

「偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員 187 行)

1. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

(単位：件、百万円)

時 期	件 数	金 額
平成 15 年度	82	237
平成 16 年度	276	655
平成 17 年度	778	819
平成 18 年度	584	502
平成 19 年度	649	416
平成 20 年 1 月～ 3 月	81	70
平成 20 年度	361	226
平成 20 年 4 月～ 6 月	192	119
平成 20 年 7 月～ 9 月	47	45
平成 20 年 10 月～12 月	79	35
平成 21 年 1 月～ 3 月	43	27
平成 21 年度	242	125
平成 21 年 4 月～ 6 月	35	21
平成 21 年 7 月～ 9 月	98	55
平成 21 年 10 月～12 月	72	29
平成 22 年 1 月～ 3 月	37	20
平成 22 年度	225	192
平成 22 年 4 月～ 6 月	52	46
平成 22 年 7 月～ 9 月	49	26
平成 22 年 10 月～12 月	87	91
平成 23 年 1 月～ 3 月	37	29
平成 23 年度	125	98
平成 23 年 4 月～ 6 月	47	16
平成 23 年 7 月～ 9 月	78	82

2. 偽造キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数	うち補償件数	補償率
平成 20 年 1 月～ 3 月	80	79	98.8%
平成 20 年度	361	359	99.4%
平成 20 年 4 月～ 6 月	192	192	100%
平成 20 年 7 月～ 9 月	47	46	97.9%
平成 20 年 10 月～12 月	79	79	100%
平成 21 年 1 月～ 3 月	43	42	97.7%
平成 21 年度	242	242	100%
平成 21 年 4 月～ 6 月	35	35	100%
平成 21 年 7 月～ 9 月	98	98	100%
平成 21 年 10 月～12 月	72	72	100%
平成 22 年 1 月～ 3 月	37	37	100%
平成 22 年度	219	219	100%
平成 22 年 4 月～ 6 月	52	52	100%
平成 22 年 7 月～ 9 月	48	48	100%
平成 22 年 10 月～12 月	86	86	100%
平成 23 年 1 月～ 3 月	33	33	100%
平成 23 年度	100	100	100%
平成 23 年 4 月～ 6 月	46	46	100%
平成 23 年 7 月～ 9 月	54	54	100%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に偽造キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生している、もしくは偽造カードによるローンの借り入れである件数・金額を計上(配偶者や親族による払戻しを除く)。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。