

便利な
調理器具紹介



いろいろな取引方法と セキュリティ対策

「銀行が遠くてちょっと不便」とか
「忙しくて銀行に行く時間がない」
というようなことはありませんか？
今は、インターネットやスマホ、電話などで、
銀行へわざわざ行かなくても、
銀行と取引できる方法があります！
便利な一方で、安全面などセキュリティ対策も
私達が積極的に取り組むことが大切です。



窓口が閉まっても便利に使えるダイレクトバンキング

最近では、インターネットはもちろん、携帯電話やスマートフォンなどでも銀行のサービスを利用できるよう進化しています。

このように店舗へ足を運ばなくても、ATMなど窓口

が閉まっている時間帯でも、自宅のパソコンや携帯電話などで銀行の取引ができることをダイレクトバンキングといいます。

その主な種類は次のような内容です。

●インターネットバンキング

インターネットバンキングは、銀行の店頭窓口やATMが閉まっている時間帯でも、パソコンやタブレット端末などからインターネットで銀行のサイトに接続して、振込みや残高・明細照会などの銀行サービスを利用できるサービスです。忙しくて時間がない人にとっては、ネット回線や端末があれば、銀行のサイトへその場でアクセスできるので、とても便利なサービスです。

●モバイルバンキング

携帯電話やスマートフォンを使って、銀行の専用サイトから、残高・明細照会、振込みなどの様々なサービスを利用できます。携帯電話の回線など、モバイルデータ通信を使うことからモバイルバンキングと呼ばれています。

取引内容はパソコンを用いたインターネットバンキ

ダイレクトバンキングでできること

- 残高照会
- 振込み
- 振替
- 定期預金の預け入れ
- 定期預金の解約
- 外貨預金の口座開設申込
- 外貨預金の預け入れ
- 投資信託の購入
- 投資信託の解約

これ以外にも…

- マネープランが作れる
- 住宅ローンの相談、申込ができる
- 繰上返済の相談や手続きができる
- 住所変更の手続きができる など

※銀行によって取引内容や利用できる時間帯が異なります。
※時間帯などによっては、資金移動は翌営業日扱いになることがあります。

ングとほぼ同じで、ネット回線やパソコンがない外出先でも利用可能な点から、広く普及しています。

●テレフォンバンキング

インターネットが接続できないエリアや環境であっても、携帯電話や自宅の電話から、専用の電話番号へ電話することで、同様に銀行取引をすることもできます。ネット環境に不慣れなユーザーでも手軽に利用でき、疑問点やわからないことを直接オペレーターに質問することもできます。

なお、これらのダイレクトバンキングを始めるには、あらかじめ申込みが必要です。既に普通預金口座があ

れば、今までの口座のまま、銀行へのアクセス方法をリアル店舗やATMのみでなく、インターネット・モバイル・電話などと複数に増やすことができます。

便利さ以外にもある!ダイレクトバンキングの効果

ダイレクトバンキングでは、振込み手数料が窓口と比べて優遇されたり、外貨定期預金の金利が上乗せされたりすることもある。便利なおうえに、おトクなことが多いようです。

もしものときは? セキュリティ対策 3か条

銀行取引の セキュリティ

ダイレクトバンキングの普及によって銀行取引が便利になる一方で、安全面などセキュリティが気になるという声も聞かれます。各銀行では一層のセキュリティ向上に努めていますが、近年、特にインターネットバンキングの

不正利用被害は件数・金額の急増とともに手口も巧妙化しており、自らの預金を守るためには最低限、次のような大きく3つの対策が重要となっています。

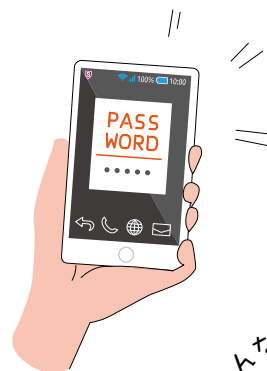
その1 セキュリティ対策ソフトの活用を

- ✓ 取引銀行が推奨する安全対策を確認・実行し、インターネットバンキングを行うパソコンや携帯機器にセキュリティ対策ソフトを入れ、常に最新の状態にしておこう



その2 暗証番号(パスワード)やIDの管理は厳重に

- ✓ 暗証番号(パスワード)やIDを他人に悟られないよう管理し、入力時は銀行の注意喚起を見て慎重に入力しよう
- ✓ ウィルス対策として、ワンタイムパスワード(1回限りの使い捨てパスワード)を積極的に活用し、払戻しなどの限度額も必要な範囲内で低めに設定しよう



こんなニセメールに注意!!

××バンクご利用の皆さま
○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○
ID % \$ @ & ¥
パス ● ● ● ● ●

その3 ニセのメールやニセ画面に要注意

- ✓ 銀行からIDやパスワードをメールで照会することはありません。ニセのメールやニセ画面に注意し、不審な際は、安易にリンク先などへアクセスせず、銀行へ問い合わせを





FPが教える

金融商品の性格

このパンフレットで取上げている金融商品の性格や特徴を一目で把握できるよう、「かんたんレシピ」に掲載しているレーダーチャートと「FPからのひとこと」を、一つにまとめてあります。

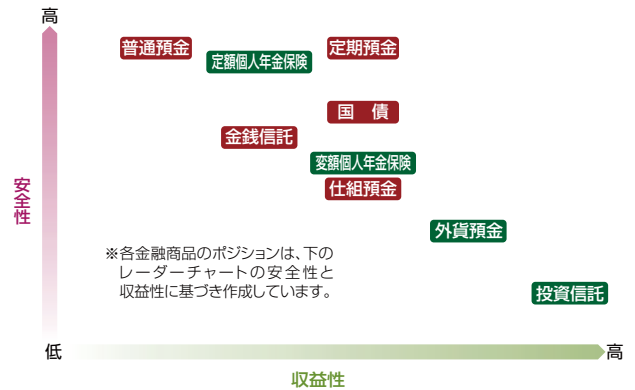
●レーダーチャートの基準

安全性:元本保証があり、預金保険制度などの対象になっている商品を、最も「安全性」が高いと評価しています。

収益性:元本割れの可能性はあっても、より高いリターン(収益)を期待できる商品を、最も「収益性」が高いと評価しています。

流動性:自由に換金が可能で、ATMなど銀行の窓口以外でも引出すことができ、給与などの自動受取りや公共料金やクレジット代金などの自動支払いなどの決済機能がある商品を、最も「流動性」が高いと評価しています。

●金融商品の性格(イメージ)



<p>普通預金 P7</p> <p>給与などの受取り、公共料金などの自動支払いができる、日常生活に欠かせない預金。安全性と流動性が高い一方、金利は低めに設定されています。</p>	<p>定期預金 P9</p> <p>一定期間換金しにくいいため、安全着実にお金を貯めていけます。金利上昇時には預け替えをしていくか変動金利型がベター。</p>	<p>仕組預金 P13</p> <p>金利が高くても、中途解約ができず、満期の期日や通貨の条件が変わる可能性があるため、使う時期や予算が決まっている目的には向かず、あくまで余裕資金で利用することが重要。</p>
<p>外貨預金 P15</p> <p>長期的には外国の通貨を含めて、分散投資の視点も必要。為替手数料をチェックし、日々の為替レートを見るくせをつけてからスタートするようにしてください。</p>	<p>投資信託 P21</p> <p>自分で運用する時間やコツがなくても、自身のリスク許容度に合わせて1万円程度から分散投資できます。申込手数料や信託報酬はよくチェックして。</p>	<p>変額個人年金保険 P28</p> <p>投資信託などで運用することで、将来の年金を自分で作っていく商品。運用期間中は一定の死亡保障があるのがミソですが、保障のためのコストがかかります。</p>
<p>定額個人年金保険 P29</p> <p>金利が低い場合は、予定利率が固定された商品ではなく、予定利率が途中で見直される(最低保証つき)、利率変動型商品のほうが長期的によいでしょう。</p>	<p>債券(国債) P31</p> <p>償還まで持つなら、利息分も含めて安定的に運用できるので、目的に合わせた運用期間を選べる人に向いています。中途換金は国債は時価で個人向け国債は手数料がかかるのでできるだけ避けて。</p>	<p>信託商品(金銭信託) P32</p> <p>変動金利商品なので、金利上昇局面ではメリットが出てきます。銀行によって、1か月たてば解約できるヒットから、期間中の解約ができない分、予想配当率が高めの金銭信託など様々です。</p>

さくいん

あ	基準価額 …………… 25	譲渡損益 …………… 25	投資信託 …………… 21	申込手数料 …………… 23
安全性 …………… 5.6	金銭信託 …………… 32	消費者保護 …………… 42	投資信託委託会社 …… 22	モバイルバンキング …… 43
医療保険 …………… 30	金融商品販売法 …… 42	申告分離課税 …… 25	投資信託説明書(交付目録見書)… 25	
インターネットバンキング… 43	金融リテラシー …… 3	信託商品 …………… 32	騰落率 …………… 25	や
インターバンク・レート… 17	金利 …………… 33	信託期間 …………… 24	トータルリターン… 24	預金保険契約者保護機構 35
インフレ・デフレ …… 40	クローズド期間 …… 24	信託銀行 …………… 22	特定口座 …………… 25	預金保険制度 …………… 35
運用報告書 …………… 25	決済用預金 …… 14.35	信託財産 …………… 23	特別分配金 …………… 26	遺言信託 …………… 32
円高・円安 …………… 17	懸賞金(品)つき定期預金… 10	信託財産留保額 …… 23	ドル・コスト平均法 …… 39	予定利率 …………… 29
大口定期預金 …… 13	源泉徴収 …………… 25	信託報酬 …………… 23		
	源泉分離課税 …… 41	スーパー定期 …… 10	な	
	公社債投資信託 …… 22	税金 …………… 41	仲値 …………… 17	ら
か	合同運用指定金銭信託 32	生命保険契約者保護機構… 27	名寄せ …………… 36	ライフプラン …………… 3
海外旅行傷害保険 …… 30	国債 …………… 31	生命保険料控除 …… 27	NISA(少額投資非課税制度)… 40	利子 …………… 41
外貨預金 …………… 15	個人年金保険 …… 27	セキュリティ対策 …… 43	年金受取り総額保証… 28	リスク …………… 5.42
介護保険 …………… 30	個人向け国債 …… 31	総合課税 …………… 41	年金管理費 …………… 28	リスクとリターン… 23.37
概算払い …………… 35	固定金利 …………… 10	総合口座 …………… 41	年金原資保証 …………… 28	利息 …………… 33
買取請求 …………… 24	さ	相殺 …………… 36	年金払積立傷害保険… 30	利付国債 …………… 31
解約控除 …………… 28	債券 …………… 31	損益通算 …………… 25	年金 …………… 33	利回り …………… 34
解約請求 …………… 24	最低保証 …………… 28	損益分岐点 …… 19	納税準備預金 …… 14	流動性 …………… 5.6
解約手数料 …… 23	雑所得 …………… 41	た		利率変動型個人年金保険 29
解約返戻金 …… 27	仕組預金 …………… 13	ダイレクトバンキング… 43	は	
学資保険 …………… 30	実績配当型金銭信託… 32	単位型(ユニット型)… 22	ヒット …………… 32	わ
確定申告 …………… 41	自動受取り …… 8	単利 …………… 34	複利 …………… 34	割引国債 …………… 31
確定年金 …………… 29	自動継続 …………… 10	長期分散投資 …… 37	普通預金 …………… 7	
火災保険 …………… 30	自動支払い …… 8	貯蓄預金 …………… 14	復興特別所得税 …… 41	
株式投資信託 …… 22	自動車保険 …… 30	追加型(オープン型)… 22	分別管理 …………… 22	
為替差益・為替差損… 41	自動車融資 …… 11	積立定期預金 …… 13	変額個人年金保険 …… 28	
為替先物予約 …… 20	死亡給付金 …… 28	定期預金 …………… 9	ベンチマーク …… 37	
為替相場 …………… 17	収益性 …………… 5.6	定期預金 …………… 9	変動金利 …………… 10	
為替手数料 …… 17	収益分配金 …… 22.25	TTB(電信買相場)… 17	変動金利定期預金 …… 13	
為替リスク …… 17	終身年金 …………… 27	TTS(電信売相場)… 17		
為替レート …… 15	終身保険 …… 30	デリバティブ取引 …… 13	ま	
がん保険 …………… 30	重要事項 …………… 42	テレフォンバンキング 44	毎月分配型 …… 26	
元本保証・元本割れ… 2	純資産総額 …… 23	当座預金 …………… 14		
期日指定定期預金 …… 13				

銀行取引について「知りたいこと」「お困りのこと」はありませんか？



『全国銀行協会相談室』と『銀行とりひき相談所』へお電話ください。

『全国銀行協会相談室』と『銀行とりひき相談所』は、銀行に関する様々なご相談やご照会、銀行に対する要望・苦情をお受けするための窓口として、銀行協会が運営している相談所です。ご相談・ご照会は無料です。電話でご相談いただいても、相談所に直接お越しいただいても結構です(土曜、日曜、その他銀行休業日は除きます)。

■『全国銀行協会相談室』と『銀行とりひき相談所』電話番号一覧

- 全国銀行協会相談室
 長野 ☎ 0570-017109
 または ☎ 03-5252-3772
- 北海道・東北地方
 札幌 ☎ 011-271-7078
 青森 ☎ 017-734-2580
 岩手 ☎ 019-622-1842
 宮城 ☎ 022-221-6391
 秋田 ☎ 018-863-9181~2
 山形 ☎ 023-631-3655
 福島 ☎ 024-522-6535

- 関東甲信越地方
 茨城 ☎ 029-221-3579
 栃木 ☎ 028-637-3766
 群馬 ☎ 027-221-4438
 埼玉 ☎ 048-829-2151
 千葉 ☎ 043-222-8009
 横浜 ☎ 045-201-9853
 新潟 ☎ 025-222-7845
 山梨 ☎ 055-228-6013
 長野 ☎ 0263-32-7122

- 北陸・東海地方
 静岡 ☎ 054-252-0148
 富山 ☎ 076-421-8840

- 石川 ☎ 076-261-0510~2
 福井 ☎ 0776-22-4669
 岐阜 ☎ 058-263-1155
 大垣 ☎ 0584-74-2601~2
 名古屋 ☎ 052-218-6150
 津 ☎ 059-228-7772

- 近畿地方
 滋賀 ☎ 077-522-1295
 京都 ☎ 075-221-2134
 大阪 ☎ 06-6942-1612
 神戸 ☎ 078-331-2761
 奈良 ☎ 0742-22-7722
 和歌山 ☎ 073-423-1403

- 中国・四国地方
 鳥取 ☎ 0857-26-9555
 島根 ☎ 0852-26-7133
 岡山 ☎ 086-222-7621
 広島 ☎ 082-246-7361
 山口 ☎ 0832-22-6176
 徳島 ☎ 088-623-1158
 香川 ☎ 087-833-3671
 愛媛 ☎ 089-933-1331
 高知 ☎ 088-823-3228

- 九州・沖縄地方
 北九州 ☎ 093-531-1481
 福岡 ☎ 092-715-0331

- 久留米 ☎ 0942-32-3375
 佐賀 ☎ 0952-25-3185
 長崎 ☎ 095-822-2027
 佐世保 ☎ 0956-24-6677
 熊本 ☎ 096-354-6655
 大分 ☎ 097-532-8178
 宮崎 ☎ 0985-22-7231
 鹿児島 ☎ 099-222-8178
 沖縄 ☎ 098-866-5448

※受付時間は、月～金(祝日および銀行休業日を除く)の原則として午前9時～午後5時です。