

「偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員 186 行)

1. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

(単位：件、百万円)

| 時 期 | 件 数 | 金 額 |
|-------------------|-----|-----|
| 平成 15 年度 | 90 | 251 |
| 平成 16 年度 | 346 | 836 |
| 平成 17 年度 | 802 | 866 |
| 平成 18 年度 | 599 | 513 |
| 平成 18 年 4 月～6 月 | 194 | 154 |
| 平成 18 年 7 月～9 月 | 104 | 109 |
| 平成 18 年 10 月～12 月 | 171 | 119 |
| 平成 19 年 1 月～3 月 | 130 | 131 |
| 平成 19 年度 | 642 | 415 |
| 平成 19 年 4 月～6 月 | 136 | 85 |
| 平成 19 年 7 月～9 月 | 149 | 63 |
| 平成 19 年 10 月～12 月 | 275 | 195 |
| 平成 20 年 1 月～3 月 | 82 | 72 |
| 平成 20 年度 | 363 | 230 |
| 平成 20 年 4 月～6 月 | 195 | 120 |
| 平成 20 年 7 月～9 月 | 51 | 49 |
| 平成 20 年 10 月～12 月 | 78 | 36 |
| 平成 21 年 1 月～3 月 | 39 | 25 |
| 平成 21 年度 | 26 | 15 |
| 平成 21 年 4 月～6 月 | 26 | 15 |

2. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

| 時 期 | 対応方針決定済件数 | うち補償件数 | 補償率 |
|-------------------|-----------|--------|-------|
| 平成 20 年 1 月～3 月 | 81 | 79 | 97.5% |
| 平成 20 年度 | 361 | 356 | 98.6% |
| 平成 20 年 4 月～6 月 | 195 | 193 | 99.0% |
| 平成 20 年 7 月～9 月 | 51 | 49 | 96.1% |
| 平成 20 年 10 月～12 月 | 78 | 78 | 100% |
| 平成 21 年 1 月～3 月 | 37 | 36 | 97.3% |
| 平成 21 年度 | 13 | 13 | 100% |
| 平成 21 年 4 月～6 月 | 13 | 13 | 100% |

(注1) アンケート結果は、自行のお客さま（預金者）からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に偽造キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生している、もしくは偽造カードによるローンの借入れである件数・金額を計上（配偶者や親族による払戻しを除く）。

(注2) 「時期」とは、当該事案について、預金等払戻しが発生した時期。

(注3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

以 上