

「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員 187 行)

1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

(単位：件、百万円)

時 期	件 数	金 額
平成 17 年度下期	2,429	1,630
平成 18 年度	4,181	2,183
平成 19 年度	2,601	1,211
平成 20 年 1 月～ 3 月	565	287
平成 20 年度	2,026	1,003
平成 20 年 4 月～ 6 月	499	208
平成 20 年 7 月～ 9 月	504	230
平成 20 年 10 月～12 月	552	274
平成 21 年 1 月～ 3 月	471	291
平成 21 年度	2,416	1,212
平成 21 年 4 月～ 6 月	516	297
平成 21 年 7 月～ 9 月	618	287
平成 21 年 10 月～12 月	814	391
平成 22 年 1 月～ 3 月	468	237
平成 22 年度	2,075	1,169
平成 22 年 4 月～ 6 月	523	337
平成 22 年 7 月～ 9 月	573	351
平成 22 年 10 月～12 月	573	312
平成 23 年 1 月～ 3 月	406	169
平成 23 年度	747	333
平成 23 年 4 月～ 6 月	410	182
平成 23 年 7 月～ 9 月	337	151

2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数	うち補償件数	補償率
平成 20 年 1 月～ 3 月	558	492	88.2%
平成 20 年度	2,018	1,768	87.6%
平成 20 年 4 月～ 6 月	498	432	86.7%
平成 20 年 7 月～ 9 月	500	443	88.6%
平成 20 年 10 月～12 月	550	482	87.6%
平成 21 年 1 月～ 3 月	470	411	87.4%
平成 21 年度	2,375	2,094	88.0%
平成 21 年 4 月～ 6 月	509	441	86.6%
平成 21 年 7 月～ 9 月	605	532	87.9%
平成 21 年 10 月～12 月	796	710	89.2%
平成 22 年 1 月～ 3 月	465	407	87.5%
平成 22 年度	2,015	1,754	87.0%
平成 22 年 4 月～ 6 月	517	437	84.5%
平成 22 年 7 月～ 9 月	559	500	89.4%
平成 22 年 10 月～12 月	560	478	85.4%
平成 23 年 1 月～ 3 月	379	339	89.4%
平成 23 年度	512	438	85.5%
平成 23 年 4 月～ 6 月	359	315	87.7%
平成 23 年 7 月～ 9 月	153	123	80.4%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま（預金者）からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生している、もしくは盗難カードによるローンの借入れである件数・金額を計上（配偶者や親族による払戻しを除く）。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

以上