

scene #8
個人信用情報機関
のはなし

そんなのありえないわ。
彼、社会的にも信用のあるやり手
の実業家よ。あのカジノだって
彼が経営しているの。



『俺の手腕』って、経営手腕だったの？

ローンやクレジットの利用状況などの情報は、 個人信用情報機関で保有・交換しています。

多重債務者の発生を防ぐ個人信用情報機関

私たちがローンやクレジットの利用を申込んだ場合、銀行やクレジット会社などは、「4つのC」(→p11)を基本として私たちの信用状態を調査します。

しかし、信用状態を調べるといっても、それぞれ1社だけでもっている情報では十分ではありません。なぜなら、他社での借入れを確認できないとその人が借りている総額がわかりませんし、他社での返済状況もわからないからです。

そこで、こうしたことを避けるために、銀行やクレジット会社などは、それぞれの業界単位で相互に個人

の信用情報を交換するしくみ(=個人信用情報機関)をつくっています。

銀行やクレジット会社などは、個人信用情報機関の会員になることで、ローンやクレジットを利用している個人の信用情報を企業のワクを越えて得ることができ、返済能力を超えた多額の貸出を防ぐことができます。また、消費者が借金地獄や家計の破綻などの不幸な事態におちいることを未然に防止することにも役立っているのです。

このように個人信用情報機関は、多重債務者の発生を防ぎ、消費者を保護するという観点からも、なくてはならないものなのです。



個人信用情報機関の種類

個人信用情報機関には次の4機関があります。

■全国銀行個人信用情報センター

このパンフレットを制作した全国銀行協会が設置・運営している個人信用情報機関で、会員は、金融機関（銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫、農業協同組合など）、銀行系クレジット会社、保証会社などです。

■(株)シー・アイ・シー(CIC)

会員は、信販会社、家電・自動車メーカー系クレジット会社、百貨店、量販店などです。

■(株)日本情報センター(JIC)

主な会員は、消費者金融事業者です。

■(株)シーシービー(CCB)

会員は、外資系・国内消費者金融事業者、クレジット会社などです。

このうち、全国銀行個人信用情報センター、CIC、JICは多重債務防止と消費者信用の健全な発展を目的として情報交流※を実施し、本人の同意のもと、各個人信用情報機関の会員が次の登録情報を相互に利用しています。

- 延滞、代位弁済などの情報
- 同姓同名別人の情報が登録されており、自分と間違えられるおそれがある旨の本人申告（同姓同名の延滞、代位弁済などの情報がある場合に限る）
- 本人確認資料の紛失・盗難により自分の名義を勝手に使われるおそれがある旨の本人申告

※この3機関の交流システムをCRIN(Credit Information Network)といいます。

登録情報とプライバシーの保護

個人信用情報機関に登録されている個人信用情報の内容・期間は次のとおりです（全国銀行個人信用情報センターの例）。

- ①個人の属性情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先など）

②取引内容（借入時期、金額、最終返済日、借入残高など）

③事故情報（返済や支払いの滞りなど）

④照会記録（会員がセンターに照会した日付など）など

これらの記録の登録期間は、①の属性情報は②～④の情報のいずれかが登録されている期間、②の取引情報は返済期間中および完済後5年を超えない期間、③の事故情報はその事実が発生した日から5年を超えない期間、④の照会記録は照会した日から1年を超えない期間、などとなっています。

個人信用情報機関に登録された個人信用情報は、個人のプライバシーに関する大切な情報なので、①登録・利用に関する本人の同意、②事故情報が登録された際の本人への通知、③本人への登録情報の開示（本人開示）、④誤った情報の訂正・取消、⑤本来の利用目的以外の利用の制限、⑥情報の漏洩や改ざんなどを防止する安全対策などの措置をとっています。



本人開示は、個人信用情報機関に登録されている内容をご本人に確認していただくために実施しているものです。本人開示書面はご本人のプライバシーに係わる重要なものですので、他人に見られることのないようご注意ください。なお、銀行などの個人信用情報センターの会員が本人開示書面の提出等を求めることはありません。

本人開示については、来所による方法のほか、郵送による方法があります。具体的な手続きについては、ホームページまたはテレホンサービスでご案内しています。

- ホームページ

<http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/index.html>

- テレホンサービス（FAXでの案内資料受信も同じ番号）

フリーダイヤル 0120-122-878

私が指輪を
だまし取られ
たっつ事
なのね！



信じて
相手(情報)を
間違えたわね。