

「偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員 186 行)

1. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

(単位：件、百万円)

時 期	件 数	金 額
平成 15 年度	90	251
平成 16 年度	346	836
平成 17 年度	799	855
平成 18 年度	588	505
平成 19 年度	652	419
平成 20 年 1 月～ 3 月	82	72
平成 20 年度	367	232
平成 20 年 4 月～ 6 月	193	120
平成 20 年 7 月～ 9 月	51	49
平成 20 年 10 月～12 月	80	36
平成 21 年 1 月～ 3 月	43	27
平成 21 年度	243	125
平成 21 年 4 月～ 6 月	35	21
平成 21 年 7 月～ 9 月	99	55
平成 21 年 10 月～12 月	72	29
平成 22 年 1 月～ 3 月	37	20
平成 22 年度	224	200
平成 22 年 4 月～ 6 月	53	48
平成 22 年 7 月～ 9 月	49	25
平成 22 年 10 月～12 月	89	105
平成 23 年 1 月～ 3 月	33	22
平成 23 年度	36	11
平成 23 年 4 月～ 6 月	36	11

2. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数	うち補償件数	補償率
平成 20 年 1 月～ 3 月	82	80	97.6%
平成 20 年度	367	365	99.5%
平成 20 年 4 月～ 6 月	193	193	100%
平成 20 年 7 月～ 9 月	51	50	98.0%
平成 20 年 10 月～12 月	80	80	100%
平成 21 年 1 月～ 3 月	43	42	97.7%
平成 21 年度	243	243	100%
平成 21 年 4 月～ 6 月	35	35	100%
平成 21 年 7 月～ 9 月	99	99	100%
平成 21 年 10 月～12 月	72	72	100%
平成 22 年 1 月～ 3 月	37	37	100%
平成 22 年度	209	209	100%
平成 22 年 4 月～ 6 月	53	53	100%
平成 22 年 7 月～ 9 月	46	46	100%
平成 22 年 10 月～12 月	85	85	100%
平成 23 年 1 月～ 3 月	25	25	100%
平成 23 年度	23	23	100%
平成 23 年 4 月～ 6 月	23	23	100%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に偽造キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生している、もしくは偽造カードによるローンの借入れである件数・金額を計上(配偶者や親族による払戻しを除く)。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

以上