から受取企業に振込を行う際に、様々な EDI 情報（支払通知番号、請求書番号等）を添付することが可能となった。これにより、受取企業においては売掛金等の消込作業の効率化、支払企業においては入金照合に関する問合せ対応の削減などが期待される。

3. 電子記録債権制度（でんさいネット）

電子記録債権は、手形・売掛債権等の課題を克服した新しい類型の金銭債権であり、電子債権記録機関が管理する記録原簿に必要な電子記録をすることが、発生または譲渡等の効力発生の要件である。

電子記録債権制度は、電子記録債権の利用により取引の安全性・流動性を確保することにより、手形や売掛債権のデメリットを解消し、事業者の資金調達の円滑化等を図ろうとするものである。電子記録債権を利用することにより、事業者は、債権管理コストを削減できるほか、一部金額の分割譲渡等を通じて支払期日前の資金調達がしやすくなるなど、多数のメリットがある。

でんさいネットは、一般社団法人全国銀行協会が100%出資して設立した電子債権記録機関「株式会社全銀電子債権ネットワーク」の通称であり、2013年2月に開業し、銀行、信用金庫、信用組合、農業協同組合等の全国497（2021年12月末現在）の金融機関が参加する社会インフラとして、電子記録債権に係るサービスを全国規模で提供している。

4. 外国為替円決済制度

外国為替円決済制度とは、外国為替市場における売買に伴う円代金の支払いやコルレス勘定の振替、円建仕向送金等の外国為替取引に伴う銀行間の円資金の決済を集中的に行う制度である。

この制度は、1980年10月に社団法人東京銀行協会の運営により発足した。発足当初は、支払指図の交換を立会交換方式で実施し、算出された交換尻は日本銀行にある当座勘定の振替により決済していたが、1989年3月からは支払指図の交換および決済（2008年10月からは日銀当座預金の同時決済（流動性節約型のRTGS*）または通常決済（従来型のRTGS））についての事務を日本銀行に委託し、日銀ネットを利用してオンライン処理を行っている。

2002年5月にCLS銀行（外貨売買に伴う時差リスク解消のための特別目的銀行）が本制度に参加し、CLS決済（多通貨同時決済）を実施している。

* 決済資金に足る支払指図の組合せ（2者間、全参加者間）を探索し、複数の支払指図を同時決済することにより、従来型のRTGSに比べ流動性節約につながるとともに、時点ネット決済に内在していたシステミック・リスクが削減される。

5. 全国キャッシュサービス（MICS）

全国キャッシュサービス（MICS：Multi Integrated Cash Service）とは、1990年2月に稼動した、民間金融機関の各業態（用語の説明「7. CDオンライン提携取引状況」記載の9業態）相互間のCD・ATMのオンライン提携ネットワーク網である。これにより、MICS加盟金融機関が発行するキャッシュカードの保有者は、全国の金融機関の大部分のCD・ATMを利用して現金の引出し、残高照会などができるようになっている。

一般社団法人全国銀行協会は、このMICSの事務運営を受託している。また、業態内のオンライン提携ネットワーク網であるBANCS、SOC SおよびLONG Sの事務運営も受託している。

6. 全国銀行個人信用情報センター

全国銀行個人信用情報センターは、消費者信用の円滑化等を図るために、一般社団法人全国銀行協会が設置、運営している個人信用情報機関であり、ローン等に関する個人信用情報を登録し、会員における与信取引上の判断のための参考資料としてこれを提供している。また、同センターは、(株)シー・アイ・シーおよび(株)日本信用情報機構との間で個人信用情報の一部の相互交流を実施している。

同センターの会員は、センターを利用することにより、消費者等への過剰貸付（多重債務）の防止や審査事務の迅速化を図っている。

7. マルチペイメントネットワーク

マルチペイメントネットワークとは、国庫金、地方税等の税金のほか、公共料金や民間企業への代金等の支払について、顧客の利便性向上を図るとともに、官公庁、地方公共団体、収納企業および金融機関の事務効率化を目的として構築された電子決済スキームである。この電子決済スキームを活用して実現されているサービスを「ペイジー (Pay-easy)」と呼ぶ。

このマルチペイメントネットワークの構築・運営を行う団体として、2001年3月に日本マルチペイメントネットワーク運営機構が設立され、2010年6月から、社団法人東京銀行協会（2011年4月1日から一般社団法人全国銀行協会に改組）がその事務運営を受託している。

(参考) 民間金融機関間の支払決済システム

(単位：百万件、兆円)

支払決済システム	参加金融機関等	件数 (注1)	金額
手形交換制度 ・東京手形交換所： コンピュータ処理 ・他の手形交換所： 立会交換 (手作業)	法務大臣指定の手形交換所：107 か所 ・東京手形交換所：294 (直接交換：102 / 代理交換：192)	(全国) 35 (東京) 11	(全国) 122 (東京) 74
全国銀行データ通信システム (全銀システム)	・都銀、地銀、信託、第二地銀協加盟銀行 112 (モアタイムシステム参加：108) ・信金中金・信用金庫 255 (モアタイムシステム参加：254) ・全信組連・信用組合 144 (モアタイムシステム参加：140) ・農中、信連、信漁連、農協 613 (モアタイムシステム参加：613) ・外銀、労金連、労働金庫、商中等 36 (モアタイムシステム参加：28) 合計 1,160 (30,090 店舗)	1,744	3,062
外国為替円決済制度 (日銀ネットを利用)	・都市銀行 5 ・地方銀行 60 ・信託銀行 6 ・第二地銀協加盟銀行 33 ・信金中金・信用金庫 23 ・外国銀行等 (含むCLS銀行) 66 合計 193	6	4,474

(注1) 手形交換制度については枚数 (単位：百万枚)。

(注2) 参加金融機関等の数は2021年12月末現在、件数 (枚数) ・金額は2021年中のものである。

用語の説明

1. 手形交換高

(1) 手形交換高

手形交換高とは、金融機関が受け入れた他行を支払場所とする手形・小切手等を取立てのために手形交換に持ち出したものの枚数・金額の合計である。これは、金融機関が自行を支払場所とする手形・小切手等を支払いのため手形交換により持ち帰ったものの枚数・金額の合計と一致する。

なお、本年報に掲載した交換高には、行内交換分（本支店間、代理交換委託金融機関と同受託金融機関間および委託金融機関相互間における交換）は含まれていない。

(2) 差額（交換差額）

差額（交換差額）とは、個別参加金融機関の手形交換高（金額）の貸方（手形交換に持ち出した他行を支払場所とするものの金額）と借方（手形交換により持ち帰った自行を支払場所とするものの金額）の差引額のこと、交換尻ともいわれる。貸方（通称「勝ち」）と借方（同「負け」）とがあり、前者は持出額が持帰額より多い場合であり、また後者はその逆の場合をいう。

(3) 代理交換委託金融機関

代理交換委託金融機関とは、手形交換に直接参加せずに、直接参加している金融機関に手形交換事務を委託している金融機関をいう。代理交換委託金融機関の交換高は受託金融機関の交換計数に含めて決済される。

(4) 東京手形交換所参加地域

- ① 東京都 …………… 全域（除く離島）
- ② 千葉県 …………… 全域
- ③ 埼玉県 …………… 全域
- ④ 神奈川県 ……… 全域（除く横浜市、三浦市および横須賀市）
- ⑤ 茨城県 …………… 神栖市（銚子信用金庫土合支店・波崎支店のみ参加）、猿島郡五霞町

(5) 全国の手形交換所

本年報に掲載した全国の手形交換所は、すべて法務大臣指定の手形交換所である。なお、法務大臣指定の手形交換所以外に、私設手形交換所（同一地域の金融機関により構成され規模の小さいもので、「未指定手形交換所」ともいう。）もある。2021年12月末現在、一般社団法人全国銀行協会が把握している交換所の数は、法務大臣指定の手形交換所は107か所、私設手形交換所は72か所である。

2. 不渡手形実数・取引停止処分数等

(1) 不渡手形実数

手形交換で不渡返還された手形のうち、「形式不備」「依頼返却」「案内未着」等再度交換持出が予想されるものを除いたすべての不渡手形計数をいう。取引停止処分中の者に係る不渡も含まれているので、交換所へ提出される不渡届出総数よりも多くなる。

(2) 取引停止処分

1回目不渡手形の交換日から起算して6か月以内に2回目の不渡届が提出されたとき（異議申立が行われた場合を除く。）には、当該不渡手形の振出人等（振出人または為替手形の引受人）を取引停止処分に付す。手形交換参加金融機関（以下、「参加銀行」という。）は、取引停止処分者との取引（当座勘定および貸出の取引）を処分日から2年間禁止される。

(3) 不渡届の対象手形

① 強制提出

- a. 交換所における交換手形
- b. 委託金融機関と受託銀行との間における交換手形
- c. 受託銀行を同じくする委託金融機関間における交換手形
- d. 同一銀行の交換参加店間における行内交換手形
- e. 上記a～dまたは下記②の手形のいずれでもない手形で、参加銀行を支払銀行とする手形

② 任意提出

所持人が参加銀行の店頭で支払呈示した手形

(4) 不渡届の種類

不渡事由により次の2種類があり、支払銀行と持出銀行の双方から交換所に提出する。

- ① 第1号不渡届……………資金不足、取引なし
- ② 第2号不渡届……………契約不履行、詐取、紛失、盗難等
（なお、取引停止処分中の者に係る不渡および適法な呈示でないこと等を事由とする不渡は、不渡届の提出対象外となっている。）

(5) 不渡報告

1回目の不渡届が提出されたとき（異議申立が行われた場合を除く。）には、当該振出人等を不渡報告に掲載して参加銀行に通知する。

(6) 取引停止報告

1回目不渡手形の交換日から起算して6か月以内に2回目の不渡届が提出されたとき（異議申立が行われた場合を除く。）には、当該振出人等を取引停止報告に掲載して参加銀行に通知する。

(7) 異議申立

第2号不渡届について、支払銀行は交換日の翌々営業日の営業時限（午後3時）までに、交換所に不渡手形金額相当額を提供して異議申立をすることができる。異議申立が行われたときは不渡報告および取引停止報告への掲載は猶予される。

(8) 不渡報告および取引停止処分の取消

- ① 参加銀行の取扱錯誤があった場合
- ② 偽造、変造等の理由が交換所において認められた場合

(9) 取引停止処分等の解除

取引停止処分を受けた者について著しく信用を回復したとき、その他相当と認められる理由があるとき、または不渡報告に掲載された者について相当と認められる理由があると交換所において認められた場合には、取引停止処分等は解除される。

3. 全国法人取引停止処分者の負債状況

1965年5月から、企業経営の状況やその景気動向等を観測する資料として、法人の取引停止処分状況（処分件数および負債金額）を調査している。

(1) 処分件数

各地手形交換所において取引停止処分となった法人の件数であり、原因別、業種別に集計している。

(2) 負債金額

買掛金、支払手形等の支払債務と借入金との合計額、または、総資産から自己資本（準備金を含む。）を控除した額である。なお、負債金額が不明である場合には、総資産、自己資本、年商、買掛金などから推定している。

4. 内国為替取扱状況

(1) 内国為替取扱状況

① 他行為替取扱高

加盟銀行相互間における内国為替取引のうち、為替通知の授受に全銀システムを利用した為替取引および資金決済のみ全銀システムを利用して行う取引に係る計数（コアタイム中、モアタイム中の計数の合算）である。

なお、a. 電文の取消、訂正等為替取引に付随して生ずる資金決済取引に係る計数、b. 文書為替のうち手形交換所を通じて行う「交換振込」に係る計数、c. バンキング九州共同オンラインシステム、全国信用金庫データ通信システム、全国信用組合データ通信システム、全国労働金庫データ通信システムおよび系統為替オンラインシステムの共同システム内で処理される為替取引に係る計数は含まない。

振込のうち「メール振込」は、資金決済のみ全銀システムを利用する為替取引である。「給与振込」は、給与の振込通知を全銀システムを利用して送達する給与振込の計数である。

「テレ為替・MTデータ伝送・新ファイル転送」の計数は、テレ為替の「振込」（一般の振込は発信日基準、先日付振込は振込指定日基準）とMTデータ伝送および新ファイル転送による「先日付振込」「貸付信託収益配当金振込」（以上振込指定日基準）、「年金給付金振込」「株式配当金振込」（以上支払開始日基準）の合計である。「文書為替・メール振込」の計数は、MTデータ伝送および新ファイル転送を利用した「文書為替」（取組日基準）とテレ為替のメール振込（資金請求電文発信日基準）の合計である。

「送金」「代金取立」の計数は発信日基準であり、「給与振込」の計数は振込指定日基準である。

② 業態別為替取扱高

①の他行為替取扱高を業態別に分類したものである。

③ 他行為替決済高

加盟銀行相互間における内国為替取引（為替取引および資金決済取引（雑為替を含む。））のうち、全銀システムを利用した取引の日本銀行当座預金勘定における決済高の計数である。

「大口内為取引」とは、一件あたり1億円以上の為替取引（給与振込および賞与振込を除く）である。

この統計計数は、決済日基準である。したがって、上記の「他行為替取扱高」および「業態別為替取扱高」の計数とは一致しない。

④ 共同システムにおける他行為替取扱高

加盟銀行相互間の内国為替取引のうち、全銀システムを経由しない取引（バンキング九州共同オンラインシステム参加の第二地方銀行協会加盟の地方銀行相互間、信用金庫相互間、信用組合相互間、労働金庫相互間および農中・信連・信漁連・農協相互間）に係る計数である。

この統計計数は、発信日基準である。ただし、全国信用金庫データ通信システム、全国信用組合データ通信システムおよび全国労働金庫データ通信システムの先日付振込、給与振込については、振込指定日基準である。

⑤ その他

a. 送金

地方公共団体からの支払いに利用されるもので、送金小切手を用いる。

b. 振込

資金の受取人が銀行口座をもっている場合に利用され、依頼人の依頼により受取人の指定口座に資金が入金される。

c. 代金取立

銀行が取引先から受け入れた手形・小切手等を他行に取立を依頼し、手形交換等による取立後、取立代り金が顧客の預金口座に入金される。

(2) 全銀 EDI システム取扱状況

① 全銀 EDI システム取扱高

企業が全銀 EDI システムを利用して行う以下の取引に係る計数（XML ファイル数および XML ファイルのレコード件数（明細））である。

なお、企業と全銀 EDI システムとの接続方法には、一括ファイル伝送（FB）とインターネットバンキング（IB）がある。

- a. 「総合振込」は、支払企業が受取企業への一括振込を XML 形式で送信する取引のうち、全銀 EDI システムを通じて仕向金融機関に振込情報を送信した取引に係る計数である。
- b. 「振込入金通知」は、支払企業からの振込入金情報について、受取企業が全銀 EDI システムを通じて被仕向金融機関から XML 形式で取得した取引に係る計数である。
- c. 「入出金取引明細」は、振込の受取口座における入出金取引情報について、受取企業が全銀 EDI システムを通じて被仕向金融機関から XML 形式で取得した取引に係る計数である。

② クライアント証明書発行枚数

一括ファイル伝送（FB）で接続する企業向けに全銀ネットが発行したセキュリティ確保のための電子証明書の取得枚数である。なお、一企業は複数枚のクライアント証明書を取得することができる。

③ 接続加盟銀行数

全銀 EDI システムに接続している加盟銀行数を一括ファイル伝送（FB）とインターネットバンキング（IB）の接続方法ごとに示したものである。

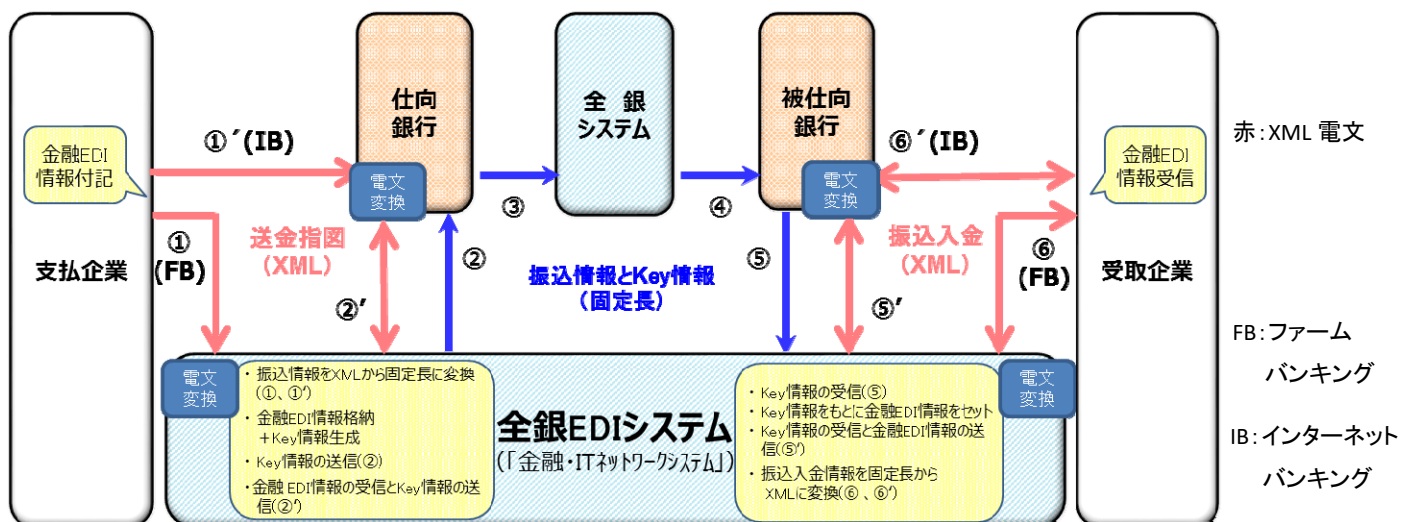


図:全銀 EDI システム概要

5. でんさいネット請求等取扱高

(1) 利用者登録状況

① 利用者登録数

同一の利用者が複数の利用契約を締結している場合に、同一の利用者の単位で名寄せを行った結果の数（各月末・年末時点の累計）

② 利用契約件数

利用契約件数の総数（各月末・年末時点の累計）

(2) でんさいネット請求等取扱高

① 発生記録請求件数／金額

利用者が請求をした発生記録請求の総数およびその請求金額の総額

② 譲渡記録請求件数／金額

利用者が請求をした譲渡記録請求の総数およびその請求金額の総額

③ 分割記録請求件数／金額

利用者が請求をした分割記録請求の総数およびその請求金額の総額

④ 月末残高金額

各月末時点において、支払等記録がされていないでんさいの債権金額の総額

(3) 支払不能処分制度運用状況

① 支払不能でんさい件数／金額

債務者の信用に関する事由および債務者の申し出により口座間送金決済を中止することができる事由で支払不能（注1）となったでんさいの総数およびその債権金額の総額

（注1） 支払期日に口座間送金決済によるでんさいの支払がされなかったこと。

② 取引停止処分

新しく取引停止処分（注2）を科された利用者数

（注2） でんさいの債務者が6か月以内に2回以上支払不能でんさいを生じさせた場合に、当該債務者に対して、債務者としてのでんさいネットの利用（発生記録の請求等）および参加金融機関との間の貸出取引を2年間禁止するもの。

6. 外国為替円決済交換高

(1) 参加銀行

日銀ネットを利用して直接支払指図を交換し、交換した支払指図に係る資金決済事務を行う「加盟銀行」、および支払指図の交換と交換した支払指図に係る資金決済事務を加盟銀行に委託する「決済制度事務委託銀行」である。

(2) 対象となる取引

- ① コルレス先円勘定の振替
- ② 円建送金代金（仕向・被仕向）
- ③ 輸出入取引代金（円借款輸出代金を含む。）
- ④ 外国為替市場における売買に伴う円代金
- ⑤ 証券外為
- ⑥ 送金カバー
- ⑦ その他

(3) 統計上の用語

- ① 同時決済
流動性節約型RTGSで処理された「同時決済口支払指図」の件数・金額
- ② 通常決済
従来型RTGSで処理された「通常口支払指図」の件数・金額
- ③ CLS決済分
CLS銀行の通常口支払指図の受払合計の件数・金額

7. CDオンライン提携取引状況

(1) MICS

MICSは、「都市銀行」「地方銀行」「信託銀行」「長期信用銀行・商工中金」「第二地方銀行協会加盟の地方銀行」「信用金庫」「信用組合」「労働金庫」「系統農協・信漁連」の9業態に属する金融機関が参加し、CDオンライン提携を実施している。

(2) 取扱業務

MICSの取扱業務は、現金支払業務、残高照会業務および口座確認業務である。現金支払業務に関する資金決済は、取引日の翌営業日に各業態の資金決済幹事行間で全銀システムにより行われている。また、業態内の個別金融機関間の資金決済は、全銀システムまたは各業態の為替システムにより行われている。

(3) 取引状況（年月別・業態別）

業態間（MICS）・業態内の取引件数および支払金額であり、自行本・支店、ゆうちょ銀行接続等における取引件数、支払金額は含まれない。

8. 全国銀行個人信用情報センター運用状況

(1) 会員

- 銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫、農業協同組合、漁業協同組合、クレジットカード会社、保証会社、政府系金融機関等

(2) 照会件数

- 会員が個人に対する与信判断の参考資料とするため、個人信用情報センターに対して照会した件数（他の信用情報機関宛照会を除く）

(3) ヒット率

- 照会に対する登録情報の該当率（次の式で算出）

$$\text{ヒット率（％）} = (\text{照会に対して該当情報があった件数} / \text{照会件数}) \times 100$$

(4) 登録処理件数

- 会員によって登録された情報を個人信用情報センターがシステム上処理した件数で、新規登録および既存情報の変更または取消の件数

(5) 登録情報

① 取引情報

ローンやクレジットカード等の契約内容とその返済状況（入金の有無、延滞・代位弁済・強制回収手続等の事実を含む。）の履歴の情報

② 照会記録情報

会員が個人信用情報センターを利用した日、ローンやクレジットカード等の申込み内容等

③ 不渡情報

手形交換所の第1回目不渡、取引停止処分の情報（個人の情報に限る。）

④ 官報情報

官報に公告された破産・民事再生開始決定の情報（個人の情報に限る。）

⑤ 本人申告情報

本人確認資料の紛失・盗難、同姓同名別人の情報が個人信用情報センターに登録されており、自分と間違えられるおそれがある旨等の本人からの申告内容

⑥ 貸付自粛情報

本人に浪費の習癖があることやギャンブル等依存症により本人やその家族の生活に支障を生じさせるおそれがあることから、自らを自粛対象者とする旨の本人からの申告内容

(6) 登録期間

① 取引情報

契約期間中および契約終了日（完済されていない場合は完済日）から5年を超えない期間

② 照会記録情報

当該利用日から、本人開示の対象は1年を超えない期間、会員への提供は6か月を超えない期間

③ 不渡情報

第1回目不渡は当該発生日から6か月を超えない期間、取引停止処分は当該処分日から5年を超えない期間

④ 官報情報

当該決定日から10年を超えない期間

⑤ 本人申告情報

登録日から5年を超えない期間

⑥ 貸付自粛情報

申告日から5年を超えない期間

(7) 保有情報量

■ 会員および個人信用情報センターがそれぞれ登録した情報の合計

(8) 情報開示請求者数

■ 個人信用情報に係る開示請求の申込をした者の数

[注] 2011年8月31日までは、来所による情報開示請求者数と郵送による情報開示請求者数の合計。

9. マルチペイメントネットワーク収納機関別取扱件数・金額

(1) 国庫金

国税、関税、電波利用料、労働保険料、国民年金保険料、厚生年金保険料、申請・届出に伴う行政手数料、納入告知書等による国庫金、歳入歳出外現金、等

(2) 地方公金

地方税（自動車税等）、国民健康保険税（料）、行政手数料・使用料、放置違反金、等

(3) 各種料金

電話料金、放送受信料、生命・損害保険料、インターネットショッピング代金、航空券代金、大学授業料、等