

「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員 186 行)

1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

(単位：件、百万円)

時 期	件 数	金 額
平成 17 年度下期	2,451	1,647
平成 18 年度	4,234	2,241
平成 19 年度	2,644	1,280
平成 20 年 1 月～ 3 月	576	300
平成 20 年度	2,140	1,090
平成 20 年 4 月～ 6 月	513	220
平成 20 年 7 月～ 9 月	535	261
平成 20 年 10 月～12 月	575	292
平成 21 年 1 月～ 3 月	517	317
平成 21 年度	2,543	1,349
平成 21 年 4 月～ 6 月	536	322
平成 21 年 7 月～ 9 月	648	321
平成 21 年 10 月～12 月	839	416
平成 22 年 1 月～ 3 月	520	290
平成 22 年度	2,406	1,544
平成 22 年 4 月～ 6 月	605	436
平成 22 年 7 月～ 9 月	652	429
平成 22 年 10 月～12 月	663	415
平成 23 年 1 月～ 3 月	486	264
平成 23 年度	413	212
平成 23 年 4 月～ 6 月	413	212

2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数	うち補償件数	補償率
平成 20 年 1 月～ 3 月	569	498	87.5%
平成 20 年度	2,132	1,847	86.6%
平成 20 年 4 月～ 6 月	512	443	86.5%
平成 20 年 7 月～ 9 月	531	461	86.8%
平成 20 年 10 月～12 月	573	501	87.4%
平成 21 年 1 月～ 3 月	516	442	85.7%
平成 21 年度	2,507	2,190	87.4%
平成 21 年 4 月～ 6 月	528	453	85.8%
平成 21 年 7 月～ 9 月	636	559	87.9%
平成 21 年 10 月～12 月	828	729	88.0%
平成 22 年 1 月～ 3 月	515	449	87.2%
平成 22 年度	2,281	2,006	87.9%
平成 22 年 4 月～ 6 月	595	506	85.0%
平成 22 年 7 月～ 9 月	628	574	91.4%
平成 22 年 10 月～12 月	632	543	85.9%
平成 23 年 1 月～ 3 月	426	383	89.9%
平成 23 年度	186	162	87.1%
平成 23 年 4 月～ 6 月	186	162	87.1%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま（預金者）からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生している、もしくは盗難カードによるローンの借入れである件数・金額を計上（配偶者や親族による払戻しを除く）。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。