

「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果
(対象：正会員・準会員 187 行)

1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について
(単位：件、百万円)

時 期	件 数	金 額
平成 17 年 10 月～12 月	1,232	898
平成 18 年 1 月～3 月	1,311	775
平成 18 年度	4,446	2,311
平成 18 年 4 月～6 月	1,265	692
平成 18 年 7 月～9 月	1,203	667
平成 18 年 10 月～12 月	1,124	517
平成 19 年 1 月～3 月	854	435
平成 19 年度	2,967	1,386
平成 19 年 4 月～6 月	803	386
平成 19 年 7 月～9 月	799	357
平成 19 年 10 月～12 月	721	323
平成 20 年 1 月～3 月	644	320
平成 20 年度	2,489	1,188
平成 20 年 4 月～6 月	591	240
平成 20 年 7 月～9 月	627	288
平成 20 年 10 月～12 月	663	319
平成 21 年 1 月～3 月	608	341
平成 21 年度	1,364	661
平成 21 年 4 月～6 月	647	345
平成 21 年 7 月～9 月	717	316

2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数	うち補償件数	補償率
平成 20 年 1 月～3 月	636	499	78.5%
平成 20 年度	2,398	1,817	75.8%
平成 20 年 4 月～6 月	585	440	75.2%
平成 20 年 7 月～9 月	610	474	77.7%
平成 20 年 10 月～12 月	642	495	77.1%
平成 21 年 1 月～3 月	561	408	72.7%
平成 21 年度	902	676	74.9%
平成 21 年 4 月～6 月	561	409	72.9%
平成 21 年 7 月～9 月	341	267	78.3%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま（預金者）からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生している、もしくは盗難カードによるローンの借入れである件数・金額を計上(配偶者や親族による払戻しを除く)。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

以 上